



Государственное автономное учреждение
дополнительного профессионального образования
«СМОЛЕНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»

МЕЖДУНАРОДНЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ЧТЕНИЯ



КОНСТРУКТИВНЫЕ МЕТОДЫ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ МЕЖДУ ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ И ИНДИЙСКИМИ СТУДЕНТАМИ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

ФИО докладчика:
**Сенченкова Евгения
Валентиновна.**

СМОЛЕНСК/22.01.2026



ЦЕЛЬ ДОКЛАДА – поиск и описание
способов разрешения конфликтов
между преподавателем и индийскими
студентами.



Эффективность учебного процесса в вузе зависит

- от профессионализма преподавателя;
- от уровня подготовки студентов и их способностей;
- от психологического климата в аудитории.





2 задачи преподавателя:

- 1 – расположить студентов к себе;
- 2 – внушить им мысль о том, что «ученье – свет, а неученье – тьма».



ПРОФИЛАКТИКА КОНФЛИКТОВ

- 1). Высокая педагогическая культура преподавателя, позволяющая учитывать возрастные психологические особенности студентов, их эмоциональное состояние;
- 2). Терпимость преподавателя к мнению обучающихся;
- 3). Уважение к культуре другой страны;
- 4). Знание особенностей менталитета индийцев.



ПРИМЕР

Традиционная семья в Индии – это отец-бизнесмен или фермер и мать-домохозяйка, и в этом нет ничего предосудительного. На занятии при изучении темы «Моя семья» преподавателю не следует акцентировать внимание на том, что женщина обязательно должна работать, так как в Индии положение женщины несколько иное. Она является хранительницей домашнего очага, но ни в коем случае не добытчиком денег.



МЕТОДЫ ВЫХОДА ИЗ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ

- ✘ Применение власти со стороны преподавателя;
- ✘ Подчинение воле студентов;

3. Компромисс, выигрыш обеих сторон.



ПРИМЕР

В качестве домашнего задания к следующему занятию преподаватель задает студентам выучить большой рассказ «Как я изучаю русский язык». Студенты сообщают ему, что не смогут этого сделать, так как им нужно подготовиться к контрольной работе по анатомии. Возникает конфликтная ситуация, где каждому из индивидов нужно выполнить свое желание одновременно.



РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТА

- 1). Первый **НЕПРАВИЛЬНЫЙ** метод разрешения конфликта – преподаватель ущемляет интересы студентов, требуя выполнить большое домашнее задание именно к следующему занятию.
- 2). Второй **НЕПРАВИЛЬНЫЙ** метод разрешения конфликта – это выигрыш студентов, который заключается в отмене большого домашнего задания.
- 3). Третий **ПРАВИЛЬНЫЙ** метод – компромисс (методика активного слушания «Я-сообщений», а также эмпатия, как умение понять другого человека и поставить себя на его место).



РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТА

Студенты должны выучить и ответить рассказ «Как я изучаю русский язык» после того, как напишут контрольную работу по анатомии.



КОНСТРУКТИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ ЗАВИСИТ ОТ

- старания понять желания обучающихся;
- восприятия противоречия как естественного явления;
- предоставления студентам выбора из нескольких альтернатив;
- одобрения конструктивного поведения обучающихся;
- воспитания у студентов толерантности к людям.



ВЫВОДЫ

Конфликт является естественным общественным феноменом. Неизбежен он и в учебном процессе между преподавателем русского языка как иностранного и индийскими студентами.

Для разрешения конфликта преподавателя и студентов необходимо найти скрытые интересы обеих сторон. Удовлетворение их с помощью компромисса поможет добиться желаемого решения.

Выходом из конфликта может служить применение преподавателем психологической методики активного слушания «Я-сообщений», а также эмпатия как умение понять обучающихся.



**БЛАГОДАРЮ
ЗА ВНИМАНИЕ!**