



ОБЛАСТНОЕ АВГУСТОВСКОЕ СОВЕЩАНИЕ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ

2024
ГОД СВМЫ



СМОЛЕНСК, 19–23 августа 2024 г.

Доклад «Взаимодействие педагогов и родителей для разрешения конфликтных ситуаций в образовательной организации».

Кондратюк Людмила Николаевна,
социальный педагог
МБОУ «СШ № 22»
г. Смоленска



Семья и школа - это берег и море. На берегу, ребенок делает свои первые шаги, а потом перед ним открывается необозримое море знаний, и курс в этом море прокладывает школа... Но это не значит, что он должен совсем оторваться от берега...."



Л. Кассиль

Цель образовательной организации - довести до родителей необходимость обоюдного сотрудничества и партнерства для комфортного пребывания детей в образовательной организации.

Основные задачи:

- избежать конфликтов, их профилактировать, а при неизбежности их профессионально, грамотно урегулировать. В дальнейшем минимизировать и свести на нет;
- довести до родителей необходимость обоюдного сотрудничества и партнерства для комфортного пребывания детей в образовательной организации.

Слово «конфликт» - означает столкновение противоположностей, борьба двух или более сторон, несогласие, враждебность и т.д.

В основе любого конфликта лежит ситуация, которая содержит:

- противоречивые позиции сторон по какому-то вопросу;
- расхождение интересов, желаний.

Основные причины возникновения конфликтов между педагогами и родителями:

- разные представления о средствах воспитания;
- взаимодействия педагога и родителя в области организации домашней работы обучающегося;
- несогласия родителей с отношением к обучающемуся со стороны педагога;
- заниженные, по мнению родителей, оценки, выставляемые педагогом обучающемуся;
- неприятия обучающегося сверстниками, одноклассниками;
- личная неприязнь;
- завышенные требования от педагога к обучающемуся.

Основное проблемное поле у педагогов к родителям, которое приводят к конфликтным ситуациям:

- безответственное исполнение родительских обязанностей;
- обучающийся педагогически запущен;
- нет школьных принадлежностей;
- нет контроля при выполнении домашних заданий обучающимся;
- обучающийся неопрятный, плохо выглядит;
- нет контроля за режимом дня обучающегося.

Ключевые аспекты в работе педагогов с родителями:

Первый аспект. Педагогу необходимо быть готовым к конфликтным ситуациям, уметь адекватно реагировать, объяснять родителям образовательные и режимные моменты, принятые в образовательной организации.

Второй аспект. Педагогу следует стремиться к пониманию и сотрудничеству, чтобы достичь конструктивного решения. Для этого важно уметь поставить себя на место родителя, выслушать его аргументы и объяснить собственную позицию.

Третий аспект. Педагогу следует работать на **установление доверия и открытости** в отношениях с родителями. Регулярное общение и информирование о ходе учебного процесса помогут снизить вероятность возникновения конфликтов.

Алгоритм разрешения конфликта «ПЕДАГОГ – РОДИТЕЛЬ:

1. Признать наличие конфликта. Не думать, что все само собой разрешится.
2. Определить проблему, которая привела к конфликту.
3. Установить сроки его разрешения, которые должны быть приняты всеми участниками конфликта.
4. Пригласить заранее родителя на беседу, а также на беседу необходимо пригласить педагога – психолога, социального педагога, члена администрации школы. **Один на один конфликты не разрешаются.**
5. Предоставить возможность родителю высказать свою точку зрения на проблему. Важно вести разговор на понятном родителям языке, использовать объединяющие слова: «Нам с вами известно», «Для нас важно» и т. д.
6. После выявления проблемы конфликта начать совместный поиск его разрешения.
В процессе обсуждения педагогу важно не давать оценку высказанным предложениям родителями, **не советовать, а советоваться.**
Не навязывать свои советы прямо, а давать их в тактичной форме, Необходимо выбрать такую форму разрешения проблемы, которая учитывала бы мнение всех сторон и удовлетворяла их требования.
7. После успешной реализации принятого решения полезно опять вернуться к обсуждению и выяснить, устраивает ли это решение большинство. Если нет, почему, что мешает его реализации.

Алгоритм разрешения конфликта школьной службы медиации:

1. Заявка на проведение медиации.
2. Сбор сведений о конфликте.
3. Предварительные переговоры с участниками.
4. Предварительные договоренности.
5. Медиативная встреча с использованием медиативного подхода на окружение.
6. Обсуждение и оценка итогов.
7. Прогнозирование последствий.
8. Завершение положительной встречи или назначение дополнительной встречи для разрешения конфликта.

Анализ конфликта (обсуждение на совещании при директоре, заместителе директора):

1. Противоречие в основе конфликта.
2. Мотивы конфликтующих сторон.
3. Позиции конфликтующих сторон.
4. Стратегии конфликтующих сторон.
5. Причины возникновения противоречия.
6. Пути разрешения конфликтов.
7. Риски и негативные последствия.
8. Ожидаемые результаты и критерии успех (выводы для предотвращения конфликтных ситуаций).

**Великий римский мыслитель, политический деятель и
оратор Цицерон говорил:**

**«....Каждому человеку свойственно ошибаться, но
никому, кроме глупца, не свойственно упорствовать в
своей ошибке...»**

Памятка педагогу на случай конфликта с родителями

Чтобы не допустить конфликтных ситуаций, помните:

Предупредить проще, чем решить спор. При сложной ситуации не прячьте «голову в песок», а спокойно поговорите с родителем.

Эмоции на замок. Да, вы живой человек. Но на работе, прежде всего, - педагог. Поэтому контролируйте негатив и придержите язык в конфликтных ситуациях. Это не значит, что не надо защищать свои интересы. Просто помните о чувстве достоинства и такте.

Не манипулируйте обучающимися и родителями. Разговорам типа: «Если вы пойдете на мировую, то я поставлю «5» за четверть».

Не вовлекайте других обучающихся. Не критикуйте обучающегося и родителей, которого у вас возник конфликт. .

Не прогибайтесь, не ломайте людей под себя. Точка зрения обучающегося и его родителей имеет право на жизнь независимо от вашего мнения.

Оценивайте знания объективно. Обращайте внимание на то, сколько обучающийся потратил времени и стараний, насколько качественно готовится.

Не злоупотребляйте положением. У вас социально-психологический статус выше, но это не дает права унижать, оскорблять обучающегося или других участников конфликта, устраивать расправу над неугодными.

Помните о своей репутации!

СМОЛЕНСК, 19–23 августа 2024 г.

Источники:

<https://rosuchebnik.ru/material/konflikt-uchitel-roditely/>

<https://niidpo.ru/news/kak-deystvovat-uchitelyu-v-sluchae-konflikta-s-roditelyami>

<https://nsportal.ru/nachalnaya-shkola/vospitatelnaya-rabota/2016/12/16/statya-konflikt-uchitel-roditel>

<https://multiurok.ru/files/konflikt-uchitel-roditel-formula-rieshieniia-kon.html>