

**Государственное автономное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Смоленский областной институт развития образования»
(ГАУ ДПО СОИРО)**

УТВЕРЖДЕНА
приказом ГАУ ДПО СОИРО
от 14.01.2016 № 8-осн/д

**Концепция внутренней оценки качества
дополнительного профессионального образования
в ГАУ ДПО СОИРО**

1. Основные положения

1.1. Одним из ведущих приоритетов государственной образовательной политики является создание общероссийской системы оценки качества образования, включающей внешние и внутренние объективные формы оценки. В соответствии с подпунктом 13 пункта 3 статьи 28 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» к компетенции образовательной организации относится обеспечение функционирования внутренней оценки качества образования, поэтому разработка концепции внутренней оценки качества дополнительного профессионального образования (сокращенно - ДПО) в ГАУ ДПО СОИРО является актуальной.

1.2. Под качеством образования в данной Концепции понимается характеристика, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

1.3. Под системой внутренней оценкой качества ДПО понимается совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, обеспечивающих основанную на единой концептуально-методологической базе оценку образовательных достижений слушателей, качества образовательных программ с учетом запросов потребителей образовательных услуг, условий реализации образовательного процесса в ГАУ ДПО СОИРО.

1.4. Объектом Концепции является оценка качества ДПО в ГАУ ДПО СОИРО, отражающая интересы всех субъектов (педагогические работники, руководители образовательных организаций, органы управления образования и т. д.) образовательной деятельности ГАУ ДПО СОИРО.

1.5. Предметом Концепции является определение целей, подходов, основных принципов, норм, содержания и механизмов оценки качества ДПО в ГАУ ДПО СОИРО.

2. Цели, задачи и принципы внутренней оценки качества образования

2.1. Целью внутренней оценки качества ДПО является обеспечение позитивной динамики качества образования посредством его измерения, соотнесения образовательных достижений слушателей, качества дополнительных профессиональных программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки (далее - ДПП ПК и ПП), условий реализации дополнительных профессиональных образовательных программ с принятыми и зафиксированными в нормативных документах критериями, образцами, нормами.

2.2. Основными задачами внутренней оценки качества ДПО являются:

- формирование единого концептуально-методологического понимания проблем качества образования в ГАУ ДПО СОИРО и подходов к его измерению;

- информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга качества образования в ГАУ ДПО СОИРО;

- разработка единой информационно-технологической платформы системы оценки качества образования в ГАУ ДПО СОИРО;
- определение форматов собираемой информации и разработка технологии ее использования в качестве информационной основы принятия управленческих решений;
- выявление факторов, влияющих на повышение качества образования;
- повышение профессиональной компетентности профессорско-преподавательского состава и руководителей структурных подразделений ГАУ ДПО СОИРО по вопросам оценки качества образования.

2.3. Основные функции внутренней оценки качества ДПО:

- организационно-методическое сопровождение оценочных процедур в ГАУ ДПО СОИРО;
- накопление статистических данных, экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития дополнительного профессионального образования;
- формирование документации оценивания качества образования;
- информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования в ГАУ ДПО СОИРО;
- обеспечение внешних пользователей (представители исполнительной и законодательной власти, работодатели, представители общественных организаций и СМИ, широкая общественность) информацией о развитии системы дополнительного профессионального образования.

2.4. Внутренняя оценка качества образования базируется на принципах:

- соблюдения преемственности и традиций российской системы образования;
- открытости информации о механизмах, процедурах и результатах оценки в рамках действующего законодательства;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- открытости, нормативного характера формирования и развития прозрачности процедур оценки качества образования;
- применения научно обоснованного, стандартизированного и технологичного инструментария оценки;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самообследования.

3. Составляющие внутренней оценки качества образования

3.1. Внутренняя оценка качества образования осуществляется посредством:

- самообследования;
- внутренних мониторингов, регламентируемых соответствующим положением;

- внутреннего аудита, представляющего проверку соответствия образовательной деятельности ГАУ ДПО СОИРО локальным актам.

3.2. Основные направления деятельности в рамках внутренней оценки качества:

- оценка деятельности по формированию и реализации видения, стратегии, миссии, политики и целей ГАУ ДПО СОИРО в области качества, планированию и развитию системы обеспечения качества;

- оценка качества информационно-аналитического обеспечения, включающего в себя процесс сбора и анализа информации, связанной с гарантией качества образовательного процесса в ГАУ ДПО СОИРО;

- мониторинг качества образовательного процесса;

- социологические опросы удовлетворенности слушателей качеством образовательного процесса в ГАУ ДПО СОИРО;

- оценка качества кадрового обеспечения, в том числе по количественным показателям (возрастной состав преподавателей, процент ППС с учеными степенями или с учеными званиями; доля преподавателей-авторов электронных образовательных ресурсов, учебных пособий, количество преподавателей, повысивших квалификацию и др.) и качественным показателям (профессиональная компетентность ППС, их профессионально-личностное развитие; активность ППС и др.);

- оценка качества программно-методического обеспечения, характеризующего качество разработки дополнительных профессиональных программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки, учебно-методических комплексов, в том числе и электронных, программ стажировок, итоговой аттестации; качество содержания образования; качество оценочных материалов для проведения промежуточной и итоговой аттестации;

- оценка качества нормативно-правового обеспечения, включающего в себя не только наличие соответствующей законодательной и нормативно-правовой документации, регламентирующей деятельность ГАУ ДПО СОИРО, но и участие субъектов управления в корпоративном проектировании, разработке документации;

- оценка качества материально-технического обеспечения, характеризующего состояние и перспективы развития инфраструктуры ГАУ ДПО СОИРО;

- оценка качества финансового обеспечения, определяющего соотношение бюджетной и внебюджетной составляющих в консолидированном бюджете ГАУ ДПО СОИРО; открытость результатов финансовой деятельности; эффективность вложения финансовых средств в развитие материально-технической базы; эффективность вложения средств в информационные технологии и др.;

- оценка деятельности, направленной на выявление образовательных запросов потребителей;

- оценка качества управления инновационными образовательными программами;
- оценка качества преподавания, включающая описание структуры, содержания педагогической деятельности, профессиональной компетентности преподавателя;
- оценка качества результатов образовательного процесса, включающая результаты текущей, промежуточной и итоговой аттестации слушателей; изучение результатов итоговой аттестации; отсроченную проверку профессиональных компетенций педагогических кадров и руководителей образовательных организаций; изучение степени удовлетворенности сотрудников, ППС, слушателей, работодателей качеством организации образовательного процесса.

3.3. Организационная структура внутренней оценки качества образования включает следующие структурные подразделения ГАУ ДПО СОИРО – научно-исследовательский центр, центр повышения квалификации, кафедры, отдел экспертизы и мониторинга системы образования.

3.4. Структурные подразделения ГАУ ДПО СОИРО проводят мониторинг и диагностику образовательных достижений слушателей, качества реализации дополнительных профессиональных образовательных программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки, участвуют в повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовки специалистов в области оценки качества образования и др.

3.5. Внутренняя оценка качества образования направлена на использование результатов оценки качества образования при принятии управленческих решений.

4. Организация и технология внутренней оценки качества образования

4.1. Предусматривается три уровня организации оценивания: уровень ГАУ ДПО СОИРО, структурных подразделений и субъектно-личностный уровень.

4.2. Объектами внутренней оценки качества образования являются: качество управления, качество условий (ресурсов), качество процессов и качество результатов образовательного процесса.

4.3. Периодичность проведения внутренней оценки качества образования определяется в зависимости от реализуемых процедур оценки качества образования на основании приказа ректора.

4.4. Внутренняя оценка качества образования осуществляется на основе существующей системы показателей и параметров, характеризующих основные аспекты качества образования (качество управления, качество условий (ресурсов), качество процесса, качество результата).

4.5. Номенклатура показателей и параметров качества устанавливаются нормативными актами, регламентирующими процедуры оценки качества образования.

4.6. Информация, полученная в результате внутренней оценки качества образования, преобразуется в форму, удобную для дальнейшего анализа, интерпретации и принятия управленческих решений.