

**Государственное автономное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Смоленский областной институт развития образования»
(ГАУ ДПО СОИРО)**

**Методические рекомендации
по организации работы специалистов
органов опеки и попечительства
в условиях современных вызовов**

**Смоленск
2021**

УДК 376.6
ББК 74.200.5
М 54

Автор-составитель:

Жарикова Л.В., доцент кафедры педагогики и психологии ГАУ ДПО СОИРО

М 54 Методические рекомендации по организации работы специалистов органов опеки и попечительства в условиях современных вызовов / Автор-составитель Л.В. Жарикова. – Смоленск: ГАУ ДПО СОИРО, 2021. – 40 с.

Данные методические рекомендации служат целям обеспечения эффективной работы специалистов органов опеки и попечительства в условиях пандемии коронавирусной инфекции (COVID-19) и изменений в законодательстве Российской Федерации в сфере защиты детства.

Материалы печатаются в авторской редакции.

Рассмотрено на заседании кафедры педагогики и психологии ГАУ ДПО СОИРО (протокол № 6 от 26.04.2021 г.).

УДК 376.6
ББК 74.200.5

© ГАУ ДПО СОИРО, 2021

Оглавление

Введение	4
Раздел 1. Рекомендации по осуществлению деятельности органов опеки и попечительства в условиях ограничительных мер	6
Раздел 2. Региональные практики работы в условиях ограничительных мер ...	16
Раздел 3. Рекомендации для руководителей организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	27
Раздел 4. Отдельные вопросы работы с Единой государственной информационной системой социального обеспечения	31
Раздел 5. Основные требования к порядку назначения и осуществления ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от 3 до 7 лет включительно.....	36

Введение

В России численность детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по состоянию на начало 2021 года составила 406 128 человек, почти 365 тысяч из которых находятся на воспитании в замещающих семьях.

2020 год внес большие коррективы в сложившийся алгоритм работы органов опеки и попечительства. В условиях применения ограничительных мер был приостановлен процесс выявления детей, нуждающихся в опеке (попечительстве), их устройства в семьи граждан и организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения, а также процесс контроля за деятельностью опекунов (попечителей).

Деятельность органов опеки и попечительства проходит в тесной взаимосвязи с деятельностью организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В период пандемии коронавируса это взаимодействие тоже имело свои ограничения.

Вашему вниманию представлены методические рекомендации по осуществлению деятельности органов опеки и попечительства, руководителей организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в условиях ограничительных мер.

Современное общество находится в постоянном процессе закономерного качественного изменения. Очередным вызовом для органов опеки и попечительства стала работа по загрузке сведений в Единую государственную информационную систему социального обеспечения реестров о лицах, лишенных родительских прав (ограниченных в родительских правах), законных представителях и лицах с измененной дееспособностью.

Данные методические рекомендации содержат ответы на отдельные вопросы по работе с Единой государственной информационной системой социального обеспечения.

Одним из аспектов деятельности специалистов органов опеки и попечительства является консультирование. Как правило, особенно часто за консультацией обращаются опекуны (попечители) преклонного возраста, которые зачастую имеют низкий образовательный уровень, плохо владеют компьютерными технологиями.

В данных методических рекомендациях содержится документ о внесении изменений в порядок назначения и осуществления ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от 3 до 7 лет включительно, который специалисты органов опеки и попечительства могут использовать при проведении консультаций.

Выражаем благодарность специалистам отдела организации работы

клиентской службы отделения ПФР по Смоленской области; органа опеки и попечительства Комитета по образованию г. Десногорска; СОГБУ «Центр психолого-медико-социального сопровождения детей и семей», участвовавшим в создании данных методических рекомендаций.

Раздел 1. Рекомендации по осуществлению деятельности органов опеки и попечительства в условиях ограничительных мер

В связи с возникающими у органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан, вопросами об осуществлении органами опеки и попечительства деятельности по выявлению детей, нуждающихся в опеке (попечительстве), их устройству, контролю за деятельностью опекунов (попечителей) и организации деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (далее – организация для детей-сирот), в условиях применения ограничительных мер, направленных на противодействие распространению на территории Российской Федерации новой коронавирусной инфекции (COVID-19), в целях обеспечения единообразного применения законодательства, а также в дополнение к совместному письму Минтруда России (Котяков А.О, письмо от 6 апреля 2020 г. № 12-3/10/В-2638), Минпросвещения России (Кравцов С.С., письмо от 6 апреля 2020 г. № СК-253/07), Минздрава России (Мурашко М.А., письмо от 6 апреля 2020 г. № 30-0/И/2-4128), Роспотребнадзора (Попова А.Ю., письмо от 6 апреля 2020 г. № 02/6140-2020-24) об организации работы стационарных организаций социального обслуживания и организаций для детей-сирот Минпросвещения России рекомендует следующее.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 2 апреля 2020 г. № 239 «О мерах по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения на территории Российской Федерации в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» (далее – Указ), а также постановлениями Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 24 января 2020 г. № 2 «О дополнительных мероприятиях по недопущению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции, вызванной 2019-nCoV», от 2 марта 2020 г. № 5 «О дополнительных мерах по снижению рисков завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV)», от 18 марта 2020 г. № 7 «Об обеспечении режима изоляции в целях предотвращения распространения COVID-2019» и от 30 марта 2020 г. № 9 «О дополнительных мерах по недопущению распространения COVID-2019» высшие должностные лица субъектов Российской Федерации исходя из санитарно-эпидемиологической обстановки и особенностей распространения новой коронавирусной инфекции обеспечивают разработку и реализацию комплекса ограничительных и иных мер в субъекте Российской Федерации, включая приостановление деятельности

отдельных организаций независимо от организационно-правовой формы и формы собственности, а также индивидуальных предпринимателей с учетом положений Указа и определение численности государственных и муниципальных служащих, обеспечивающих функционирование этих органов.

Постановлением Президиума Верховного Суда Российской Федерации и Президиума Совета судей Российской Федерации от 8 апреля 2020 г. в целях противодействия распространению на территории Российской Федерации новой коронавирусной инфекции (COVID-19) судам рекомендовано рассматривать дела и материалы безотлагательного характера, в том числе о защите конституционных прав граждан на свободу и личную неприкосновенность, охрану здоровья и собственности. Рассмотрение споров, связанных с воспитанием детей, включая ограничение и лишение родительских прав родителей, судами в настоящее время не осуществляется.

Таким образом, деятельность органов опеки и попечительства по выявлению детей, оставшихся без попечения родителей, устройству их в семью на воспитание или помещению под надзор в организацию для детей-сирот, контролю за деятельностью опекунов (попечителей) и организация деятельности организаций для детей-сирот должны осуществляться в зависимости от сложившейся эпидемиологической ситуации в конкретном субъекте Российской Федерации, а также принятых ограничительных мер.

1. О передаче детей, находящихся в организациях для детей-сирот, в семьи граждан

Дети, которые находятся в организациях для детей-сирот по заявлению их родителей или опекунов (попечителей), могут быть переданы законным представителям на весь период до завершения мероприятий, связанных с осложнением эпидемиологической ситуации. Для принятия решения организации для детей-сирот достаточно заявления законных представителей, а также заявление ребенка (учет мнения ребенка, достигшего возраста 10 лет, обязателен).

Если организацией для детей-сирот рассматривается вопрос о временной передаче детей, оставшихся без попечения родителей, законным представителем которых выступает организация для детей-сирот, в семьи граждан, проживающих на территории Российской Федерации, то в этих случаях применяются установленные постановлением Правительством Российской Федерации от 19 мая 2009 г. № 432 Правила временной передачи детей, находящихся в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семьи граждан, постоянно проживающих на территории Российской Федерации (далее – Правила). Согласно указанным Правилам гражданин представляет в организацию для детей-сирот заключение

органа опеки и попечительства, выданное гражданину по его месту жительства. Также организация для детей-сирот вправе информировать граждан, имеющих заключение о возможности быть усыновителями, опекунами (попечителями), уже установивших личный контакт с ребенком, о возможности временной передачи детей в их семьи.

Если введенные ограничительные меры позволяют родственникам, иным лицам, с которыми у ребенка (детей) имеются устойчивые личные отношения, сотрудникам организаций для детей-сирот получить необходимые документы, то в данном случае органам опеки и попечительства в случае обращения указанных лиц рекомендуется осуществлять проведение необходимых мероприятий в целях подготовки заключения о возможности временной передачи ребенка (детей) и выдачу таких заключений в обычном порядке.

В случае временной передачи ребенка (детей), оставшегося без попечения родителей, в семьи граждан организация для детей-сирот обеспечивает детей продуктами питания или выплачивает денежную компенсацию на их приобретение. При этом порядок обеспечения определяется нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации.

В случае невозможности оперативно собрать необходимые документы для получения указанного заключения органам опеки и попечительства рекомендуется осуществлять передачу детей под предварительную опеку и попечительство). Под предварительную опеку (попечительство) также рекомендуется передавать детей действующим опекунам (попечителям). Принятие акта о предварительной опеке (попечительстве) допускается при условии предоставления гражданином документа, удостоверяющего личность, а также обследования органом опеки и попечительства условий его жизни (статья 12 Федерального закона от 24 апреля 2008 г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»). Проведение обследования должно осуществляться с соблюдением требований по недопущению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

В случае если введенные ограничительные меры позволяют органам опеки и попечительства, региональным операторам государственного банка данных о детях, оставшихся без попечения родителей (далее – государственный банк данных о детях), предоставлять производную информацию о детях, оставшихся без попечения родителей, гражданам, имеющим заключение о возможности быть усыновителями, опекунами (попечителями), состоящими на учете в органе опеки и попечительства, государственном банке данных о детях, а также принимать заявления на выдачу направлений и осуществлять выдачу гражданам направлений на посещение детей, предоставлять организациям для детей-сирот возможность приема граждан в целях посещения ребенка (детей) и

принятия органом опеки и попечительства решений о назначении опеки (попечительства), указанная деятельность может продолжаться в обычном режиме. При этом должны быть соблюдены требования по недопущению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

Учет мнения ребенка, достигшего возраста 10 лет, при решении вопросов, связанных с его воспитанием, обязателен.

2. О принятии мер по защите прав и интересов детей, родители или иные законные представители которых в связи с заболеванием новой коронавирусной инфекцией (COVID-19) помещены в медицинские организации, оказывающие медицинскую помощь в стационарных условиях

В соответствии с полномочием органов опеки и попечительства по обеспечению своевременного выявления лиц, нуждающихся в установлении над ними опеки (попечительства), предусматривается обязанность проведения обследования условий жизни ребенка с целью установления факта отсутствия попечения его родителей или его родственников и обеспечения защиты прав и интересов ребенка до решения вопроса о его устройстве. При проверке поступающих сведений о ребенке (детях), родители или иные законные представители которых находятся в медицинской организации, оказывающей медицинскую помощь в стационарных условиях, и принятии мер по защите прав и интересов таких детей органам опеки и попечительства рекомендуется следующее.

В случаях, при которых требуется помещение ребенка (детей) в медицинскую организацию для оказания медицинской помощи, а также предоставления иных медицинских услуг, родители которых находятся в медицинской организации, оказывающей медицинскую помощь в стационарных условиях, необходимо взять информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство одного из родителей или иного законного представителя. Информированное добровольное согласие дается в порядке, установленном статьей 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», в отношении:

➤ несовершеннолетнего не старше 15 лет, несовершеннолетнего, больного наркоманией, не старше 16 лет или недееспособного лица, если оно по своему состоянию не способно дать согласие на медицинское вмешательство;

➤ несовершеннолетнего, больного наркоманией, при оказании ему наркологической помощи или несовершеннолетнего при медицинском освидетельствовании в целях установления состояния наркотического либо

иного токсического опьянения (за исключением установленных законодательством Российской Федерации случаев приобретения несовершеннолетними полной дееспособности до достижения ими 18-летнего возраста).

Если помещение ребенка (детей) в медицинскую организацию, оказывающую медицинскую помощь в стационарных условиях, не требуется, ребенок (дети) по указанию родителей может остаться на попечении его родственников или лиц, с которыми у ребенка (детей) имеются устойчивые личные отношения. При этом целесообразно взять у родителей согласие в простой письменной форме об отказе во временном помещении ребенка (детей) в специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, и оставлении их на попечении указанных лиц, составленное в присутствии представителя администрации медицинской организации, в которой они находятся на лечении, либо специалиста органа опеки и попечительства.

При обстоятельствах, свидетельствующих о невозможности выполнения родителями своих обязанностей длительное время по независящим от них причинам (ухудшение состояния здоровья и увеличение сроков лечения в стационарных условиях), и в случае невозможности для родственников или иных указанных лиц оперативно собрать необходимые документы для назначения их опекунами (попечителями) в общем порядке на основании совместного заявления родителей на период, когда по уважительным причинам они не смогут исполнять свои родительские обязанности, органам опеки и попечительства рекомендуется осуществлять передачу ребенка (детей) под предварительную опеку (попечительство). Основанием для принятия акта органа опеки и попечительства может быть документ медицинской организации о нахождении родителей на длительном лечении, а также согласие ребенка (детей), достигшего возраста 10 лет. При отсутствии родственников или иных указанных лиц рекомендуется рассматривать возможность назначения временными опекунами (попечителями) действующих опекунов (попечителей). Принятие акта о предварительной опеке (попечительстве) допускается при условии предоставления гражданином документа, удостоверяющего личность, а также обследования органом опеки и попечительства условий его жизни. Проведение обследования должно проводиться с соблюдением требований по недопущению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

В случае отсутствия попечения родственников или лиц, с которыми у ребенка (детей) имеются устойчивые личные отношения, ребенок (дети) может быть временно помещен в специализированные учреждения для

несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, органов управления социальной защитой населения. В зависимости от ситуации основанием для помещения и пребывания в данном учреждении являются в том числе:

- личное обращение несовершеннолетнего;
- заявление родителей несовершеннолетнего или иных его законных представителей с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста 10 лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам;
- направление органа управления социальной защитой населения или согласованное с этим органом ходатайство должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Порядок приема несовершеннолетних в указанные учреждения установлен статьей 13 Федерального закона от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

В случае если опекун (попечитель) находится в медицинской организации, оказывающей медицинскую помощь в стационарных условиях, опека (попечительство) может быть временно прекращена как по его просьбе, так и по инициативе органа опеки и попечительства в целях передачи ребенка (детей) под предварительную опеку (попечительство). Впоследствии опека (попечительство) может быть восстановлена путем отмены акта органа опеки и попечительства о временном освобождении от исполнения обязанностей опекуна (попечителя) и с учетом соблюдения требований в случае установления их этим актом, а также с учетом мнения ребенка, достигшего возраста 10 лет. Возможность временного прекращения обязанностей опекуна (попечителя) предусмотрена частью 4 статьи 29 Федерального закона от 24 апреля 2008 г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве».

Если отсутствует возможность назначения временного опекуна (попечителя), ребенок (дети) может быть временно помещен в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.

3. О проверке условий проживания детей, находящихся под опекой (попечительством), и осуществлении сопровождения семей

В части проведения проверок условий проживания детей, находящихся под опекой (попечительством), и осуществления сопровождения семей рекомендуется возобновить проведение органами опеки и попечительства проведение проверок условий жизни детей, находящихся под опекой

(попечительством), соблюдения опекунами (попечителями) прав и законных интересов несовершеннолетних подопечных, обеспечения сохранности их имущества, а также выполнения опекунами (попечителями) требований к осуществлению своих прав и исполнению своих обязанностей, если мероприятия, связанные с осложнением эпидемиологической ситуации в конкретном субъекте Российской Федерации, завершены, и в связи с чем было принято соответствующее решение о переносе проверок. Принимать решение об отмене проверок после их возобновления, возможно если срок проведения следующих наступает в течение двух месяцев. При проведении проверок также должны быть соблюдены профилактические мероприятия, направленные на недопущение распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

В случае если санитарно-эпидемиологическая обстановка в конкретном субъекте Российской Федерации, включающая в том числе установление особого порядка передвижения на соответствующей территории лиц и транспортных средств, не позволяют органам опеки и попечительства осуществлять проверку в порядке и в сроки, которые определяются постановлением Правительства Российской Федерации от 18 мая 2009 г. № 423, рекомендуется принимать акт о переносе плановых проверок.

В течение указанного периода органом опеки и попечительства может быть организован мониторинг, включающий в себя сбор, учет, обработку и анализ информации, поступающей от опекунов (попечителей), несовершеннолетних подопечных, компетентных органов, уполномоченных организаций. Мониторинг может осуществляться с использованием дистанционных технологий

Оказание консультативных услуг организациями, осуществляющими сопровождение семей, принявших на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей, также рекомендуется осуществлять в дистанционном режиме с применением цифровых технологий.

4. О деятельности организаций для детей-сирот.

В течение всего периода до завершения мероприятий, связанных с осложнением эпидемиологической ситуации в субъекте Российской Федерации и соблюдением требований по недопущению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19), рекомендуется продолжать взаимодействие организаций для детей-сирот с негосударственными некоммерческими (в том числе общественными и религиозными) организациями, благотворительными фондами, а также отдельными гражданами – добровольцами (волонтерами), оказывающими поддержку, до введения ограничительных мероприятий, в том числе в случае принятия решения об объявлении карантина в организации.

5. Об устройстве детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Об устройстве детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей Департамент государственной политики в сфере защиты прав детей Минпросвещения России в связи с имеющимися место случаями приостановления устройства детей, находящихся под надзором в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (далее – организация для детей-сирот) всех типов, в семью на воспитание, связанными с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой из-за новой коронавирусной инфекции, просит обратить внимание на следующее. Нормативными правовыми актами не предусматривается особый порядок деятельности региональных операторов банка данных о детях, оставшихся без попечения родителей, органов опеки и попечительства, а также организаций для детей-сирот в случаях чрезвычайной ситуации и (или) возникновения угрозы распространения заболеваний, представляющих опасность для окружающих. Статьей 123 Семейного кодекса Российской Федерации устанавливается, что дети, оставшиеся без попечения родителей, подлежат передаче в семью на воспитание (усыновление (удочерение), под опеку или попечительство, в приемную семью либо в случаях, предусмотренных законами субъектов Российской Федерации, в патронатную семью, а при отсутствии такой возможности временно, на период до их устройства на воспитание в семью, передаются в организации для детей-сирот всех типов. Организации для детей-сирот в силу предусмотренных видов деятельности должны содействовать устройству детей на воспитание в семью, включая создание условий для посещения ребенка гражданами, желающими стать усыновителями, опекунами или попечителями, получившими в установленном порядке направление на посещение ребенка, в целях знакомства и установления контакта между ребенком и указанными гражданами (пункты 45–47, подпункт «е» пункта 51 Положения о деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 г. № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей»). Роспотребнадзор в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) не запрещает гражданам, выразившим желание стать усыновителями, опекунами или попечителями, приемными родителями, посещать детей в целях знакомства и установления контакта в организациях для детей-сирот (постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации

от 30 июня 2020 г. № 16 «Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил СП 3.1/2.4.3598-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы образовательных организаций и других объектов социальной инфраструктуры для детей и молодежи в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)»). Учитывая изложенное, уполномоченные органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан должны принимать меры, обеспечивающие выдачу направлений в организации для детей-сирот всех типов (медицинские, образовательные, организации, оказывающие социальные услуги) гражданам, выразившим желание стать усыновителями, опекунами или попечителями, и доступ для граждан в организации в целях знакомства и установления контакта между ребенком и указанными гражданами. Организация посещения детей в организациях для детей-сирот возможна с соблюдением профилактических мероприятий, направленных на недопущение распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19). Также для организации знакомства и установления контакта между ребенком и гражданином возможно использование дистанционных технологий. С рекомендациями Роспотребнадзора о профилактических мероприятиях можно ознакомиться по ссылке: https://www.rospotrebnadzor.ru/region/korono_virus/tek_ros.php

6. О выдаче направлений на посещение ребенка

В части выдачи направлений на посещение ребенка, исходя из санитарно-эпидемиологической обстановки в конкретном субъекте Российской Федерации, а также решений, принятых руководителем субъекта Российской Федерации, рекомендуем рассмотреть вопрос возможности организации органами опеки и попечительства, региональными операторами государственного банка данных о детях, оставшихся без попечения родителей (далее – государственный банк данных о детях), организации личного приема граждан в целях постановки на учет в качестве кандидатов в усыновители, опекуны, (попечители) и предоставления производной информации о детях, оставшихся без попечения родителей, гражданам, имеющим заключение о возможности быть усыновителями, опекунами (попечителями), состоящими на учете в органе опеки и попечительства, государственном банке данных о детях.

Вопрос обеспечения приема заявлений на выдачу направлений и осуществление выдачи гражданам направлений на посещение детей, а также принятия органом опеки и попечительства решений о назначении опеки (попечительства) необходимо также рассматривать в соответствии с санитарно-эпидемиологической обстановкой в конкретном субъекте Российской Федерации.

В случае если производная информация о детях, оставшихся без попечения родителей, предоставлена гражданам, учет которых ведет орган опеки и попечительства или региональный оператор банка данных о детях, посредством телефонной, почтовой или электронной связи, в раздел анкеты ребенка «Информация о мерах, предпринятых органом опеки и попечительства, региональным и федеральным операторами по устройству и оказанию содействия в устройстве ребенка на воспитание в семью граждан Российской Федерации» должна быть внесена соответствующая информация.

Основанием для выдачи направления на посещение ребенка является подтверждение гражданами желания посетить ребенка в организации для детей-сирот (заявление граждан об ознакомлении со сведениями о ребенке (детях), подлежащем(их) устройству в семью, с просьбой выдать направление на посещение ребенка по форме, утвержденной приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 февраля 2015 г. № 101 (Приложение № 7 к приказу).

7. О продлении сроков заключений органов опеки и попечительства, выданных гражданам

Приостановление сроков действия заключения органа опеки и попечительства о возможности гражданина быть усыновителем, опекуном или попечителем, о возможности временной передачи ребенка (детей) в семью гражданина, течение которых прекратилось в период проведения мероприятий, связанных с осложнением эпидемиологической ситуации в конкретном субъекте Российской Федерации, нормативными правовыми актами не предусмотрена. В связи с чем выдача органами опеки и попечительства указанных документов должна осуществляться в установленном порядке.

8. О прохождении подготовки

Необходимо обеспечить возможность для граждан прохождения подготовки в очно-заочной форме с использованием дистанционных методов подготовки и соблюдением профилактических мероприятий.

Очно-заочная форма подготовки предполагает сочетание аудиторных занятий и самоподготовки в течение всего периода подготовки. К дистанционным методам подготовки возможно отнести лекции и практические занятия в режиме вебинара, видеоконференции, консультации с указанными специалистами в режиме online, посредством электронной почты или очно, а также самостоятельную работу и др.

При этом для применения дистанционных технологий с использованием информационно-телекоммуникационных сетей должны быть созданы условия для функционирования информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, обеспечивающих

освоение курса подготовки независимо от места нахождения гражданина.

Обращаем внимание на то, что с учетом установленных требований к подготовке граждан, утвержденных приказом Минобрнауки России от 13 марта 2015 г. № 235, проведение подготовки исключительно с использованием дистанционных технологий, не предусмотрено.

Раздел 2. Региональные практики работы в условиях ограничительных мер

Деятельность Службы сопровождения замещающих семей на территории города Десногорска в период ограничительных мер

На территории муниципального образования «город Десногорск» Смоленской области успешно работает Служба сопровождения замещающих семей, созданная в соответствии с Указом Президента РФ от 28.12.2012 г. № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политике в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», в котором предусматривалось создание механизмов правовой, организационной и психолого-педагогической поддержки граждан РФ, намеревающихся усыновить, взять под опеку детей-сирот, а также семей, воспитывающих приемных детей.

Приказом Комитета по образованию г. Десногорска от 19.11.2018 г. № 803 утвержден Порядок межведомственного взаимодействия по сопровождению замещающих семей на территории муниципального образования «город Десногорск» Смоленской области.

Данным Порядком определены субъекты Службы сопровождения. Ими являются:

- **орган опеки и попечительства**, который в рамках исполнения законодательства осуществляет надзор за деятельностью опекунов, соблюдения опекунами или попечителями прав и законных интересов несовершеннолетних подопечных;
- принимает решения о прекращении опеки (попечительства), о дальнейшем жизнеустройстве ребенка в случае, если действия замещающих родителей осуществляются с нарушением законодательства Российской Федерации, наносят вред здоровью, физическому, психологическому и нравственному развитию подопечного;
- осуществляет основное сопровождение замещающих семей;
- взаимодействует с субъектами Службы сопровождения.

– **образовательные организации**, которые продолжают сопровождать семью в рамках образовательного процесса;

– и третьим субъектом является Смоленской областное государственное бюджетное учреждение **«Десногорский центр социальной помощи семье и детям «Солнышко»**:

– диагностирует индивидуальные особенности ребёнка, детско-родительские отношения в замещающей семье;

– консультирует замещающих родителей и детей при семейных кризисах,

– организует совместную деятельность замещающих родителей и детей в Клубе замещающих семей «Семейный амулет»;

– проводит индивидуальные и групповые реабилитационные мероприятия с замещающими семьями.

В течение 2019 г. проведено индивидуальных консультаций – 105, открыто случаев – 8, закрыто случаев – 4.

Остановлюсь на деятельности отдельных субъектов.

Так, при установлении опеки органом опеки и попечительства информация направляется в образовательную организацию для постановки семьи на учет и ее дальнейшее сопровождение. К работе с семьей подключается социально-психологическая служба учреждения.

Данные семьи постоянно находятся в поле зрения администрации организации и всех сопровождающих служб. Дважды в год перед проведением плановых проверок органом опеки и попечительства учреждения направляют информацию об обучающихся и воспитанниках, являющихся подопечными, в которой отражается выполнение законными представителями своих обязанностей, эмоциональное и физическое развитие подопечных, усвоение программного материала, участие во внеурочной деятельности, посещение кружков, секций, организаций дополнительного образования, а также взаимодействие опекунов (попечителей) с педагогами. Данные сведения отражаются в актах проверки, в случае необходимости с опекунами (попечителями) проводится дополнительная разъяснительная работа.

При выявлении в замещающей семье кризисных моментов разного характера органом опеки и попечительства организуется работа с семьей в целях преодоления кризисной ситуации.

Во-первых, семье предлагается сотрудничество со Службой сопровождения Центра «Солнышко»: в учреждение направляется заявка, в которой дается характеристика семьи с указанием причин необходимости кризисного сопровождения, на руки замещающему родителю выдается направление.

В настоящее время орган опеки и попечительства работает с Центром

«Солнышко» в полном тандеме. За период работы Службы сопровождения в Центр направлено 10 замещающих семей, что составляет приблизительно 16% от общего количества семей. В течение 2019 г. специалистами Службы сопровождения проведено 173 индивидуальных консультаций, за истекший период 2020 г. – 103 консультации. В работе с семьей терапия детско-родительских отношений выстроена таким образом, чтобы укрепить отношения между родителем и ребенком.

Во исполнение резолюции XVII Фарберовских чтений от 18.04.2018 г., в целях расширения психолого-педагогической компетенции замещающих родителей на базе СОГБУ ДЦ СПСиД «Солнышко» создан Клуб замещающих семей «Семейный амулет». За 2018–2019 гг. проведены 5 заседаний Клуба, на нем присутствовали 33 семьи (более 50%). В рамках заседания Клуба проводится работа и по правовому просвещению замещающих родителей.

В перспективе субъекты Службы сопровождения призваны обеспечить максимальный охват замещающих семей. Однако в связи с пандемией коронавирусной инфекции (COVID-19) специфика работы Службы в текущем году претерпела серьезные коррективы.

Учитывая введенные ограничительные мероприятия, вызванные распространением новой коронавирусной инфекции, орган опеки и попечительства перешел на дистанционное сопровождение семей. У законных представителей были запрошены электронные адреса, направлены памятки «Права и обязанности опекунов/попечителей. Детство должно быть счастливым», «Безопасное лето». Доведена информация о возможности получения бесплатных online-консультаций психологов на интернет-портале «Усыновите.ру». Увеличилось количество консультаций по WhatsApp и Viber.

Вместе с тем почувствовалась некоторая разбалансировка в замещающих семьях, связанная с отсутствием регулярной очной работы специалистов Службы сопровождения.

Порой даже в стабильной замещающей семье, когда ребенок выходит в подростковый возраст, начинают возникать конфликты, отсутствие взаимопонимания, взаимные претензии.

Так случалось и в одной замещающей семье, проживающей на территории города Десногорска. Казалось бы, ситуация была ранее урегулирована на всех уровнях Службы сопровождения: социально-психологическая служба образовательной организации постоянно держала данную семью в поле зрения, корректировала поведение ребенка и позицию опекуна, Служба сопровождения Центра «Солнышко» проводила регулярную работу с семьей, орган опеки в рамках проведения плановых проверок проводил консультации.

Однако в связи с ограничительными мерами и переводом сопровождения в online-режиме возобновились конфликты, взаимные претензии. У несовершеннолетнего стало отмечаться протестное поведение: склонность к бродяжничеству, противоправным деяниям. Незамедлительно была использована любая возможность взаимодействия с семьей: это и постоянное сопровождение психологами посредством телефонной связи, беседы в органах системы профилактики с использованием средств индивидуальной защиты. Была изыскана возможность помещения подростка на одну вахту в Центр «Солнышко» для снижения уровня конфликтности.

Позже, при передаче ребенка опекуну был проведен консилиум с присутствием специалистов учреждения и органов системы профилактики (органа опеки, КДН и ПДН).

На данный момент обстановка в семье опасений не вызывает, и это благодаря слаженной работе как всех органов системы профилактики, так и службы сопровождения.

Кроме собственных ресурсов орган опеки и попечительства активно взаимодействует с организациями области, которые также проводят колоссальную работу для обеспечения комфортного проживания приемного ребенка в замещающей семье.

Органом опеки и попечительства г. Десногорска заключены договоры о сотрудничестве со следующими организациями:

- СОГБУ «Центр психолого-медико-социального сопровождения детей и семей» (с 2012 г.),
- СОГБУ «Шаталовский детский дом» (с 2015 г.).

В течение всего периода поддерживаем тесное сотрудничество со всеми перечисленными организациями.

При выявлении наиболее сложных случаев нарушения детско-родительских отношений в семье, а также наличие существенных отклонений в поведенческой сфере ребенка мы каждый год прибегаем к помощи Центра психолого-медико-социального сопровождения детей и семей.

В рамках договора о сотрудничестве с 2016 г. психолого-педагогической службой Шаталовского детского дома осуществляются выездные консультации с замещающими семьями и семьями, находящимися в социально опасном положении: сентябрь 2016 г. – 6 семей, 2017 г. – 8 семей, 2018 г. – 10 семей, 2019 г. – 10.

С 2018 г. наше сотрудничество приобрело новую форму. В рамках реализации гранта по теме «Приемный ребенок в школе. Повышение профессиональных компетенций специалистов образовательных учреждений» Ресурсным центром Шаталовского детского дома в течение 2018–2019

учебного года со специалистами образовательных организаций г. Десногорска проведено 5 семинаров по указанной тематике. Основной целью обучения являлось осуществление сопровождения замещающих семей. Подготовку прошли 28 специалистов.

С января 2020 г. в рамках реализации грантового проекта Благотворительного Фонда помощи детям и социально незащищенным слоям населения «Ключ» по теме «Дети в семье» планировалось сотрудничество с проведением обучающих семинаров, направленных на повышение профессиональных компетенций специалистов. Очень надеемся, что данная работа станет возможной в новом учебном году.

В период ограничительных мер специалисты указанных организаций проводят online-консультации с замещающими семьями на платформе Zoom, а также с помощью мессенджеров WhatsApp и Viber.

Статистика по возврату детей из замещающих семей за последние 5 лет:

2015 г. – расторгнут договор с приемным родителем (1 н/л) – в семью;

2016 г., 2017 г. – нет;

2018 г. – расторгнут договор с приемным родителем по состоянию здоровья приемного родителя (1 н/л) – в семью.

2019 г., 2020 г. – прекращение опеки по 1 семье по объективным обстоятельствам (в связи со смертью опекуна), дети переданы в замещающие семьи.

Таким образом, вторичное сиротство, как и повторное помещение детей в организации для детей-сирот на территории г. Десногорска отсутствует уже длительное время.

Смею предположить, что в г. Десногорске в настоящее время создана и работает широкая сеть сопровождения замещающей семьи, которая направлена прежде всего на сохранение ребенку семьи.

Еще раз благодарим все названные учреждения, руководителей и специалистов за тесное сотрудничество особенно важное в условиях ограничительных мер и надеемся на дальнейшую плодотворную работу.

Статья написана по материалам, предоставленным Хромченковой Ольгой Борисовной ведущим специалистом органа опеки и попечительства Комитета по образованию г. Десногорска.

Новый формат подготовки кандидатов в замещающие родители в online-режиме

Подготовкой замещающих родителей СОГБУ «Центр психолого-медико-социального сопровождения» занимается с 2005 года. За это время менялся и совершенствовался формат подготовки. С 2012 года обязательным условием

принятия ребенка в семью является прохождение замещающими родителями подготовки в «Школе приемных родителей».

Специалистами накоплен колоссальный опыт проведения тренингов с гражданами, выразившими желание стать опекунами. СОГБУ «Центр психолого-медико-социального сопровождения» является методическим центром, который оказывает помощь в становлении «Школ приемного родителя» в регионе.

Семейное жизнеустройство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, – это важнейший путь решения проблемы предупреждения и коррекции негативных последствий сиротства. Еще не так давно практика отбора и подготовки замещающих семей сводилась лишь к формальному сбору документов и, если семья соответствовала обобщенному перечню требований, в короткие сроки в такую семью мог быть передан ребенок. При таком подходе семьи, не прошедшие качественной профессиональной подготовки к приему ребенка, стали возвращать детей в интернатные учреждения при возникновении первых же трудностей.

Результаты работы «Школы приемных родителей» убедительно доказывают, что прохождение семьей программы подготовки к приему ребенка существенно снижает количество вторичных возвратов (т.е. является профилактикой вторичного сиротства), облегчает процесс адаптации ребенка и семьи, снижает количество и остроту конфликтов и кризисов в уже созданной приемной семье, помогает более осознанно и взвешенно принимать решение о возможностях и готовности семьи воспитывать приемного ребенка.

Подготовка в «Школе приемных родителей» предполагает обучение кандидатов в замещающие родители в формате проведения тренинговых занятий, на которых наряду с лекционным материалом используются разнообразные игры и упражнения, мозговые штурмы и управляемые медитации, позволяющие не только повысить уровень знаний кандидатов об особенностях детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и методах их воспитания в условиях замещающей семьи, но и сделать их выбор более осознанным.

В 2020 году весь мир оказался охвачен пандемией, связанной с распространением коронавирусной инфекции, которая привела к масштабному карантину. Приостановление работы «Школы приемного родителя» в условиях самоизоляции было невозможным, т.к. без свидетельства о ее прохождении потенциальные замещающие родители не могли начать процедуру принятия ребенка в семью. Это означало, что для многих детей, находящихся в интернатных учреждениях, увеличивалось время ожидания, а, как известно, для ребенка каждый месяц, проведенный в учреждении, может оказаться

критичным.

Новые условия жизни поставили перед специалистами «Школы приемного родителя» задачу перехода в формат online-обучения, при этом требовалось сохранить определяемый Программой подготовки замещающих родителей объем материала и обеспечить качественное его усвоение кандидатами. Опыт работы специалистов «Школы приемного родителя» СОГБУ «Центр психолого-медико-социального сопровождения детей и семей» показывает, что подготовка кандидатов в замещающие родители в формате online при грамотной технической и методической организации позволяет обеспечить качество подготовки в соответствии с требованиями Программы.

Существенным отличием работы «Школы приемного родителя» в формате online является проведение подготовительного этапа, на котором осуществляется перевод группы в online-формат. Данный этап крайне важен и качество его проведения во многом определяет успешность работы на протяжении всех занятий. Работа на данном этапе выстраивается по определенному алгоритму, обеспечивающему преимущественно техническую сторону работы специалистов. В процессе телефонных разговоров с кандидатами в замещающие родители определяются имеющиеся у них возможности использования мессенджера WhatsApp и платформой для проведения online-занятий Zoom. В современном мире большинство людей активно используют различные гаджеты и предоставляемые ими возможности. Однако есть категория кандидатов, для которых это представляет определенную проблему. В связи с этим для специалистов крайне важным является оказание им помощи и поддержки не только на подготовительном этапе, но и на протяжении всех занятий. Следует отметить, что поддержка должна быть как технической, так и эмоциональной. Необходимость прохождения подготовки в «Школе приемного родителя» даже в очном формате вызывает определенный страх у большинства потенциальных замещающих родителей, а переход в online -формат данный страх усиливает. В связи с этим специалистам необходимо поддержать кандидатов, вселив в них уверенность, что они справятся с поставленными задачами. Также важно помочь кандидатам определить собственный «круг поддержки» – людей, которые помогут создать группу в WhatsApp, установить приложение Zoom и т.п.

Создание группы в WhatsApp позволяет тренерам группы поддерживать контакт со всеми участниками, а в дальнейшем позволяет самим участникам поддерживать контакт друг с другом. При организации работы группы в WhatsApp специалистами сразу определяется временной промежуток, когда они находятся на связи с кандидатами, что позволяет как специалистам, так и

кандидатам, эффективно распределять собственное время. Только после включения всех участников в группу WhatsApp осуществляется переход к работе с приложением Zoom. В группе размещаются доступные видеоинструкции по установке приложения и работе с ним, назначается дата и время проверки подключения к платформе все участников. Специалисты оперативно оказывают помощь кандидатам в работе с приложением в формате обмена печатными и голосовыми сообщениями в WhatsApp, телефонных переговоров и общения в процессе пробного подключения к платформе. Завершением подготовительного этапа обучения кандидатов в замещающие родители в онлайн-формате является активизация всех участников группы и их контактов.

Для проведения онлайн-занятий в «Школе приемного родителя» используется платформа Zoom, которая обладает рядом важных преимуществ. Благодаря данной платформе становится возможным не только проведение лекций, но и большинства практических упражнений, включаемых в занятия очной формы обучения. Наличие интерактивной доски позволяет включать в работу с группой презентации, видеозаписи, при этом демонстрацию экрана можно при необходимости ставить на паузу. Наличие функции «Закрепить видео» дает возможность организовать работу участников в парах, как будто участники сидят друг напротив друга. При организации мозговых штурмов и некоторых упражнений, предполагающих деление участников на группы, используется возможность создания сессионных залов. Возможность отключения камеры и звука, позволяет использовать в работе ряд упражнений, где требуется глубокое погружение в ситуацию. Обеспечение эффективной обратной связи возможно благодаря наличию функции «Поднять руку». Крайне важным является то, что платформа Zoom предоставляет возможность записи онлайн-занятия, что позволяет кандидатам еще раз вернуться к обсуждаемой теме.

Программа подготовки кандидатов в замещающие родители предполагает, что количество практических часов значительно превышает количество теоретических, что позволяет специалистам активно вовлекать участников группы в обсуждение и взаимодействие, обеспечивая тем самым максимально возможный опыт «погружения» в тему. Online-формат работы не позволяет реализовать те упражнения, в которых требуется тактильное взаимодействие участников – встать в круг, взять друг друга за руки и т.п.

Безусловно, что все используемые в работе с кандидатами упражнения претерпели определенные изменения, однако, это не снизило их эффективность, они были просто проведены по-другому. Полученная от кандидатов в замещающие родители по итогам прохождения обучения в

формате online обратная связь показала, что проведенные практические упражнения сохранили свою значимость и выполнили заложенные в них задачи.

Анализ работы по подготовке кандидатов в замещающие родители в формате online позволил выделить преимущества и ограничения данной формы обучения.

Говоря о преимуществах online-обучения в «Школе приемного родителя», следует, прежде всего, отметить отсутствие привязки к определенной локации. Это оказывается крайне важным для кандидатов в замещающие родители, проживающих в удаленных районах, кандидатов, которые не могут в полном объеме посещать очные занятия в силу профессиональной занятости, а также для тех, кто имеет определенные возрастные ограничения. Таким образом, онлайн-формат обучения позволяет экономить материальные, временные и физические ресурсы кандидатов, что обеспечивает оптимальное соотношение потраченных средств и усилий с результатом.

Запись проведенных занятий позволяет кандидатам в удобное для них время вернуться к наиболее актуальным вопросам рассматриваемых тем. Кроме того, кандидаты, пропустившие занятие по объективным причинам, могут просмотреть его видеозапись.

Среди кандидатов в замещающие родители встречаются лица, которые испытывают различного рода коммуникативные трудности, в связи с чем, им оказывается достаточно сложно работать в режиме очного обучения. Закрытость, боязнь вступить в личный контакт с участниками группы, неумение наладить коммуникацию с незнакомыми людьми значительно снижают эффективность работы в тренинговой группе. Для таких кандидатов режим online-обучения оказывается более комфортным – технические устройства выступают для них своеобразным «защитным средством», помогающими минимизировать испытываемые кандидатом негативные переживания, возникающие при «живом» общении. Также следует отметить и тех кандидатов в замещающие родители, для которых характерно переживание неуверенности и стеснения, обусловленное различиями в социально-экономических статусах участников группы. Благодаря online-формату работы удастся в определенной мере минимизировать данные переживания кандидатов.

Наряду с обозначенными преимуществами обучения в «Школе приемного родителя» в online-формате можно обозначить ряд недостатков данной формы работы. Одним из главных является отсутствие живого общения со специалистами и участниками группы, что требует от специалистов больших усилий по обеспечению включенности в работу всех участников. Особого

внимания требуют немотивированные кандидаты, обучение которых в онлайн-формате может стать формальным.

Следует отметить, что online-формат обучения предполагает наличие технических средств и уверенное пользование ими кандидатами. Отсутствие соответствующих технических средств, доступа к Интернету, а также отсутствие человека, способного оказать непосредственную помощь при подключении к занятию, не позволяет некоторым кандидатам пройти online-обучение.

Для большинства кандидатов режим очного обучения является наиболее привычным. Переход к online-обучению требует более длительного периода адаптации, успешность которого целиком определяется тем, насколько качественно специалистами была проведена подготовительная работа. Следует отметить, что даже если пробное подключение к online-занятию прошло успешно, в каждое последующее занятие следует закладывать дополнительное время на то, чтобы обеспечить полную готовность всех кандидатов к работе.

Online-формат подготовки кандидатов в замещающие родители предполагает увеличение количества времени, затрачиваемого специалистом для подготовки к занятиям – подготовка презентаций, видеоматериалов, адаптация игр и упражнений под online-формат их проведения и т.п. Специалисту необходимо тщательно продумывать для каждого занятия методы работы, подбор и подачу аудио-, видео- и демонстрационных материалов с учетом особенностей участников конкретной группы.

Проведение тренинговых занятий по подготовке кандидатов в замещающие родители, как в очной форме, так и в формате online предполагает создание безопасного обучающего пространства и формирование доверительного контакта с участниками группы. Особенностью online-обучения является то, что специалисты не всегда могут в полной мере проявить сочувствие и поддержку кандидатам в случае проявления ими эмоционально ярких переживаний. Online-формат работы ограничивает соблюдение принципа «Здесь и сейчас» – оказание поддержки со стороны специалистов и участников группы может оказаться отсроченным во времени. Преодолеть это возможно посредством слаженной работы ведущего и со-ведущего группы – если один из ведущих раскрывает информационный блок или проводит упражнение, то задачей со-ведущего является отслеживание эмоциональных реакций, возникающих у участников группы.

Несмотря на наличие определенных недостатков, online-формат обучения имеет право на существование в системе подготовки кандидатов в замещающие родители. Одним из факторов, обеспечивающих эффективность работы в данном формате, является личность специалиста, проводящего тренинговые

занятия. Специалисту следует позаботиться о своем внешнем виде и состоянии аудитории, из которой осуществляется трансляция online-занятия, что позволит обеспечить деловой настрой на работу группы. Для того чтобы online-занятие было эффективным и принесло желаемый результат, работать должны и тренер, и участники группы. Активность работы участников группы во многом обеспечивается тем, насколько специалист владеет теоретическими знаниями в рамках рассматриваемых тем и практическими навыками проведения упражнений. Умение мотивировать кандидатов в замещающие родители позволит специалисту преодолеть формальный подход к занятиям, сделает их действительно полезными для каждого участника группы. Еще одним важным качеством является организованность специалиста, предполагающая не только умение управлять группой, но и позволяющая подготовиться к работе в online-аудитории: собрать и вовремя загрузить качественный, понятный материал для занятия, проверить оборудование и настроить онлайн-аудиторию, изучить нюансы работы online-сервиса и инструментов, которые помогут удержать внимание участников онлайн-обучения. Все перечисленные качества специалиста, осуществляющего подготовку кандидатов в замещающие родители, позволяют обеспечить качество проводимого обучения.

Анализ результатов подготовки кандидатов в замещающие родители в формате online позволяет выделить три важнейших составляющих эффективности данной формы обучения: профессионализм специалистов, выбор надежного сервиса для проведения online-занятий и грамотное планирование содержания занятий. Опыт проведения «Школы приемного родителя» в формате online показывает, что данная работа при грамотной и профессиональной ее организации может быть сохранена наряду с привычным форматом обучения. Online-формат прохождения подготовки может дать возможность стать замещающими родителями тем кандидатам, которые в силу различных объективных причин не могут пройти подготовку в очной форме. Новые реалии жизни, связанные с пандемией, показали, что online-форматы обучения если и не заменят полностью режим реального обучения, то станут одной из возможных форм работы.

В связи с этим, специалистами «Школы приемного родителя» будет продолжена работа по совершенствованию процесса подготовки в online-формате для повышения качества подготовки кандидатов в замещающие родители.

Статья написана по материалам, предоставленным Орешенковой Еленой Вячеславовной, педагогом-психологом СОГБУ «Центр психолого-медико-социального сопровождения детей и семей».

Раздел 3. Рекомендации для руководителей организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Обеспечить организацию круглосуточного медицинского наблюдения за состоянием здоровья проживающих в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (далее – Организация) граждан, в том числе несовершеннолетних, с проведением ежедневной термометрии (2 раза в сутки) и опроса о состоянии здоровья, а также организацию оказания им своевременной медицинской помощи.

Ограничить круг лиц, имеющих доступ в Организацию, работниками Организации, работниками служб, обеспечивающих функционирование Организации, представителями негосударственных организаций, а также представителями органов исполнительной власти.

Обеспечить разработку и утверждение комплекса принимаемых мер в случае выявления факта заболевания коронавирусной инфекцией COVID-2019 проживающих в Организации граждан, в том числе несовершеннолетних, и работников Организации.

Обеспечить в надлежащем объеме работников Организации, работников служб, обеспечивающих функционирование Организации, средствами индивидуальной защиты органов дыхания (маски, респираторы), перчатки, кожными антисептиками в соответствии с действующими требованиями.

Предусмотреть возможность на основании приказа Организации временного перемещения на весь период до завершения мероприятий, связанных с осложнением эпидемиологической ситуации по коронавирусной инфекции COVID-2019:

- проживающих в Организациях граждан (при их информированном письменном согласии), кроме несовершеннолетних граждан, находящихся в учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на сопровождаемое проживание в негосударственных организациях социального обслуживания, являющихся поставщиками социальных услуг, в которых обеспечено выполнение комплекса мероприятий по недопущению распространения заболеваний коронавирусной инфекцией COVID-2019, по перечню, утвержденному соответствующим органом исполнительной власти региона;

- проживающих в Организации граждан, в том числе несовершеннолетних, (при их информированном письменном согласии) в семьи законных представителей (при их письменном согласии и обязательстве обеспечить выполнение в домашних условиях комплекса мероприятий по недопущению распространения заболеваний коронавирусной инфекцией

COVID-2019);

- проживающих в Организациях граждан, в том числе несовершеннолетних, (при их информированном письменном согласии) к родственникам или иным лицам, с которыми у граждан, в том числе несовершеннолетних, имеются устойчивые личные отношения (при их письменном согласии и обязательстве обеспечить выполнение в домашних условиях комплекса мероприятий по недопущению распространения заболеваний коронавирусной инфекцией COVID-19).

Обеспечить на входе в Организацию:

- контроль температуры тела всех входящих в Организацию лиц с применением аппаратов для измерения температуры тела бесконтактным или контактным способом (электронные, инфракрасные термометры, переносные тепловизоры) с обязательной дезинфекцией приборов для контактного применения после каждого использования способом протирания рекомендованными для этих целей средствами;

- условия для мытья рук или обработки их спиртосодержащими кожными антисептиками.

Не допускать в Организацию лиц, имеющих признаки респираторных инфекций (повышенная температура, кашель, насморк), а также лиц, прибывших из регионов с неблагоприятной эпидемиологической ситуацией по коронавирусной инфекции COVID-2019, или находившихся в контакте с заболевшими данным заболеванием.

Обеспечить мониторинг состояния здоровья сотрудников Организации и других лиц, допущенных к уходу за проживающими, с измерением температуры тела по показаниям в течение рабочего дня и незамедлительным отстранением от работы лиц с признаками острых респираторных инфекций.

Обеспечить круглосуточное медицинское наблюдение за состоянием здоровья проживающих в Организации граждан, в том числе несовершеннолетних, с проведением ежедневной термометрии (2 раза в сутки) и опроса о состоянии здоровья, а также организацию оказания им своевременной медицинской помощи.

Запретить проведение в Организации всех массовых мероприятий.

В период ограничительных мероприятий по новой коронавирусной инфекции обеспечить допуск в коллектив вновь поступающих на проживание граждан, в том числе несовершеннолетних, после прохождения ими необходимой временной изоляции (обсервации) на срок 14 дней, обеспеченной в Организации.

Обеспечить эпидемиологическую безопасность среды в Организации, соблюдение воздушно-теплого режима, режима проветривания и

обеззараживания воздуха, проведение регулярной уборки и профилактической дезинфекции в помещениях, соблюдение работниками Организации и проживающими в Организации гражданами, в том числе несовершеннолетними, правил респираторной гигиены, рекомендаций медицинских работников, минимизацию рисков передачи сезонных респираторных инфекций от одного человека к другому.

Обеспечить оказание психологической помощи и поддержки проживающим в Организации гражданам, в том числе несовершеннолетним, в целях профилактики стрессовых ситуаций (в том числе силами негосударственных организаций, оказывавших до начала ограничительных противоэпидемических мероприятий профессиональную помощь работникам Организации в оказании психологической помощи и поддержки проживающим в Организации гражданам, в том числе несовершеннолетним);

Предусмотреть возможность дистанционного общения проживающих в Организациях граждан, в том числе несовершеннолетних, при их желании, с их родными, близкими, друзьями, находящимися вне указанных Организаций, а также обеспечить свободу использования проживающими в Организациях гражданами, в том числе несовершеннолетними, личных электронных средств связи (телефонов, планшетов, компьютеров) с организацией их регулярной дезинфекции.

Утвердить список представителей негосударственных организаций, оказывавших до начала ограничительных противоэпидемических мероприятий профессиональную помощь работникам Организации в уходе за проживающими в Организации гражданами, в том числе несовершеннолетними, и обеспечить на его основе допуск представителей негосударственных организаций в Организацию с соблюдением профилактических мероприятий.

Организовать прогулки проживающих в Организации граждан на территории Организации с соблюдением всех необходимых мер эпидемиологической безопасности и мер социального дистанцирования.

Организовать обучение проживающих в Организации граждан, в том числе несовершеннолетних, работников Организации и других лиц, допущенных к уходу за проживающими, мерам личной профилактики сезонных респираторных инфекций и новой коронавирусной инфекции COVID-2019, обеспечить информирование о необходимости соблюдения правил личной и общественной гигиены.

Питание проживающих организовать преимущественно в жилых помещениях с соблюдением требований к мытью и дезинфекции посуды в предприятиях общественного питания.

Обеспечить в столовых и иных помещениях для приема пищи проживающими и персоналом, санитарных комнатах и санузлах Организации бесперебойное наличие условий для мытья рук с мылом и бумажных полотенец (салфеток), либо дезинфицирующих средств для рук в дозаторах (салфеток). Использование электрополотенец запрещается.

Обеспечить проживающих в Организации граждан, в том числе несовершеннолетних, при наличии показаний, соответствующим индивидуальным потребностям абсорбирующим бельем.

Обеспечить режим ежедневного позиционирования, высаживания, профилактики аспирации при кормлении, недопущения кормления в положении лёжа с целью профилактики внебольничной застойной пневмонии у маломобильных, проживающих в Организации граждан.

Обеспечить соблюдение проживающими в Организации гражданами, в том числе несовершеннолетними, режима дня, графика выполнения лечебных, реабилитационных, учебных и иных мероприятий, дневной занятости и других жизненно необходимых мероприятий с соблюдением принципа максимального их проведения в жилых помещениях или при использовании рекреационных зон по графику с соблюдением мер социального дистанцирования.

Предусмотреть, при наличии возможности, перемещение работников Организации из дома до работы и обратно без использования общественных видов транспорта.

В части деятельности организаций для детей-сирот Роспотребнадзором установлен запрет на посещение организаций для детей-сирот для лиц, не связанных с их деятельностью. При этом граждане, получившие направление на посещение ребенка, граждане Российской Федерации, желающие временно принять детей из организаций, а также представители негосударственных некоммерческих, в том числе общественных и религиозных, организаций, благотворительных фондов, а также отдельных граждан – добровольцев (волонтерами), правоотношения с которыми оформлены в установленном порядке, специалисты органов опеки и попечительства, – могут относиться к лицам, связанным с деятельностью организаций.

В этой связи, указанными гражданами возможно посещение организаций для детей-сирот в случае, если с ними правоотношения с указанной организацией оформлены в установленном порядке. Личное посещение указанными гражданами организаций для детей-сирот возможно в соответствии с утвержденным графиком приема граждан, а также режимом дня детей при строгом соблюдении мер профилактики распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

С учетом рекомендаций Роспотребнадзора от 20 июля 2020 г. при

посещении организаций для детей-сирот должны быть соблюдены профилактические мероприятия, включающие:

1) проведение при входе в организацию для детей-сирот: термометрии с использованием бесконтактных термометров с целью выявления и недопущения лиц с признаками респираторных заболеваний и температурой выше 37° С; обработки рук спиртосодержащими кожными антисептиками;

2) использование в период нахождения в организации для детей-сирот средств индивидуальной защиты органов дыхания (маски, респираторы), перчаток, а также кожных антисептиков для обработки рук;

3) усиление дезинфекционного режима в организации в период посещения детей, генеральной уборки с применением дезинфицирующих средств.

Кроме того, необходимо предусмотреть возможность взаимодействия граждан с детьми-сиротами с использованием дистанционных технологий.

Раздел 4. Отдельные вопросы работы с Единой государственной информационной системой социального обеспечения

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 14.02.2017 года № 181 «О Единой государственной информационной системе социального обеспечения (в редакции постановления Правительства от 04.08.2020 года № 1182) в Единой государственной информационной системе социального обеспечения (далее – ЕГИССО) формируется и ведется банк данных о законных представителях лиц, имеющих право на получение мер социальной защиты (поддержки), социальных услуг, предоставляемых в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иных социальных гарантий и выплат, в соответствии с порядком предоставления информации в ЕГИССО. Поставщиками информации для формирования и ведения банка данных о законных представителях являются органы, уполномоченные в сфере опеки и попечительства.

На территории Смоленской области полномочия в сфере опеки и попечительства переданы на муниципальный уровень и осуществляются муниципальными образованиями.

В рамках ведения банка данных о законных представителях лиц, имеющих право на получение мер социальной защиты (поддержки), в ЕГИССО размещаются следующие сведения:

– о законных представителях (опекунах, попечителях в отношении несовершеннолетних граждан и совершеннолетних недееспособных или

ограниченных в дееспособности граждан),

- о лишении родительских прав, восстановлении в родительских правах, об ограничении родительских прав, отмене ограничения родительских прав, отобрании ребенка при непосредственной угрозе его жизни или здоровью,
- об ограничении дееспособности гражданина или о признании гражданина недееспособным.

С 1 января 2021 года на основании сведений, содержащихся в Банке данных, устанавливаются меры социальной защиты (поддержки) граждан, имеющих детей.

При осуществлении загрузки сведений поставщики информации должны принять меры по обеспечению достоверности, полноты и актуальности информации, размещаемой в ЕГИССО, а также ее соответствия требованиям к утвержденным формам и форматам электронных документов. Достоверность информации, размещаемой в информационной системе, должны быть подтверждена поставщиками информации посредством использования усиленной квалифицированной электронной подписи в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Загрузка информации для формирования и ведения банка данных может осуществляться посредством СМЭВ или с использованием Кабинета поставщика информации.

Приводим ответы на некоторые вопросы. Самыми распространенными вопросами, возникающими у специалистов органов опеки и попечительства, являются следующие:

1. Требуется ли поставщикам информации направлять дополнительные заявки для подключения блока реестров лиц в ЕГИССО?

Ответ. Если учреждение уже зарегистрировано в ЕГИССО, то дополнительные заявки направлять не нужно.

2. Где взять инструкцию по заполнению Реестра лиц?

Ответ. Инструкции по работе с Реестрами лиц можно найти на портале документации по Реестрам, доступном по ссылке <http://elearning.otr.ru/course/view.php?id=70>, в разделе 3 «Наполнение Реестров лиц с применением функциональности КПИ Портала ЕГИССОПФР» и разделе 4 «Наполнение Реестров лиц с применением утилиты конвертации файлов Excel».

3. Где искать раздел с Реестрами в КПИ?

Ответ. В меню КПИ последняя вкладка «Работа с реестрами лиц».

4. Как загрузить в ЕГИССО реестры лиц, лишенных родительских прав, ограниченных в дееспособности, а также законных представителей. Будет ли к этому форма для заполнения? Или это все забивается на сайте ЕГИССО

вручную?

Ответ. Данные загружаются через КПИ как вручную, так и через загрузку xml-файлов при использовании утилиты конвертации. На портале документации по Реестрам, доступной по ссылке: <http://elearning.otr.ru/course/view.php?id=70> есть необходимые инструкции в разделе 3 «Наполнение Реестров лиц с применением функциональности КПИ Портала ЕГИССОПФР» и разделе 4 «Наполнение Реестров лиц с применением утилиты конвертации файлов Excel», а также учебные фильмы.

5. С какого момента следует вводить данные в реестры?

Ответ. Следует вносить все имеющиеся данные, в том числе за все прошлые периоды.

6. Будут ли как-то пометаться записи в Реестрах лиц (удаляться или меняться статус), если в ЕГИССО поступят сведения о смерти кого-то из лиц? Или за этим нужно будет следить поставщикам информации и самим удалять такие записи?

Ответ. Поставщикам информации не требуется следить за наступлением смерти лица, запрещается как-либо удалять записи о событиях из Реестров лиц в связи именно со смертью лиц, участвовавших в этих событиях. События смерти лиц, в том числе и исторические, будут автоматически учитываться на основании данных ЕГР ЗАГС и СПГ (социальный профиль гражданина) ЕГИССО. На основе события о смерти будет меняться статус включения лица в Реестры лиц, когда это применимо. Сами события в Реестрах лиц при этом никак не будут менять свой статус и не будут удаляться из Реестров.

7. В какой из реестров необходимо вносить информацию по отмене усыновления. Какой вид события выбирать?

Ответ. Тайна усыновления охраняется по закону, и в ЕГИССО не должно быть этой информации именно как информации об усыновлении/изменениях усыновления, согласно требованиям п.7 ст. 6.9 № 178-ФЗ от 17.07.1999 (ред. от 24.04.2020) «О государственной социальной помощи». Поэтому все действия с усыновлением производятся так же, как с родительскими правами, без конкретизации – рождение это было изначально или усыновление. Для отмены усыновления следует использовать событие «Лишение родительских прав» в РЛИРП.

К сведению: при самом усыновлении в РЗП используется событие «Возникновение родительских прав». Органы опеки и попечительства при внесении сведений в Реестры лиц должны руководствоваться Постановлением Правительства РФ от 14.02.2017 № 181. Согласно п. 11.5. данного постановления информация о возникновении родительских прав (как рождение, так и усыновление) вносится информационной системой, оператором которой

является Федеральная налоговая служба.

8. Возможна ли загрузка в ручном режиме информации по тем тем гражданам, по которым нет данных о СНИЛС после 1 декабря?

В частности, это касается граждан, лишенных родительских прав и ограниченных в родительских правах, которые должны коррелироваться с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, состоящими на учете в ООиП.

Ответ. Для внесения сведений по физлицу вручную обязательно знать СНИЛС. Данные должны быть внесены сразу же после выяснения СНИЛС. Техническая возможность внесения данных сохраняется на протяжении всего времени эксплуатации Реестров.

9. В реестре законных представителей есть поле под названием «Вид документа», на основании которого возникло право законного представителя. В вариантах выбора нет такого варианта как «Постановление», что необходимо ставить в этом случае?

Ответ. Необходимо уточнение, о каком именно постановлении идет речь. Если это судебное постановление, то можно выбрать Выписку из судебного решения.

10. В реестр лишенных родительских прав мы вносим фамилию матери, лишенной родительских прав, но знаем, что она сменила фамилию. Какую в этом случае вносить фамилию – ту, с которой лишали родительских прав, или ту, которую она носит после вступления в брак?

СНИЛС привязывается к старой фамилии матери или к новой? Не будет ли нарушения информации в ЕГИССО в этом случае?

Ответ. Основным реквизитом для корректного внесения информации является СНИЛС, который, как правило, не должен меняться при смене ФИО. Лучше внести актуальные сведения о ФИО, но, если этих сведений нет, то следует вносить имеющиеся данные. Для событий, с датой вступления в силу, начиная с 01.01.2021 г. и позднее, будут приниматься только актуальные установочные данные, имеющиеся в Социальном профиле гражданина для указанного СНИЛС. Для событий с датой вступления в силу ранее 01.01.2021 г. будет сохранена возможность внесения неактуальных установочных данных с выдачей предупреждения о несоответствии.

11. В случае, если дети, прибывшие из других регионов, находятся под опекой на нашей территории, следует ли вносить в реестры их родителей, которые лишены родительских прав?

Ответ. Вносятся все известные события, о которых есть информация, вне зависимости от того, на какой территории они произошли. Проверка и предупреждение дублирования данных будут выполнены автоматически в

ЕГИССО.

12. Дата окончания полномочий законного представителя равна дате восемнадцатилетия ребёнка или это поле можно оставить пустым, т.к. неизвестно, когда может фактически закончиться опека?

Ответ. Возраст подопечных и сроки полномочий законных представителей в связи с возрастом контролируются отдельно, на уровне ЕГИССО. В этом случае срок действия вносить не следует (выбирается значение «бессрочно»), если срок полномочий не установлен иным явным образом, документально.

13. Документ, на основании которого возникли правовые основания законного представителя во всех случаях – Постановление, а в выпадающем списке нет такого. Что необходимо выбрать?

Ответ. Поскольку постановление, распоряжение, приказ являются актами, в Вашем случае необходимо выбирать Акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна (попечителя).

14. Если в ПФ не нашли СНИЛС гражданина ЛРП или ОРП, его надо вносить?

Ответ. Без данных СНИЛС внесение невозможно, это требование ПФР к заполнению данных в реестрах.

15. Если гражданин ранее был признан недееспособным, а в октябре 2020 г. его признали ограниченно дееспособным, то следует ли передавать сведения дважды или передаются только сведения о последнем событии?

Ответ. Вноситься должна информация о каждом событии. В данном случае это два разных события с разными датами, каждое из которых должно быть внесено в Реестры.

16. Если лицо находится в ПНИ или ДДИ, какую информацию необходимо о нем вносить?

Ответ. Если речь идет о внесении законных представителей такого лица, то уже предусмотрено внесение юридического лица – законного представителя (ПНИ, ДДИ – юридические лица).

17. Если недееспособный на начало 2020 года стоял на учете в ООиП, а потом поменял место жительства и его личное дело передано в другой орган, нужно ли вводить данные по нему?

И как в дальнейшем исключать такое лицо (например, в случае его смерти)?

Ответ. Следует корректно внести все имеющиеся данные о событиях, в том числе и исторические, вне зависимости от смены места жительства и передачи личного дела. Проверка дублирования данных и сведений о смерти лиц будет выполнена автоматически в ЕГИССО.

18. Если по договору о приемной семье приемными родителями являются супруг и супруга, то вносить необходимо каждого из них или только того, который является получателем выплат?

Ответ. Вносится каждый действующий законный представитель.

19. Если у лишенных родительских прав матери и отца несколько детей, как в этом случае вводить информацию?

Ответ. Для каждого родителя, лишенного родительских прав, уже предусмотрено внесение любого нужного количества детей, применительно к которым состоялось лишение родительских прав.

20. Если у опекуна несколько опекаемых, как вводить сведения о нескольких подопечных?

Ответ. Функциональность КПИ и схемы наполнения реестров уже предусматривают внесение любого количества подопечных для любого опекуна или законного представителя другого вида.

Статья написана по материалам, предоставленным Подобед Мариной Валентиновной, начальником отдела организации работы клиентской службы отделения ПФР по Смоленской области.

Раздел 5. Основные требования к порядку назначения и осуществления ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от 3 до 7 лет включительно

Постановление Правительства РФ от 31 марта 2021 г. № 489 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 31 марта 2020 г. № 384»

1. Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в постановление Правительства Российской Федерации от 31 марта 2020 г. № 384 «Об утверждении основных требований к порядку назначения и осуществления ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от 3 до 7 лет включительно, примерного перечня документов (сведений), необходимых для назначения указанной ежемесячной выплаты, и типовой формы заявления о ее назначении» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2020, № 15, ст. 2253; № 18, ст. 2922; № 47, ст. 7554).

2. Настоящее постановление вступает в силу с 1 апреля 2021 г., за исключением абзацев семнадцатого и восемнадцатого подпункта «з» пункта 2 изменений, утвержденных настоящим постановлением, вступающих в силу с 1 января 2022 г.

3. Установить, что:

– положения абзацев пятого и шестого подпункта «д» пункта 16 основных требований к порядку назначения и осуществления ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от 3 до 7 лет включительно, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 31 марта 2020 г. № 384 «Об утверждении основных требований к порядку назначения и осуществления ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от 3 до 7 лет включительно, примерного перечня документов (сведений), необходимых для назначения указанной ежемесячной выплаты, и типовой формы заявления о ее назначении» (в редакции настоящего постановления), не распространяются на граждан, которым ежемесячная денежная выплата на ребенка в возрасте от 3 до 7 лет включительно назначена до 1 января 2022 г.;

– действие пункта 2 основных требований к порядку назначения и осуществления ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от 3 до 7 лет включительно, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 31 марта 2020 г. № 384 «Об утверждении основных требований к порядку назначения и осуществления ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от 3 до 7 лет включительно, примерного перечня документов (сведений), необходимых для назначения указанной ежемесячной выплаты, и типовой формы заявления о ее назначении» (в редакции настоящего постановления), распространяется на правоотношения, возникшие с 1 января 2021 г.;

– действие пункта 2 основных требований к порядку назначения и осуществления ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от 3 до 7 лет включительно, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 31 марта 2020 г. № 384 «Об утверждении основных требований к порядку назначения и осуществления ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от 3 до 7 лет включительно, примерного перечня документов (сведений), необходимых для назначения указанной ежемесячной выплаты, и типовой формы заявления о ее назначении» (в редакции настоящего постановления), распространяется на правоотношения, возникшие с 1 января 2020 г.

Нормативные документы:

1. Постановление Правительства Российской Федерации от 31.03.2020 № 384. «Об утверждении основных требований к порядку назначения и осуществления ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от 3 до 7 лет включительно, примерного перечня документов (сведений), необходимых для назначения указанной ежемесячной выплаты, и типовой формы заявления о ее назначении».

2. Постановление Правительства РФ от 31 марта 2021 г. № 489 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 31 марта 2020 г. № 384».

3. Письмо Минтруда России 12-3/10/В-2638; Минпросвещения России СК-253/07; Минздрава России 30-0/И/12-4128; Роспотребнадзора 02/6140-2020-24.

4. Информация Министерства просвещения РФ от 31.07.2020 № ДГ-1223/07.

5. Письмо Министерства Просвещения РФ «Об устройстве детей-сирот и детей, оставшихся без попечения» от 26.10.2020 № 07-6471.

Автор-составитель
Жарикова Людмила Викторовна

**Методические рекомендации
по организации работы
специалистов органов опеки и попечительства
в условиях современных вызовов**

Подписано в печать 26.04.2021 г. Бумага офсетная.
Формат 60х84/16. Гарнитура «Times New Roman».
Печать лазерная. Усл. печ. л. 2,5
Тираж 100 экз.

ГАУ ДПО СОИРО
214000, г. Смоленск, ул. Октябрьской революции, 20а

