

**Государственное автономное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Смоленский областной институт развития образования»**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
ДЛЯ ПЕДАГОГОВ-ПСИХОЛОГОВ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ
ДЕСТРУКТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ
(РАБОТА С РОДИТЕЛЯМИ)**

**Смоленск
2020**

УДК 376.4; 37.018.26

ББК 74.205; 74.268.8

М 54

Авторы-составители:

Нетребенко Л.В., доцент кафедры психолого-педагогического проектирования ГАУ ДПО СОИРО;

Шаталова О.А., доцент кафедры психолого-педагогического проектирования ГАУ ДПО СОИРО

М 54 Методические рекомендации для педагогов-психологов по профилактике деструктивного поведения обучающихся (работа с родителями). – Смоленск: ГАУ ДПО СОИРО, 2020. – 44 с.

Методические рекомендации разработаны для педагогов-психологов по профилактике деструктивного поведения обучающихся (работа с родителями), в которых представлен опыт специалистов Смоленской области, а также использован материал из опыта работы Пермской НОУ «Академия родительского образования». Предложена программа для специалистов, работающих с детьми и подростками по вопросам укрепления института семьи, профилактики асоциального, деструктивного, суицидального поведения несовершеннолетних.

УДК 376.4; 37.018.26

ББК 74.205; 74.268.8

© ГАУ ДПО СОИРО, 2020

Содержание

Пояснительная записка	4
1. Содержательная модель системы родительского образования	5
2. Программа по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних	7
Приложения	12
Памятка педагогу по работе с педагогически запущенными детьми	39

Пояснительная записка

Деятельность по обеспечению безопасности несовершеннолетних, созданию эффективных условий защиты их нравственности, охраны здоровья детей, в том числе в информационном пространстве, является приоритетной для большинства ведомств, реализующих государственную политику в сфере защиты детства.

В целях координации межведомственного взаимодействия заинтересованных ведомств по вопросам организации работы по выявлению и профилактике асоциального, деструктивного поведения несовершеннолетних Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав Смоленской области разработан и утвержден межведомственный «Комплекс мер по обеспечению психологической безопасности детей на 2019 год по Смоленской области».

На основании Письма Департамента 29.12.2018 № 11850 о «Разработке программы родительского просвещения, программы обучения специалистов, работающих с детьми, по вопросам укрепления института семьи, профилактики асоциального, деструктивного, суицидального поведения несовершеннолетних, предупреждению случаев склонения их к суицидальным действиям» разработана **Программа психолого-педагогической направленности, направленная на общее развитие родительских компетенций.**

Педагогические коллективы образовательных организаций призваны формировать у учащихся основы семейной культуры, а у родителей – педагогические компетенции, необходимые для выстраивания гармоничных семейных отношений.

В «Национальной стратегии действий в интересах детей 2012–2017 года» говорится о необходимости формирования **ответственного и позитивного родительства.**

О повышении педагогической культуры родителей записано в «Концепции государственной семейной политики Российской Федерации до 2025 года», возрождении традиций семейного воспитания, о предоставлении родителям возможностей получения доступной педагогической и психологической помощи по вопросам воспитания детей – в «Основах государственной культурной политики».

Приоритет семейного воспитания является лейтмотивом «Стратегии развития воспитания в Российской Федерации до 2025 г.».

Данные методические рекомендации разработаны в помощь педагогам-психологам,

которые осуществляют работу с родителями по профилактике

деструктивного поведения обучающихся.

В структуру сборника входят вопросы, раскрывающие содержательную модель системы родительского образования, «Программа по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних», Приложение, где представлен региональный опыт специалистов по профилактике суициального поведения среди несовершеннолетних, организация работы по профилактике суицида в образовательной среде, методические рекомендации для педагогов по работе с педагогически запущенными детьми и их родителями.

1. Содержательная модель системы родительского образования

Родительское образование – один из механизмов решения задач по формированию ответственной и позитивной родительской позиции.

Родительская позиция – это совокупность отношений родителя к себе, к своему ребенку, к семье, к своему роду, к своей малой и большой Родине, к учителю, к образовательной организации, к образованию в целом.

Родительское образование – это форма дополнительного образования взрослых, основной целью которого является формирование и самокорректировка родительской позиции.

Обучение родителей ориентируется на:

- выстраивание позитивных родительско-детских и детско-родительских отношений;
- разрешение споров и конфликтных ситуаций в семье;
- профилактику семейного неблагополучия и социального сиротства;
- повышение уровня правовой культуры в области семейного права;
- формирование и повышение экономической грамотности семьи;
- формирование ответственной и позитивной родительской позиции;
- пропаганду семейных традиций и ценностей российской семьи;
- на изучение народной и религиозной культуры.

Задачи родительского образования:

- формировать навыки и потребности, повышать мотивацию учиться родительству;
- содействовать развитию ключевых компетенций родителей;
- пропагандировать обобщенно-позитивные образы семьи, отца, матери, родного дома;
- содействовать развитию навыков родительского самообразования;
- формировать чувство Родины через изучение истории своего рода, родного края, своей страны.

Следовательно, на сегодня есть заказ от государства – воспитание семьянина!

Цель родительского образования: создание условий для формирования и самокорректировки родительской позиции.

Содержание родительского образования:

Основы мужской и женской культуры	Основы семейного уклада	Основы семейной психологии и семейного Воспитания	История семьи, история рода	Основы здорового образа жизни, содержательного досуга	Права и обязанности детей и родителей	Формы взаимодействия семьи и образовательной организации
Традиционная семейная культура						

Результат родительского образования: у взрослых сформирована ответственная и позитивная родительская позиция.

Модели родительского образования:

- Курсы будущих молодоженов (ЗАГС)
- Школа молодых родителей (женск. консульт.)
- Школа семейного счастья (дет. сады)
- Школа любящих родителей (школы)
- Школа семейного уклада (уч-ся 1–11 кл.)
- Школа родительского актива (школы)
- Клубы молодой семьи (ВУЗы)
- Семейная гостиная (библиотека)
- Семейный клуб (Дом культуры)
- Семейный лагерь (комитеты по делам молодежи)
- Родительский клуб (приемные родители)
- Родительский лекторий (комиссия по делам несовершеннолетних)
- Родительский университет (межведомственная модель)
- Родительские университеты православной семейной культуры

Механизмы достижения цели:

- Развивающие технологии родительского образования.
- Обучение специалистов образования, здравоохранения, культуры и др. технологиям родительского образования.
- Нормативно-правовая база родительского образования.

- Образовательные программы: региональная, районные, школьные.
- Методическое обеспечение педагогов и учебные пособия для обучающихся.
- Мониторинг образовательного процесса.
- Система стимулирования и поощрения обучающихся и преподавателей.

2. Программа по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних

Пояснительная записка

Актуальность: Современные социальные условия, в которых родители полностью поглощены социально-бытовыми проблемами и фактически отчуждены от своих детей, когда дети предоставлены сами себе во внеурочное время, приобретает особую актуальность проблема правонарушений среди несовершеннолетних.

Профилактика безнадзорности, беспризорности и правонарушений рассматривается сегодня как система социальных, правовых и иных мер, направленных на выявление и устранение причин развития преступности среди несовершеннолетних.

Важнейшими задачами образовательных учреждений сегодня являются: содействие ребенку в реализации и защите его прав и законных интересов, контроль за соблюдением законодательства в области образования несовершеннолетних; формирование законопослушного поведения детей и подростков; оказание социально-психологической и педагогической помощи детям и семьям, нуждающимся в ней; выявление детей и семей, находящихся в социально-опасном положении; профилактика раннего семейного неблагополучия.

Деятельность современного образовательного учреждения должна быть направлена на обновление форм и методов профилактической деятельности, активизацию работы с семьей и правоохранительными органами, совершенствование индивидуального психолого-педагогического сопровождения «трудного» подростка, создание условий для коррекции его поведения и восстановления социального статуса в коллективе сверстников.

Необходимо систематическое разностороннее педагогическое и психологическое просвещение родителей, поиск контактов с семьей, включение родителей в целенаправленную социально-воспитательную деятельность, ознакомление их как с основами теоретических знаний, так и с практикой

работы с детьми и подростками, тренинги, семинары, групповые дискуссии, разработка антикризисного плана. Привлечение родителей к активному участию в учебно-воспитательном процессе.

Программа адресована педагогам образовательных организаций разного уровня для работы с родителями.

Цель: повышение родительской компетенции по вопросам профилактики правонарушений, суициального поведения ребенка, эффективного разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций конструктивным способом, через организацию родительского всеобуча, а также оказание помощи родителям в развитии у детей социального опыта, коммуникативных навыков и умений.

Условия организации: взаимодействие педагога-психолога, социального педагога, классного руководителя, зам. директора по воспитательной работе, педагога-организатора, родителей, обучающихся.

Формы обучения: родительское собрание, групповой тренинг, кабинет «обратной связи», консультация: «Роль родителей в медиации», «Как обучить детей предвидеть опасности и остерегаться их, находить выход из экстремальных ситуаций», конкурс: «Что такое хорошо, что такое плохо».

Содержание

Тема 1. Формирование у родителей потребности в самообразовании

Тема 2. Психолого-педагогическая безопасная среда в семье и в образовательной организации.

Формирование безопасной среды в образовательном учреждении. Развитие системы образования осуществляется в соответствии с главной государственной стратегической целью – обеспечением его доступности, качества и эффективности при условии организации психологически безопасной и психологически комфортной среды для учащихся. Идентификация опасностей, то есть распознание опасностей и их источников. Виды безопасности Разработка превентивных или предупредительных мер.

Ликвидация возможных последствий.

Психологическая безопасность ребенка в семье как условие профилактики неблагоприятной социализации, уходов детей и подростков из дома, преступлений и правонарушений в детско-подростковой среде. Диагностика рисков семейного неблагополучия, проблем адаптации и социализации. Выявление актуальных проблем семейной ситуации, детско-родительских отношений.

Психологическая безопасность образовательной среды. Система развивающей и профилактической работы на основных этапах обучения и развития учащихся и воспитанников. Технологии консультирования в практике

психологического и социально-педагогического сопровождения.

Система профилактики различных форм зависимости в подростковой среде. Инновационные методики применения в педагогической практике форм и методов, а также методики комплексной профилактики социальных зависимостей.

Тема 3. Профилактика деструктивного поведения несовершеннолетних

Девиантное поведение и личность. Факторы риска социального неблагополучия ребенка, девиантного и противоправного поведения, правонарушений и преступлений. Диагностика выявления факторов риска и особенностей развития личности. Дети и подростки группы риска, асоциальное поведение, оздоровительный лагерь, трудовая занятость, трудная жизненная ситуация.

Проблема уходов детей и подростков из дома: психологические и социальные факторы риска, основные причины. Школьное образование в системе профилактики различных форм деструктивного поведения в детской и молодёжной среде. Формы дифференцированной помощи в образовательном процессе детям. Метод индивидуальной поддержки, как форма взаимодействия с обучающимися.

Тема 4. Профилактика правонарушений среди несовершеннолетних

Причины и факторы, способствующие появлению правонарушений у подростков. Социально-правовые технологии, межведомственное взаимодействие, профилактика противоправного поведения подростков.

Взаимодействие образовательной организации с учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Формы и методы профилактической деятельности, активизация работы с семьей и правоохранительными органами, совершенствование индивидуального психолого-педагогического сопровождения «трудного» подростка, создание условий для коррекции его поведения и восстановления социального статуса в коллективе сверстников. Методы и приемы коррекции детско-родительских отношений и родительских установок.

Тема 5. Профилактика суицида

Сегодня проблема детских самоубийств, к сожалению, актуальна как для российской школы, так и для наших семей. Взрослые – родители и педагоги, должны знать не только особенности и причины суициdalного поведения детей, но и обладать достаточным уровнем профессиональной компетентности в вопросах педагогической профилактики этого трагического явления

Подростковый суицид, личностно травмирующие ситуации, суициdalная демонстрация, страх, стигматизация, пограничные психические состояния, психиатрическая помощь, профилактика.

Профилактика суицидального поведения детей и подростков заключается в самом факте суицида и трактуется как своеобразный призыв к окружающим, «крик о помощи».

Тема 6. Службы медиации в различных сферах общества

Школьные конфликты, конфликт или криминальная ситуация.

Скрытые (многолетние) конфликты. Школьные службы медиации (примирения), переговоры, круги поддержки сообщества, восстановительная медиация.

Методы ко-медиаторского взаимодействия, ко-медиация как способ урегулирования конфликтов. Медиация ровесников.

Особенности работы службы примирения с межэтническими конфликтами.

Литература

1. Александрова Н.В. Психологическое здоровье школьников: нужны системные решения / Н.В. Александрова, В.М. Кадневский, Е.Ю. Дьяченко // Социальная педагогика. – 2013. – № 3. – С. 111–116.
2. Бачева Е.В. Родительству стоит учить и учиться. – П.: ООО Мэджик Стар Студио, 2016. – 222 с.
3. Белоглазова Е.Н. Программа психологической поддержки подростков с девиантным поведением // Работа социального педагога в школе и микрорайоне. – 2014. – № 7. – С. 4–22.
4. Денисенко Е.Л. Профилактика правонарушений среди подростков посредством социально значимой деятельности // Социальная педагогика. – 2013. – № 2. – С. 52–59.
5. Ковров, В.В. Психологическая безопасность образовательной среды: телефон доверия // Социальная педагогика. – 2014. – № 3. – С. 30–37.
6. Коновалов А. Медиатор этнических конфликтов // Директор школы. – 2014. – № 1. – С. 87–93.
7. Коновалов А. Служба примирения // Директор школы. – 2014. – № 3. – С. 93–98.
8. Коновалов А.Ю. Круги поддержки сообщества как технология урегулирования школьных конфликтов // Социальная педагогика. – 2014. – № 2. – С. 43–49.
9. Кумарина Г. Профилактика деструктивного поведения детей в системе школьного образования // Коррекционно-развивающее образование. – 2014. – № 2. – С. 3–14.
10. Мазниченко М.А. Педагогические средства комплексной профилактики социальных зависимостей подростков // Социальная педагогика.

– 2013. – № 1. – С. 60–69.

11. Никулина Н.Н. Профилактика асоциального поведения несовершеннолетних: летняя кампания // Социальная педагогика. – 2014. – № 5. – С. 55–60.

12. Никулина, Н.Н. Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних: реализация социально-правовых технологий на территории Белгородской области // Социальная педагогика. – 2013. – № 2. – С. 37–48.

13. Синягина, Н.Ю. Психологическая характеристика детского суицида и его профилактика // Социальная педагогика. – 2013. – № 3. – С. 117–125.

14. Шкуричева, Н. Крик о помощи: профилактика детского суицида // Директор школы. – 2012. – № 7. – С. 81–88.

15. Ямбург Е.А. Психолого-медицинско-педагогическое сопровождение школьников: учёт их возрастных и индивидуальных различий // Социальная педагогика. – 2013. – № 6. – С. 13–23.

Приложения

Приложение 1

Профилактика суицидального поведения среди несовершеннолетних Методические рекомендации для специалистов, работающих в образовательных организациях с трудными подростками

Авторы-составители:

Медведкова А.Ю., педагог-психолог отдела по профилактике социального сиротства СОГБУ «Центр психолого-медико-социального сопровождения детей и семей»;

Максимцева О.И., педагог-психолог отдела по профилактике социального сиротства СОГБУ «Центр психолого-медико-социального сопровождения детей и семей».

Данные методические рекомендации предназначены для педагогов-психологов, социальных педагогов, учителей образовательных организаций. В них содержится краткий обзор теоретических аспектов, касающихся суицидального поведения подростков, а также представлены практические рекомендации для проведения диагностики суицидального поведения и профилактических мероприятий, направленных на снижение рисков суицидального поведения в подростковом возрасте.

Пояснительная записка

Суицидальное поведение в настоящее время является глобальной социально-психологической проблемой. В большинстве стран мира самоубийства находятся среди первых десяти причин преждевременной смерти. Особую тревогу в последние десятилетия вызывает рост самоубийств среди подростков и юношей. Сейчас же Россия занимает одно из первых мест по уровню самоубийств, в том числе среди детей. В России за последнее десятилетие частота суицидов среди подростков также выросла в три раза.

Подростковый суицид сложнее, чем может показаться на первый взгляд. Период подросткового возраста в психологии характеризуется как кризисный. Это момент перехода из детства во взрослую жизнь. У него появляется новообразование – «чувство взрослости», а ценностей взрослой жизни, форм взаимодействия во взрослом мире ещё нет. Ведущим видом деятельности в этот период является общение со сверстниками. Быть принятым в своём окружении друзьями и одноклассниками становится гораздо значимее и важнее, чем у взрослого человека. Поэтому суицидальное поведение подростков – увеличительное зеркало, в котором наиболее отчетливо проявляются основные

трудности и проблемы детей и подростков.

Особенно остро проблема подростковых суицидов ощущается в мегаполисах и крупных населенных пунктах. Этому способствуют, в том числе, смещение ориентиров с нравственных внутрисемейных ценностей на материальное и социальное положение в обществе, изменение приоритетов воспитания в современном образовании, бесконтрольное использование подростками Интернет ресурсов. Мощным фактором, влияющим на подростка, является система его социальных связей, прежде всего семья.

Из опыта нашей работы, мы видим, что проблемы суициального поведения является актуальной в настоящее время и требуют от педагогов, психологов, социальных работников понимания сущности этого явления, умения своевременного заметить признаки суициального поведения и грамотно организовать профилактическую работу с детьми.

В данных методических рекомендациях рассматривается теоретический материал суициального поведения несовершеннолетних, так же представлены профилактические мероприятия, направленные на снижение рисков суициального поведения в подростковом возрасте.

Понятия, формы и виды суициального поведения:

Самоубийство (суицид) – это осознанное лишение человеком себя жизни.

Суициальное поведение — понятие более широкое и помимо суицида включает в себя суициальные покушения, попытки и проявления (парасуициды).

Суициальные тенденции – более общее понятие, которое включает как суициальные мысли, так и суициальные побуждения, когда человек испытывает позывы к самоубийству.

Суициальная попытка обозначает попытку нанести повреждение самому себе или совершив самоубийство, не закончившуюся летальным исходом.

Виды суициального поведения

Демонстративно-шантажное суициальное поведение предполагает своей целью не лишение себя жизни, а демонстрацию субъектом этого намерения для привлечения внимания окружающих.

Истинное суициальное поведение характеризуется последовательной реализацией обдуманного плана лишения себя жизни.

Аффективный суицид подразумевает суициальные попытки, совершаемые в состоянии сильного эмоционального возбуждения (аффекта). В состоянии аффекта наблюдается сужение сознания, снижение гибкости мышления, утрата самоконтроля, нарушение понимания целесообразности действий, возникновение желания покончить жизнь самоубийством.

Факторы и мотивы, влияющие на суицидальное поведение

Факторов внутренней и внешней среды, повышающих вероятность суицидального поведения, достаточно много:

К социально-демографическим факторам относят: пол, возраст, место жительства;

Семейные факторы: ранние утраты, развод, хроническая конфликтно-деструктивная атмосфера в семье, семейная история суицидов;

общественно-профессиональное положение, образование; социально-экономические ситуации.

Природные факторы: время года, дни недели, время суток, изменения в атмосфере и т.д.

Биологические факторы суицидального риска: острые и хронические соматические заболевания, прогрессирующие болезни.

Индивидуально-психологические факторы суицидального риска:

предшествующая попытка суицида, дисгармоничность личности, морально-этические нормы личности, психологическая неустойчивость (гнев, обида, раздражение и др.), неспособность к рациональному разрешению конфликтов, резкие изменения жизненного стереотипа, привычного уклада жизни, отрыв от прежних традиционных культурных ценностей.

А.Г. Амбрумовой, С.В. Бородиным, А.С. Михлиным (1980) была разработана следующая классификация **основных суицидальных мотивов**, в числе которых выделялись следующие.

1. Личностно-семейные:

- семейные конфликты, развод (для подростков развод родителей);
- болезнь, смерть близких людей;
- одиночество, неудачная любовь;
- половая несостоятельность;
- оскорбление, унижение со стороны окружающих и т.д.

2. Состояние здоровья:

- психические заболевания;
- соматические заболевания;
- уродства.

3. Конфликты, связанные с антисоциальным поведением

- опасение уголовной ответственности;
- боязнь иного наказания или позора.

4. Конфликты, связанные с работой или учебой.

5. Материально-бытовые трудности.

Вместе с тем следует иметь в виду, что мотивировки самих суицидентов (изложение мотива суицида в предсмертной записке) редко совпадают с

истинными мотивами суицида. Э. Шнейдман, исследовавший предсмертные записи, утверждает, что они оказывались, за редким исключением, совершенно неинформационными.

Распознавание суициdalного риска

Существуют различные признаки и ключи, указывающие на опасность. Наиболее распространенными признаками суициdalного поведения являются:

Уход в себя. Стремление побыть наедине с собой естественно и нормально для каждого человека. Скажем больше: в подростковом возрасте это желание является естественным. Подросток начинает задумываться о смысле жизни, выстраивать свой мир, свое пространство и ограничивает доступ в него близких родственников. Но будьте начеку, когда замкнутость, обособление становятся глубокими и длительными, когда человек уходит в себя, сторонится вчерашних друзей и товарищей.

Капризность, привередливость. Каждый из нас время от времени капризничает, хандрит. Это состояние может быть вызвано погодой, самочувствием, усталостью, служебными или семейными неурядицами и т.п. Но когда настроение человека чуть ли не ежедневно колеблется между возбуждением и упадком, налицо причины для тревоги.

Агрессивность. Многим актам самоубийства предшествуют вспышки раздражения, гнева, ярости, жестокости к окружающим. Нередко подобные явления оказываются призывом суицидента обратить на него внимание, помочь ему.

Изменение аппетита. Отсутствие его или, наоборот, ненормально повышенный аппетит тесно связаны с саморазрушающими мыслями и должны всегда рассматриваться как критерий потенциальной опасности.

Изменение режима сна. В большинстве своем суицидальные подростки спят целыми днями; некоторые же, напротив, теряют сон и превращаются в «сов»: допоздна они ходят взад-вперед по своей комнате.

Изменение успеваемости. Многие учащиеся, которые раньше учились на «хорошо» и «отлично», начинают прогуливать, их успеваемость резко падает.

Раздача подарков окружающим. Некоторые люди, планирующие суицид, предварительно раздают близким, друзьям свои вещи.

Приведение дел в порядок. Одни суицидальные подростки будут раздавать свои любимые вещи, другие сочтут необходимым перед смертью “привести свои дела в порядок”.

Психологическая травма. Каждый человек имеет свой индивидуальный эмоциональный порог. К «срыву» может привести крупное эмоциональное потрясение или цепь мелких травмирующих переживаний, которые постепенно

накапливаются.

Словесные предупреждения («Я решил покончить с собой», «Надоело. Сколько можно! Сыт по горло!», «Лучше умереть», «Пожил и хватит», «Ненавижу всех и всё!», «Ненавижу свою жизнь!», «Единственный выход умереть!», «Больше не могу!»).

Профилактика суицидального поведения среди несовершеннолетних

Для того чтобы снизить риск возникновения суицидального поведения в подростком возрасте, необходимо организовать профилактические мероприятия (См. таблица).

Таблица

Название	Цель	Контингент, адресат воздействия	Мероприятия
Общая профилактика	Повышение групповой сплоченности в школе в коллективе.	Учащиеся Педагоги Родители	1. Формирование у обучающихся навыков ЗОЖ. («Полезные привычки», «Полезный выбор», «В здоровом теле – здоровый дух»). 2. Формирование у обучающихся ценностного отношения к жизни («Мои жизненные ценности», «Семья – мое богатство», «Проектируем свое будущее»).
Первичная профилактика	1. Выделение групп суицидального риска Сопровождение детей и подростков группы риска с целью предупреждения самоубийств: терапия кризисных состояний, формирование адаптивных стратегий, способствующих позитивному принятию себя подростками и позволяющих эффективно преодолевать критические ситуации существования.	Дети и подростки группы риска	1. Диагностика суицидального поведения 2. Индивидуальные и групповые занятия по обучению проблем - разрешающего поведения, поиска социальной поддержки, ее восприятия и оказания, повышению самооценки, развитию адекватного отношения к собственной личности, эмпатии.
	Повышение осведомленности персонала и учащихся о признаках возможного суицида, факторах риска и путях действия в этой ситуации.	Участники образовательного процесса	1. Классные часы, круглые столы, стендовая информация 2. Разработка плана действий в случае самоубийства, в котором должны быть процедуры действия при выявлении учащегося группы риска, действия при угрозе самоубийства и после самоубийства

Название	Цель	Контингент, адресат воздействия	Мероприятия
Вторичная профилактика	Предотвращение самоубийства	Учащиеся, угрожающие покончить жизнь самоубийством	Оценка риска самоубийства. Консультация родителей. Разбор случая со школьным персоналом, который был включен в работу, так чтобы он мог выразить свои чувства, переживания, внести предложения относительно стратегий и плана работы.
Третичная профилактика	Снижение последствий и уменьшение вероятности дальнейших случаев	Очевидцы и свидетели происшествия	Оповещение, возможность проконсультироваться с психологом, внимание к эмоциональному климату в школе и его изменению
	Социальная и психологическая реабилитация	Суициденты, оставшиеся в живых	Глубинная психотерапевтическая коррекция, обеспечивающая профилактику образования конфликтно-стрессовых переживаний в дальнейшем.

Приложение 2

Организация работы по профилактике суицида в образовательной среде Методические рекомендации для специалистов, работающих в образовательных организациях

Автор-составитель:

Климова О.В., педагог-психолог МБОУ Стабенская СШ Смоленского района, Смоленской области

Цель работы по профилактике суицида в образовательной среде: систематизация мер, предпринимаемых в образовательном учреждении без понимания всего диапазона возможных ситуаций, связанных с проблемой суицида.

Принципы работы:

- Принцип ценности личности, включающий в себя ценность каждого участника процесса образования.
- Принцип уникальности личности – признание индивидуальности каждого участника образовательного процесса.
- Принцип приоритета личностного развития, заключается в том, что обучение является не самоцелью, а средством развития личности каждого ребенка.

- Принцип ориентации на зону ближнего развития каждого обучающегося.
- Принцип эмоционально-ценостных ориентаций учебно-воспитательного процесса.

Ожидаемый результат:

Проведение социальной и психологической защиты детей, снижение количества детей с девиантным поведением и исключение суицидальных попыток, организация работы по оптимизации детско-родительских взаимоотношений.

Этапы профилактической работы

Первый уровень – общая профилактика

Цель - повышение сплоченности классного коллектива, всех обучающихся в школе.

Мероприятия:

Создание общешкольных программ психического здоровья, здоровой среды в школе, с целью создания у детей чувства заботы, уюта, любви. Организация внеклассной воспитательной работы. Разработка эффективной модели взаимодействия семьи и школы, включая все сообщество.

Учащиеся, ощащающие себя частью школы, справедливость учителей, чувствующие, что у них есть близкие люди в школе, намного реже думают или пытаются совершить самоубийство.

Второй уровень – первичная профилактика

Цель - выделение детей группы суициального риска; сопровождение детей и их семей с целью предупреждения суицида.

Мероприятия

1. Диагностика суициального поведения

Задачи педагога-психолога:

- Выявление детей «группы риска».
- Работа с семьей обучающегося, попавшего в трудную жизненную ситуацию или находящегося в кризисном состоянии.
- Оказание экстренной помощи, обеспечение безопасности ребенка, снятие стрессового состояния.

2. Индивидуальные и групповые занятия, направленные на формирование умения регулировать своё поведение; воспитание у ребёнка чувства защищённости, его способности быть счастливым; поиска социальной поддержки, принятие её, повышению самооценки, развитию адекватного отношения к собственной личности, эмпатии.

Задачи педагога-психолога:

- Сопровождение детей и подростков группы риска с целью

предупреждения суицида: терапия кризисных состояний, формирование адаптивных копинг-стратегий, способствующих позитивному принятию подростками себя и позволяющих эффективно преодолевать напряжённые ситуации.

- Работа с семьей ребенка, находящегося в трудной жизненной ситуации или в кризисном состоянии.

3. Классные часы, круглые столы, информационные стенды.

Задачи педагога-психолога:

- Изучение отечественной и зарубежной литературы по данному направлению с позиции различных наук (философии, физиологии, психологии, социологии, педагогики) и использование полученной информации в работе с педагогами и родителями.

- Повышение осведомленности педагогов, родителей и учащихся об особенностях суициdalного поведения подростков, факторах риска и возможных путях выхода из данной ситуации.

С педагогами проводится просветительская и консультативная работа по вопросам дезадаптивного поведения детей и подростков, в том числе суициdalного, сообщается информация о мерах профилактики суицида среди детей и подростков.

Родителей необходимо познакомить с причинами, факторами, динамикой суициdalного поведения, подготовить рекомендации о том, как заметить надвигающийся суицид, что делать, если у ребенка замечены признаки суициdalного поведения, куда можно обратиться с данной проблемой.

С детьми беседы о суициде необходимо вести с позиции их помощи товарищу, который оказался в трудной жизненной ситуации. Бессспорно, подростки в трудной ситуации чаще всего обращаются за помощью и советом к своим друзьям, чем к взрослым. Именно поэтому они должны быть осведомлены о том, что суицид это бегство от решения проблемы, от наказания, позора, унижения, отчаяния, разочарования, утраты.

4. Разработка алгоритма действий в случае самоубийства, в который включаются действия по выявлению учащегося группы риска, действия при угрозе самоубийства и после самоубийства.

Задачи педагога-психолога:

- Разработка общего плана действий с учётом созданной системы психолого-педагогической поддержки учащихся разных возрастных групп в воспитательно-образовательном процессе (составленной программы или плана работы по профилактике суициdalного поведения учащихся).

- Формирование своей позиции и алгоритма действий при выявлении учащегося группы риска, при угрозе учащегося закончить жизнь

самоубийством, и в ситуации самоубийства.

Третий уровень – вторичная профилактика

Цель – Предотвращение суицида

Мероприятия

1. Оценка риска суицида.

Определение формы реализации суицидальных действий:

- Истинный (у подростка есть действительно твёрдые намерения совершить самоубийство, выработан чёткий план, имеется средство совершения самоубийства. Чаще всего попытки удаются, если подростку кто-то препятствует, то происходит повтор.)

- Аффективный или чувствительный (возникает под влиянием сиюминутных сильных чувств. Если попытка самоубийства не удаётся, то скорее всего, повтора не будет).

- Демонстративный (основная цель – привлечь к себе внимание. Попытки могут повторяться многократно, почти никогда (если только дело случая) не заканчиваются самоубийством).

Задачи педагога-психолога:

- Педагог-психолог может выступить в роли консультанта или взять на себя роль волонтёра, решиться вступить в контакт с учащимся, который угрожает покончить жизнь самоубийством, отговорить самоубийцу от последнего шага.

- Психолог входит в состав группы по предотвращению самоубийства.

2. Оповещение родителей. Направление их на консультацию к врачу суицидологу психоневрологического диспансера.

Задачи педагога-психолога на данном этапе должны быть чётко определены и проработаны.

3. Информирование администрации школы и членов группы по предотвращению самоубийства, относительно стратегий и плана работы.

Если официальной причиной смерти учащегося признается самоубийство, тогда в сообщении о причине смерти в среде учащихся должно звучать слово «самоубийство», а не «несчастный случай» или «неизвестная причина смерти». Однако ни в коем случае не должно упоминаться средство совершения самоубийства.

Задачи педагога-психолога:

- Оказание психологической помощи близким друзьям погибшего ученика

- Друзьям и одноклассникам можно разрешить посетить похороны и проститься с погившим. Но они не должны нести гроб.

- В исключении увеличения возможности эпидемии самоубийств, не

проводить вечера памяти в честь погибшего учащегося.

Четвертый уровень – третичная профилактика

Цель – Снижение последствий и уменьшение вероятности дальнейших случаев суицида, социальная и психологическая реабилитация суицидентов.

Мероприятия

1. Информирование педагогов, учащихся, их родителей, оказание психологом консультативной помощи, внимание к состоянию эмоционального климата в школе и его изменениям.

Задачи педагога-психолога:

1. Оказание экстренной психологической помощи, снятие стрессового состояния у очевидцев происшествия (дети, педагоги).

2. Направление на консультацию к врачу суицидологу, медицинскому психологу.

Приложение 3

Методические рекомендации для педагогов-психологов по профилактике агрессивного поведения детей

Авторы-составители:

Марчук Н.И., педагог-психолог МБОУ «Средняя школа № 22» г. Смоленск;

Ходоровская Л.В., педагог-психолог СОГБОУ «Демидовская школа-интернат» г. Демидов;

Гатина О.Л., педагог-психолог СОГБОУ «Демидовская школа-интернат» г. Демидов;

Лапина Е.Д., педагог-психолог МБОУ «Гимназия» г. Сафоново;

Самусенко С.Г., педагог-психолог МБОУ «Средняя школа № 2» г. Сафоново.

Аннотация

Методические рекомендации предназначены для педагогов-психологов образовательных учреждений по профилактике агрессивного поведения детей младшего школьного возраста. Авторами предлагаются теоретические аспекты данной проблемы, позволяющие грамотно подобрать необходимые формы и методы работы, и практические мероприятия, направленные на организацию индивидуальной профилактической работы с детьми младшего школьного возраста, склонными к проявлению агрессивных форм поведения. Данные рекомендации помогут организовать конкретные практические занятия с детьми в зависимости от целей профилактической работы.

Пояснительная записка

Актуальность. Проблема, связанная с воспитанием детей с проявлениями агрессии в их поведении – одна из основных психолого-педагогических проблем, проявления которой встречаются все чаще. Каждый год повышается количество детей с агрессивными проявлениями, работать с ними сложно, а окружающие с трудом справляются с их поведением.

Исследования выявляют, что агрессивные проявления стали моложе. Что раньше агрессивное поведение начинало проявляться у подростков, сейчас же такое поведение проявляется у детей начальной школы и даже в дошкольном возрасте.

Поэтому работу по профилактике агрессивного поведения необходимо начинать уже с поступления ребёнка в первый класс.

Проанализировав существующие разработки по вопросу профилактики агрессивного поведения, пришли к выводу, что

- разработанные на данный момент материалы в первую очередь ориентированы на профилактику и коррекцию агрессивного поведения в подростковом возрасте;
- нет чёткой систематизации упражнений в зависимости от целей профилактической работы;
- мероприятия в основном направлены на организацию групповой работы с детьми.

Цель работы:

Оказать методическую помощь педагогам-психологам в организации индивидуальной профилактической работы с детьми младшего школьного возраста.

Задачи работы:

1. Раскрыть теоретические аспекты проблемы детской агрессивности.
2. Выявить основные группы методов, которые используются в профилактической работе с детьми, склонными к агрессивному поведению.
3. Составить «методическую копилку» основных упражнений, позволяющих организовать профилактическую работу с детьми по профилактике агрессивности.

Особенностью данной работы является то, что данные методические рекомендации направлены на организацию индивидуальной работы с ребёнком, склонным к проявлению агрессивных форм поведения, а также здесь производится систематизация упражнений и мероприятий для младших школьников исходя из конкретных целей профилактической работы.

Содержание

1. Теоретические аспекты проблемы детской агрессивности.

Что же такое агрессия и агрессивность?

Агрессия – это любая форма поведения, нацеленная на оскорбление или причинение вреда другому человеку, не желающему подобного обращения.

Детская агрессивность выражается в готовности к поведению, которое противоречит нормам поведения в обществе и может приводить к нанесению физического и морального ущерба. При этом дети младшего школьного возраста, проявляющие агрессивное поведение, чаще всего, не имеют самого агрессивного мотива.

Давайте попробуем разобраться в том, что в жизни ребенка провоцирует его на агрессивность. Прежде всего, следует сказать о том, что агрессивность ребенка может быть обусловлена естественными физическими и возрастными факторами.

Первая причина появления признаков агрессивного поведения у младших школьников лежит в природе социализации: наиболее экономный для ребенка путь социализации – подражание взрослому. Ребенок, видя агрессию у взрослых, подражает им. Агрессивность пока еще не является чертой характера ребенка, она взята им на вооружение как «подсмотренный» у взрослых способ поведения. Если на этом этапе агрессия не пресекается, если взамен ребенка не учат другим способам поведения, если, более того, она поддерживается взрослыми, то очень скоро ребенок начинает проявлять агрессивность осознанно.

Агрессия может возникать и как механизм самозащиты, как проявление страха или тревоги в тех случаях, когда ребенок видит реальную или мнимую опасность. Проявляя агрессивность, ребенок стремится защитить себя, оградить от того, с чем он по-другому не может справиться. У него создается иллюзия смелости. Согласно Э. Эриксону, враждебность и агрессивность связывается у ребенка с несформированностью на первом году жизни базисного доверия к миру. Степень развития чувства доверия к людям и к миру зависит от качества получаемой им материнской заботы. Полноценная материнская забота обеспечивает ребенку уверенность в себе, не боязнь проявлять инициативу, допускать ошибки и т. д. Если же ребенок не получает полноценной материнской заботы, то у него вырабатывается и закрепляется собственная защитная реакция в виде агрессивных форм поведения.

Одной из причин возникновения агрессии у детей, как считает А. Адлер, является стремление к преодолению чувства неполноценности, которое ребенок переживает довольно долго. Незрелость, несамостоятельность, неуверенность приводят к болезненному переживанию своего подчиненного положения, появляется стремление во что бы то ни стало достичь превосходства над более сильными и умелыми (над взрослыми). Конечно, это причина социально-педагогического порядка. Взрослые, которые не умеют или не хотят понять

чувства ребенка, которые унижают его, показывают свое превосходство, стимулируют возникновение агрессивного поведения.

Мощными факторами, провоцирующими агрессивность несовершеннолетних, являются некоторые особенности психики, такие как «трудный» темперамент, перенесенные травмы головы или инфекционные заболевания. С этим часто связаны неустойчивость нервно-психических процессов, затрудненность процессов торможения в центральной нервной системе, повышенный тонус нервной системы, импульсивность.

Таким образом, причины появления агрессии у детей могут быть самыми разными.

По способам проявления агрессии у младших школьников их можно разделить на несколько групп. Это зависит от врожденных особенностей нервной системы (темперамента) и условий воспитания:

Агрессивно-гиперактивный ребенок.

Двигательно расторможенным детям труднее быть дисциплинированными и послушными. Такие дети, воспитываясь в семье по типу «кумира» (ребенок — центр внимания семьи) или в атмосфере вседозволенности, попадая в коллектив сверстников, могут становиться агрессивными.

Агрессивно-обидчивый и истощаемый ребенок.

Обидчивость может быть следствием как недостатков воспитания, так и особенностей созревания нервной системы и организма. Повышенная чувствительность, раздражительность и ранимость будут провоцировать агрессивное поведение.

Ребенок с оппозиционно-вызывающим поведением.

Если ребенок часто грубит, но не всем, а только родителям, знакомым ему людям, то, наверное, в их взаимоотношениях что-то не складывается: с ребенком редко общаются; ему скучно, и он переносит на взрослых собственное настроение и проблемы, перекладывает ответственность за свое поведение.

Агрессивно-боязливый ребенок.

Враждебность, подозрительность могут быть средством защиты от мнимой угрозы, «нападения».

Агрессивно-бесчувственный ребенок.

Есть дети, у которых способность к сопереживанию, сочувствию к другим нарушена. Такой ребенок часто раздражается или, наоборот, равнодушен, дерется, обзывают других детей, мучает животных, и при этом ему трудно понять, что обиженному плохо и больно.

В дальнейшем любого несовершеннолетнего по характеру проявления

агрессии в отклоняющем поведении можно отнести к одной из перечисленных групп. Это позволяет в практической работе делать выводы о причинах подобного поведения и выбирать верную стратегию дальнейшего взаимодействия.

2. Основные группы методов, которые используются в профилактической работе с детьми, склонными к агрессивному поведению.

Методы профилактики и коррекции агрессивного поведения можно условно разделить на:

- методы, направленные на усвоение иных форм поведения, когда ребёнок посредством игры и с помощью консультанта постепенно осознаёт свою агрессию (неправильное поведение), а потом учится частично её контролировать, усваивая другие варианты своей реакции на происходящее;
- методы, подразумевающие выражение агрессивных импульсов, выход агрессии через действия или их имитацию в игре;
- методы, направленные на снятие напряжённости детей.

При проведении профилактической работы с детьми важным является соблюдение баланса используемых методов.

3. «Методическая копилка» основных упражнений, позволяющих организовать индивидуальную профилактическую работу с детьми младшего школьного возраста по профилактике агрессивности.

1. Мероприятия, основанные на методах, направленных на усвоения конструктивных форм поведения:

«Сигналы гнева».

В эту игру (в полном объеме) Вы будете играть с ребенком только один раз, в дальнейшем используя ее сокращенный вариант. Она направлена на осознание ребенком своего гнева через телесные ощущения. Пусть ребенок вспомнит какую-нибудь ситуацию, в которой он очень сильно злился, готов был убить обидчика. Спросите его, как его гнев давал о себе знать до драки? Возможно, этот вопрос поставит ребенка в тупик, тогда помогите ему, объяснив, что все чувства так или иначе влияют на наше тело. Когда человек обижен и злится, он может ощущать, как сжимаются его кулаки, кровь приливает к лицу, комок подступает к горлу, становится трудно дышать, напрягаются мышцы лица, живота и т. п. Это и есть сигналы гнева. Он предупреждает нас о своем росте. Если мы игнорируем эти предупредительные знаки, то в какой-то неожиданный для нас момент он резко выплескивается наружу в виде действий, за которые потом может быть стыдно. Если же мы вовремя заметим его сигналы, то мы сможем управлять этим сильным чувством (а не наоборот, как это случается с ребенком, когда гнев управляет им). После того как будет проведена эта разъяснительная работа и выявлены сигналы

гнева, свойственные именно вашему ребенку, постараитесь сделать эту игру актуальной. Как только Вы заметите, что ребенок начинает сердиться, спросите его, какие сигналы ему подает чувство. Соответственно, какое это чувство? Что оно может заставить тебя сделать? Какие это будет иметь последствия? Пока все это еще не началось, и ты уловил сигнал вовремя, что можно сделать, чтобы избежать неприятностей? Обсудите с ребенком конкретные способы, выхода из конкретной ситуации. Например, можно было встать и уйти или промолчать, а не поддаваться на явную провокацию, чтобы не доставлять радости ожидающим этого, и т. п. Примечание. Чтобы эта игра принесла результаты, ее нужно проводить систематически, причем она требует от самих взрослых внимательности и чуткости, а также находчивости в принятии возможных способов решений различных проблем.

Методика «Наши чувства».

Цель: посредством ознакомления детей с положительными эмоциями, верbalным и не вербальным общением, а так же отреагированием негативного опыта, мы учим их справляться с агрессией.

Материалы: карточки с названием чувств: радость, огорчение, обида, вдохновение, страх, удовольствие, гнев, стыд, восхищение, благодарность, удивление, злость, отвращение, облегчение, нетерпение, испуг, смущение, печаль.

Процедура: предложить ребёнку разделить карточки на две группы, в которой одни чувства будут положительными, а в другой, отрицательные. А потом постараться вместе придумать разные ситуации, в которых они будут проявляться. После этого, дать ребёнку задание нарисовать те чувства, которые ему больше всего нравятся, и рассказать почему.

Методика «Мои эмоции».

Цель: ролевое проигрывание жизненных ситуаций, вживание в роль. Возникающие чувства и переживания учат детей искать альтернативные варианты поведения, нежели агрессия.

Материалы: картон, детский конструктор, кукольный театр, либо обычные игрушки (мишки, солдатики, куклы, машинки и т.д.)

Процедура: Проводится на примере сказок, либо вместе с ребёнком придумываются различные истории, где ребёнок придумывает персонажей и наделяет их определёнными качествами и поведением. Затем истории проигрываются, их можно записывать на камеру, а потом вместе с ребёнком просматривать и выделять персонажей, на сколько их задуманный образ получилось передать, какие качества этот образ подчёркивали, каким героем ему больше нравилось быть и почему. Если отрицательным, то побеседовать о том, что же не хватает положительному герою, что бы быть лучшим и как ему

этого достичь. Придумать сказку, где положительный персонаж постепенно наделяется теми качествами, что нравятся ребёнку в отрицательном герое и что из этого в итоге получается.

Методика «Картина мира».

Цель: Изучение индивидуальных особенностей образа мира. А так же личностного восприятия «своего мира», на сколько его восприятие негативное у данного ребёнка.

Материал: лист бумаги размером 250 / 150 см, карандаш и ручки.

Процедура: Даётся инструкция нарисовать картину мира, то есть мир, его образ, как ты его себе представляешь. После этого, ребёнка просят изобразить его собственный мир, на что он похож.

Интерпретация: существует пять основных видов рисунков:

«Планетарная картина мира» - изображение земного шара, других планет солнечной системы – когнитивная картина мира в форме общепринятых нормативных знаний, приобретаемых в школе.

«Пейзажная картина мира» - в виде городского или сельского пейзажа с присутствием людей, животных, деревьев, цветов и т.п. - по самоотчётом - желаемая картина своего окружения.

«Непосредственное окружение», обстановка вокруг себя, своего дома, какая есть на самом деле, или ситуативная, - то, что приходит на ум. Неожиданные образы, лампа, горящая свеча, идущие от ощущений человека.

«Опосредованная, или метафорическая картина мира», передающая сложное смысловое содержание, представленное в виде какого либо сложного образа.

«Абстрактная, схематическая картина мира», отличающаяся лаконизмом построения, в виде некоего абстрактного образа, знака, символа.

В интерпретации главными ориентирами для нас должны быть выделенные жирным шрифтом картины мира, т.к. они могут подсказать, каким бы ребёнок хотел видеть мир и какой он есть у него сейчас. Обязательно нужно его попросить, подробно рассказать, что же он нарисовал.

Методика «Рисование истории».

Цель: укрепление связи между консультантом и клиентом (ребёнком), а так же осознание альтернативных чувств и способов поведения в разных жизненных ситуациях.

Материал: карандаши и листы бумаги.

Процедура: консультант на бумаге рисует одну линию и просит ребёнка дополнить это таким образом, что бы возникла картинка. И только тогда, когда рисунок закончен, консультант задает вопросы вроде: «что это?» или «Что здесь происходит, и кого ты изображал?» На следующем этапе уже ребёнок

должен нарисовать первый знак, консультант развивает этот знак в рисунок, который является продолжением картинки нарисованной ребёнком. Таким образом, возникает серия рисунков, которые должны уложиться в более полную историю. Когда серия картинок будет закончена и ребёнок расскажет историю о них, стоит рассмотреть их заново и проанализировать. Одновременно стоит намекнуть ребёнку, чтобы он придумал другое завершение истории, которое могло бы быть более красочным. Таким образом, ребёнок сможет осознать существование альтернативных чувств и способов поведения.

2. Мероприятия, направленные на выражение агрессивных импульсов, выход агрессии через действия или их имитацию в игре.

Методика «Teatr из пластилина».

Цель: выход агрессии, спровоцированный на кукол из пластилина.

Материалы: коробка с пластилином, палочки, веточки, а так же маленькие игрушки и конструктор.

Процедура: первый этап может быть осуществлён по принципу методики «мои эмоции», но с добавлением агрессивной окраски. Например: игра крепость. Ребёнок строит один лагерь из пластилина, а другой из конструктора, одной из сторон объявляется война. Разыгрывается нападение, дальнейший ход придумывает ребёнок, будет ли кто - то победителем или он всё разрушит, консультант остаётся здесь зрителем и лишь поддерживает динамику процесса высвобождения агрессии. В момент, когда консультант почувствует, что агрессивные импульсы стали постепенно угасать в игре, ему следует постараться постепенно, посредством новых историй научить ребёнка понимать и контролировать свои порывы. А так же объяснить, чем они будут мешать в жизни «главного героя», и постараться обратить внимания ребёнка на то, что негативные чувства других в большинстве случаев можно обратить в добрые.

«Недружеский шарж».

Этот игровой прием поможет вашему ребенку более достойно выйти из ситуации, когда он сильно рассержен и «выливает» свои чувства на того, кто его обидел, крича, обзывааясь, толкаясь и т. п. Постарайтесь увести ребенка в другое место, чтобы он не видел того, кто его так разозлил. Теперь можно предложить ему нарисовать карикатуру на этого человека. Лучше всего для начала показать образец, какой может быть карикатура, чем она отличается от обычного портрета. Когда ребенок поймет, что не нужно стараться изобразить оригинал в точности, а, напротив, можно исказить яркие черты или просто нарисовать человека таким, каким видит в данный момент, дайте ему бумагу и карандаши. В процессе рисования постарайтесь не одергивать ребенка и не смягчать то, что он рисует и что он при этом говорит. Просто будьте рядом и не осуждайте. Вы также можете показать ребенку, что понимаете его чувства

(несмотря на то, что не согласны с тем, что обидчик действительно заслуживает всех ругательных слов, которые при рисовании говорятся в его адрес). Для этого вы можете отразить его чувства словами типа: «Я вижу, ты сильно разозлился на Колю» или «Действительно очень обидно, когда тебя не понимают и подозревают» и т. п. Когда рисунок будет закончен, предложите ребенку подписать его так, как ему хочется. Затем спросите его о том, как он себя сейчас чувствует и что ему хочется сделать с этим «недружеским шаржем» (пусть ребенок совершил это в действительности). Примечание. Когда Вы будете проводить этот игровой прием, не смущайтесь «негуманностью» и «некультурностью» происходящего. Помните, что это всего лишь игра, и чем больше негативных эмоций в ней сумеет выплеснуть ребенок, тем меньше разрушительных действий ему захочется совершить в общении с реальным человеком. Напротив, порадуйтесь сами и выражите гордость за успехи ребенка, если он смог таким образом избежать драки или крупной ссоры.

«Мешочек криков».

Как известно, детям очень непросто справляться со своими отрицательными чувствами, ведь те так и стремятся прорваться наружу в форме криков и визгов. Конечно, это не вызывает одобрения у взрослых. Однако если эмоции очень сильны, то неправильно сразу требовать от детей спокойного анализа и поиска конструктивных решений. Сначала нужно дать им возможность немного успокоиться, выплеснуть негатив приемлемым способом. Так, если ребенок возмущен, взъярен, разозлен, словом, просто не в состоянии говорить с вами спокойно, предложите ему воспользоваться «мешочком криков». Договоритесь с ребенком, что пока у него в руках этот мешочек, то он может кричать и визжать в него столько, сколько ему необходимо. Но когда он опустит волшебный мешочек, то будет разговаривать с окружающими спокойным голосом, обсуждая произошедшее. Примечание. Так называемый «мешочек криков» Вы можете изготовить из любого тканевого мешочка, желательно пришить к нему завязочки, чтобы иметь возможность «закрыть» все «кричалки» на время нормального разговора. Получившийся мешочек должен храниться в определенном месте и не использоваться с другими целями. Если под рукой не оказалось мешочка, то можно его переделать в «баночку криков» или даже «кастрюлю криков», желательно с крышкой. Однако использовать их позднее для мирных целей, например для приготовления еды, будет крайне нежелательно.

«Листок гнева».

Вы наверняка уже встречались с печатными вариантами такого листа, на котором изображено какое-нибудь чудовище в приступе гнева или вообще-то доброе существо, типа утки, которая пытается в гневе молотком разбить

компьютер. Зрительный образ гнева сопровождается такой инструкцией по применению: «В случае припадка ярости скомкать и швырнуть в угол!». Однако это способ поведения скорее взрослых, детям же просто один раз швырнуть скомканную бумагу в угол обычно недостаточно. Поэтому им стоит предложить разные способы выражения своих негативных эмоций, можно комкать, рвать, кусать, топтать, пинать листок гнева до тех пор, пока ребенок не почувствует, что это чувство уменьшилось, и теперь он легко с ним справится. После этого попросите мальчика или девочку окончательно справиться со своим гневом, собрав все кусочки «гневного листа» и выбросив их в мусорное ведро. Как правило, в процессе работы дети перестают злиться, и эта игра начинает их веселить, так что заканчивают ее обычно в хорошем настроении. Примечание. «Листок гнева» можно изготовить самим. Если это будет делать сам ребенок, то получится даже двойная проработка его эмоционального состояния. Итак, предложите ребенку представить, как выглядит его гнев: какой он формы, размера, на что или на кого похож. Теперь пусть ребенок изобразит получившийся образ на бумаге (с маленькими детьми нужно сразу переходить к рисованию, так как им еще сложно изобразить образ словами, что может вызвать дополнительное раздражение). Далее для расправы с гневом (как описывалось выше) все способы хороши!

«Подушка для пинаний».

Этот игровой способ справиться с гневом особенно необходим тем детям, которые, разозлившись, склонны реагировать прежде всего физически (сразу дерутся, толкаются, отнимают, а не кричат и не обзываются, не пытаются отомстить позже за свое бездействие сейчас). Заведите такому ребенку дома (а можно сделать второй вариант и для детского сада или школы) подушку для пинаний. Пусть это будет небольшая подушка темного цвета, которую ребенок сможет пинать, бросать и колотить, когда почувствует себя сильно рассерженным. После того как ему удастся выпустить пар таким безобидным способом, можно перейти к другим средствам решения проблемной ситуации. Примечание. Аналогами подушки могут стать надувной резиновый молоток, которым можно бить по стенам и по полу, или боксерская груша, которая поможет избавиться от накопившегося гнева не только детям, но и взрослым.

3. Мероприятия, направленные на снятие напряженности детей.

«Рубка дров».

Эту игру особенно хорошо проводить после того, как ребенок долго занимался сидячей работой. Она поможет избавиться от физического и эмоционального напряжения, истратить накопившиеся негативные чувства и получить заряд бодрости. Поинтересуйтесь у ребенка, знает ли он, как нужно рубить дрова. Как нужно держать топор? В какой позе удобнее стоять? Куда

обычно кладут чурбан? Чтобы у вас обоих возникла завершенная картина этой физической работы, попросите ребенка изобразить, как происходит сам процесс. Позаботьтесь о том, чтобы вокруг было достаточно свободного места. Пусть Ваш маленький дровосек рубит дрова, не жалея сил. Порекомендуйте ему выше заносить воображаемый топор над головой и резко опускать на воображаемому чурбану. Полезно издавать при этом вместе с выдохом какие-то звуки, например, говорить «Ха!». Примечание. Тем ребятам, которые нуждаются в большей правдоподобности этого занятия, можно сделать бумажную замену топора, например, плотно свернутый рулон из бумаги или газеты.

Игры с песком.

Работа с сыпучим песком и податливой глиной сама по себе успокаивает ребенка, он больше сосредоточивается на своих тактильных ощущениях, переключается с одних внешних раздражителей на другие.

«Прикосновение».

Эта игра поможет ребенку расслабиться, снять напряжение, повысит его тактильную восприимчивость. Подготовьте предметы, сделанные из различных материалов. Это могут быть кусочки меха, стеклянные вещи, деревянные изделия, вата, что-нибудь из бумаги и т. д. Положите их на стол перед ребенком. Когда он их рассмотрит, предложите ему закрыть глаза и попробовать догадаться, чем вы прикасаетесь к его руке. Примечание. Можно также прикасаться к щеке, шее, колену. В любом случае касания должны быть ласковыми, неторопливыми, приятными.

Методика «Маленький секрет».

Цель: восстановление позитивного эмоционального состояния помогает детям избавляться от негативных импульсов и агрессивного поведения.

Материалы: лист бумаги, цветные карандаши.

Процедура: «Сядь поудобней, сделай 2 -3 глубоких вдоха, закрой глаза. Сосредоточься и вспомни своё любимое место, где ты любишь быть, где тебе спокойно и хорошо, если такого нет, придумай его. Звуки, цвета, окружающие предметы в этом месте, какие они.... Поиграй там некоторое время. А теперь ещё раз глубоко вдохни, оглянись и запомни, открай глаза.

Попробуй нарисовать это место, что ты представил». Затем вместе с ребёнком обсудить картинку, о чём он думал, на что это всё похоже и т.д.

Литература

1. Агрессия у детей и подростков / Под ред. Н.М. Платоновой – СПб.: Изд-во «Речь», 2004.
2. Басс А.Г. Психология агрессии // Вопросы психологии. – 1997. – № 3. –

С. 60–67.

3. Долгова А.Г. Агрессия в младшем школьном возрасте. Диагностика и коррекция. – М.: Изд-во «Генезис», 2009 г.
4. Кэмпбелл Р. Как справиться с гневом ребенка. – М.: Изд-во «Генезис», 1998.
5. Масагутов Р.М. Детская и подростковая агрессия. – Уфа, 2002.
6. Фурманов И.А. Детская агрессивность: психоdiagностика и коррекция. – СПб.: Изд-во «Речь», 1996.

Приложение 4

Методические рекомендации для педагогов по работе с педагогически запущенными детьми и их родителями

Авторы-составители:

Кузьменкова Е.А., педагог-психолог МБОУ Духовщинская СШ им. П. Козлова;

Головлева Н.В., педагог-психолог СОГБУ «Шаталовский детский дом»

Данные методические рекомендации предназначены для педагогов, работающих с педагогически запущенными детьми. Может быть использована для работы в школах, детских домах и других образовательных учреждениях.

Пояснительная записка.

В каждой школе есть категория детей, которых называют трудными подростками. В педагогической литературе это трактуется, как отклонение от нормы в поведении, невоспитанность, неразвитость. Так же существует такое понятие, как педагогически запущенные дети. В данном определении мы слышим об упущениях, которые допущены в воспитании детей.

Асоциальное поведение подростков, детская преступность, девиантное, или даже делинквентное, поведение детей и подростков - проблемы, ставшие в последнее время одними из главных объектов обсуждения и дискуссий специалистов и средств массовой информации. Выводы многих известных педагогов и психологов свидетельствуют о том, что истоками проступков и правонарушений несовершеннолетних являются отклонения в поведении, игровой, учебной и других видах деятельности, которые наблюдаются в дошкольном и младшем школьном возрасте. Эта линия отклоняющегося поведения нередко берет свое начало в раннем детстве и при стечении неблагоприятных обстоятельств (главным образом, аномалии семейного воспитания) приводит, в конечном счете, к стойкой недисциплинированности, а затем к различным формам антиобщественного поведения. Задержка развития правильного поведения, неумение подчиняться требованиям соответствующей

деятельности (например, игровой) со временем вырастают в нежелании считаться с общественными нормами.

Педагогически запущенные дети.

Проблема педагогической запущенности достаточно хорошо изучена в педагогической науке. Существует много работ по данной проблеме. Однако в научно-педагогической литературе нет однозначного толкования понятия «педагогическая запущенность».

Само понятие «педагогически запущенные» в современной теории и практике часто употребляется как синоним понятию «трудные» дети. По мнению Л.М. Зюбина, между ними есть и различия. Понятие «педагогической запущенности» характеризует историю воспитания ребенка, а «трудный» – говорит о результатах такого воспитания. «Педагогически запущенный» рано или поздно становится «трудным».

Педагогическая запущенность – это устойчивое отклонение от нормы в поведении, нравственном сознании, учебной деятельности, проявляющаяся в неразвитости, необразованности и невоспитанности ребенка, отставании его развития от собственных возможностей, обусловленные отрицательным влиянием среды и ошибками в воспитании, частой сменой школ и преподавателей, отрицательным влиянием улицы, безнадзорностью. То есть эта проблема вызвана педагогическими причинами и, следовательно, устраняется при помощи коррекции педагогическими средствами.

Уже в начальной школе у отдельных учащихся обнаруживаются отрицательные проявления в духовном мире, но они еще не определяют поведение ребенка, не вызывают длительных конфликтных отношений с окружающими.

В сущности, отрицательное своеобразие наиболее ярко проявляется в подростковом и старшем школьном возрасте, когда на основе образовавшейся в начальной школе недостатков поведения, ошибок в семейном и школьном воспитании, начинают закрепляться отрицательные качества.

В этом возрасте школьник сопротивляется обычным педагогическим мерам и требованиям, уходит из – под педагогического контроля.

Основные особенности педагогически запущенных учащихся – совокупность личностных недостатков при ярко выраженному проявлении одного из них – лени, эгоизма, недисциплинированности, нечестности. Эти недостатки формируются под влиянием отчужденности ученика в классном коллективе, неблагополучной обстановке в семье, отрицательного примера взрослых, конфликтных отношений с окружающими. Усиленное развитие недостатков обусловлено постоянным конфликтным состоянием подростка.

Конфликт проявляется по-разному в каждом конкретном случае, но прочти всегда служит основной причиной отрицательного поведения.

Конфликтное состояние в связи с неблагоприятной семейной обстановкой неизбежно проявляется в недисциплинированности, грубости, озлобленности, жестокости. Нередко развивается негативизм как следствие неуважения старших и потеря авторитета родителей.

Низкий статус педагогически запущенного ученика в коллективе, отсутствие возможности положительно проявить себя - основная причина конфликтов с педагогами и сверстниками. Неумение педагога помочь воспитаннику утвердиться в коллективе достойным образом, а в некоторых случаях постоянное подчеркивание его отрицательных особенностей приводит к изоляции подростка в системе коллективных отношений.

Помимо того, его положение в коллективе, а, следовательно, и влияние на него микросреды во многом зависит от его личностных качеств. Сложившиеся, таким образом, отношения вызывают у педагогически запущенного ученика отрицательные психические состояния, создают своеобразный психологический барьер между ним и коллективом. И тогда коллектив теряет свою воспитательную силу, так как подросток не воспринимает требование товарищей как справедливые. И чем дальше он отходит от коллектива, тем заметнее, как рациональные способы регуляции поведения уступают место эмоциональным.

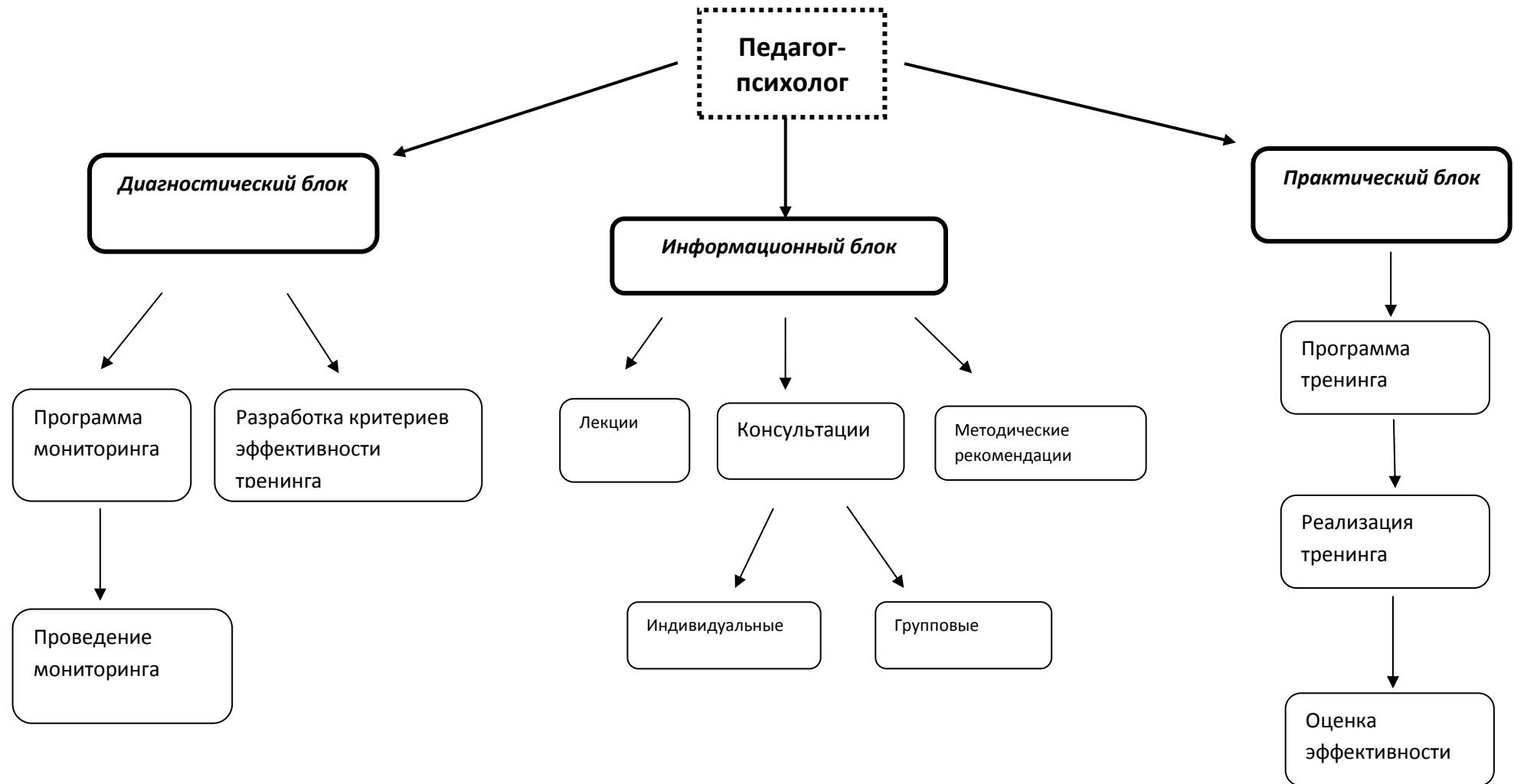
Такое положение ребенка в коллективе вызывает изменения его психического состояния: усиливается негативная эмоциональность восприятия того, что его окружает, которая проявляется либо в эффектных вспышках, ведущих к прямому конфликту с одноклассниками, либо в уходе от коллектива в группу подобных себе. Ослабевает также критическое отношение к себе как компенсация недостающих положительных оценок со стороны коллектива. Иногда подросток теряет чувство ответственности за свое поведение в силу разорвавшихся связей с коллективом.

Целью данных методических рекомендаций является помочь педагогам в их работе с педагогически запущенными детьми.

Мы рассмотрели основные этапы работы с такими детьми, а также основные приемы и методы работы.

Данные методические рекомендации будут способствовать овладению педагогами необходимыми умениями и навыками работы с педагогически запущенными детьми.

Социально-психологическая модель психолого-педагогического сопровождения педагогов по коррекции педагогической запущенности детей.



Этапы работы с педагогически запущенными детьми

Наибольшую эффективность всей воспитательной работы может обеспечить только комплексный подход. Это требование, естественно, целиком относится и к воспитательной работе с педагогически запущенными детьми. Обеспечить максимальный успех обучения и воспитания подростков, уклоняющихся в своем поведении и деятельности от общепринятых норм, можно лишь в том случае, если проводимая с ними индивидуальная работа будет органически включена в комплекс всей учебно-воспитательной деятельности учебного заведения. Следовательно, комплексный подход необходим и при планировании этой работы. А это значит, что специальные вопросы обучения и воспитания педагогически запущенных учащихся должны включаться в единый перспективный план школы. Направления работы, их цели, формы и методы, которые нужно предусмотреть в перспективном плане:

1. Изучение всего контингента вновь поступивших учащихся, выявление трудных подростков, организация индивидуальной учебно-воспитательной работы с ними.

Цели работы: выявление трудных учащихся, основных достоинств и недостатков их личности, склонностей, способностей, интересов, которые могут быть использованы для воспитания или перевоспитания подростков; изучение условий жизни и воспитания их в семье, их ближайшего окружения, личных связей, организация учета трудных учащихся; планирование индивидуальной работы с ними, проверка эффективности индивидуального подхода путем наблюдения за изменениями личности и поведения учащихся.

Формы и методы работы: изучение документации, беседы с учителями, с родителями, получение в необходимых случаях информации из инспекции по делам несовершеннолетних, беседы с учащимися, анкетирование, изучение работ учащихся, выполненных на уроках, наблюдение за поведением учащихся в разных условиях их учебы, работы, досуга.

Основные исполнители: классный руководитель, преподаватели, родители учащихся – с привлечением других лиц, знающих подростков.

2. Коррекция недостатков нравственного развития педагогически запущенных учащихся.

Цели работы: одновременно с решением важнейших задач нравственно - правового воспитания учащихся и на его основе искоренить у определенных учащихся эгоизм, равнодушное отношение к людям, безответственность, лень, неисполнительность, недисциплинированность, самоуверенность, заносчивость и другие недостатки нравственного развития, способствовать вовлечению их в полноценную жизнь и деятельность ученического коллектива.

Формы и методы работы: приобщение учащегося к коллективной

деятельности на уроках, обеспечение участия в различных общественных мероприятиях, занятиях кружков, секций художественной самодеятельности, отчеты учащегося перед коллективом; организация индивидуального шефства над ним с о стороны сверстников и взрослых; привлечение к общественно полезному труду; тренировка в нравственных делах и поступках; помочь в самовоспитании; систематическое использование поощрений и наказаний; разъяснение и убеждение в форме индивидуальных бесед.

Эта работа предусматривается в разделах перспективного плана; где отражается формирование учебного коллектива, формирование у учащихся основ научного мировоззрения и идейной убежденности, их нравственное воспитание, эстетическое воспитание, физическое воспитание и укрепление здоровья учащихся.

3. Воспитание правильного отношения к закону и навыков правомерного поведения.

Цель работы (наряду с общими целями правового воспитания): преодоление неуважительного отношения к закону и правовым нормам, борьба с противоправным поведением.

Формы и методы: встречи с работниками полиции, суда и прокуратуры, правовое просвещение родителей; проведение тематических лекций и бесед. Работа находит отражение в тех разделах перспективного плана, где предусматривается нравственное воспитание учащихся.

4. Половое воспитание.

Цели работы: наряду с решением общих по отношению ко всем учащимся задач полового воспитания (воспитание правильного отношения к противоположному полу, изучение законодательства о браке и семье, специальных вопросов гигиены, физиологии интимных отношений) дополнительными целями в работе с педагогически запущенными учащимися являются: преодоление нездоровых интересов, повышенной сексуальности, неправильного отношения к противоположному полу, разъяснение недопустимости вульгарного поведения, в необходимых случаях – борьба с половыми извращениями.

Формы и методы работы: беседы, лекции о взаимоотношениях между полами, о браке, семье, а также с целью профилактики венерических заболеваний, индивидуальные беседы, использование специальной литературы, обсуждение фильмов, спектаклей о любви, о семейных отношениях, медицинские консультации.

Эта работа планируется в связи с решением задач нравственного и физического воспитания учащихся и их правового воспитания. Выделение в плане специального раздела работы по половому воспитанию учащихся

нецелесообразно, так как оно носит комплексный характер, о чем говорилось ранее.

5. Работа со слабоуспевающими и неуспевающими учащимися.

Цели работы: обучение учащихся приемам и способам самостоятельной умственной деятельности, ликвидация пробелов в знаниях, воспитание интереса к общеобразовательным знаниям, формирование чувства уверенности в своих силах и способностях.

Формы и методы работы: индивидуальный подход к учащемуся на уроке, дополнительные учебные занятия, привлечение учащихся к внеклассным мероприятиям познавательного характера, создание нормальных условий, труда и отдыха подростков в семье, поощрение за успехи в учебе.

Указанная работа может найти отражение почти во всех разделах перспективного плана, но прежде всего там, где предусматривается формирование коллектива учащихся, воспитания у них основ научного мировоззрения, эстетическое воспитание.

6. Преодоление недостатков физического развития и здоровья педагогически запущенных учащихся.

Цели работы: выработать у педагогически запущенных подростков привычку к правильному режиму учения, труда и отдыха, отвлечь от неразумных и вредных для здоровья занятий, воспитать отрицательное отношение к курению, алкоголю, наркомании, сформировать необходимые гигиенические навыки и привычки.

Формы и методы работы: уроки физического воспитания, занятия спортивных кружков и секций, специальные медицинские мероприятия, психоневрологическое обследование всех педагогически запущенных учащихся. Работа планируется в связи с решением общих задач физического воспитания учащихся.

7. Работа с родителями педагогически запущенных учащихся.

Цель работы: изучение условий жизни и воспитания учащегося в семье, педагогическое и правовое просвещение родителей, координация воспитательных воздействий на подростков, принятие соответствующих мер родителям, уклоняющимся от воспитания своих детей, а также отрицательно влияющих на них.

Формы и методы работы: педагогический лекторий для родителей, деятельность родительского актива. На особый учет должны быть взяты родители – правонарушители и пьяницы и с целью индивидуального воздействия на них.

Приложение 1

Памятка педагогу по работе с педагогически запущенными детьми

1. Завести тетради-карточки трудновоспитуемых. Вести дневник наблюдений.
2. Ежедневно следить за посещаемостью занятий трудновоспитуемыми подростками.
3. Совместно с родителями, предметниками постоянно держать на контроле вопрос успеваемости подростков.
4. Ставить в известность родителей о пропусках занятий в тот же день.
5. Строго следить за выставлением оценок в дневник.
6. Ежемесячно проверять читательские абонементы в библиотеке.
7. Ежедневно встречаться с подростками.
8. Каждую четверть заслушивать трудновоспитуемых подростков и их родителей на заседаниях классных родительских комитетов. При необходимости приглашать на Совет профилактики.
9. Не подчёркивать проступки, воспитывать на положительных примерах.
10. Не использовать нравоучений. В перевоспитании решающим является личный пример учителя, внимание к ребёнку, умение радоваться успехам ребёнка.
11. Вовлекать в трудовую деятельность, серьёзные дела, исполнение общественных поручений.
12. Предупредить возможность неправильных действий детей.
13. Организовать интересную жизнь коллектива, в котором учится «трудный».
14. Обучить детей методам самовоспитания.
15. Нормализация семейной обстановки, нейтрализовать вредное влияние родителей.
16. Индивидуальное шефство.
17. Вовлечение подростков в кружки, секции, контролировать их посещение.
18. Привлечение родительской общественности.
19. Поддерживать тесную связь с детской комнатой полиции.

Приложение 2

Диагностический лист для выявления признаков педагогической запущенности личности

Положительные особенности личности

Интеллектуальные: наблюдательность, любознательность, развитие мышления, память, внимательность, восприимчивость в обучении, интеллектуальная готовность к обучению.

Нравственные: правдивость, трудолюбие, справедливость, прямота, щедрость, вежливость, скромность, послушание, нравственная подготовленность к обучению в школе.

Поведенческие: воспитанность, вежливость, послушание, дисциплинированность.

Волевые: инициативность, организованность, самостоятельность, настойчивость, смелость.

Эмоциональное состояние: бодрость, веселость, невозмутимость, жизнерадостность, оживленность, эмоционально-волевая готовность учиться в школе.

Динамичность: выносливость, подвижность, энергичность, активность, легко переключается с одного вида деятельности на другой, физически подготовлен к школе.

Отношение к деятельности, результаты: добросовестность, работоспособность, интерес к игре, труду, учению, творчеству, успехи в игре.

Отношения с окружающими: доброта, отзывчивость, сострадание, способность прощать, общительный, коллективист.

Самооценка адекватная.

Положение среди сверстников: популярен, предпочитаемый, принят в группу, отвергается сверстниками, находится в изоляции.

Интересы и склонности: коллекционирование, спорт, техника, компьютерные игры, кино, телевидение, конструирование, поделки, труд, музыка, рисование, лепка, чтение, природа, животные.

Отрицательные проявления личности (которые следует преодолеть)

Интеллектуальные: ненаблюдательность, нелюбознательность, неразвитое мышление, неразвитая память, плохое внимание, непрактичность ума, невосприимчивость к учению, интеллектуальная неподготовленность к учебе.

Нравственные: лживость, леность, несправедливость, нескромность, жадность, лицемерие, грубость, непослушание.

Поведенческие: невоспитанность, грубость, непослушание,

недисциплинированность.

Волевые: неуверенность, недисциплинированность, безынициативность, неорганизованность, несамостоятельность, слабоволие, упрямство, трусость.

Эмоциональное состояние: угнетенность, вялость, подавленность, угрюмость, раздражительность, плаксивость, боязливость, страхи, неуравновешенность, гиперактивность, расторможенность, неуправляемость, агрессивность.

Отношение к деятельности, результаты: недобросовестность, неработоспособность, отсутствие интереса к учебе, к игре, к труду, к творчеству, неуспешность в учебе, в труде, в игре, слабое овладение программой.

Отношение с окружающими: озлобленность, черствость, жестокость, злопамятность, замкнутость, индивидуализм.

Занижена или завышена самооценка.

Положение в группе: признан, отвержен большинством, находится в изоляции.

Отрицательные интересы: ябедничество, воровство, бродяжничество, курение, сквернословие.

Степень запущенности: легкая, средняя, высокая.

Для заметок

Автор-составитель
Нетребенко Лариса Викторовна

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
ДЛЯ ПЕДАГОГОВ-ПСИХОЛОГОВ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ
ДЕСТРУКТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ
(РАБОТА С РОДИТЕЛЯМИ)**

Подписано в печать 12.02.2020 г. Бумага офсетная.
Формат 60x84/16. Гарнитура «Times New Roman».
Печать лазерная. Усл. печ. л. 2,75
Тираж 100 экз.

ГАУ ДПО СОИРО
214000, г. Смоленск, ул. Октябрьской революции, 20а

