

## **Формирование конфликтологической культуры личности**

### **в контекстной образовательной среде**

*Хромченкова И.Л. педагог-психолог МБОУ «СШ №33»*

*Федорова С.Ю. педагог-психолог МБОУ «СШ №33»*

«Ничто так не показывает превосходство характера,  
как хорошее поведение в ссоре, которой нельзя избежать»

Б.Тейлор

Интерес к теоретическому и практическому изучению конфликтов в настоящее время объясняется усилением конфликтности и напряженности в различных сферах общественной жизни. Возникло определенное противоречие между запросами практики по управлению конфликтами и теоретическими и практическими возможностями современной психологии по осмыслению происходящих явлений и разработке практических подходов и рекомендаций по работе с конфликтами.

Известно, что у всех конфликтов имеется психологическая составляющая, основанная на специфике внутренней жизни человека, а также его социальных отношениях. Исследование социальных процессов, происходящих в обществе, показывает, что конфликт является одной из важнейших социальных проблем.

В отечественной и зарубежной психологической науке существуют различные взгляды на природу конфликтов и их социальную роль. Основной вклад в развитие теоретических конфликтологических знаний внесли социологи, психологи и политологи: социология конфликта: социал-дарвинизм (Г. Спенсер, У. Самнер, Л. Гумплович); конфликтный функционализм (Г. Зиммель, Т. Парсонс, Л. Коузер); диалектическая концепция конфликта (К. Маркс, Р. Дарендорф, К. Боулдинг); психология конфликта: психоаналитический подход (З. Фрейд, А. Адлер, К. Хорни, Э. Фромм, Г. Салливан); социотропное направление (У. Мак-Дугалл, С. Сигеле); этнологический подход (К. Лоренц, Н. Тинберген); теория групповой динамики (К. Левин, Л. Линдсей); фрустрационно-агрессивная концепция (Л. Берковитц, Д. Доллард, Н. Миллер); поведенческое направление (А. Басс, А. Бандура); теория социометрии (Я. Морено, Г. Гурвич, Э. Дженингс, С. Додд); интеракционистское направление (Д. Мид, Т. Шибутани); теория трансактного анализа (Э. Берн); политологические теории конфликта: теории политических групп (В. Парето, Г. Моска, Ж. Сорель, Ф. Оппенгеймер, А. Бентли); теории политической стабильности (Дж. Блондел, Д. Истон, С. Липсет, Д. Сандерс); этнополитические теории (М. Гектер, Т. Нейрн, Дж. Ротшильд).

Наиболее общий подход к определению конфликта состоит в определении его через социальное противоречие. Конфликтное взаимодействие предполагает противоборство сторон, т.е. действия, направленные друг против друга. Структура конфликта включает субъекты конфликта, предмет конфликта, конфликтные отношения, конфликтные ситуации, противоречия и причины конфликта.

На необходимость изучения конфликтов в педагогическом процессе обращали внимание еще в свое время известные отечественные психологи и педагоги: Блонский П. П., Лурия А. Р., Макаренко А. С. и др. Бехтерев В. М., Мясищев В. Н., Лурия А. Р. предупреждали, что межличностный конфликт психологически трудно и болезненно переживается детьми, особенно его непосредственными участниками, и отмечали, что конфликты могут оказывать разное влияние на ребенка.

В соответствии с современной точкой зрения на конфликт, однозначно негативное отношение к явлениям конфликта и стремление избежать их считаются неправомерными. Вместе с тем очевидно, что конфликты могут оказывать деструктивное влияние на человеческие отношения, а потому признается необходимость их регулирования.

Фундаментальная идея современного подхода к управлению конфликтами в разных формулировках сводится к тому, что конфликт может быть управляем, причем управляем таким образом, что его исход будет иметь конструктивный характер.

Навыки управления конфликтом включают в себя коммуникативные навыки и навыки принятия решений – конструктивные приемы и техники активного слушания, ведения диалога, способность к различению позиционных требований и базовых интересов, видения перспективы и др. Эффективная коммуникация – решающий инструмент конструктивного управления конфликтами.

Разрешение конфликтов требует как от педагога, так и от обучающегося определенного мастерства и психологической компетентности. В старшем подростковом возрасте еще не до конца сформирована способность находить самостоятельный выход из неблагоприятных ситуаций, снимать отрицательные эмоциональные напряжения с помощью внутриличностной саморегуляции.

Обобщая результаты различных исследований и практического опыта, можно выделить следующие факторы, оказывающие влияние на процесс конструктивного управления конфликтами: эмоциональное отношение оппонентов, внутригрупповые отношения, отсутствие дефицита времени при принятии решений; участие в переговорном процессе третьих нейтральных лиц; своевременность в разрешении конфликта, работа с ним на ранних стадиях; равновесие сил, относительное равенство их возможностей; высокий уровень общей культуры участников конфликта; единство ценностей, стиль взаимодействия в конфликтной ситуации; согласие конфликтующих сторон относительно приемлемого решения; наличие опыта

решения проблем у участников конфликта или хотя бы у одного из них; хорошие отношения между сторонами до начала конфликта.

В нашем образовательном учреждении работа по формированию умения разрешения конфликтных ситуаций осуществляется посредством создания пространственно-предметного окружения будущей деятельности (пространственно-предметный контекст), моделирования в процессе ролевых и деловых игр, тренингов, написания эссе, решения кейсов социальной стороны профессии (социальный контекст); последовательного включения обучающихся в различные виды деятельности – собственно учебную, квазипрофессиональную, учебно-профессиональную (деятельностный контекст).

В рамках внеурочной деятельности МБОУ «СШ № 33» проводятся занятия в «Школе общения» с 1-го по 2-ой класс в малых группах. С учащимися 1 – 4-х классов мы проводим развивающие занятия «Я и мои одноклассники», «Копилка добрых дел», «Что мешает и что помогает общению» и др., направленные на конструктивное взаимодействие, умение договариваться.

В среднем звене работа ведется в рамках реализации тренинговых программ: «Формирование представления об эффективных способах решения конфликтов», «Эмоции. Друзья или враги?», «Мы вместе».

Со старшеклассниками проводятся уроки психологии, направленные на развитие навыков саморегуляции и умение справляться со стрессом.

Также с 1 – 7-ой классы в нашей школе проходят «Недели здоровья», на которых педагоги-психологи из всех школ города Смоленска проводят профилактические мероприятия с детьми.

Такая работа помогает ученикам:

- применять правила вежливого поведения;
- формировать навыки взаимодействия в команде;
- развивать умение контролировать свою деятельность;
- развивать умение прогнозировать последствия своего поведения;
- формировать умение слушать и слышать своих товарищей;
- воспитывать толерантное отношение к чужому мнению;
- получить теоретическое представление об эмоциях;
- получить теоретические представления о способах решения конфликтов;
- формировать умение распознавать свои эмоции и эмоции окружающих;
- повысить уровень эмоционального интеллекта;
- развивать способность к саморегуляции.

Создание «Службы медиации» еще один шаг на пути к развитию навыков по разрешению конфликтов между субъектами образовательного процесса.

Таким образом, все поставленные задачи нашей работы с обучающимися направлены на одну цель – формирование конфликтологической культуры личности.

Конфликтологическая культура личности – это интегративное качество, включающее культуру мышления, культуру чувств, коммуникативную и поведенческую культуру, основывающиеся на гуманистических ценностях ответственности, свободы, личностной автономии и самореализации и проявляющиеся в оптимальных, соответствующих контексту, стилях поведения в конфликте. Владение конфликтологической культурой обеспечивает конструктивное решение проблем межличностного взаимодействия и продуктивного общения в процессе деятельности; отсюда – важность и необходимость ее формирования в процессе школьного обучения.

### **Список литературы:**

1. Анцупов А.В., Шипилов А.И. Конфликтология: учеб. для вузов/А.В. Анцупов, А.И. Шипилов.- М., 2009.
2. Изард К.Э. Психология эмоций/К.Э.Изард. — СПб.: Питер, 2012.
3. Козырев Г.И. Основы конфликтологии: учебник / Г.И.Козырев. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2010.
4. Научная библиотека диссертаций и авторефератов disserCat<http://www.dissercat.com/content/psikhologiya-mezhlichnostnogo-konflikta>
5. Научная библиотека диссертаций и авторефератов disserCat<http://www.dissercat.com/content/psikhologiya-konfliktnogo-povedeniya>