

СЕМЬИ «ГРУППЫ РИСКА»

Коррекционная работа с ними

Социальный педагог
СОГБУ СРЦН «Яуза»
И.Н. Шишина

ДЕЗАДАПТАЦИЯ

- ✘ ЭТО несоответствие социопсихологического и психофизического статуса ребенка требованиям новой социальной ситуации – школьного обучения, т.е. нарушение успеваемости, поведения, межличностного взаимодействия

КАТЕГОРИИ ДЕТЕЙ «ГРУППЫ РИСКА»

- ✘ дети с проблемами в развитии, не имеющими резко выраженной клинико-патологической характеристики;
- ✘ дети, оставшиеся без попечения родителей в силу разных обстоятельств;
- ✘ дети из неблагополучных, асоциальных семей;
- ✘ дети из семей, нуждающихся в социально-экономической и социально-психологической помощи и поддержке;
- ✘ дети с проявлениями социальной и психолого-педагогической дезадаптацией.

КРИТЕРИИ НЕБЛАГОПОЛУЧИЯ

- ✘ семья с низким социальным статусом, не справляющаяся с возложенными на нее функциями. Адаптивные способности неблагополучной семьи существенно снижены, процесс семейного воспитания ребенка протекает с большими трудностями, медленно и малорезультативно.
- ✘ семья, в которой ребенок испытывает дискомфорт, стресс, пренебрежение со стороны взрослых, подвергается насилию или жестокому обращению. Главной характеристикой такой семьи является отсутствие любви к ребенку, заботы о нем, удовлетворения его нужд, защиты его прав и законных интересов.
- ✘ семья, «характеризующаяся низким состоянием психологического комфорта внутри семейного пространства». Такая семья, не удовлетворяет полностью или частично потребность членов семьи в эмоциональной поддержке.
- ✘ семья, которая «в течение определенного времени не способна противостоять воздействию дестабилизирующих внесемейных и внутрисемейных факторов».

ЦЕЛЬ РАБОТЫ С СЕМЬЕЙ

- ✦ осуществляя вмешательство в семью, но не разрушая ее и избегая резкого вторжения в семейную жизнь, поднять качество принимаемых службой решений, сделать их еще более последовательными и улучшить оказание помощи на всех этапах процесса развития определенного случая.

Знание критериев
семейного
неблагополучия

Приобретение навыков
самостоятельного
решения собственных
проблем

**Цель
случая**

Получение семьей
информации о сети
организаций, куда он
может обратиться с
конкретной проблемой

Создание условий для
успешного выполнения
семейных функций,
личностного роста и
полноценной жизни в
обществе

НА ЧТО ОПИРАЕМСЯ В РАБОТЕ СО СЛУЧАЕМ (ОТЛИЧИТЕЛЬНЫЕ ЧЕРТЫ)

- ✘ Приоритет интересов и потребностей клиента над интересами специалиста и добровольность получения услуг
- ✘ Комплексный подход, все проблемы и потребности клиента рассматриваются исходя из его текущего состояния и особенностей социального окружения
- ✘ Активное мотивирование клиента на изменение поведения и формирование запроса на получение помощи.
- ✘ Координация работы и сотрудничество различных органов, учреждений, организаций специалистов (межведомственный подход)
- ✘ Наличие ресурсов

Три основных показателя успешности работы с семьей:

- ✘ - безопасность ребенка;**
- ✘ - адекватное функционирование семьи;**
- ✘ - стабильность в жизни ребенка**

ЭТАПЫ ВХОЖДЕНИЯ В СЕМЬЮ:

1 ЭТАП (ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ) - Установление взаимодействия и снятие страха и напряженности в семье

РЕКОМЕНДАЦИИ:

- ✘ Представься будь при этом доброжелательным спокойным
- ✘ и если получится уверенным в себе, не стоит уже изначально накручивать себя
- ✘ Если волнуешься и чувствуешь что ты сам или семья не готовы к содержательной части диалога, в этом случае не надо спешить, нужно договориться о следующей встрече и попрощаться

2 ЭТАП: СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ: Определение и формирование мотивации на сотрудничество

РЕКОМЕНДАЦИИ:

- ✘ Объясни кто ты и какова цель твоего визита
- ✘ Объясни что хорошего может получить семья от общения с тобой
- ✘ Спроси в какой помощи нуждается семья и готова ли она сотрудничать со специалистами
- ✘ Помни что отказ семьи от сотрудничества не является окончательным
- ✘ Оставь информацию о себе
- ✘ Обязательно проверь как члены семьи тебя поняли и как восприняли
- ✘ Узнай каким видят ваше сотрудничество члены семьи
- ✘ Выслушай ответы и прими их за основу вашего будущего диалога
- ✘ Ответы могут не понравиться вам лично он именно на их основе должно строиться дальнейшее сотрудничество

УСТАНОВЛЕНИЕ КОНТАКТА

Выбор нейтральной темы для беседы: события общественной жизни, погода и т.п. Разговор должен вестись с такими оценками проблем и вопросов, с которыми нельзя не согласиться.

Фиксирование общего «схожести», совпадения в оценках («я тоже выращиваю георгины»). В разговорах на отвлеченную, но волнующую обоих собеседников тему, на время снимаются и различия в общественном положении, статусе. В дальнейшем именно это способствует сокращению дистанции.

Чаще использовать «мы»

Накопление согласия с собеседником на первоначальном этапе общения. (не важны причины согласия, важно количество согласий.)

ЧТО НУЖНО ДЕЛАТЬ?

- + Применять навыки активного слушания
- + При возникновении напряженности приостановить обсуждаемую тему, предложить сделать паузу
- + Сохранять спокойствие на протяжении всей ситуации
- + Беседовать с каждым членом семьи
- + Покинуть семью если ситуация становится угрожающей для специалиста
- + Дать символический подарок

В чем проявляется сопротивление профессиональной помощи?

- готовность обсуждать только нейтральные темы, нет своих проблемных тем для обсуждения;
- внезапный отказ от встречи или явная кооперация со специалистами в противовес отчуждению с другими членами семьи;
- вербальная или физическая агрессия по отношению к тому или иному члену семьи на глазах специалиста;
- явное преуменьшение проблем.

КОГДА СОПРОТИВЛЕНИЕ ПРОЯВЛЯЕТСЯ?

- ✘ страх сближения кого-то из членов семьи со специалистом (если ребенок выказывает явное расположение специалисту, родитель начинает нервничать, и, наоборот, при высокой напряженности детско - родительских отношений ребенок не доверяет специалисту, которого хвалит взрослый);
- ✘ страх предательства — нежелание посвящать чужого в семейные тайны;
- ✘ если кто-то из семьи знает, что у него нет выбора, и он должен участвовать в работе;
- ✘ когда у человека есть негативный опыт взаимодействия со специалистами;
- ✘ когда человек считает, что искать помощь извне - это малодушие;
- ✘ если специалист не нравится;
- ✘ если участники процесса имеют разные цели.

КАКОЕ ПОВЕДЕНИЕ СПЕЦИАЛИСТА МОЖЕТ УСУГУБИТЬ СОПРОТИВЛЕНИЕ?

- ✘ нетерпеливое и враждебное поведение (Мы теряем время, Деньги тикают);
- ✘ надежда на то, что сопротивление пройдет само по себе, игнорирование этого явления;
- ✘ если специалист начинает говорить примерно следующее: «Так у нас ничего не получится, все зависит от вас»;
- ✘ ретуширование агрессии членов семьи;
- ✘ требование от всех участников одинаково активного включения в процесс на всех стадиях

КАК ПРОДУКТИВНО ОТНОСИТЬСЯ К СОПРОТИВЛЕНИЮ?

- ✘ давать эмоциональную поддержку, устойчивым;
- ✘ понимать, что сопротивление и вынужденное участие - норма поведения в этой ситуации;
- ✘ быть готовым меняться самому и понимать, что сопротивление клиента может быть отражением ригидности специалиста;
- ✘ установить четкие и строго соблюдающиеся правила относительно доступа к записям, приглашения людей на встречу, принятия решений относительно режима встреч и т.д.;
- ✘ помочь понять участникам занятий, что им выгоднее перестать сопротивляться или снизить уровень своей защиты (показать им, что они сами принимают решения относительно того, оставить ли все по-прежнему или получить новые возможности);
- ✘ заручаться поддержкой людей, к мнению которых члены семьи прислушиваются;
- ✘ понимать, что сопротивление может быть проявлением устойчивого нежелания участвовать в процессе;
- ✘ в любом случае нет нужды испытывать чувство сожаления или вины из-за того, что с клиентом не складываются отношения, важнее понять причины и следствия этого явления.

ПРИНЦИПЫ ПРОВЕДЕНИЯ ОЦЕНКИ:

- ✘ плохое обращение с ребенком рассматривается как один из аспектов функционирования семьи;
- ✘ диагностика направлена на всех членов семьи, проявляется забота о каждом;
- ✘ оценка не должна быть зациклена на диаде жертва — виновник;
- ✘ признается, что потребности есть у всех членов семьи и что каждый их них может быть в некотором смысле жертвой;
- ✘ доброжелательное и уважительное отношение к семье, учитываются ее чувства и права;
- ✘ оценка не нацелена на определение вины;
- ✘ оценка нацелена на сбор информации, а не улики;
- ✘ при опросе применяются методики социальной работы, а не методики допросов и дознания, при этом специалист старается по возможности не подавлять семью;
- ✘ оценка закладывает основу последующего принятия решения и вмешательства со стороны социальных служб;
- ✘ специалист стремится быть объективным.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!