

ФОРУМ РЕГИОНАЛЬНОГО УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЪЕДИНЕНИЯ

«СОВРЕМЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ: НОВЫЕ ВЫЗОВЫ И СИСТЕМНЫЕ РЕШЕНИЯ»

Секция педагогов-психологов

22 августа 2025г.

«О совершенствовании психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений в экстренных и кризисных ситуациях: роль муниципальных внештатных психологов».

М.А. Корж, главный внештатный педагог-психолог
при Министерстве образования и науки Смоленской области,
заместитель директора МБУ «Центр ППМС помощи» г. Смоленска,
председатель ОМО педагогов-психологов

Образовательная среда представляет собой открытую систему, включающую тенденции и специфические особенности социальной среды.

К сожалению, в современной реальности существует множество факторов, которые могут способствовать погружению детей в состояние эмоционального кризиса, от глобальных изменений в мире до сложных отношений в семье. При этом нужно понимать, что оперативное преодоление данного кризиса является важной задачей профильных специалистов, это позволит избежать большое количество дальнейших проблем как в межличностной сфере ребенка, так и в образовательной среде. Особая роль отводится психологической службе образовательной организации. Это подтверждает Концепция развития психологической службы в системе общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации на период до 2030 г. (слайд 2)

Среди приоритетных направлений в развитии системы психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений, в особенности обучающимся целевых групп, выделяются следующее: совершенствование системы оказания экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений;

VI. Этапы реализации настоящей Концепции - II этап - до 2027 года: сформированы региональные системы оказания психолого-педагогической, в том числе экстренной и кризисной, помощи участникам образовательных отношений, в особенности обучающимся целевых групп, основанные на единых организационно-управленческих, нормативно-правовых научно-методических подходах не менее чем в 65 субъектах Российской Федерации;

Профессиональная психологическая помощь в кризисных ситуациях, пострадавшими в которых могут являться обучающиеся, родители (законные представители), педагогические работники, включает осуществление целостной системы мер, направленных на оптимизацию актуального психического состояния и предупреждение неблагоприятных психологических последствий негативных событий.

К настоящему времени в отечественной практике существует опыт оказания экстренной психологической помощи на трех уровнях: федеральном, региональном, локальном.

В случае возникновения кризисной или чрезвычайной ситуации в образовательной организации, реализуются следующие этапы работы (слайд 5):

Подготовительный этап. На данном этапе поступает информация о возникновении кризисной/чрезвычайной ситуации в образовательной организации. После анализа полученных сведений о происшествии информируются сотрудники, привлекаемые к оказанию кризисной и экстренной психологической помощи, производится оценка наличия ресурсов и формирование группы специалистов для оказания кризисной и экстренной психологической помощи.

В рамках основного этапа организуется консультативный пункт по оказанию психологической помощи пострадавшим участникам образовательных отношений; проводятся собрания с педагогическим составом образовательной организации; информируются группы обучающихся (классов) и выявляются потребности в психологической помощи. Особое внимание уделяется групповой и индивидуальной психологической работе с обучающимися, родителями (законными представителями), педагогическими работниками.

Завершающим этапом является этап пролонгированной работы на базе образовательной организации, который включает в себя деятельность по оказанию дальнейшей психологической помощи на базе образовательной организации с пострадавшими, отнесенными к группе риска; обмен опытом между специалистами, оказывающими кризисную и экстренную психологическую помощь. При необходимости формируется запрос на дополнительное обучение сотрудников, привлекаемых к оказанию кризисной и экстренной психологической помощи в образовательной организации. Специалистам, которые будут оказывать кризисную психологическую помощь, необходимо осуществлять психолого-педагогическое сопровождение обучающихся, находящихся в кризисном состоянии, выявлять типы трудностей, с которыми они столкнулись, организовывать координационную поддержку межведомственного взаимодействия с другими специалистами, привлеченными к оказанию кризисной психологической помощи.

Ключевыми мероприятиями по данному направлению являются акции, направленные на информирование населения о возможности получения экстренной психологической помощи по Общероссийскому детскому телефону доверия.

Основная задача детского телефона доверия — оказание экстренной консультативно-психологической помощи конфиденциально, анонимно и бесплатно детям и родителям (лицам, их заменяющим), а также специалистам, работающим с детьми. Общероссийский детский телефон доверия начал свою работу в 2010 году по инициативе Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (далее — Фонд). За время своей работы детский телефон доверия показал высокую востребованность как среди детей и подростков, так и у воспитывающих их взрослых.

Своевременная и профессионально оказанная психологическая помощь позволит предупредить деструктивное эмоционально-поведенческое реагирование детей и взрослых на кризисное событие и снизить вероятность развития психологической травмы.