

## МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

### по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

#### Вопросы и балльная оценка на ответы анкеты № 1

(заполняется организацией-оператором по каждой образовательной организации)

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»:

№ п/п	Позиция оценивания	Макс.	
1.	Наличие сведений о деятельности организации	1	
2.	Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления	1	
3.	Наличие документов об организации	1	
4.	Наличие сведений о реализуемых образовательных программах	2	
5.	Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации	1	
6.	Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации	2	
7.	Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг	2	
<b>Итоговый максимальный балл</b>		<b>10</b>	

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

№ п/п	Позиция оценивания	Макс.	
1.	Наличие сведений о руководителе организации	1	
2.	Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее – контактные данные)	1	
3.	Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации	1	
4.	Наличие контактных данных заместителей руководителя организации	1	
5.	Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации	1	
6.	Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	1	
7.	Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации	1	
8.	Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации	1	
9.	Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах	1	
10.	Наименование направления подготовки и (или) специальности	1	
<b>Итоговый максимальный балл</b>		<b>10</b>	

1.3. Доступность взаимодействия образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации:

№	Позиция оценивания	Макс.	
---	--------------------	-------	--

п/п			
1.	Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией	2	
в том числе:			
2.	по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия)	2	
3.	по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов)	2	
4.	с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	2	
5.	наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации)	2	
<b>Итоговый максимальный балл</b>		<b>10</b>	

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

№ п/п	Позиция оценивания	Макс.	
1.	Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	2	
2.	Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	2	
3.	Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	3	
4.	Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	3	
<b>Итоговый максимальный балл</b>		<b>10</b>	

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону)<sup>1</sup> (в сопоставимых показателях)

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию	
1.	Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося)	0 - ниже среднего по городу (региону) 1 - равно или выше среднего по городу (региону)	
2.	Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя)		
3.	Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив)		
4.	Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок)		
5.	Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)	0 – нет в наличии, не	
6.	Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25		

<sup>1</sup> Средние значения показателей по городу (региону) рассчитывается по итогам обработки информации по всем обследованным организациям

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию	
	рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет	обеспечены, 1 – есть в наличии, обеспечены	
7.	Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.)		
8.	Наличие электронных интерактивных лабораторий		
9.	Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием		
10.	Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям)		
<b>Итоговый максимальный балл</b>		<b>10</b>	

## 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

№ п/п	Позиция оценивания	Макс.	
1.	Наличие спортивного зала	2	
2.	Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона)	1	
3.	Наличие тренажерного зала	1	
4.	Наличие бассейна	1	
5.	Наличие медицинского кабинета	2	
6.	Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)	1	
7.	Наличие столовой на территории организации	2	
<b>Итоговый максимальный балл</b>		<b>10</b>	

## 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

№ п/п	Позиция оценивания	Макс.	
1.	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся)	3	
2.	Использование дистанционных образовательных технологий	3	
3.	Проведение психологических и социологических исследований, опросов	2	
4.	Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)	2	
<b>Итоговый максимальный балл</b>		<b>10</b>	

## 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ

№ п/п	Позиция оценивания	Макс.	
1.	Наличие программ социально-педагогической направленности	1	
2.	Наличие программ технической направленности	2	
3.	Наличие программ физкультурно-спортивной направленности	1	
4.	Наличие программ художественной направленности	1	
5.	Наличие программ естественно-научной направленности	2	
6.	Наличие программ туристско-краеведческой направленности	1	
7.	Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ	2	
<b>Итоговый максимальный балл</b>		<b>10</b>	

## 2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:

№ п/п	Позиция оценивания	Макс.	
1.	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том	1	

	числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации		
2.	Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл)	1	
3.	Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень))	3	
4.	Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году	1	
5.	Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный)	3	
6.	Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО	1	
<b>Итоговый максимальный балл</b>		<b>10</b>	

## 2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

№ п/п	Позиция оценивания	Макс.	
1.	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся)	3	
2.	Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся	2	
3.	Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий	2	
4.	Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве	3	
<b>Итоговый максимальный балл</b>		<b>10</b>	

## 2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

№ п/п	Позиция оценивания	Макс.	
1.	Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	2	
2.	Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов	1	
3.	Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	1	
4.	Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование	2	
5.	Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь	1	
6.	Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.)	1	
7.	Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	1	
8.	Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья	1	
<b>Итоговый максимальный балл</b>		<b>10</b>	