

**Государственное автономное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Смоленский областной институт развития образования»
(ГАУ ДПО СОИРО)**

РАССМОТРЕНО

на заседании Учёного совета
ГАУ ДПО СОИРО
Протокол № 8
от 25.12.2019 г.

УТВЕРЖДЕНО

Приказом ректора
ГАУ ДПО СОИРО
от 09.01.2020 г. № 1



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«Механизмы управления качеством образования
в образовательной организации»**

(объем 36 часа)

Автор-разработчик:

Захаров С.П.,
доцент кафедры управления развитием
образовательных систем общего
и профессионального образования
ГАУ ДПО СОИРО

**Смоленск
2020**

Пояснительная записка

Указом Президента Российской Федерации № 204 от 07.05.2018 года «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» перед системой образования поставлена цель по обеспечению вхождения Российской Федерации в число 10 ведущих стран мира по качеству общего образования, обеспечение глобальной конкурентоспособности российского образования. Достижение этой цели требует изменения практики управления качеством образования. Традиционно руководители образовательных организаций в вопросах управления качеством образования доминирующую роль отводят управлению качеством подготовки обучающихся. Системы профессиональной ориентации обучающихся, воспитания и социализации обучающихся, выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодёжи, методической работы, качества дополнительного профессионального образования и др. рассматриваются руководителями образовательных организаций в качестве второстепенных, управлению этими системами не уделяется должного внимания, поэтому эффективность управления качеством образования в образовательной организации остается очень низкой.

Актуальность данной дополнительной профессиональной программы обусловлена изменением практики деятельности руководителей ОО по управлению качеством образования.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Механизмы управления качеством образования в образовательной организации» разработана в соответствии с основными положениями Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. № 499.

Дополнительная профессиональная программа составлена в соответствии с требованиями, предъявляемыми к руководителям (заместителям) руководителя образовательной организации на основе Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования», утвержденного приказом Минздравсоцразвития РФ от 26.08.2010 № 761н (ред. от 31.05.2011).

В ходе реализации дополнительной профессиональной программы слушатели будут включены в деятельность, преобразующую имеющийся у них опыт. Для этого разработаны необходимые дидактические материалы, в том числе кейсы, содержащие в себе материалы в соответствии с

профессиональными компетенциями руководителя ОО.

Целевая аудитория: руководители (заместители руководителей) общеобразовательных организаций.

Цель обучения: совершенствование компетенций руководителей общеобразовательных организаций по вопросам управления качеством образования в образовательной организации.

Планируемые результаты обучения

Планируемые результаты разработаны на основе проекта профессионального стандарта руководителя образовательной организации. За основу взята обобщенная трудовая функция «Руководство образовательной деятельностью образовательной организации». Планируемые результаты являются основанием для текущего, промежуточного и итогового контроля слушателей.

Слушатели курсов приобретут компетенции в следующих областях:

- управление качеством образования в образовательной организации;
- современные подходы, методы, технологии и инструменты мониторинга и оценки образовательных достижений в образовательной организации.

Организационно-педагогические условия образовательного процесса:

- программа рассчитана на лиц, имеющих высшее или среднее профессиональное образование, руководителей (заместителей) общеобразовательных организаций;
- программа рассчитана на 36 часов;
- форма обучения: очная с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения;
- программа реализуется в форме семинара, в рамках которого проводятся лекции и практические занятия.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
семинара по теме: «Механизмы управления качеством образования
в образовательной организации»

Цель обучения: совершенствование компетенций руководителей общеобразовательных организаций по вопросам управления качеством образования в образовательной организации.

Категория слушателей: руководители (заместители руководителей) общеобразовательных организаций.

Календарный учебный график:

Объём программы: 36 академических часов.

Продолжительность обучения: 6 учебных дней.

Срок обучения: с ... по ... 20... г.

Форма обучения: очная с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

Режим занятий: 4–8 академических часов в день.

Количество учебных групп: 1.

№ п/п	Название образовательных модулей и тем	Количество часов					Формы промежуточной и итоговой аттестации
		Всего	Аудиторные занятия		ДОТ и ЭО		
			Лекц	Прак	Лекц	Прак	
1	Диагностический модуль	2	0	2	0	0	
2	Теоретические основы управления качеством образования	8	4	0	0	4	Собеседование
3	Практические основы управления качеством образования в образовательной организации	24	0	0	0	24	Защита образовательного продукта
4	Итоговая аттестация	2	0	2	0	0	Зачет
	Итого:	36	4	4	0	28	

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
семинара по теме: «Механизмы управления качеством образования
в образовательной организации»

Цель обучения: совершенствование компетенций руководителей общеобразовательных организаций по вопросам управления качеством образования в образовательной организации.

Категория слушателей: руководители (заместители руководителей) общеобразовательных организаций.

Календарный учебный график:

Объём программы: 36 академических часов.

Продолжительность обучения: 6 учебных дней.

Срок обучения: с ... по ... 20... г.

Форма обучения: очная с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

Режим занятий: 4–8 академических часов в день.

Количество учебных групп: 1.

№ п/п	Название образовательных модулей и тем	Количество часов					ФИО преподавателя, степень (звание), должность
		Всего	Аудиторные занятия		ДОТ и ЭО		
			Лекц	Прак	Лекц	Прак	
1	Диагностический модуль	2	0	2	0	0	
1.1	Входная диагностика	1	0	1	0	0	
1.2	Итоговая диагностика	1	0	1	0	0	
2.	Теоретические основы управления качеством образования	8	4	0	0	4	
2.1	Управленческий цикл	2	1	0	0	1	
2.2	Региональные механизмы оценки качества образования	2	1	0	0	1	
2.3	Муниципальные механизмы оценки качества образования	2	1	0	0	1	
2.4	Институциональные механизмы оценки качества образования	2	1	0	0	1	
3.	Практические основы управления качеством образования в образовательной организации	24	0	0	0	24	
3.1	Система оценки качества подготовки обучающихся	3	0	0	0	3	
3.2	Система работы с обучающимися, имеющими низкие результаты обучения	3	0	0	0	3	
3.3	Система выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодёжи	3	0	0	0	3	
3.4	Система работы по самоопределению и профессиональной ориентации обучающихся	3	0	0	0	3	

№ п/п	Название образовательных модулей и тем	Количество часов				ФИО преподавателя, степень (звание), должность	
		Всего	Аудиторные занятия		ДОТ и ЭО		
			Лекц	Прак	Лекц		Прак
3.5	Система объективности процедур оценки качества образования и олимпиад школьников	3	0	0	0	3	
3.6	Система мониторинга эффективности руководителя образовательной организации	2	0	0	0	2	
3.7	Система мониторинга качества дополнительного профессионального образования педагогических работников	2	0	0	0	2	
3.8	Система методической работы	2	0	0	0	2	
3.9	Система организации воспитания и социализации обучающихся	3	0	0	0	3	
Зачет		2	0	2	0	0	
Итого:		36	4	4	0	28	

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Диагностический модуль

В данном разделе предложены тестовые задания с выбором одного правильного ответа.

1). Под качеством образования понимается;

А) количественный показатель, соответствующий числу положительных оценок за какую-либо работу или количеству оценок «4 и 5» в конце четверти или года;

Б) конечный продукт обучения в образовательной организации, услуги которой высоко оценены социумом и соответствующими и контролирующими структурами;

В) знания, умения и навыки, приобретаемые обучающимися в процессе обучения и используемые ими в повседневной жизни.

Г) характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам и (или) потребностям лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

2). Педагогический мониторинг – это:

А) длительное наблюдение за какими-либо объектами и явлениями педагогической действительности;

- Б) процесс реализации педагогических задач;
- В) система функционирования педагогического процесса;
- Г) система мероприятий, обеспечивающих проверку достижения запланированных показателей.

3). Функция мониторинга, дающая возможность получить сведения о состоянии объекта, обеспечить обратную связь, называется:

- А) информационная;*
- Б) аналитическая;
- В) коррекционная;
- Г) экспертная.

4. Механизмом управления качеством образовательных результатов не является:

- А) система оценки качества подготовки обучающихся;
- Б) система работы со школами с низкими результатами обучения и/или школами, функционирующими в неблагоприятных социальных условиях;
- В) система объективности процедур оценки качества образования и олимпиад школьников;*
- Г) система работы по самоопределению и профессиональной ориентации обучающихся.

5. Установите правильную последовательность компонентов управленческого цикла.

- А) обоснование целей – мониторинг – анализ и подготовка адресных рекомендаций – управленческие решения – анализ эффективности принятых мер;
- Б) выбор показателей – обоснование целей – мониторинг – анализ и подготовка адресных рекомендаций – анализ эффективности принятых мер;
- В) обоснование целей – выбор показателей – мониторинг – управленческие решения
- Г) обоснование целей – выбор показателей – мониторинг – анализ и подготовка адресных рекомендаций – управленческие решения – анализ эффективности принятых мер.*

6. К механизмам управления качеством образовательной деятельности относятся:

- А) система объективности процедур оценки качества образования и олимпиад школьников;
- Б) система выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодёжи;*
- В) система мониторинга эффективности руководителей всех образовательных организаций региона;

Г) система мониторинга качества дополнительного профессионального образования педагогических работников;

Д) система методической работы;

Е) система организации воспитания и социализации обучающихся.

7. Особенности механизмов управления качеством образования:

А) инструментальность целей;

Б) открытость данных;

В) наличие неэффективных показателей;

Г) принятие управленческих решений.

8. Признак оптимальности управленческого решения:

А) продолжительность разработки решения;

Б) заданный срок реализации;

В) срок утверждения решения;

Г) количество участников разработки.

9. Чтобы определить, насколько система приблизилась к цели и какие факторы сыграли в продвижении к цели определенную роль, применяются показатели:

А) эффективности;

Б) адекватности;

В) адаптивности;

Г) резильентности.

10. К показателям с негативными последствиями оценки качества образования не относятся:

А) рейтинг по успеваемости;

Б) рейтинг по доле обучающихся на «4 и 5»;

В) сравнение результатов по классу с результатами по образовательной организации;

Г) сравнение результатов класса в текущем и предыдущем учебном году.

**Рабочая программа образовательного модуля
«Теоретические основы управления качеством образования»**

1. Управленческий цикл

Управление как процесс. Механизм управления. Функции управления. Управленческий цикл и его компоненты. Взаимосвязь компонентов управленческого цикла.

2. Региональные механизмы оценки качества образования

Цели и задачи развития региональных механизмов оценки качества образования. Основные направления развития региональных механизмов

оценки качества образования. Механизмы управления качеством образовательных результатов: система оценки качества подготовки обучающихся; система работы со школами с низкими результатами обучения и/или школами, функционирующими в неблагоприятных социальных условиях; система выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодёжи; система работы по самоопределению и профессиональной ориентации обучающихся. Механизмы управления качеством образовательной деятельности: система объективности процедур оценки качества образования и олимпиад школьников; система мониторинга эффективности руководителей всех образовательных организаций региона; система мониторинга качества дополнительного профессионального образования педагогических работников; система методической работы; система организации воспитания и социализации обучающихся.

3. Муниципальные механизмы оценки качества образования

Цели и задачи развития муниципальных механизмов оценки качества образования. Основные направления развития муниципальных механизмов оценки качества образования. Механизмы управления качеством образовательных результатов: система оценки качества подготовки обучающихся; система работы со школами с низкими результатами обучения и/или школами, функционирующими в неблагоприятных социальных условиях; система выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодёжи; система работы по самоопределению и профессиональной ориентации обучающихся. Механизмы управления качеством образовательной деятельности: система объективности процедур оценки качества образования и олимпиад школьников; система мониторинга эффективности руководителей всех образовательных организаций муниципалитета; система мониторинга качества дополнительного профессионального образования педагогических работников; система методической работы; система организации воспитания и социализации обучающихся.

4. Институциональные механизмы оценки качества образования

Цели и задачи развития институциональных механизмов оценки качества образования. Основные направления развития институциональных механизмов оценки качества образования. Механизмы управления качеством образовательных результатов: система оценки качества подготовки обучающихся; система работы со школами с низкими результатами обучения и/или школами, функционирующими в неблагоприятных социальных условиях; система выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодёжи; система работы по самоопределению и профессиональной ориентации обучающихся. Механизмы управления качеством образовательной

деятельности: система объективности процедур оценки качества образования и олимпиад школьников; система мониторинга эффективности руководителей всех образовательных организаций муниципалитета; система мониторинга качества дополнительного профессионального образования педагогических работников; система методической работы; система организации воспитания и социализации обучающихся.

Вопросы и задания для промежуточной аттестации

1. Структура управленческого цикла.
2. Специфика региональных механизмов оценки качества образования.
3. Сходство и различие региональных и муниципальных механизмов оценки качества образования.
4. Механизмы оценки качеств образования в образовательной организации.

Рабочая программа образовательного модуля «Практические основы управления качеством образования в образовательной организации»

1. Система оценки качества подготовки обучающихся

Цели, показатели и методы сбора информации (эффективные показатели, показатели с негативными последствиями), мониторинг, анализ результатов мониторинга, подготовка адресных рекомендаций, меры, принятие управленческих решений по результатам проведенного мониторинга, анализ эффективности принятых мер.

2. Система работы с обучающимися, имеющими низкие результаты обучения

Цели, показатели и методы сбора информации (эффективные показатели, показатели с негативными последствиями), мониторинг, анализ результатов мониторинга, подготовка адресных рекомендаций, меры, принятие управленческих решений по результатам проведенного мониторинга, анализ эффективности принятых мер.

3. Система выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодёжи

Цели, показатели и методы сбора информации (эффективные показатели, показатели с негативными последствиями), мониторинг, анализ результатов мониторинга, подготовка адресных рекомендаций, меры, принятие управленческих решений по результатам проведенного мониторинга, анализ эффективности принятых мер.

4. Система работы по самоопределению и профессиональной

ориентации обучающихся

Цели, показатели и методы сбора информации (эффективные показатели, показатели с негативными последствиями), мониторинг, анализ результатов мониторинга, подготовка адресных рекомендаций, меры, принятие управленческих решений по результатам проведенного мониторинга, анализ эффективности принятых мер.

5. Система объективности процедур оценки качества образования и олимпиад школьников

Цели, показатели и методы сбора информации (эффективные показатели, показатели с негативными последствиями), мониторинг, анализ результатов мониторинга, подготовка адресных рекомендаций, меры, принятие управленческих решений по результатам проведенного мониторинга, анализ эффективности принятых мер.

6. Система мониторинга эффективности руководителя образовательной организации

Цели, показатели и методы сбора информации (эффективные показатели, показатели с негативными последствиями), мониторинг, анализ результатов мониторинга, подготовка адресных рекомендаций, меры, принятие управленческих решений по результатам проведенного мониторинга, анализ эффективности принятых мер.

7. Система мониторинга качества дополнительного профессионального образования педагогических работников

Цели, показатели и методы сбора информации (эффективные показатели, показатели с негативными последствиями), мониторинг, анализ результатов мониторинга, подготовка адресных рекомендаций, меры, принятие управленческих решений по результатам проведенного мониторинга, анализ эффективности принятых мер.

8. Система методической работы

Цели, показатели и методы сбора информации (эффективные показатели, показатели с негативными последствиями), мониторинг, анализ результатов мониторинга, подготовка адресных рекомендаций, меры, принятие управленческих решений по результатам проведенного мониторинга, анализ эффективности принятых мер.

9. Система организации воспитания и социализации обучающихся

Цели, показатели и методы сбора информации (эффективные показатели, показатели с негативными последствиями), мониторинг, анализ результатов мониторинга, подготовка адресных рекомендаций, меры, принятие управленческих решений по результатам проведенного мониторинга, анализ

эффективности принятых мер.

Вопросы и задания для промежуточной аттестации

Каждый слушатель осуществляет индивидуальную разработку образовательного продукта по выбранной теме и размещает продукт на официальном сайте образовательной организации.

Примерный перечень тем для создания и защиты образовательного продукта

1. Система оценки качества подготовки обучающихся.
2. Система работы с обучающимися, имеющими низкие результаты обучения.
3. Система выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодёжи.
4. Система работы по самоопределению и профессиональной ориентации обучающихся.
5. Система объективности процедур оценки качества образования и олимпиад школьников.
6. Система мониторинга эффективности руководителя образовательной организации.
7. Система мониторинга качества дополнительного профессионального образования педагогических работников.
8. Система методической работы.
9. Система организации воспитания и социализации обучающихся.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Промежуточная аттестация по модулю «Теоретические основы управления качеством образования» проводится в форме собеседования.

Промежуточная аттестация по модулю «Практические основы управления качеством образования в образовательной организации» проводится в форме защиты разработанного образовательного продукта.

Итоговая аттестация проводится в форме защиты разработанного образовательного продукта.

Темы для защиты образовательного продукта

1. Система оценки качества подготовки обучающихся.
2. Система работы с обучающимися, имеющими низкие результаты обучения.
3. Система выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодёжи.
4. Система работы по самоопределению и профессиональной ориентации обучающихся.

5. Система объективности процедур оценки качества образования и олимпиад школьников.
6. Система мониторинга эффективности руководителя образовательной организации.
7. Система мониторинга качества дополнительного профессионального образования педагогических работников.
8. Система методической работы.
9. Система организации воспитания и социализации обучающихся.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Бордовский Г.А., Нестеров А.А., Трапицын С.Ю. Управление качеством образовательного процесса: Монография. – СПб.: РГПУ им. А.И. Герцена, 2019. – 169 с.
2. Булаева С.В., Исаева О.Н. Система мирового образования: современные тенденции развития. – Рязань, 2018. – 128 с.
3. Бурганова Л. А. Теория управления: Учебное пособие. – М.: НИЦ ИНФРА, 2019. – 160 с.
4. Василенко Н. В. Управление образованием: институциональный подход: Монография. – СПб.: ГОУ ИПК СПО, 2017.
5. Волков В.Н. Кадровая политика общеобразовательного учреждения как основа достижения нового качества общего образования // Кадровая политика школы: Сборник / Сост. В.Н. Волков; под ред. И.В. Гришиной. – СПб.: АППО, 2019. – С. 10–37.
6. Гарькина И.А., Данилов А.М. Системный подход к повышению качества образования // Вестник КГУ им. Н.А. Некрасова. – 2017. – № 4. – Т. 19. – С. 4–7.
7. Гарькина И.А., Данилов А.М., Волкова О.В. Формальные методы при моделировании и идентификации организационных систем // Современные проблемы науки и образования. – 2018. – № 6.
8. Георгиева Е.В., Кокоева Н.В. Основы деятельности по управлению современной школой // Новая наука: Современное состояние и пути развития. – 2018. – № 6–2 (86). – С. 24–28.
9. Горева О.М., Осипова Л.Б. Управление системой образования в условиях повышения качества обучения // Современные проблемы науки и образования. – 2019. – № 1.
10. Горшков М.К. Модернизация российского образования: проблемы и перспективы. – М., 2018. – 352 с.
11. Грибоедова Т.П. Содержание понятия и особенности реализации социального партнерства в современном образовании // Известия РГПУ им.

А.И. Герцена. – 2019. – № 68. – С.50–60.

12. Егоршин А.П. Управление российским образованием. – Н. Новгород, 2019. – 384 с.

13. Карпова С.И. Управление общеобразовательной школой как фактор развития детской одаренности: Автореф. дис. ... д-ра пед. наук. – М, 2019. – 45 с.

14. Клячко Т.Л. Образование в России: основные проблемы и возможные решения. – М. : Издательский дом «Дело»; РАНХиГС, 2019. – 48 с. — (Научные доклады : Образование).

15. Ковальчук О.В. Модернизация и проблемы инновационного управления развитием образовательных систем // Человек и образование. – 2018.– № 3 (36). – С. 92–97.

16. Корчинская Т.И. Особенности управления современным учреждением образования: методы управления и виды управленческих функций // Проблемы и перспективы развития экономики и управления. – Новосибирск: Априори, 2019. – С. 206–211.

17. Кнорринг В. Теория, практика и искусство управления. – М.: НОРМА-ИНФРА, 2017. – 283 с

18. Ларионов Г.В. Теоретические и методологические аспекты инновационного менеджмента в сфере управления персоналом. – М.: Изд.-торг. корпорация «Дашков и Ко», 2019.

19. Медведева Н.В. Инновационный подход к управлению системой образования // Материалы Ивановских чтений. – 2018. – Т. 1.– № 2. – С. 96–100.

20. Моисеев А.М. Школа как объект управления: новые черты в понимании // Academia: Педагогический журнал Подмосковья. – 2018. – № 3. – С. 3–10.

21. Пиддэ А.Л. Реформы образования в России: Лекция. – М.: РАГС, 2019. – 267 с.

22. Попова Н.А. Инновационная школа: управленческие аспекты деятельности в условиях изменения парадигмы образования // Современная высшая школа: инновационный аспект. – 2018. – № 2. – С. 97–101.

23. Рогач О.В. Экспертная оценка качества государственного управления сферой образовательных услуг в современной России // Материалы Афанасьевских чтений. – 2017. – Т. 1. – № 11. – С. 215–218.

24. Рысбекова С.Т., Рысбеков Т.З. Информационные технологии в управлении современной школы // Знание. – 2018. – № 12–2 (29). – С. 87–90.

25. Султанова Т.А., Ткачева Е.В. Сущностные особенности управления современной образовательной организацией // Молодой ученый. – 2019. – № 19.

– С. 613–616.

26. Харисова Л.А. Инновационные процессы в общем образовании // Проблемы современного образования. – 2018. – № 1. – С. 82–87.

27. Цирульников, А.М. Развитие образовательных систем. Методология и методы социокультурного анализа. – Часть 1 // Управление образованием: теория и практика. – 2017. – № 4. – С. 29–56.

28. Чемоданова О. Н. Совершенствование управления коммуникационными процессами в современных организациях с использованием инновационных технологий // Вестник Финансового университета. – 2018. – № 6 (66). – С. 21–26.

Учебно-методическое обеспечение

- Материалы лекций.
- Компьютерные презентации.
- Кейсы по теме ДПП.

Материально-техническое обеспечение

Необходимо мультимедийное оборудование для работы с презентациями.