

Государственное автономное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
«Смоленский областной институт развития образования»

# **Развитие волонтерского движения: ТЕХНОЛОГИИ «ПОД КЛЮЧ»**

*Методические рекомендации  
для руководителей и педагогических работников  
общеобразовательных организаций*

Смоленск  
2024

**УДК 37.068**  
**ББК Ч466.4**  
**Р 17**

**Автор-составитель: Зазыкина Е.В.**, методист центра экспертизы ГАУ ДПО СОИРО

**Р 17** Развитие волонтерского движения: технологии «под ключ»: методические рекомендации для руководителей и педагогических работников общеобразовательных организаций / Автор-составитель: Е.В. Зазыкина. – Смоленск: ГАУ ДПО СОИРО, 2024. – 48 с.

Методические рекомендации «Развитие волонтерского движения: технологии «под ключ» адресованы руководителям и педагогическим работникам общеобразовательных организаций, в том числе руководителям волонтерского движения, специалистам по воспитательной работе, педагогам-организаторам, социальным педагогам, и представляют собой практико-ориентированные материалы для работы с волонтерскими объединениями в рамках реализации образовательных программ основного общего и среднего общего образования.

Методические рекомендации разработаны в соответствии с существующими нормами права и действующими федеральными государственными образовательными стандартами основного общего образования и среднего общего образования, обобщают и систематизируют основные понятия, связанные с добровольческой (волонтерской) деятельностью; определяют цели, задачи, направления, этапы и ожидаемые результаты развития волонтерства в общеобразовательной школе; предлагают к рассмотрению наиболее актуальные педагогические технологии в контексте их применения в рамках развития волонтерского движения в школе.

*Рассмотрено на заседании кафедры управления развитием образовательных систем общего и профессионального образования ГАУ ДПО СОИРО (протокол от 01.10.2024).*

*Материалы печатаются в авторской редакции.*

**УДК 37.068**  
**ББК Ч466.4**  
© ГАУ ДПО СОИРО, 2024

## Оглавление

Введение .....	4
Основные понятия, связанные с добровольческой (волонтерской) деятельностью .....	7
Нормативные правовые основы добровольческой (волонтерской) деятельности в рамках общеобразовательной организации.....	9
Цели, задачи, направления, этапы и ожидаемые результаты развития волонтерства в общеобразовательной организации .....	14
Современные педагогические технологии в контексте их применения для развития волонтерского движения в общеобразовательной организации ...	17
Форсайт-технология.....	19
Проектная сессия.....	27
Технология модерации .....	30
Заключение.....	34
Список литературы.....	35
Приложение .....	36
Инструментарий для оценки динамики личностного развития обучающихся .....	36
Опросник 1. Индивидуально-типологические свойства личности .....	36
Опросник 2. Автономность – зависимость личности.....	40
Опросник 3. Выявление коммуникативной толерантности (В.В. Бойко) ...	43

## Введение

Приоритетными задачами государственной национальной политики Российской Федерации являются формирование у детей и молодежи на всех этапах образовательного процесса общероссийской гражданской идентичности, патриотизма, гражданской ответственности, чувства гордости за историю России, воспитание культуры межнационального общения, основанной на уважении чести и национального достоинства граждан, традиционных российских духовно-нравственных ценностей<sup>1</sup>.

Эффективным механизмом развития общественных инициатив и гражданственности является волонтерская деятельность.

Под **добровольческой (волонтерской) деятельностью**<sup>2</sup> понимается добровольная деятельность в форме безвозмездного выполнения работ и (или) оказания услуг в целях:

- социальной поддержки и защиты граждан, включая улучшение материального положения малообеспеченных, социальную реабилитацию безработных, инвалидов и иных лиц, которые в силу своих физических или интеллектуальных особенностей, иных обстоятельств не способны самостоятельно реализовать свои права и законные интересы;

- подготовки населения к преодолению последствий стихийных бедствий, экологических, промышленных или иных катастроф, к предотвращению несчастных случаев;

- участия в ликвидации чрезвычайных ситуаций и их последствий, профилактике и тушении пожаров, проведении аварийно-спасательных работ, а также оказания помощи пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, промышленных или иных катастроф, социальных, национальных, религиозных конфликтов, жертвам репрессий, беженцам и вынужденным переселенцам;

- содействия укреплению мира, дружбы и согласия между народами, предотвращению социальных, национальных, религиозных конфликтов;

- поддержки, укрепления и защиты семьи, многодетности, сохранения традиционных семейных ценностей, популяризации института брака;

- содействия защите материнства, детства и отцовства;

- содействия деятельности в сфере образования, науки, культуры, искусства, просвещения, духовному развитию личности;

- содействия деятельности в сфере профилактики и охраны здоровья

---

<sup>1</sup> Стратегия государственной национальной политики Российской Федерации на период до 2025 года (утв. Указом Президента Российской Федерации от 19.12.2012 № 1666, в ред. указов Президента Российской Федерации от 06.12.2018 № 703, от 15.01.2024 № 36).

<sup>2</sup> Федеральный закон от 11 августа 1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».

граждан, а также пропаганды здорового образа жизни, улучшения морально-психологического состояния граждан;

- содействия деятельности в области физической культуры и спорта (за исключением профессионального спорта), участия в организации и (или) проведении физкультурных и спортивных мероприятий в форме безвозмездного выполнения работ и (или) оказания услуг физическими лицами;

- охраны окружающей среды и защиты животных;

- охраны и должного содержания зданий, объектов и территорий, имеющих историческое, культовое, культурное или природоохранное значение, и мест захоронения;

- подготовки населения в области защиты от чрезвычайных ситуаций, пропаганды знаний в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций и обеспечения пожарной безопасности;

- социальной реабилитации детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, безнадзорных детей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;

- оказания бесплатной юридической помощи и правового просвещения населения;

- содействия добровольческой (волонтерской) деятельности;

- участия в деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

- содействия развитию научно-технического, художественного творчества детей и молодежи;

- содействия патриотическому, духовно-нравственному воспитанию детей и молодежи;

- поддержки общественно значимых молодежных инициатив, проектов, детского и молодежного движения, детских и молодежных организаций;

- содействия деятельности по производству и (или) распространению социальной рекламы;

- содействия профилактике социально опасных форм поведения граждан;

- участия граждан в поиске лиц, пропавших без вести;

- содействия в оказании медицинской помощи в организациях, оказывающих медицинскую помощь;

- содействия органам внутренних дел (полиции) и иным правоохранительным органам в охране общественного порядка в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- участия в проведении мероприятий по увековечению памяти погибших при защите Отечества;

- оказания поддержки соотечественникам, проживающим за рубежом, в

осуществлении их прав, обеспечении защиты их интересов и сохранении общероссийской культурной идентичности.

Волонтерство является институтом развития общественной и гражданской активности населения, технологией повышения социальной ответственности граждан, развития личности, методом оказания адресной помощи различным социальным группам<sup>3</sup>.

Развитие школьного волонтерства является неотъемлемой частью системы развития волонтерства в России, так как способствует формированию у детей ценностей социального служения, воспитанию социально ответственной личности на основе духовно-нравственных ценностей Российской Федерации.

Волонтерская деятельность в школе является важным ресурсом реализации рабочей программы воспитания, позволяющим педагогам использовать новые форматы реализации детской инициативы, а также следовать общероссийским образовательным трендам. В рамках реализации программы школьники принимают участие в организации культурных, спортивных, развлекательных мероприятий на уровне муниципального образования, города, помогают живущим поблизости пожилым людям. Участие в волонтерском движении дает детям возможность реализовать себя, воспитывает ответственное отношение к окружающему миру.

По мнению выдающегося советского философа М.К. Мамардашвили, «...человек рождается дважды, первый раз как биологический вид. И второй как человек. Но второго рождения может и не произойти... Главное – открыть в себе Человека».

Школьное волонтерство предоставляет обучающемуся такую возможность при условии эффективности применения педагогическим работником, осуществляющим организационное и методическое сопровождение волонтерской деятельности детей в общеобразовательной организации, современных интерактивных технологий, формирующих активную гражданскую позицию школьника.

---

<sup>3</sup> Федоров А.С., Зотова В.А., Метелев А.П. Модель школьного добровольческого отряда: методическое пособие. – М.: Перо, 2018. – 101 с.

## **Основные понятия, связанные с добровольческой (волонтерской) деятельностью**

**Государственная национальная политика Российской Федерации** – система стратегических приоритетов и мер, реализуемых государственными органами и органами местного самоуправления, институтами гражданского общества и направленных на укрепление межнационального согласия, гражданского единства, обеспечение поддержки этнокультурного и языкового многообразия Российской Федерации, недопущение дискриминации по признаку социальной, расовой, национальной, языковой или религиозной принадлежности, а также на профилактику экстремизма и предупреждение конфликтов на национальной и религиозной почве<sup>4</sup>.

**Гражданское единство** – основа российской нации, признание гражданами Российской Федерации суверенитета государства, его целостности, единства правового пространства, этнокультурного и языкового многообразия Российской Федерации, исторического и культурного наследия народов Российской Федерации, равных прав на социальное и культурное развитие, на доступ к социальным и культурным ценностям, солидарность граждан в достижении целей и решении задач развития общества<sup>3</sup>.

**Общероссийская гражданская идентичность** (гражданское самосознание) – осознание гражданами Российской Федерации их принадлежности к своему государству, народу, обществу, ответственности за судьбу страны, необходимости соблюдения гражданских прав и обязанностей, а также приверженность базовым ценностям российского общества<sup>3</sup>.

**Гражданское воспитание** – создание условий для развития активной гражданской позиции и гражданской ответственности, а также формирование в детской среде принципов коллективизма и социальной солидарности<sup>5</sup>.

**Добровольчество (волонтерство)** – это деятельность в форме безвозмездного выполнения работ и (или) оказания услуг в целях решения социальных задач в таких сферах, как образование, здравоохранение, культура, социальная поддержка и социальное обслуживание населения, физическая культура и спорт, охрана окружающей среды, предупреждение и ликвидация последствий чрезвычайных ситуаций<sup>6</sup>.

---

<sup>4</sup> Стратегия государственной национальной политики Российской Федерации на период до 2025 года (утв. Указом Президента Российской Федерации от 19 декабря 2012 г. № 1666, в редакции указов Президента Российской Федерации от 06.12.2018 № 703, от 15.01.2024 № 36).

<sup>5</sup> Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года (утв. Распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р).

<sup>6</sup> Концепция развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года (утв. Распоряжением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 2950-р).

**Организаторы добровольческой (волонтерской) деятельности**<sup>7</sup> – юридические и физические лица, которые привлекают на постоянной или временной основе добровольцев (волонтеров) к осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности и осуществляют руководство их деятельностью.

**Принципы добровольчества**<sup>8</sup>:

1. *Добровольность* – никто не может быть принужден к занятию добровольческой (волонтерской) деятельностью. Добровольческая (волонтерская) деятельность осуществляется по собственной инициативе добровольца (волонтера).

2. *Безвозмездность* – добровольческая (волонтерская) деятельность не оплачивается и не является альтернативой оплачиваемой работе.

3. *Ответственность* – доброволец (волонтер) несет ответственность за свою работу, ее качество и соблюдение установленных сроков.

4. *Самосовершенствование* – доброволец (волонтер) всегда открыт для приобретения новых знаний и навыков.

5. *Нравственность* – доброволец (волонтер) соблюдает морально-этические принципы.

6. *Равенство* – добровольцы (волонтеры) признают равные возможности участия каждого в коллективной деятельности.

7. *Востребованность* – доброволец (волонтер) помогает только там, где это действительно необходимо.

---

<sup>7</sup> Федеральный закон от 11 августа 1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».

<sup>8</sup> Письмо Министерства здравоохранения РФ от 31 мая 2018 г. № 28-4/1158 О методических рекомендациях по организации работы добровольцев в сфере охраны здоровья.



## **Нормативные правовые основы добровольческой (волонтерской) деятельности в рамках общеобразовательной организации**

Отношения в сфере образования регулируются, прежде всего, Конституцией Российской Федерации и Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Статьи 2, 17, 45 *Конституции Российской Федерации* закрепляют права и свободы человека, в том числе на добровольческие инициативы. В соответствии со статьей 114 к обязательствам Правительства РФ относится осуществление мер поддержки добровольческой деятельности.

Согласно статье 10 *Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»* система образования включает в себя федеральные государственные образовательные стандарты.

Федеральные государственные образовательные стандарты и федеральные государственные требования обеспечивают (статья 11):

- 1) единство образовательного пространства Российской Федерации;
- 2) преемственность основных образовательных программ;
- 3) возможность формирования основных профессиональных образовательных программ различных уровней сложности, профилей и направленности с учетом образовательных потребностей и способностей обучающихся, а также потребностей общества и государства в квалифицированных кадрах;
- 4) государственные гарантии уровня и качества образования на основе единства обязательных требований к условиям реализации основных образовательных программ и результатам их освоения.

*Федеральным государственным образовательным стандартом основного общего образования* (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 31.05.2021 № 287) установлены общесистемные требования к реализации программы основного общего образования (п. 35), среди которых:

35.2. В целях обеспечения реализации программы основного общего образования в Организации для участников образовательных отношений должны создаваться условия, обеспечивающие возможность:

– включения обучающихся в процессы преобразования внешней социальной среды (населенного пункта, муниципального района, субъекта Российской Федерации), формирования у них лидерских качеств, опыта социальной деятельности, реализации социальных проектов и программ, в том числе в качестве *волонтеров*.

ФГОС ООО устанавливает требования к личностным результатам освоения обучающимися программ основного общего образования:

42.1. Личностные результаты освоения программы основного общего

образования должны отражать готовность обучающихся руководствоваться системой позитивных ценностных ориентаций и расширение опыта деятельности на ее основе и в процессе реализации основных направлений воспитательной деятельности, в том числе в части:

42.1.1. Гражданского воспитания: готовность к участию в гуманитарной деятельности (*волонтерство, помощь людям, нуждающимся в ней*).

*Федеральным государственным образовательным стандартом среднего общего образования* (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 17.05.2012 № 413) установлены требования к личностным результатам освоения обучающимися основной образовательной программы:

7.1. Личностные результаты освоения основной образовательной программы обучающимися должны отражать готовность и способность обучающихся руководствоваться сформированной внутренней позицией личности, системой ценностных ориентации, позитивных внутренних убеждений, соответствующих традиционным ценностям российского общества, расширение жизненного опыта и опыта деятельности в процессе реализации основных направлений воспитательной деятельности, в том числе в части:

– гражданского воспитания: готовность к гуманитарной и *волонтерской деятельности*.

Развитие волонтерства вошло в число стратегических целей *федерального проекта «Социальная активность» национального проекта «Образование»*, созданного в рамках исполнения Указа Президента РФ от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года». В рамках проекта «Социальная активность» Российское движение школьников совместно с Ассоциацией волонтерских центров реализует программу детского добровольчества «Ты решаешь!». Ее цель – сформировать сообщество юных лидеров волонтерского движения, претворяющих в жизнь социальные проекты по всей стране. В задачи программы входит создание сети школьных волонтерских отрядов, обучение активистов (детей, волонтеров, педагогов) с помощью видеуроков и информационных материалов.

*Федеральный закон от 30.12.2020 № 489-ФЗ «О молодежной политике в Российской Федерации»* в качестве ключевого направления в реализации молодежной политики определяет содействие участию молодежи в добровольческой (волонтерской) деятельности.

В этой связи приоритетной задачей государственной молодежной политики *согласно Основам государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года* (утв. Распоряжением Правительства РФ от 29.11.2014 № 2403-р) является формирование системы

поддержки молодежной добровольческой (волонтерской) деятельности.

*Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года* (утв. Распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.05.2015 № 996-р) актуализирует необходимость привлечения детей к участию в социально значимых познавательных, творческих, культурных, краеведческих, спортивных и благотворительных проектах, в волонтерском движении.

Министерством просвещения Российской Федерации добровольческая (волонтерская) деятельность рекомендуется к учету в качестве индивидуального достижения при поступлении на обучение по программам среднего профессионального и высшего образования (*Методические рекомендации по осуществлению учета добровольческой (волонтерской) деятельности в качестве индивидуального достижения при поступлении на обучение по программам среднего профессионального и высшего образования от 12.03.2020*).

Законодательство о добровольческой (волонтерской) деятельности включает соответствующие положения Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» от 11.08.1995 № 135-ФЗ, иные законодательные акты.

*Гражданский кодекс Российской Федерации* является основным источником гражданского законодательства в Российской Федерации и представляет собой эффективный механизм защиты прав и законных интересов граждан и юридических лиц.

*Федеральный закон от 11 августа 1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)»* служит базисом нормативного регулирования добровольческой деятельности.

Согласно статье 4 граждане и юридические лица вправе беспрепятственно осуществлять добровольческую (волонтерскую) деятельность на основе добровольности и свободы выбора ее целей индивидуально или объединившись, с образованием или без образования организации.

Статья 17.1 определяет права и обязанности добровольца (волонтера). Согласно части 1 доброволец (волонтер) имеет право:

1) осуществлять свою деятельность индивидуально, под руководством организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, в составе добровольческой (волонтерской) организации;

2) получать от организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации информацию о

целях, задачах и содержании осуществляемой им добровольческой (волонтерской) деятельности, а также информацию об организаторе добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации;

3) получать в случаях и порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации или договором, заключенным с организатором добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организацией:

– поддержку в форме предоставления ему питания, форменной и специальной одежды, оборудования, средств индивидуальной защиты, помещения во временное пользование, оплаты проезда до места назначения и обратно, оплаты услуг связи, уплаты страховых взносов на добровольное медицинское страхование добровольца (волонтера), оплаты расходов на оказание медицинских услуг, если получение медицинских услуг необходимо в соответствии с требованиями к состоянию здоровья добровольца (волонтера) при осуществлении им добровольческой (волонтерской) деятельности в соответствии с перечнем видов деятельности, в отношении которых федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления утверждается порядок взаимодействия государственных и муниципальных учреждений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями, установленными законодательством Российской Федерации, оплаты расходов на обучение по дополнительным образовательным программам, основным программам профессионального обучения, если обучение по таким программам является обязательным условием выполнения добровольцем (волонтером) определенных видов добровольческой (волонтерской) деятельности, или возмещения понесенных добровольцем (волонтером) расходов на приобретение указанных товаров или услуг;

– психологическую помощь, содействие в психологической реабилитации;

3.1) получать в случаях и порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации, законодательством субъектов Российской Федерации, муниципальными нормативными правовыми актами или договором, заключенным с организатором добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организацией, поддержку в форме:

– страхования жизни или здоровья добровольца (волонтера);

– возмещения понесенных добровольцем (волонтером) расходов на

страхование своих жизни или здоровья;

– возмещения вреда жизни или здоровью добровольца (волонтера), причиненного при осуществлении им добровольческой (волонтерской) деятельности;

4) получать от организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации информационную, консультационную и методическую поддержку в объемах и формах, которые установлены указанными организациями;

5) получать поощрение и награждение за добровольческую (волонтерскую) деятельность, в том числе в форме награждения нагрудным знаком за участие в добровольческой (волонтерской) деятельности, в случаях и порядке, которые установлены Правительством Российской Федерации, а также в иных формах, установленных в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе в рамках федеральных, региональных и муниципальных конкурсов и программ.

Часть 3 статьи 17.1 устанавливает обязанность добровольца (волонтера), организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации не разглашать ставшие им известными в ходе осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности сведения, составляющие специально охраняемую законом тайну.

Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ дополнен *Постановлением Правительства РФ от 28.11.2018 № 1425* и *Постановлением Правительства РФ от 17.08.2019 № 1067* – подзаконными актами, определяющими требования к процессу взаимодействия между властью и субъектами волонтерства и устанавливающими правила функционирования единой информационной системы в сфере развития добровольчества, требования к ее технологическим и лингвистическим средствам.

При решении задач, направленных на поддержку и развитие добровольчества (волонтерства), Правительство Российской Федерации рекомендует руководствоваться положениями *Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года* (утв. Распоряжением Правительства Российской Федерации от 27.12.2018 № 2950-р).

Одной из основных задач *Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения до 2025 года* (утв. Распоряжением Правительства Российской Федерации от 05.02.2016 № 164-р) является развитие благотворительности и добровольческой (волонтерской) деятельности в интересах граждан старшего поколения.

## **Цели, задачи, направления, этапы и ожидаемые результаты развития волонтерства в общеобразовательной организации**

Основными **целями** развития волонтерства в общеобразовательной школе являются расширение возможностей для самореализации обучающихся, повышение роли волонтерства в развитии подрастающего поколения, формирование и распространение детских волонтерских инновационных практик.

Основными **задачами** развития волонтерства в школе, обеспечивающими достижение указанных целей, являются:

- обеспечение условий и расширение возможностей для участия обучающихся в волонтерской деятельности;
- создание условий, обеспечивающих востребованность участия волонтеров в решении различных задач;
- развитие в школе инфраструктуры методической, информационной, консультационной, образовательной и ресурсной поддержки волонтерской деятельности;
- повышение эффективности реализации волонтерских программ;
- повышение активности участия волонтеров в оказании услуг в социальной сфере различным категориям и группам населения;
- повышение степени признания волонтерства в школе;
- расширение масштабов взаимодействия в сфере волонтерства, включая взаимодействие волонтерского отряда с различными заинтересованными организациями.

Важным направлением развития волонтерского движения является реализация принципа «волонтерство через всю жизнь», предусматривающего обеспечение возможностей для участия в волонтерской деятельности всех возрастных групп населения – детей, молодежи, взрослых и лиц старшего возраста. Задача школы – обеспечить формирование позитивного отношения к волонтерству с юных лет, а также способствовать расширению лидерского кадрового ресурса для взрослого волонтерства.

### **Направления развития волонтерства в школе**

Развитие школьного волонтерства предполагает наращивание компетенций волонтеров по различным направлениям осуществляемой деятельности, включая сферы образования, здравоохранения, социальной поддержки населения, культуры, физической культуры и спорта, охраны окружающей среды, предупреждения чрезвычайных ситуаций и другие сферы.

В сфере гражданско-патриотического воспитания развитие волонтерства предполагает:

- оказание помощи ветеранам Великой Отечественной войны и боевых

действий, взаимодействие с ветеранскими организациями;

- благоустройство памятных мест и воинских захоронений, содействие в увековечении памяти погибших при защите Отечества;

- участие волонтеров в организации акций, посвященных памятным событиям в истории России.

Направлениями школьного волонтерства также являются:

- участие и содействие волонтеров в реализации просветительских программ и проектов;

- содействие в осуществлении профилактики возникновения и распространения заболеваний;

- информационная, просветительская, досуговая и иная поддержка пациентов медицинских организаций по месту их нахождения;

- участие волонтеров в оказании безвозмездной помощи гражданам, нуждающимся в социальной поддержке и социальном обслуживании;

- содействие в организации и проведении массовых мероприятий в сфере культуры;

- участие в осуществлении работ по сохранению культурного наследия (памятников истории и культуры);

- участие в организации и проведении спортивных мероприятий;

- участие в пропаганде здорового образа жизни, физической культуры и спорта;

- содействие восстановлению природных экосистем, очистке природной среды от мусора, в том числе в организации раздельного сбора отходов;

- содействие природоохранной деятельности;

- содействие формированию экологической культуры и экологического просвещения;

- участие в охране животного мира, сохранении и восстановлении среды его обитания;

- участие в организации и проведении профилактических мероприятий, направленных на предупреждение чрезвычайных ситуаций и пожаров, основных способов защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций.

### **Этапы развития волонтерства в школе**

Эффективное развитие волонтерской деятельности в школе базируется на неотъемлемых элементах, таких как набор и формирование волонтерских групп, обучение волонтеров и активное их включение в деятельность с опорой на приобретенные в процессе обучения компетенции.

Развитие школьного волонтерства предполагает следующие этапы<sup>9</sup>:

1. Создание новых форматов вовлечения детей в волонтерство и ведения информационно-просветительской кампании, рассказывающей о волонтерстве.

2. Создание инфраструктуры, формирование новых школьных волонтерских отрядов и форматов их взаимодействия с возможными партнерами.

3. Создание программы мероприятий для действующих отрядов.

4. Методическое сопровождение: создание модели отряда, серии обучающих занятий, видеоуроков, сопровождающих внедрение модели, апробация модели в пилотных школах.

5. Работа с лидерами школьного волонтерства: тематические смены и форумы, грантовые конкурсы, региональные и федеральные советы.

### **Ожидаемые результаты**

Планируемыми результатами развития школьного волонтерского движения являются:

– наличие условий и разнообразие возможностей для участия обучающихся в волонтерской деятельности;

– высокая степень востребованности участия волонтеров в решении различных задач;

– увеличение количества обучающихся школы, участвующих в волонтерской деятельности;

– высокий уровень развития в школе инфраструктуры методической, информационной, консультационной, образовательной и ресурсной поддержки волонтерской деятельности;

– высокая эффективность реализации волонтерских программ;

– рост количества оказанных волонтерами услуг в социальной сфере различным категориям и группам населения;

– высокая степень признания волонтерства в школе;

– расширение масштабов взаимодействия в сфере волонтерства, включая взаимодействие волонтерского отряда с различными заинтересованными организациями.

---

<sup>9</sup> Федоров А.С., Зотова В.А., Метелев А.П. Модель школьного добровольческого отряда: методическое пособие. – М.: Перо, 2018. – 101 с.



## **Современные педагогические технологии в контексте их применения для развития волонтерского движения в общеобразовательной организации**

Современный подход к преподаванию заключается в построении его на технологической основе.

При выборе способа педагогического воздействия следует исходить из его назначения. Основное назначение педагогического воздействия в волонтерстве заключается в переводе обучающегося на позицию субъекта, отдающего себе отчет в собственной жизни.

Реализация этих функций педагогического воздействия обеспечивается педагогической технологией, которая научно обосновывает профессиональный выбор педагога. Сущность педагогической технологии выявляется через систему необходимых и достаточных элементов, связанных между собой и имеющих внутреннюю логику.

Под понятием *«педагогическая технология»* полагается определенное нормированное устройство учебного или воспитательного процесса (форма организации, содержание, методы подготовки, продукты и результаты на выходе), которое целевым образом меняет обучающихся или позволяет им измениться самостоятельно. Каждая конкретная технология имеет собственное назначение, границы применения и возможности в инновационной подготовке.<sup>10</sup>

Понятие «педагогическая технология» может быть представлено тремя аспектами:

– научным: педагогические технологии – часть педагогической науки, изучающая и разрабатывающая цели, содержание и методы обучения и проектирующая педагогические процессы;

– процессуально-описательным: описание (алгоритм) процесса, совокупность целей, содержания, методов и средств для достижения планируемых результатов обучения;

– процессуально-действенным: осуществление технологического (педагогического) процесса, функционирование всех личностных, инструментальных и методологических педагогических средств.

В рамках данных рекомендаций рассмотрим процессуально-описательный аспект.

Разработка современных технологий в образовании должна вестись в соответствии со следующими принципами<sup>11</sup>:

---

<sup>10</sup> Сангаджиев Б.В. Современные педагогические технологии: понятие, содержание, типы // Образование и право. 2016. – № 12.

<sup>11</sup> Великанова Е.В. Добровольческие образовательные технологии: школа волонтеров // Вестник ТГУ. 2013.- № 1.

- принципом целостности технологии, представляющей дидактическую систему;
- принципом воспроизводимости технологии в конкретной педагогической среде для достижения поставленных целей;
- принципом нелинейности педагогических структур и приоритетности факторов, влияющих на механизмы самореализации соответствующих педагогических систем;
- принципом адаптации к личности обучающегося.

Применением технологий обеспечивается возможность достижения эффективного результата (цели) в развитии личностных свойств. Согласно современным представлениям правильно примененная технология оказывает формирующий эффект независимо от того, кто ее использует. При этом важнейшей идеей всех технологий является гарантированность результата, а своеобразным модулем становится позиция: цели – задачи – особенности применения технологии – результаты.

Ключевой особенностью технологического построения педагогического процесса является последовательная ориентация на четко поставленные цели.

Цель любой педагогической технологии – это предполагаемый результат деятельности. Постановка цели является центральным вопросом организации деятельности, поскольку цель задает траекторию ее развития.

В этой связи необходимо построение иерархии педагогических целей, в которой верхний уровень займет цель-стратегия, а за ней расположатся более частные цели и задачи, определяющие тактику продвижения к результату.

Критерием, на основе которого осуществляется анализ эффективности применения педагогической технологии, является динамика личностного развития обучающихся.

Инструментарий для отслеживания личного продвижения обучающихся и возникающих у них коммуникативных проблем при осуществлении волонтерской деятельности представлен в Приложении.

К числу наиболее эффективных и актуальных сегодня технологий, относятся:

- форсайт-технология, применяемая при разработке стратегии развития объекта;
- проектная сессия, используемая при разработке проектов;
- технология модерации, применяемая для достижения эффективности взаимодействия.

Ввиду особой актуальности рассмотрим данные технологии в контексте применения их в рамках развития волонтерского движения в общеобразовательной школе.

## Форсайт-технология

### *Терминология форсайта*

*Форсайт* (от англ. foresight – взгляд в будущее, предвидение) – это социальная технология, формат коммуникации с целью создания образа коллективного будущего и алгоритма действий по его достижению.

*Тренд* – тенденция, заметное направление в развитии чего-либо.

*Технология* – это технологическое решение, значимое для развития, угасания или зарождения нового тренда.

*Стейкхолдеры* – лица, от действий которых зависит развитие ситуации.

*Формат* – тип отношений между людьми, технологии социального взаимодействия.

*Угроза* – событие на тренде, следствие технологии, которое может негативное повлиять на различные сущности или явления на карте времени.

*Экспертная панель* – это периодический опрос устойчивой в рамках проекта группы.

*Дорожная карта* – обобщающий документ, отражающий многоуровневую систему стратегического развития предметной области в рамках единой временной шкалы, визуальный образ коллективного будущего, включающий ключевые тенденции развития, тренды, события, технологии, стратегические ветви и точки принятия решений.

*Проактивность* – это предвидение будущего и предпринятие соответствующих шагов для подготовки к нему.

Технология форсайта – одна из наиболее актуальных и эффективных технологий. Главная инновационная сила форсайта состоит в том, что это действие по созданию будущего.

В рамках форсайта становится возможной разработка вероятных сценариев развития событий: появляются варианты решений конкретных участников, варианты последствий для всех. Варианты могут быть самые разные ввиду разнородности экспертной среды. Специфика современной форсайт-технологии определяется требованиями обоснованности и согласованности различных групп интересов для разработки возможных, вероятных, предпочтительных версий и сценариев будущего.

Это качественно меняет представления о природе современных технологий, поскольку форсайт – это предвидение будущих технологий, интеллектуальная технология коллективного проектирования будущего. Форсайт является:

- форматом коммуникации, продвигающим участников к желаемому образу будущего;
- технологией организации групповой работы, содержащей правила

деятельности по формированию образа будущего и способов его достижения;

– продуктом: это конкретный документ (прогноз, дорожная карта), который становится руководством при принятии решений.

В форсайте важен не столько результат, сколько процесс вовлечения в формирование будущего максимального числа заинтересованных лиц, среди которых стейкхолдеры и «лица, принимающие решения». Необходимо привлечение экспертов, включенных в коммуникацию по поводу будущего, принимающих участие в различных семинарах и конференциях.

От традиционного прогнозирования форсайт-технология отличается проактивностью по отношению к будущим событиям. Это означает, что участники форсайта не просто оценивают вероятности и риски возникновения тех или иных событий, а проектируют свою текущую деятельность таким образом, чтобы усилить положительные тренды и увеличить вероятность желаемых событий и погасить отрицательные, нежелательные тренды. Сама структура форсайта включает в себя обозначение проектов и событий, приводящих к избранной цели.

По мнению Р. Поппера участники форсайта открывают новые возможности для формирования будущего, рассматривая возможные альтернативы будущего и формируя стратегии достижения наиболее перспективных из них.

Результатом форсайта является карта будущего, т.е. визуально богатое пространство, позволяющее увидеть различные способы и пути достижения желаемого результата.

В контексте школы эта технология эффективна как технология работы с осознанностью в зоне целеполагания, что позволяет обучающимся исследовать, прогнозировать, создавать сценарии будущих событий и изменений.

Технология форсайт-сессии в волонтерстве – это вовлечение волонтеров в прогнозирование своего будущего, а также реализация социально-значимых проектов, направленных на приближение желаемого образа будущего. Через прогнозирование выявляются основные угрозы и возможности развития волонтерского движения в школе (муниципалитете, регионе). С помощью форсайта возможно осуществить:

– определение сдерживающих развитие волонтерства в школе (муниципалитете, регионе) факторов;

– прогнозирование этого развития на перспективу;

– определение востребованности волонтерских дел в настоящем и будущем;

– определение необходимых для развития движения действий.

В основе технологии лежит совместная работа участников на так

называемой карте времени. Задача – не только создать образ будущего, но и разработать дорожную карту, своеобразный навигатор, прокладывающий маршрут к поставленным целям.

Ключевыми принципами современной форсайт-грамотности, лежащими в основе эффективности деятельности волонтерских команд, являются:

- принцип разделения функций «команда развития» – «центры принятия решений»;

- принцип организации ориентированного на будущее анализа при разработке версий программ развития волонтерского движения;

- принцип организации процессов исследования и согласования ключевых групп интересов для разработки версий программы развития движения.

#### **Цели (результаты):**

- определение возможного будущего, создание желаемого образа будущего;

- определение стратегий его достижения;

- формирование единого поля представлений о существенных трендах и событиях в сфере волонтерской деятельности.

#### **Задачи:**

- формирование экспертной среды: включение экспертов в проблематику, организация экспертной коммуникации;

- инициация практики выработки возможных вариантов развития будущего, сценариев и альтернатив;

- определение векторов для развития;

- разработка дорожной карты как визуального образа коллективного будущего, включающей ключевые тенденции развития, тренды, события, технологии, стратегические ветви и точки принятия решений;

- развитие у обучающихся навыков аналитической работы, генерации идей, планирования собственных и совместных действий в настоящем и будущем, коммуникативных навыков.

#### **Особенности применения технологии**

Форсайт является комплексным механизмом достижения результатов за счет использования системы специальных методов.

Форсайт может быть реализован как сессия, проект или процесс. Полноценный форсайт – это процесс, который предшествует стратегии, дополняет и развивает ее. Стратегия возникает из форсайта, и является его результатом.

Одной из новейших методик форсайта является *скоростной форсайт*. Это уникальная по своей эффективности методика, т.к. применима на всех

этапах форсайта и целиком или частично интегрирует в себе классические форсайт-методы, наиболее эффективные на том или ином этапе по отдельности. Применение не требует существенных финансовых затрат, а срок получения значимого результата в рамках этой методики варьируется от нескольких часов до нескольких дней.

В нашем случае целью является быстрое получение достоверной карты развития волонтерства в школе (муниципалитете, регионе) через определение стартовых трендов и наиболее ярких идей развития, которые оцениваются голосованием экспертов и накладываются на карту времени.

Эксперты в достаточно малых группах создают наборы карт вероятных событий и технологий, и в конечном счете, получая дорожную карту, определяют возможные сценарии развития волонтерского движения. Применение технологии позволяет через прогнозирование выявить основные угрозы и возможности развития волонтерства.

Эффективность применения форсайта обеспечивается сочетанием различных методов, рассмотрим наиболее актуальные.

*Сценирование* – один из самых эффективных методов работы с будущим, предполагающий разработку нескольких развернутых картин будущего, каждая из которых реализуется при исполнении определенных условий. В отличие от классического прогнозирования, которое строится на выявлении всех последствий текущей ситуации, сценирование прожективно.

На практике сценирование представляет собой набор альтернативных текстов, выстроенных вокруг тщательно отобранных контрольных точек. Очень часто готовые сценарные ветви оформляют, как настоящие артефакты будущего: в виде статей из газет, переписки мировых лидеров будущего, выдержек из репортажей и аналитических отчетов. В сценарном подходе то, что случится, и предсказывается, и проектируется одновременно.

Сила сценарного подхода в том, что будущее, по большей части, неопределенно. Не существует методов, которые давали бы гарантированный прогноз – прогнозирование перенесено в гуманитарную сферу из естественных наук, которые действительно позволяют предсказать бурю или землетрясение, но для образования и воспитания такой предопределенности не существует.

*Техника разработки будущего* была разработана Р. Джанком как инструмент проектирования. По своей идеологии эта технология очень близка к сценарному подходу с тем отличием, что последний предлагает и обосновывает набор альтернативных картин будущего, а разработка будущего предполагает создание картины идеального желаемого будущего и практического плана его реализации.

*Метод Дельфи* – это технология, применяемая для прогнозирования и

экспертизы. Суть метода состоит в структурировании процесса групповой коммуникации, направленном на создание условий для эффективной работы группы. Метод Дельфи использует многократные независимые опросы экспертов (экспертная панель), которые позволяют определять вероятность, значение и следствие факторов, тенденций и событий, связанных с обсуждаемой проблемой. После первого тура опросов участники экспертной панели получают ответы, данные другими участниками, без указания авторов. Этот прием позволяет экспертам уточнить и скорректировать свои позиции.

Особая тщательность подготовки требуется на стадии отбора экспертов для панели, при формировании опросных листов и их предварительном тестировании.

Главное преимущество метода состоит в возможности получения развернутых, прозрачных и объективных результатов. В отличие от традиционных панельных заседаний, итеративный метод Дельфи не дает эффекта влияния авторитетных и активных участников на аудиторию, снимает проблему сбора всех экспертов в одном месте одновременно.

*Метод дорожных карт* – один из наиболее распространенных инструментов формирования стратегий развития. Он позволяет визуализировать возможные пути достижения цели и выделить из них оптимальный. Карты могут содержать вероятностные оценки объема времени, требуемого для перехода от одного этапа к другому, и обеспечивают две взаимосвязанные функции: прогностическую и планирующую. Первая отражает состояние изучаемого объекта в определенный момент времени и направление его потенциальной эволюции. Вторая связана с применением графической визуализации для выбора и обоснованием тех или иных вариантов действий. Достаточно трудоемким является процесс определения временных горизонтов, на которых наиболее вероятно получение искомым продуктов.

*Картирование технологий* – достаточно широкий класс интеллектуальных методик, позволяющих прогнозировать развитие технологий. Суть метода состоит в создании визуального представления плана-сценария развития технологий, который фиксирует возможные сюжеты и точки критических решений. Этот метод имеет много общего со сценарированием, строго говоря, картирование технологий – это специфический метод сценарирования.

Комплекс всех используемых методов составляет структуру форсайта.

Изначально для демонстрации структуры форсайта использовался треугольник:

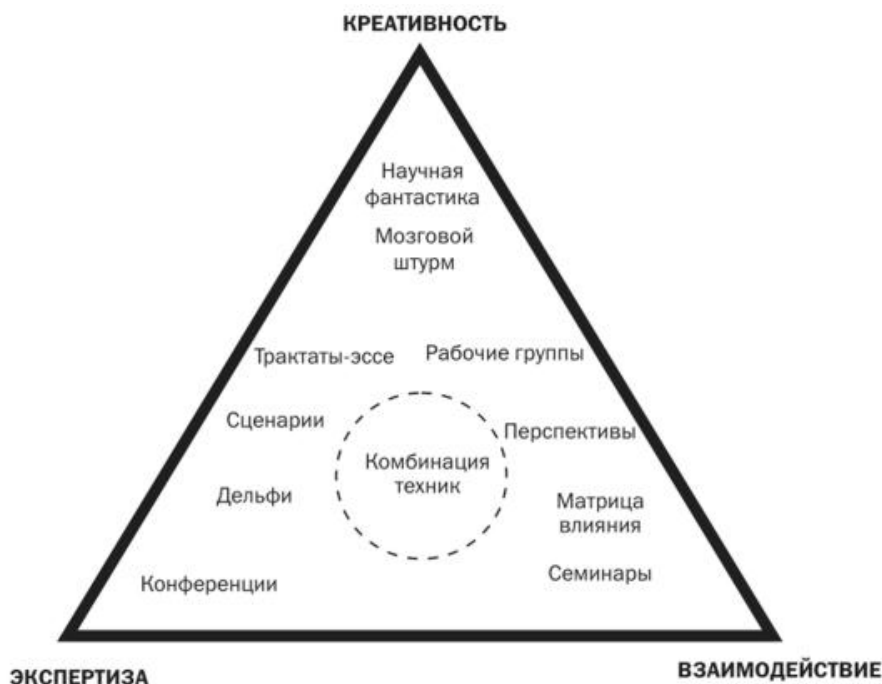


Рис. 1. Структура форсайта (треугольник)

Сегодня, когда статистике и количественным исследованиям уделяется особое внимание, к критериям креативности, экспертизы и взаимодействия прибавилась доказательность, соответственно структура форсайта выглядит следующим образом:



Рис. 2. Структура форсайта (ромб)



Для достижения эффективности использования форсайта необходимо обеспечить не только оптимальное сочетание различных методов, но и определенную последовательность их применения. Ниже представлен пример последовательности, предлагаемой Высшей школой экономики.



Рис. 3. Схема эффективности Форсайт-исследования

Этапы форсайта:

– Префорсайт включает в себя элементы методов сканирования и обзора источников, обладающие наибольшей эффективностью на первом шаге форсайта. Аналитическая команда форсайта готовит предварительную аналитику, сканируя основные решения в предметной области и списки «резервных» сущностей для последующей работы.

– Набор. Наполнение данного этапа предполагает проектирование состава экспертных групп. Подбираются наиболее компетентные участники, которые представляют различные субъектные позиции в контексте предмета форсайт-сессии.

– Генерация. Эффективным является использование методов: мозговой штурм, проработка сценариев в процессе работы с картой; экспертная панель, опрос. Зачастую участники опираются на образы из фантастики, обсуждая возможности и условия реализации данных прогнозов.

– Действия. На данном этапе эффективно применение метода общественных панелей. Результат – формирование дорожной карты.

– Обновление: в контексте ведущей идеи технологии форсайта очень важным ее элементом является обновление дорожной карты.

В процессе сессии педагог осуществляет:

– предварительное проектирование процесса: определение границ форсайта;

– сбор информации и анализ требований;

– инструктирование обучающихся;

– модерацию процесса форсайта;

– управление содержанием;

– ориентацию участников в «рамках будущего»;

– управление коммуникацией в группе.

Задачи участников:

– предварительное знакомство с информационными материалами, описывающими ключевые тренды и технологии, интернет-источниками;

– определение возможных перспектив и вариантов социально-экономического развития региона;

– создание образа будущего;

– определение существенных условий: превращение целей в качественные характеристики, – каким образом достичь целей и как оценить шаги по достижению;

– разработка дорожной карты, объединяющей различные позиции и взгляды на будущее:

<b>Что делать уже сегодня?</b>	<b>Тренд</b>	<b>Неизбежное будущее</b>	<b>Вероятное будущее</b>	<b>Будущее на грани фантастики</b>

Дорожная карта наглядно связывает между собой состояние, план развития объекта и предполагаемую перспективу (цель) разработки, позволяет просматривать не только вероятные сценарии, но и их потенциальную эффективность, а также выбирать оптимальные пути (сценарии развития) с точки зрения затрат ресурсов и эффективности<sup>12</sup>.

Дорожные карты адаптируются и публикуются – результаты форсайта всегда публичны.

<sup>12</sup> Бурый А.С. Картирование технологий как метод в форсайт-исследованиях // Transport business in Russia. 2014. – № 5. – Р. 155.

## Проектная сессия

Проектная сессия – организационная технология коллективного (командного) решения задач с целью получения проектного продукта.

При организации проектной сессии используются специальные методы: интенсификация содержательного компонента в рамках общей тематики сессии, организация проектных групп, построение карты проблемного поля, групповая работа проектных команд, системное проектирование под руководством организационно-управленческой команды, промежуточная экспертная деятельность в сочетании с рефлексией. Происходит активный диалог между участниками, принимаются совместные решения выявленных проблемных точек.

Проектная сессия как активная форма деятельности может быть эффективной формой повышения мотивации обучающихся к волонтерской деятельности.

**Цель (результат):** получение волонтерского проектного продукта.

**Задачи:**

- поиск и структурирование проблемных вопросов заданной тематики;
- формирование проектных инициатив;
- генерирование новых подходов к получению волонтерского продукта.

**Особенности применения технологии.**

По содержанию тематика волонтерских проектов может быть различной: просветительской, в рамках культурной сферы, гражданско-патриотического направления, охраны здоровья, физической культуры и спорта, охраны природы, социальной поддержки и социального обслуживания населения, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций и др.

### Направления волонтерских проектов и возможное содержание деятельности внутри направлений<sup>13</sup>

Направление волонтерских проектов	Содержание деятельности
Гражданско-патриотическое направление	– оказание помощи ветеранам Великой Отечественной войны и боевых действий, взаимодействие с ветеранскими организациями; – благоустройство памятных мест и воинских захоронений, содействие в увековечении памяти погибших при защите Отечества; – участие волонтеров в организации акций, посвященных памятным событиям в истории России.
Просветительская деятельность	– участие и содействие волонтеров в реализации просветительских программ и проектов.
Охрана здоровья	– информационная, досуговая и иная поддержка пациентов

<sup>13</sup> Крутицкая Е.В. Организация волонтерского центра в вузе от компетенций к организационной структуре. – М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтер», 2018. – 162 с.

Направление волонтерских проектов	Содержание деятельности
	медицинских организаций по месту их нахождения; – содействие в осуществлении профилактики возникновения и распространения заболеваний; – участие в пропаганде здорового образа жизни.
Физическая культура и спорт	– участие в пропаганде физической культуры и спорта; – участие в организации и проведении спортивных мероприятий.
Социальная поддержка и социальное обслуживание населения	– участие волонтеров в оказании безвозмездной помощи гражданам, нуждающимся в социальной поддержке и социальном обслуживании.
Охрана природы	– содействие восстановлению природных экосистем, очистке природной среды от мусора, в том числе в организации раздельного сбора отходов; – содействие природоохранной деятельности; – содействие формированию экологической культуры и экологического просвещения; – участие в охране животного мира, сохранении и восстановлении среды его обитания.
Культура	– содействие в организации и проведении массовых мероприятий в сфере культуры; – участие в осуществлении работ по сохранению культурного наследия (памятников истории и культуры).
Предупреждение и ликвидация последствий чрезвычайных ситуаций	– участие в организации и проведении профилактических мероприятий, направленных на предупреждение чрезвычайных ситуаций и пожаров, основных способов защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций.

### **Этапы организации проектной сессии**

1. Мотивационный этап: осуществляется выявление и анализ проблем, постановка целей и задач проектной сессии.

2. Этап предметно-практической рефлексии обучающихся предполагает организацию и проведение беседы с целью формирования проектных групп по направлениям и определение тем проектов, с которыми будет осуществляться работа в проектных группах.

3. Этап проектной деятельности обучающихся, включающий:

- оформление проектного продукта на основе установленных требований;
- рецензирование продуктов, разработанных каждой проектной группой;
- подготовку экспертных заключений и рекомендаций по совершенствованию продуктов проектных групп;
- корректировку продуктов с учетом высказанных рекомендаций.

4. Этап презентации результатов деятельности проектных групп: представление результатов деятельности проектных групп всем участникам проектной сессии.

5. Результативный этап является итогом всей деятельности и выражается в формировании резюме с информацией о представленных продуктах.

Важной особенностью проектной сессии является ее прозрачность,

позволяющая минимизировать психологическое напряжение и стрессы участников.

Данная технология позволяет достичь качественного изменения отношения к волонтерскому проекту у его участников через закономерно возникающие «точки напряжения». Задача педагога – сгладить остроту кризисов, создать оптимальный психологический комфорт.<sup>14</sup>

Результатом проектной сессии является получение волонтерского проектного продукта.

---

<sup>14</sup> Веретенникова Л.А. Образовательный стандарт подготовки добровольца/волонтера: учебно-методическое пособие / Л.А. Веретенникова, А.П. Метелев, Е.В. Четошникова и др. – Барнаул : АлтГПУ, 2018. – 116 с.

## Технология модерации

Технология модерации представляет собой систему мягких управляющих педагогических действий по организации взаимодействия в группе с целью принятия решений. Термин произошел от итальянского «moderare» и означает смягчение, сдерживание, умеренность.

Изначально модерация разрабатывалась как технология групповой работы, в которой с помощью различных техник создаются условия для принятия эффективного решения в группах специалистами различного профиля.

В современном значении под модерацией понимают технологию организации интерактивного общения, благодаря которой групповая работа становится более целенаправленной и структурированной<sup>15</sup>. Данная технология относится к технологиям социального взаимодействия.

Модерирование – деятельность, направленная на раскрытие потенциальных возможностей обучающихся и их способностей. В основе лежит использование специальных методов, помогающих организовать процесс свободной коммуникации, обмена мнениями и стимулирующих обучающихся к принятию решений за счет реализации внутренних возможностей. Педагог организует дискуссионный процесс, выступает посредником, способствующим установлению отношений между обучающимися, созданию атмосферы товарищеского сотрудничества.

**Цель (результат):** достижение эффективного уровня коммуникации при планировании волонтерской деятельности и стимулировании активного участия в ней обучающихся.

### **Задачи:**

- организация конструктивного сотрудничества;
- обмен идеями и мнениями;
- поддержка обучающихся;
- мобилизация усилий и энергии волонтеров;
- создание позитивного эмоционального настроения, поддержание соревновательного духа;
- развитие у обучающихся способности самостоятельного решения проблем;
- сплочение команды.

### **Особенности применения технологии.**

Главным условием эффективности применения технологии является осуществление педагогом стимулирования инициативности обучающихся в

---

<sup>15</sup> Петров А.В. Дискуссия и принятие решений в группе: технология модерации: учебно-методич. пособие / А.В. Петров. – СПб.: Речь, 2005.– 80 с.

процессе деятельности с позиции помощника, наставника.

Характерные особенности технологии модерации:

- направленность на актуализацию, раскрытие потенциальных возможностей участников;
- сосредоточение на конкретной проблеме и поиске путей ее решения;
- создание психологически комфортной неформальной обстановки, способствующей свободной коммуникации;
- ориентация на кооперацию;
- использование специальных техник и принципов работы (визуализация, вербализация, презентация, обратная связь, синергия);
- нейтральная позиция модератора (отсутствие директивности, строгих форм контроля и оценки, модератор – помощник, наставник, методист и «катализатор» ресурсов участников);
- состав рабочей группы – 4–12 человек;
- размер помещения для занятий должен позволять участникам свободно передвигаться и, в то же время, хорошо видеть визуализированный материал.

В волонтерской деятельности «модерация» используется как:

- способ построения и проведения занятий, обеспечивающий оперативное принятие решений и персональную ответственность каждого из участников;
- структурированный по определенным правилам процесс группового обсуждения в целях идентификации проблем, поиска путей их разрешения и принятия общего решения.

Волонтерская деятельность, организованная с помощью приемов и методов модерации, способствует снятию барьеров общения, создает условия для развития творческого мышления и принятия нестандартных решений, способствует формированию и развитию навыков совместной деятельности. Ход и результат волонтерской деятельности приобретают личностную значимость для всех участников процесса, каждый обучающийся приобщается к процессу деятельности в роли активного ее участника.

Технология модерации активизирует взаимодействие педагога и обучающихся уже на этапе целеобразования.

Взаимодействие на данном этапе проявляется в том, что педагог исходит не только из собственных (профессиональных, опосредованных социальным заказом) представлений о цели, но и ориентируется на социально-культурные потребности-цели обучающихся, что предполагает формирование совокупной, интегративной цели, сочетающей потребности школьников с научным предвидением педагога.

В этом случае совокупная цель становится целью воспитуемых –

участников волонтерской деятельности, – что обеспечивает более высокую эффективность результата. Интегративная, «возвращенная» воспитаннику цель выступает в качестве стимула и включается в качестве компонента в его мотивационную сферу.

Методы модерации имеют характерные особенности. Педагог и обучающиеся являются равноправными участниками волонтерской деятельности. От каждого из них в равной мере зависит успех деятельности. Такой подход формирует у обучающихся самостоятельность в выработке и принятии решений, готовность нести ответственность за свои действия, вырабатывает уверенность в себе, целеустремленность и другие важные качества личности.

Взаимодействие можно представить как совместное событие педагога и обучающихся, находящее выражение в мягких педагогических стратегиях, признающих приоритеты индивидуальности и направленных на достижение согласия.

К числу этих стратегий относятся:

- стратегия герменевтической совместимости, которая достигается в результате диагностики проблемной ситуации, определения возможных векторов развития, установления взаимопонимания и т. д.;

- стратегия навигации – педагогического ориентирования обучающихся в социальном, культурно-смысловом пространстве;

- стратегия корректного сопровождения обучающихся в социальном, культурно-смысловом пространстве;

- стратегия фасилитации, предполагающая корректную помощь педагога школьникам в выборе культурных смыслов, партнеров по общению, организации их досуговых взаимодействий;

- стратегия содействия развитию культурной идентичности, креативности обучающихся;

- стратегия сотрудничества;

- стратегия сотворчества.

Данные стратегии, в свою очередь, определяют выбор адекватных методов взаимодействия педагога и обучающихся, центральное место среди которых занимают методы, основанные на признании ценности человека, его права на выбор векторов саморазвития; методы корректного, направляющего, действенного соучастия педагога в образовательном процессе.

В основе модерации лежат базовые процессы визуализации, вербализации, презентации и обратной связи. Эти процессы являются своеобразным фундаментом для выбора методов и построения техник модерации. В качестве основных методов модерации используются:



- метод мозгового штурма;
- метод карточного опроса;
- метод вызова;
- метод точечных вопросов;
- метод смыслового поля;
- метод горячего стула;
- метод предписания;
- метод протоколирования;
- метод систематизации ожиданий.

Ожидаемый результат всегда предполагает реализацию цели, ее практическое воплощение.

Особенностью результативности технологии модерации является ее вероятностный характер, поскольку обучающимися самостоятельно выбираются векторы развития и поводы для консолидации, педагогическое управление имеет направляющий характер. Необходимо подчеркнуть, что условием результативности применения технологии модерации является организация в процессе деятельности эффективного взаимодействия всех участников.

Завершается технологический цикл рефлексией – отражением, анализом результатов, выявлением их позитивных и негативных эффектов, достижений, уточнением проблем, постановкой новых целей и задач.

## **Заключение**

Волонтерское движение в общеобразовательной школе является эффективным механизмом социального ориентирования и социализации обучающихся в русле служения обществу.

Вовлечение в волонтерство детей школьного возраста способствует формированию у них ценностей социального служения, воспитанию социально ответственной личности на основе духовно-нравственных ценностей Российской Федерации, что обеспечивает формирование позитивного отношения к волонтерству с юных лет, а также расширение лидерского кадрового ресурса для взрослого волонтерства.

## Список литературы

1. Бурый А.С. Картирование технологий как метод в форсайт-исследованиях // *Transport business in Russia*. 2014. – № 5. – Р. 155.
2. Великанова Е.В. Добровольческие образовательные технологии: школа волонтеров // *Вестник ТГУ*. 2013. – № 1.
3. Веретенникова Л.А. Образовательный стандарт подготовки добровольца/волонтера: учебно-методическое пособие / Л.А. Веретенникова, А.П. Метелев, Е.В. Четошникова и др. – Барнаул: АлтГПУ, 2018. – 116 с.
4. Крутицкая Е.В. Организация волонтерского центра в вузе от компетенций к организационной структуре. – М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтер», 2018. – 162 с.
5. Петров А.В. Дискуссия и принятие решений в группе: технология модерации: учебно-методич. пособие / А.В. Петров. – СПб.: Речь, 2005. – 80 с.
6. Прыгин Г.С. Проявление феномена «автономности-зависимости» в учебной деятельности // *Новые исслед. в психологии*. 1984. – № 2. – С. 48–52.
7. Сангаджиев Б.В. Современные педагогические технологии: понятие, содержание, типы // *Образование и право*. 2016. – № 12.
8. Собчик Л.Н. Психология индивидуальности. Теория и практика. – С.-Пб.: Речь, 2003.
9. Федоров А.С., Зотова В.А., Метелев А.П. Модель школьного добровольческого отряда: методическое пособие. – М.: Перо, 2018. – 101 с.

**Приложение**  
**Инструментарий для оценки динамики**  
**личностного развития обучающихся**

**Опросник 1. Индивидуально-типологические свойства личности<sup>16</sup>**

Инструкция: внимательно прочитайте утверждения, если Ваш ответ «да», рядом с утверждением поставьте знак «+», если Ваш ответ «нет», то поставьте «-».

1. Я постараюсь отвечать на все вопросы очень правдиво и откровенно.
2. У меня очень плохой характер.
3. Я лучше делаю уроки дома, чем в классе.
4. Я все делаю без посторонней помощи.
5. Я часто заговариваю первым (первой) с незнакомыми ребятами.
6. Мне ужасно не везет в жизни.
7. Если я чего-то захочу, то сделаю по-своему, даже если все вокруг будут против.
8. Я часто беспокоюсь, все ли я успел (успела) сделать, тревожусь по пустякам.
9. В моих неудачах виноваты определенные люди (родители, ребята, учителя).
10. Для меня важно иметь общее мнение с ребятами нашего класса.
11. Меня мало касается все, что случается с другими.
12. Мне нравятся люди, которые умеют хорошо петь, танцевать.
13. Мне нет дела до чужих бед: хватает своих.
14. В шумной компании я только смотрю, как веселятся другие.
15. Мне всегда больно видеть, как кто-то переживает и мучается.
16. Я всегда говорю только правду.
17. Все мои беды – из-за моего плохого характера.
18. Я самый несчастный человек на свете.
19. Я часто не знаю, как поступить, и советуюсь с другими.
20. Мне всегда приятно знакомиться с новыми людьми.
21. Я всегда действую без долгих раздумий.
22. Меня раздражают люди, пытающиеся изменить мое мнение, когда я уверен (уверена) в своей правоте.
23. Я часто волнуюсь за близких мне людей даже без серьезного повода.
24. Я не могу терпеть, когда кто-нибудь меняет заведенный мною

<sup>16</sup> Собчик Л.Н. Психология индивидуальности. Теория и практика. – С.-Пб. Речь, 2003.

порядок на моем столе, в моей комнате.

25. Я умею привлекать к себе внимание ребят и даже взрослых людей.

26. В жизни я твердо придерживаюсь определенных правил и принципов.

27. Я не люблю ходить в гости, где все шумят и веселятся.

28. Я очень чувствителен (чувствительна) к изменениям в настроении окружающих меня людей – дома и в школе.

29. Я могу заинтересовать ребят нашего двора или класса и повести их за собой.

30. Я спокойно отношусь к тому, что кто-то рядом плачет или огорчается.

31. Я всегда делаю только то, что нравится другим.

32. Часто из-за меня у окружающих портится настроение.

33. Я лучше соображаю, когда я один (одна), а не в присутствии всего класса.

34. Я бы легко справился (справилась), если бы меня выбрали старостой класса.

35. Мне трудно преодолеть застенчивость, когда нужно говорить, стоя у доски.

36. Мнение старших (родителей или учителей) для меня всегда имеет большое значение.

37. Мне трудно заставить других ребят действовать так, как я считаю нужным.

38. Я так сильно переживаю неудачи, что у меня ухудшается самочувствие.

39. Я всегда бываю настойчив (настойчива), если уверен (уверена) в своей правоте.

40. Если в компании на меня не обращают внимания, мне становится скучно и неинтересно.

41. Никто не может изменить мое мнение.

42. Мне нравится играть в разные игры с разными, каждый раз новыми друзьями.

43. Я могу изменить свое мнение, если родители или учитель считают, что я не прав (не права).

44. В метро или трамвае (троллейбусе) я с удовольствием могу поболтать с незнакомыми ребятами.

45. Я никогда не вру.

46. Я никогда не откладываю на завтра то, что следует сделать сегодня.

47. Я вечно ничем не доволен (не довольна).

48. Я люблю одиночество, позволяющее мне сосредоточиться на своих мыслях, помечтать.
49. Я могу не смущаясь дурачиться в веселой компании.
50. У меня не получится, если мне придется командовать другими.
51. Я умею дать отпор тем, кто вмешивается в мои дела.
52. Мне не бывает стыдно или неловко за свои слова или поступки.
53. Мне часто приходилось в драке защищать свои права.
54. Я не стану огорчаться, если получу двойку или меня поймают на вранье.
55. Мое настроение значительно зависит от того, как ладят между собой родители.
56. Мне трудно добиться успеха, так как не хватает упорства и настойчивости.
57. Я всегда слушаюсь старших дома и в школе.
58. Мое грустное настроение легко исправляется, если я смотрю интересный фильм в кино или комедию по телевизору.
59. Меня совсем не волнуют неприятности в школе.
60. Мне часто бывает скучно, когда вокруг все веселятся.
61. Я всегда перехожу улицу в положенном месте.

### Ключ к опроснику

#### **I Экстраверсия**

Да – 12, 42, 44, 49.

Нет – 14, 60.

#### **II Спонтанность**

Да – 4, 21, 29, 34

Нет – 19, 50.

#### **III Агрессивность**

Да – 7, 22, 51, 53.

Нет – 36, 37.

#### **IV Ригидность**

Да – 9, 24, 26, 39.

Нет – 41, 56.

#### **V Интроверсия**

Да – 3, 33, 35, 48.

Нет – 5, 20.

#### **VI Сензитивность**

Да – 15, 28, 43.

Нет – 11, 13, 30.

## **VII Тревожность**

Да – 8, 23, 38.

Нет – 52, 54, 59.

## **VIII Лабильность**

Да – 10, 25, 40, 55, 58.

Нет – 27.

## **L Ложь**

Да – 16, 31, 45, 46, 57, 61.

## **F Аггравация**

Да – 2, 6, 17, 18, 32, 47.

Суммируются значимые ответы, приведенные в ключе. За каждый ответ, совпадающий со значимым, начисляется один балл. Полученные по каждой шкале баллы откладываются на соответствующих радиусах схемы. Интерпретация находится в прямой зависимости от количества значимых ответов по восьми шкалам.

**3–4 балла.** Показатели в пределах нормы – гармоничная личность.

**5 баллов.** Заостренные – акцентуированные черты.

**6 баллов.** Выраженные избыточно – дезадаптирующие свойства.

Сильно выраженные тенденции (если показатели **выше 4 баллов**), компенсированные полярными свойствами (то есть, антитенденциями), являются свидетельством значительной эмоциональной напряженности и признаком наличия внутреннего конфликта. Если показатели **ниже 4 баллов**, то это говорит о сбалансированности разнонаправленных свойств.

Если большинство показателей от **0 до 2 баллов**, то это указывает на плохое самопонимание или неоткровенность при обследовании.

Социально-психологические аспекты (лидерство, компромиссность, зависимость, конфликтность и т.д.) проявляются как акцентуированный или дезадаптирующий стиль межличностного поведения при выраженных показателях (более 4 баллов) по соседствующим типологическим свойствам.

Если по шкале «ложь» (неискренность) получено более 3 баллов, то данные недостоверны.

Если по шкале «аггравация» получено более 3 баллов, то черты характера подчеркиваются. Аггравация – это преувеличение тяжести симптомов реально существующего заболевания или болезненности состояния. В данном опроснике – это преувеличение, излишнее подчеркивание той или иной черты характера.

## Опросник 2. Автономность – зависимость личности<sup>17</sup>

Важными характеристиками обучающегося и как личности, и как субъекта волонтерской деятельности являются такие качества, как самостоятельность, уверенность в себе, ответственность и т.п. В некоторых случаях желательно рассматривать все эти качества не изолированно, а в комплексе, не абстрактно, а конкретно – применительно к специфике их проявления в волонтерской деятельности. В этой связи по стилю волонтерской деятельности можно выделить две полярные группы обучающихся, которых условно можно назвать «автономными» и «зависимыми».

«Автономные» проявляют в волонтерской деятельности такие качества, как: настойчивость, целеустремленность, развитый самоконтроль, уверенность в себе, склонность к самостоятельному выполнению работы и т.д. Для «зависимых» же характерно то, что эти качества у них почти не обнаруживаются, а их деятельность связана в основном с опорой на указания со стороны педагога, с ориентацией на советы, подсказки. Успешность деятельности педагога зависит от учета им этих типов отношения к волонтерской деятельности, от адекватного выбора способов педагогического взаимодействия с учащимися в зависимости от степени выраженности у них «автономности – зависимости». Например, применение по отношению к обучающемуся явно выраженного «зависимого» типа стратегии «распространенной опеки» может оказаться эффективным способом педагогического взаимодействия, будет способствовать успешному осуществлению ими волонтерской деятельности. Однако по отношению к обучающемуся «автономного» типа подход, основанный на поэтапной регламентации (в том числе и контроля) его деятельности педагогом, постоянной «выдаче» советов, указаний, подсказок, является не только неэффективным, но скорее всего, будет иметь явные негативные последствия.

Для диагностики стиля деятельности обучающихся и отнесения их к группе «автономных» или «зависимых» можно использовать специальной тестовый опросник (Г.С. Прыгин). Данная методика имеет высокую валидность (валидность по содержанию и критериальную валидность) и надежность. Методика диагностирует оба основных типа обучающихся: «автономных» и «зависимых», а также выделяет третью группу – «неопределенных». Это такие обучающиеся, которых нельзя отнести с достаточной степенью определенности ни к «автономным», ни к «зависимым», так как у них примерно в равной степени выражены особенности, свойственные как первому, так и второму

---

<sup>17</sup> Прыгин Г.С. Проявление феномена «автономности-зависимости» в учебной деятельности // Новые исслед. в психологии. 1984. – № 2. – С. 48–52.



типу.

**ФИ** \_\_\_\_\_ **класс** \_\_\_\_\_ **пол** \_\_\_\_\_

**возраст** \_\_\_\_\_

Инструкция: если Вы согласны с утверждением, то поставьте знак «+» в графе «Да» или «Пожалуй, да». Если же не согласны, то ставьте знак «+» в графе «Нет» или «Пожалуй, нет», в зависимости от того, какой ответ Вам больше подходит.

Содержание утверждения	Да	Пожалуй, да	Пожалуй, нет	Нет
1. Окружающие люди считают меня уверенным в себе человеком				
2. Я обязательно возвращаюсь к начатому делу даже тогда, когда меня никто не контролирует.				
3. Мои планы никогда не расходятся с моими возможностями				
4. При выполнении любой работы я привык оценивать не только ее конечный результат, но и те результаты, которые получаются в процессе работы.				
5. Даже при выполнении ответственной работы мне не нужен контроль со стороны.				
6. Я с одинаковым старанием выполняю как неинтересную работу, так и интересную для меня.				
7. Для успешного выполнения ответственной работы необходимо, чтобы меня контролировали.				
8. Обычно мой учебный день проходит бессистемно (не по заранее заготовленному плану)				
9. При возможности выбора я предпочитаю делать работу менее ответственную, но и менее интересную.				
10. После того, как я завершил какую-нибудь работу, я привык обязательно проверить, правильно ли я ее сделал.				
11. Сомнения в успехе часто заставляют меня отказаться от намеченного дела.				
12. Перед началом работы я привык анализировать условия, в которых мне необходимо будет работать.				
13. Мне часто не хватает упорства для достижения поставленной цели.				
14. Я склонен отказываться от задуманного, если другим кажется, что я начал не так.				
15. Как правило, любые решения я принимаю, советуясь с кем-нибудь.				
16. Мне часто бывает трудно заставить себя сосредоточиться на какой-нибудь задаче или работе.				
17. Когда я поглощен какой-нибудь работой, мне трудно бывает переключиться на выполнение другой работы.				
18. Я склонен отказываться от работы, которая «не клеится», (не идет)				

**Ключ к опроснику:**

Да: 1, 5, 11,14.

Нет: 2, 3, 4, 6, 7, 8, 9, 10, 12, 13, 15, 16, 17, 18.

За каждое совпадение ответа с ключом испытуемому дается 1 балл. Обучающихся, набравших 11 баллов и выше, следует отнести к группе «автономных». Обучающихся, набравших 7 баллов и ниже, следует отнести к группе «зависимых». В отношении обучающихся, набравших 8, 9, 10 баллов, определенного заключения сделать нельзя.

### Опросник 3. Выявление коммуникативной толерантности (В.В. Бойко)

**Толерантность** в переводе с латыни означает терпимость, переносимость, снисходительность к кому-либо или чему-либо.

**Коммуникативная толерантность** – это характеристика отношения личности к людям, показывающая степень переносимости ею неприятных или неприемлемых, по ее мнению, психических состояний, качеств и поступков партнера по взаимодействию.

Характеризуя любого человека, можно определить для него:

- *Уровень ситуативной коммуникативной толерантности* – фиксируется в отношениях данной личности к конкретному человеку, например, к брачному партнеру, коллеге, пациенту, случайному попутчику. В данном случае поток энергии эмоций строго направлен. Низкий уровень ситуативной коммуникативной толерантности проявляется, например, в высказываниях: «Он меня раздражает своим присутствием», «Меня трясет от него», «Меня все в нем возмущает». О высоком уровне свидетельствуют выражения типа: «Мне очень импонирует этот деловой партнер», «С этим человеком легко общаться». О среднем уровне говорят высказывания типа: «Не все я принимаю в этом человеке», «Иногда он невыносим», «Кое-то меня в нем раздражает»;

- *Уровень типологической коммуникативной толерантности* – выявляется в отношениях человека к собирательным типам личности или группам людей, например, к представителям конкретной нации, социального слоя, профессии. Определенная энергия эмоций выражается во взаимодействии с конкретными человеческими типами. Низкий уровень типологической толерантности заключен, например, в словах: «Меня раздражает такой тип людей», «Я не стал бы жить в одной комнате с нацменом», «Лучше не иметь дело с клиентами-пенсионерами». Средний уровень проступает в оборотах речи: «Такие работники вызывают противоречивые чувства», «Если захотеть, его можно вытерпеть в качестве партнера». О высоком уровне типологической толерантности свидетельствуют выражения: «Обычно представители этой нации – хорошие люди», «Обожаю такой тип мужчин»;

- *Уровень профессиональной толерантности* – проявляется в отношениях к собирательным типам людей, с которыми приходится иметь дело по роду деятельности. В этом случае дополнительная энергия эмоций обнаруживается у личности, главным образом, в рабочей обстановке. Так можно говорить о терпимости врача или медсестры в отношениях с больными – капризными, преувеличивающими тяжесть заболевания, нарушающими больничный режим и т.п. У стюардесс есть понятие «хороший» или «плохой» пассажир, у официантов, парикмахеров, водителей такси – «хороший» или «плохой» клиент;

• *Уровень общей коммуникативной толерантности* – в нем просматриваются тенденции отношения к людям в целом, тенденции, обусловленные жизненным опытом, установками, свойствами характера, нравственными принципами, состояние психологического здоровья человека. Общая коммуникативная толерантность в значительной мере предполагает прочие ее формы – ситуативную, типологическую, профессиональную.

### **Тестовый материал к методике**

Ниже приводятся суждения. Воспользуйтесь оценками **от 0 до 3 баллов**, чтобы выразить, насколько верны они по отношению лично к вам:

0 баллов – совсем не верно;

1 балл – верно в некоторой степени;

2 балла – верно в значительной степени;

3 балла – верно в высшей степени.

#### **1. Степень неприятия или непонимания индивидуальности окружающих.**

1.1. Медлительные люди обычно действуют мне на нервы.

1.2. Меня раздражают суетливые, непоседливые люди.

1.3. Шумные детские игры переношу с трудом.

1.4. Оригинальные, нестандартные личности чаще всего действуют на меня отрицательно.

1.5. Безупречный во всех отношениях человек насторожил бы меня.

#### **2. Вероятность использования себя в качестве эталона при оценке окружающих.**

2.1. Меня обычно выводит из равновесия несообразительный собеседник.

2.2. Меня раздражают любители поговорить.

2.3. Я тяготился бы разговором с безразличным для меня попутчиком в поезде, самолете, если он проявит инициативу.

2.4. Я тяготился бы разговорами случайного попутчика, который уступает мне по уровню знаний и культуры.

2.5. Мне трудно найти общий язык с партнерами иного интеллектуального уровня.

#### **3. Степень категоричности или консерватизма в оценках людей.**

3.1. Современная молодежь вызывает неприятные чувства своим внешним видом (прическа, косметика, одежда).

3.2. Некоторые люди производят неприятное впечатление своим бескультурьем.

3.3. Представители некоторых национальностей в моем окружении откровенно не симпатичны мне.

3.4. Есть тип мужчин (женщин), который я не выношу.

3.5. Терпеть не могу деловых партнеров с низким профессиональным уровнем.

#### **4. Неумение скрывать или сглаживать неприятные чувства.**

4.1. Считаю, что на грубость надо отвечать тем же.

4.2. Мне трудно скрыть, если человек мне чем-либо неприятен.

4.3. Меня раздражают люди, стремящиеся в споре настоять на своем.

4.4. Мне неприятны самоуверенные люди.

4.5. Обычно мне трудно удержаться от замечания в адрес озлобленного или нервного человека, который толкается в транспорте.

#### **5. Наличие стремления переделать, перевоспитать партнера по общению.**

5.1. Я имею привычку поучать окружающих.

5.2. Невоспитанные люди возмущают меня.

5.3. Я часто ловлю себя на том, что пытаюсь воспитывать кого-либо.

5.4. Я по привычке постоянно делаю кому-либо замечания.

5.5. Я люблю командовать близкими.

#### **6. Наличие стремления подогнать других участников коммуникации под себя.**

6.1. Меня раздражают старики, когда в час пик они оказываются в городском транспорте или в магазинах.

6.2. Жить в номере гостиницы с посторонним человеком – для меня просто пытка.

6.3. Когда партнер не соглашается в чем-то с моей правильной позицией, то обычно это раздражает меня.

6.4. Я проявляю нетерпение, когда мне возражают.

6.5. Меня раздражает, если партнер делает что-то по-своему, не так, как мне того хочется.

#### **7. Неумение прощать окружающим ошибки.**

7.1. Обычно я надеюсь, что моим обидчикам достанется по заслугам.

7.2. Меня часто упрекают в ворчливости.

7.3. Я долго помню нанесенные мне обиды теми, кого я ценю или уважаю.

7.4. Нельзя прощать сослуживцам бестактные шутки.

7.5. Если деловой партнер непреднамеренно заденет мое самолюбие, я на него, тем не менее, обижусь.

#### **8. Нетерпимость к дискомфортным (болезнь, усталость, отсутствие настроения) состояниям партнера по общению.**

8.1. Я осуждаю людей, которые плачутся в чужую жилетку.

8.2. Внутренне я не одобряю коллег (приятелей), которые при удобном случае рассказывают о своих болезнях.

8.3. Я стараюсь уходить от разговора, когда кто-нибудь начинает жаловаться на свою семейную жизнь.

8.4. Обычно я без особого внимания выслушиваю исповеди друзей (подруг).

8.5. Мне иногда нравится позлить кого-нибудь из родных или друзей.

**9. Неумение приспособливаться к характерам, привычкам или притязаниям других.**

9.1. Как правило, мне трудно идти на уступки партнерам.

9.2. Мне трудно ладить с людьми, у которых плохой характер.

9.3. Обычно я с трудом приспособляюсь к новым партнерам по совместной работе.

9.4. Я воздерживаюсь поддерживать отношения с несколько странными людьми.

9.5. Чаще всего я из принципа настаиваю на своем, даже если понимаю, что партнер прав.

### **Ключ к опроснику:**

Подсчитывается сумма баллов, полученных по всем девяти признакам. Максимальное число баллов – 135, по каждому из блоков – 15.

1–45: высокая степень толерантности;

45–85: средняя степень толерантности;

85–125: низкая степень толерантности;

125–135: полное неприятие окружающих.

Закончив оценку суждений, подсчитайте количество полученных баллов. Чем большее количество баллов получено, тем ниже уровень коммуникативной толерантности, что свидетельствует о высокой вероятности конфликтов. Необходимо обратить внимание на то, по каким поведенческим блокам получены высокие суммарные оценки. Чем выше количество баллов по конкретному признаку, тем менее обучающийся терпит к людям в данном аспекте отношений с ними. Напротив, чем меньшее количество баллов по тому или иному поведенческому признаку, тем выше уровень общей коммуникативной толерантности по данному аспекту отношений.

*Для заметок*

**РАЗВИТИЕ ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ:  
ТЕХНОЛОГИИ «ПОД КЛЮЧ»**

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ  
ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ И ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Корректор Е.А. Шматов

Подписано в печать 01.10.2024 г. Бумага офсетная.

Формат 60x84/16. Гарнитура «Times New Roman».

Печать лазерная. Усл. печ. л. 3

Тираж 100 экз.

ГАУ ДПО СОИРО

214000, г. Смоленск, ул. Октябрьской революции, 20а