

**Государственное автономное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Смоленский областной институт развития образования»
(ГАУ ДПО СОИРО)**

РАССМОТРЕНО

на заседании Ученого совета

ГАУ ДПО СОИРО

Протокол № 1

от «22» января 2021 г.

УТВЕРЖДЕНО

Приказом ректора

ГАУ ДПО СОИРО

от «22» января 2021 г. №4-осн/д



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«СИСТЕМА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ. УПРАВЛЕНИЕ ПО
РЕЗУЛЬТАТАМ»**

(объем 36 часов)

Автор-составитель:

Захаров С.П.,

доцент кафедры управления

развитием образовательных систем

ГАУ ДПО СОИРО

**Смоленск
2021 год**

Пояснительная записка

Указом Президента Российской Федерации №204 от 07.05.2018 года «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» перед системой образования поставлена цель по обеспечению вхождения Российской Федерации в число 10 ведущих стран мира по качеству общего образования, обеспечение глобальной конкурентоспособности российского образования. Достижение этой цели требует изменения практики деятельности руководителей образовательных организаций по модернизации управления качеством образования.

Наличие в образовательных организациях систем управления качеством образования позволяет решить задачу переноса центра тяжести с процедур внешнего контроля качества и оценки результатов образовательного процесса на использование результатов внутреннего контроля и самооценки. Построение системы оценки качества образования должно способствовать разработке и принятию обоснованных управленческих решений по обеспечению повышения качества образования, развитию мониторинга качества обучения и развития школьников по результатам внутренних и внешних контрольно-оценочных процедур. В настоящее время образовательные организации участвуют в достаточном количестве контрольно-оценочных процедур, однако результаты таких процедур, зачастую, оказываются не востребованы, следовательно, результаты не являются основанием для принятия управленческих решений.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Система оценки качества образования. Управление по результатам» разработана в соответствии с основными положениями Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. № 499.

Дополнительная профессиональная программа составлена в соответствии с требованиями, предъявляемыми к руководителям (заместителям) руководителя образовательной организации на основе Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования», утвержденного приказом Минздравсоцразвития РФ от 26.08.2010 № 761н (ред. от 31.05.2011).

В ходе реализации дополнительной профессиональной программы слушатели будут включены в деятельность, преобразующую имеющийся у них опыт. Для этого разработаны необходимые дидактические материалы, в том числе кейсы, содержащие в себе материалы в соответствии с профессиональными компетенциями руководителя ОО.

Целевая аудитория: руководители (заместители руководителей) общеобразовательных организаций.

Цель обучения: совершенствование компетенций руководителей общеобразовательных организаций по вопросам управления качеством общего образования по результатам.

Планируемые результаты обучения.

Планируемые результаты разработаны на основе проекта профессионального стандарта руководителя образовательной организации. За основу взята обобщенная трудовая функция «Руководство образовательной деятельностью образовательной организации».

Слушатели курсов приобретут компетенции в следующих областях:

– Управление процессами достижения образовательных результатов и эффектов деятельности образовательной организации;

– Современные подходы, методы, технологии и инструменты мониторинга и оценки образовательных достижений обучающихся, деятельности образовательной организации.

Организационно-педагогические условия образовательного процесса:

– программа рассчитана на лиц, имеющих высшее или среднее профессиональное образование, руководителей (заместителей) общеобразовательных организаций;

– программа рассчитана на 36 часов;

– форма обучения: очная с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения;

– программа реализуется в форме семинара, в рамках которого проводятся лекции и практические занятия.

Учебный план
семинара по теме: «Система оценки качества образования. Управление по результатам»

Цель обучения: совершенствование компетенций руководителей общеобразовательных организаций по вопросам управления качеством общего образования по результатам.

Категория слушателей: руководители (заместители руководителей) общеобразовательных организаций.

Календарный учебный график:

Объём программы: 36 академических часов

Продолжительность обучения: 6 учебных дней

Срок обучения: с по20.. г..

Форма обучения: очная с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Режим занятий: 4-6 академических часов в день

Количество учебных групп: 1, подгрупп: ____

№ п/п	Название образовательных модулей и тем	Количество часов					Формы промежуточной и итоговой аттестации
		Всего	Аудиторные занятия		ДОТ и ЭО		
			Лекц	Прак	Лекц	Прак	
1	Диагностический модуль	2	0	2	0	0	
2	Теоретические аспекты управления качеством образования по результатам	8	5	0	0	3	Собеседование
3	Практические аспекты управления качеством образования по результатам	24	3	12	0	9	Собеседование
4	Итоговая аттестация	2	0	2	0	0	Зачет
	Итого:	36	8	16	0	12	

**Учебно-тематический план
семинара по теме: «Система оценки качества образования. Управление по
результатам»**

Цель обучения: совершенствование компетенций руководителей общеобразовательных организаций по вопросам управления качеством общего образования по результатам.

Категория слушателей: руководители (заместители руководителей) общеобразовательных организаций Смоленской области.

Календарный учебный график:

Объём программы: 36 академических часов

Продолжительность обучения: 6 учебных дней

Срок обучения: с по20 г.

Форма обучения: очная с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Режим занятий: 4-6 академических часов в день

Количество учебных групп: 1 , подгрупп: ____

№ п/п	Название образовательных модулей и тем	Количество часов					ФИО преподавателя, степень (звание), должность
		Всего	Аудиторные занятия		ДОТ и ЭО		
			Лекц	Прак	Лекц	Прак	
1	Диагностический модуль	2	0	2	0	0	
1.1	Входная диагностика	1	0	1	0	0	
1.2	Итоговая диагностика	1	0	1	0	0	
2	Теоретические аспекты управления качеством образования	8	5	0	0	3	
2.1	Нормативное регулирование оценки качества общего образования	2	1	0	0	1	
2.2	Система управления качеством образования в школе: объекты, субъекты, технологии реализации	2	2	0	0	0	
2.3	Педагогические измерения в современном образовании. Требования ФГОС к системе оценки образовательных достижений	4	2	0	0	2	
3	Практические аспекты управления качеством образования	24	3	12	0	9	
3.1	Современное поколение	12	2	6	0	4	

	инструментов ВСОКО. Инструментарий оценки предметных, метапредметных, личностных результатов						
3.2	Экспертиза контрольно-измерительных материалов.	4	1	2	0	1	
3.3	Анализ результатов ВСОКО. Принятие управленческих решений на основе анализа результатов ВСОКО.	8	0	4	0	4	
Зачет		2	0	2	0	0	
Итого:		36	8	16	0	12	

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Входная и итоговая диагностика

В данном разделе предложены тестовые задания с выбором одного правильного ответа.

1). Под качеством образования понимается

А) количественный показатель, соответствующий числу положительных оценок за какую-либо работу или количеству оценок «4 и 5» в конце четверти или года;

Б) конечный продукт обучения в образовательной организации, услуги которой высоко оценены социумом и соответствующими и контролирующими структурами;

В) знания, умения и навыки, приобретаемые обучающимися в процессе обучения и используемые ими в повседневной жизни.

Г) характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам и (или) потребностям лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

2). Педагогический мониторинг – это:

А) длительное наблюдение за какими-либо объектами и явлениями педагогической действительности;

Б) процесс реализации педагогических задач;

В) система функционирования педагогического процесса;

Г) система мероприятий, обеспечивающих проверку достижения запланированных показателей.

3). Функция мониторинга, дающая возможность получить сведения о состоянии объекта, обеспечить обратную связь, называется:

А) информационная;

Б) аналитическая;

В) коррекционная;

Г) экспертная.

4) Дистрактор в тесте это

А) правильный ответ;

Б) неправильный ответ;

В) *неправильный, но правдоподобный ответ;*

Г) ответ, содержащий подсказку

5) Целью ВСОКО является:

- А) повышение качества образования;
- Б) *установление степени соответствия имеющегося качества образования требованиям ФГОС;*
- В) проведение мониторингов и оценочных процедур внутри образовательной организации;
- Г) повышение уровня профессионального мастерства педагогов.

б) Объектом оценки метапредметных результатов не является:

- А) способность к сотрудничеству и коммуникации;
- Б) готовность к освоению систематических знаний;
- В) способность к решению лично и социально значимых проблем
- Г) *любопытность и интерес к новому содержанию и способам решения проблем.*

7) Валидность теста это

- А) *соответствие теста целям оценивания;*
- Б) удобство обработки результатов тестирования;
- В) стандартная ошибка измерения;
- Г) надежность теста.

8) Основные виды заданий с открытым ответом

- А) задания с коротким ответом (слово, число);
- Б) задания на дополнение;
- В) *задания с несколькими правильными ответами;*
- Г) эссе (сочинение, изложение).

9) Обязательными объектами ВСОКО являются:

- А) *образовательные технологии;*
- Б) образовательные программы;
- В) образовательные результаты;
- Г) образовательные условия.

10) Какой нормативно-правовой акт, не является основанием для руководителя ОО при формировании ВСОКО:

- А) Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Б) *Приказ Минпросвещения России и Рособрнадзора от 07.11.2018 № 190/1512 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования»;*
- В) приказ Министерства образования и науки РФ от 14.06.2013 №462 «Об утверждении порядка самообследования образовательной организацией»;
- Г) приказ Министерства образования и науки РФ от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»

11) Основными формами дихотомических заданий являются задания:

А) на установление последовательности;

Б) с кратким ответом;

В) на установление соответствия;

Г) с развернутым ответом.

12) К показателям с негативными последствиями оценки качества образования не относятся:

А) рейтинг по успеваемости;

Б) рейтинг по доле обучающихся на «4 и 5»;

В) сравнение результатов по классу с результатами по образовательной организации;

Г) сравнение результатов класса в текущем и предыдущем учебном году.

Рабочая программа образовательного модуля «Теоретические аспекты управления качеством образования»

1. Нормативное регулирование оценки качества общего образования

Нормативно-правовые документы федерального уровня, локальные нормативные акты образовательной организации, обеспечивающие функционирование внутренней системы оценки качества образования. Понятие «внутренняя система оценки качества образования».

2. Система управления качеством образования в школе: объекты, субъекты, технологии реализации

Основные компоненты внутренней системы оценки качества образования: оценка качества достижения обучающимися результатов освоения основных образовательных программ общего образования; оценка качества деятельности образовательной организации по реализации основных образовательных программ общего образования; оценка качества условий реализации основных образовательных программ общего образования. Цели, задачи, объекты, субъекты, процедуры, инструментарий, нормы соответствия современным требованиям внутренней системы оценки качества образования.

3. Педагогические измерения в современном образовании. Требования ФГОС к системе оценки образовательных достижений

Основные положения теории педагогических измерений. Использование тестовых технологий для оценки планируемых результатов обучения. Проблемы отбора содержания и оптимальных форм оценки учебных достижений. Обеспечение валидности, надежности и легитимности тестовых материалов. Типология тестовых заданий. Конструирование заданий различных форм. Построение системы критериев для оценки заданий с развернутым ответом. Технологии статистической обработки тестовых заданий и измерительных материалов. Требования ФГОС основного и среднего общего образования к системе оценки образовательных достижений.

Вопросы и задания для промежуточной аттестации

1. Локальные акты для функционирования ВСОКО.
2. Цели и задачи ВСОКО.
3. Принципы ВСОКО.
4. Объекты, субъекты ВСОКО.
5. Требование к инструментарию.
6. Тест как массовая форма оценки учебных достижений.
7. Типология тестов.
8. Принципы разработки тестов
9. Качество тестовых заданий.

Рабочая программа образовательного модуля «Практические аспекты управления качеством образования»

1. Современное поколение инструментов ВСОКО. Инструментарий оценки предметных, метапредметных, личностных результатов

Построение системы планируемых результатов на основе требований ФГОС к предметным результатам обучения. Операционализация планируемых результатов, построение системы заданий для оценки планируемых результатов обучения. Подходы к конструированию заданий различных форм для оценки планируемых результатов по предмету.

Требования ФГОС к оценке метапредметных результатов обучения. Классификация познавательных УУД и подходы к оценке различных групп познавательных УУД. Инструментарий для диагностики. Особенности проектной и учебно-исследовательской деятельности. Инструментарий для оценки регулятивных и коммуникативных УУД в процессе наблюдения за проектной и учебно-исследовательской деятельностью учащихся.

Требования ФГОС к оценке личностных результатов обучения. Инструментарий диагностики личностных результатов в процессе наблюдения за учащимися.

2. Экспертиза контрольно-измерительных материалов.

Структура и компоненты контрольно-измерительных материалов. Кодификатор и спецификация как основные документы для разработки содержания заданий промежуточной аттестации. Требования к содержанию кодификатора и спецификации. Критерии оценки контрольно-измерительных материалов, используемых для проведения промежуточного оценивания. Экспертиза контрольно-оценочных материалов по различным предметам, используемых для проведения промежуточного оценивания.

3. Анализ результатов ВСОКО. Принятие управленческих решений на основе анализа результатов ВСОКО.

Понятие «управленческое решение», основные этапы принятия управленческого решения. Технология принятия управленческого решения на основе анализа результатов региональных и муниципальных мониторинговых исследований достижения планируемых результатов обучающимися образовательной организации (выявление проблемы по результатам анализа мониторингового исследования образовательных достижений обучающихся, оценка степени полноты и достоверности информации о проблеме, разработка и оценка вариантов решения задач, выбор решения задач, организация выполнения управленческого решения, контроль за выполнением решения).

Вопросы к промежуточной аттестации

1. Специфика конструирования заданий для оценки предметных результатов.

2. Особенности конструирования заданий для оценки метапредметных результатов.
3. Инструментарий диагностики личностных результатов.
4. Структура и компоненты контрольно-измерительных материалов.
5. Экспертиза контрольно-измерительных материалов.
6. Анализ результатов ВСОКО.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Промежуточная аттестация по модулю «Теоретические аспекты управления качеством образования» проводится в форме собеседования.

Промежуточная аттестация по модулю «Практические аспекты управления качеством образования» проводится в форме собеседования.

Итоговая аттестация проводится в форме зачета.

Задания к зачету

Проанализируйте результаты проведенного мониторинга. Предложите управленческие решения, направленные на повышение качества образования в ОО:

- по типу заданий, выполненных обучающимися;
- по отдельным классам,
- по отдельным обучающимся.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Аванесов В.С. Формы тестовых заданий. Учебное пособие для учителей школ, лицеев, преподавателей вузов и колледжей. 2-е изд. перераб. и расширен. — М.: Центр тестирования, 2005. — 156 с.

2. Аванесов В.С. Научные проблемы тестового контроля знаний. Монография. – М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 1994. – 135с.

4. Белов Н.В. Тесты на развитие и определение уровня интеллекта. М.: Издательство Харвест, 2008.

6. Ефремова Н.Ф. Тестовый контроль в образовании : учебное пособие для студентов, получающих образование по педагогическим направлениям и специальностям / Н.Ф. Ефремова. – М.: Логос, 2007. – 386 с.

7. Звонников В.И., Челышкова М.Б. Контроль качества обучения при аттестации: компетентностный подход. – М.: Университетская книга; Логос. 2009. – 272 с.

8. Звонников В.И., Челышкова М.Б. Разработка и сертификация аттестационных тестов / Гос. ун-т управления. – М., 2007.

9. Кабанова Т. А., Новиков В. А. Тестирование в современном образовании. Уч. Пособие. — М.: Высшая школа, 2010 – 391 с.

12. Ким В.С. Тестирование учебных достижений. Монография. – Уссурийск: Издательство УГПИ, 2007. – 214 с.

13. Крокер Л. Введение в классическую и современную теорию тестов: учебник / Л. Крокер, Дж. Алгина; пер. с англ. Н.Н. Найденовой, В.Н. Симкина, М.Б. Чельшковой; под общ. ред. В.И. Звонникова, М.Б. Чельшковой. – М.: Логос, 2010.- 688 с.

14. Литтл А., Локхед М.Э., Чайнапа В. И др. Новое в оценке образовательных результатов: международный аспект – М.: Просвещение, 2007. – 367 с.

15. Майоров А.Н. Теория и практика создания тестов для системы образования. (Как выбирать, создавать и использовать тесты для целей образования). – М.: «Интеллект-центр», 2001. – 296 с.

16. Майоров А.Н. Мониторинг в образовании. М.: Интеллект-Центр, 2005.

19. Переверзев В.Ю. Технология разработки тестовых заданий: справочное руководство. М.: Е-Медиа, 2005. -265 с.

21. Пермяков О.Е., Максимова О.А. Основы технологии комплексной экспертизы качества педагогических тестов: Монография. – Томск: Изд-во ТОИПКРО, 2008. – 100 с.

23. Поташник М.М. Управление качеством образования / М.М. Поташник. – М.: Педагогическое общество России, 2006. – 443 с.

24. Равен Д. Педагогическое тестирование: проблемы, заблуждения, перспективы / Д. Равен ; пер. с англ. Ю.И. Турчаниновой, Э.Н. Гусинского. – М.: Когито–Центр, 2001. – 139 с.

25. Севрук А.И., Юнина Е.А. Мониторинг качества преподавания в школе: Учебное пособие. –М.: Педагогическое общество России, 2004. – 144с.

26. Справочник руководителя образовательного учреждения, № 1, 2014/ - Никитина Т. Образование должно быть качественным, а его оценка – независимой, с 19

27. Справочник заместителя директора школы, № 1/январь/2015/Контролируем качество образования/ Чернобай Е.В., Мониторинг реализации ФГОС общего образования в многофункциональном образовательном комплексе, с 19

28. Справочник заместителя директора школы, № 7 /июль/2014/Контролируем качество образования/ Кузнецова М.И. Международные сравнительные исследования как элемент системы оценки качества образования / Иванов Д.А. Способы и процедуры оценивания в

образовательном процессе

29. Стандарты и мониторинг в образовании (научно-методический и информационный журнал) / №5/2016/ Мониторинг образовательного процесса/ Бурлакова И.И., Чугарова Г.В. Оценка качества образования учащими

30. Талызина Н.Ф. Теоретические основы контроля в учебном процессе: реализация принципа наглядности в различных формах и методах обучения. – М.: Знание, 1983. –96с.

31. Чельшкова М.Б. Теория и практика конструирования педагогических тестов: Учебное пособие. — М.: Логос, 2002. — 432 с.

32. Шамова Т.И. Современные средства оценивания результатов обучения в школе / Т.И. Шамова [и др.] – М.: Педагог. общ-во России, 2007. – 192 с.

Учебно-методическое обеспечение:

- Материалы лекций.
- Компьютерные презентации.
- Кейсы по теме ДПП.

Материально-техническое обеспечение

Необходимо мультимедийное оборудование для работы с презентациями.