

АНАЛИТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ

по итогу проведения мониторинга доступности услуг дополнительного образования и удовлетворенности граждан их качеством

В соответствии с планом работы ГАУ ДПО СОИРО на 2022 год сотрудниками регионального модельного центра дополнительного образования детей в период с 24 мая по 14 июня 2022 года был проведен комплексный мониторинг доступности услуг дополнительного образования и удовлетворенности граждан их качеством (информационное письмо ГАУ ДПО СОИРО от 20.05.2022 № 461).

Мониторинговое исследование проводилось посредством электронного анкетирования с использованием Yandex-формы, для участия в котором каждое учреждение дополнительного образования самостоятельно определяло состав референтной группы родителей (законных представителей) обучающихся в количестве 10 человек.

Цель мониторинга – независимая оценка родительской общественностью доступности и удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг в сфере дополнительного образования детей.

В исследовании приняли участие 815 респондентов из 27 муниципальных образований Смоленской области (100%), которые ответили на 11 вопросов анкеты.

На основании данных, полученных в ходе проведения мониторинговых исследований, можно сделать следующие обобщённые **выводы**:

1. По мнению родителей, на выбор детского объединения системы дополнительного образования повлияло:

- деятельность учреждения, соответствующая интересам и потребностям ребенка (19,4%);
- желание развить способности и творческий потенциал ребенка (16,3%);
- самостоятельный выбор ребенка (13,1%);
- учреждение известно в районе своими достижениями (12,6%);
- близость учреждения к дому (8,3%);
- рекомендации друзей и знакомых (7,3%);
- желание оградить ребенка от негативного влияния «Улицы» (7,2%);
- стремление обучать ребенка у конкретного педагога (6,4%);
- возможность подготовки к выбору профессии (5,3%);
- реклама дополнительного образования (4,1%).

2. 97,8% родителей (законных представителей) обучающихся отметили

доступность предоставляемых услуг в сфере дополнительного образования.

3. Качество предлагаемых дополнительных образовательных услуг отвечает интересам 85,8% родителей (законных представителей) обучающихся, частично качеством услуг довольны 13,6% родителей (законных представителей) и только 0,6% респондентов не довольны качеством дополнительных образовательных услуг.

4. По результатам анкетирования 80,5% родителей (законных представителей) обучающихся удовлетворены разнообразием дополнительных общеобразовательных программ, реализуемых в образовательной организации; 14,3% составляют родители, которые затрудняются ответить на данный вопрос, а 5,2% – не удовлетворены разнообразием дополнительных общеобразовательных программ (Вяземский, Демидовский, Кардымовский, Краснинский, Починковский, Руднянский, Сафоновский, Сычевский, Угранский, Холм-Жирковский районы и г. Смоленск).

5. На вопрос: «Достаточно ли Вам информации об услуге, предоставляемой учреждением дополнительного образования?» – 88,1% респондентов ответили, что полностью знакомы с услугами УДО, 9,9% респондентов – знакомы частично, 2% респондентов из Демидовского района, Починковского района, Угранского района и города Смоленска не владеют информацией об услугах, предоставляемых учреждением дополнительного образования.

6. Режим работы детского объединения учреждения дополнительного образования (дни, время, продолжительность занятий) полностью удовлетворяет 86,5% респондентов, 11,5% – удовлетворяет частично, недовольны 2,0% опрошенных родителей из Починковского района (5,2%) и из города Смоленска (4,2%).

7. 79,3% опрошенных родителей (законных представителей) обучающихся ответили, что в учреждении дополнительного образования, которое посещает их ребенок, созданы все условия для проявления творческого потенциала и возможности выбора индивидуального образовательного маршрута. 17,0% респондентов ответили, что частично созданы условия для проявления творческого потенциала и возможности выбора индивидуального образовательного маршрута. 3,7% респондентов из Краснинского района (18%), Починковского района (8,2%) и из города Смоленска (5,6%) ответили, что таких условий нет.

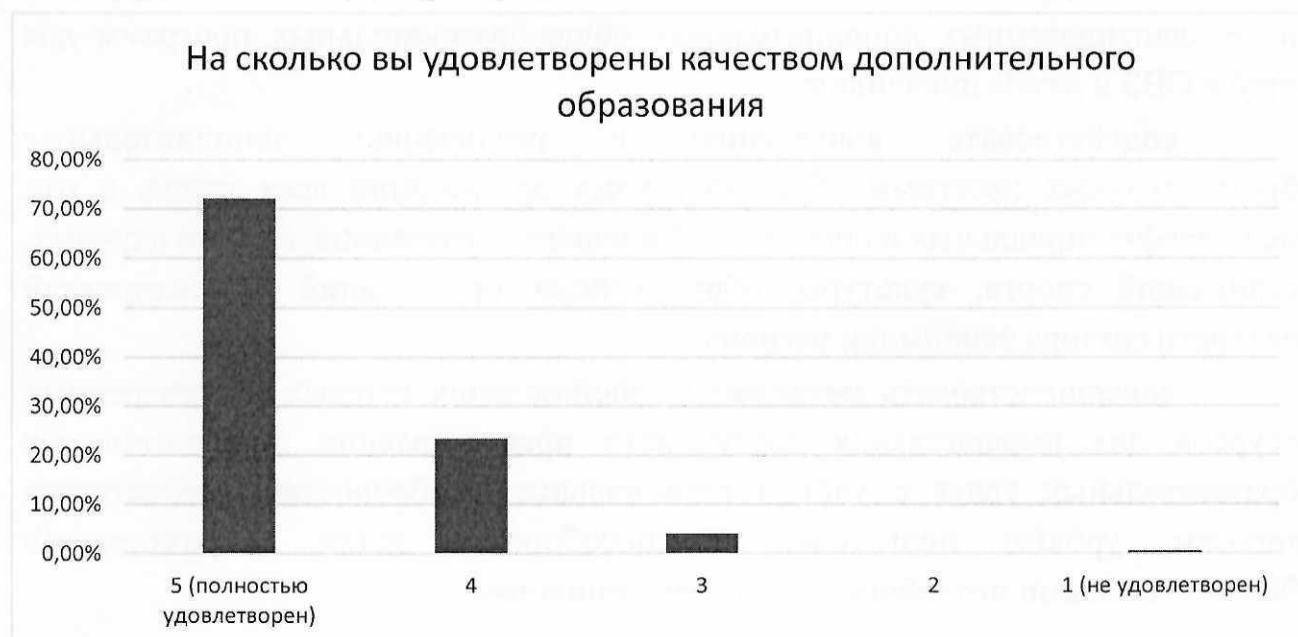
8. Большинство родителей (законных представителей) обучающихся – это 57,3%, – отметили, что в учреждении, где занимается их ребенок, созданы условия для обучения детей, имеющих особые образовательные потребности (дети с ОВЗ, дети-инвалиды, дети мигрантов, дети, состоящие на учете в полиции

и т.д.). 11,9% респондентов ответили, что таких условий нет – это родители (законные представители) обучающихся из Починковского района (25,3%), Смоленского района (25%), Угранского района (23,5%), Краснинского района (18,2%), Вяземского района (15,7%), Кардымовского района (12,5%), Холм-Жирковского района (11,8%) и из города Смоленска (11,3%).

9. На вопрос: «В какой мере Вы готовы финансировать занятия Вашего ребенка в системе дополнительного образования?» – родители ответили следующим образом:

- в этом нет необходимости, поскольку занятия бесплатны (57,0%);
- готов(а) финансировать частично (20,2%);
- нет финансовой возможности оказывать материальную поддержку (12,8%);
- готов(а) финансировать полностью (10%).

10. При оценивании по пятибалльной шкале удовлетворенности качеством дополнительного образования большинство родителей выбрали максимальный балл «5» (72,1%). Однако, один родитель из Починковского района ответил, что не удовлетворен качеством дополнительного образования. На диаграмме видно, как распределились ответы.



11. Для родителей (законных представителей) обучающегося наиболее важным фактором, который мог бы помешать занятиям ребенка в учреждении дополнительного образования, является территориальная удаленность (46,6%). Многие родители в ряде факторов отмечают:

- нет того, что интересно ребенку (26,4%);
- высокий размер оплаты (17,8%);
- нет доступа к информации об услугах дополнительного образования

(6,8%);

– не созданы условия для обучения детей с ОВЗ (2,3%).

Исходя из статистических данных мониторинга, мы получили достаточно высокие показатели удовлетворённости родителей (законных представителей) по всем предложенным показателям, что позволяет сделать вывод о том, что большинство родительской общественности удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг в сфере дополнительного образования.

В целях повышения качества образовательной деятельности и доступности образовательных услуг в учреждениях дополнительного образования Смоленской области рекомендуем руководителям и специалистам органов местного самоуправления, осуществляющим управление в сфере образования, курирующим данное направление работы:

– принять к сведению аналитическую информацию по итогам проведения регионального комплексного мониторинга доступности услуг дополнительного образования и удовлетворенности граждан их качеством;

– способствовать расширению спектра дополнительных общеобразовательных программ по приоритетным направлениям в целях обновления содержания и технологий дополнительного образования детей, в том числе адаптированных дополнительных общеобразовательных программ для детей с ОВЗ и детей-инвалидов;

– содействовать вовлечению в реализацию дополнительных образовательных программ образовательных организаций всех типов, в том числе профессиональных и организаций высшего образования, а также научных, организаций спорта, культуры, общественных организаций и предприятий реального сектора экономики региона;

– совершенствовать механизмы использования сетевых и электронных ресурсов для выравнивания доступности предоставления дополнительных образовательных услуг с учётом региональных особенностей, соответствия запросам, уровню подготовки и способностям детей с различными образовательными потребностями и возможностями.

Методист отдела организационно-методического
и экспертно-аналитического сопровождения
системы дополнительного образования детей
РМЦ ДОД ГАУ ДПО СОИРО



Е.С. Алтайская