

АНАЛИТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ

по итогу проведения комплексного мониторинга доступности услуг дополнительного образования и удовлетворенности граждан их качеством (2024 год)

В соответствии с Планом работы по реализации I этапа Концепции развития дополнительного образования детей до 2030 года, утвержденным Распоряжением Администрации Смоленской области от 25.08.2022 № 1277-/р/адм и планом работы регионального модельного центра дополнительного образования детей государственного автономного учреждения дополнительного профессионального образования «Смоленский областной институт развития образования» на 2024 год в период с 13 декабря по 23 декабря 2024 года был проведен комплексный мониторинг доступности услуг дополнительного образования и удовлетворенности граждан их качеством (информационное письмо ГАУ ДПО СОИРО от 12.12.2024 № 916).

Мониторинговое исследование проводилось посредством электронного анкетирования с использованием Яндекс формы, для участия в котором каждое учреждение дополнительного образования самостоятельно определяло состав референтной группы родителей (законных представителей) обучающихся в количестве не менее 10 человек.

Цель мониторинга – независимая оценка родительской общественностью доступности и удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг в сфере дополнительного образования детей.

В исследовании приняли участие 1 451 респондент из 27 муниципальных образований Смоленской области (100%), которые ответили на 15 вопросов анкеты.

На основании данных, полученных в ходе проведения мониторинговых исследований, можно сделать следующие обобщённые **выводы**:

1. По мнению родителей, на выбор детского объединения системы дополнительного образования повлияло:

- деятельность учреждения, соответствующая интересам и потребностям ребенка (19,8%);
- желание развить способности и творческий потенциал ребенка (14,5%);
- учреждение известно в районе своими достижениями (12,5%);
- близость учреждения к дому (12,1%);
- самостоятельный выбор ребенка (11,1%);
- стремление обучать ребенка у конкретного педагога (7,5%);

- рекомендации друзей и знакомых (7,1%);
- желание оградить ребенка от негативного влияния «Улицы» (5,1%);
- возможность подготовки к выбору профессии (4,5%);
- реклама дополнительного образования (3,4%);
- выбора не было, так как эта образовательная организация единственная в населенном пункте (2,4%).

2. На вопрос «Каким способом Вы записывали вашего ребенка/детей в кружок или секцию?» 71,1% родителей (законных представителей) обучающихся ответили, что использовали АИС «Навигатор дополнительного образования Смоленской области», 28,9% респондентов лично посетили образовательную организацию.

3. 98,6% ответивших на анкету, считают, что предлагаемые дополнительные образовательные услуги являются доступными для детей. Только 21 респондент из Кардымовского, Починковского, Сафоновского, Холм-Жирковского районов и г. Смоленска (1,4%) отмечают, что предлагаемые дополнительные образовательные услуги не являются доступными для детей.

4. Качеством предоставляемых учреждением дополнительных образовательных услуг полностью удовлетворены 89,3% родителей (законных представителей), частично удовлетворены – 9,9%. Недовольны качеством дополнительных образовательных услуг – 12 респондентов из Дорогобужского, Кардымовского, Починковского, Смоленского и Холм-Жирковского районов, что составляет 0,8%, от общего количества ответивших.

5. По результатам анкетирования 86,8% родителей (законных представителей) обучающихся удовлетворены разнообразием дополнительных общеобразовательных программ, реализуемых в учреждении. 9,8% респондентов затруднились ответить на данный вопрос, а 3,4% – не удовлетворены разнообразием дополнительных общеобразовательных программ.

6. На вопрос «Достаточно ли Вам информации об услуге, предоставляемой учреждением дополнительного образования?» 90,7% респондентов ответили, что полностью ознакомлены с услугами, 7,8% – частично знакомы, 1,5% – не владеют информацией о предоставляемых услугах учреждением дополнительного образования из Починковского, Рославльского, Смоленского, Холм-Жирковского районов и г. Смоленска.

7. Режим работы детского объединения учреждения дополнительного образования (дни, время, продолжительность занятий) полностью удовлетворяют 90% ответивших, 8,5% – частично удовлетворены и 1,5% опрошенных – недовольны режимом работы детского объединения.

8. 89,2% опрошенных родителей (законных представителей)

обучающихся ответили, что в учреждении дополнительного образования, которое посещает их ребенок, созданы все условия для проявления творческого потенциала; 9,4% респондентов считают, что условия созданы частично; 1,4% респондентов ответили, что таких условий нет (из Демидовского, Дорогобужского, Краснинского, Починковского, Смоленского и Холм-Жирковского районов).

9. В учреждении дополнительного образования есть возможность выбора для ребенка индивидуального образовательного маршрута, – так ответили 81,6% респондентов из Велижского, Гагаринского, Глинковского, Демидовского, Дорогобужского, Духовщинского, Ельнинского, Ершичского, Кардымовского, Краснинского, Монастырщинского, Починковского, Рославльского, Руднянского, Сафоновского, Смоленского, Сычевского, Темкинского, Угранского, Хиславичского, Холм-Жирковского, Шумячского, Ярцевского районов и г. Десногорска, г. Смоленска; 18,4% опрошенных из остальных муниципальных образований ответили, что нет возможности выбора для ребенка индивидуального образовательного маршрута.

10. 63,2% родителей (законных представителей) обучающихся отметили, что в учреждении, где занимается их ребенок созданы условия для обучения детей, имеющих особые образовательные потребности (дети-инвалиды, дети с ОВЗ, дети мигрантов, дети, состоящие на учете в полиции и т.д.); 26,5% респондентов ответили, что условия созданы частично и 10,3% – таких условий нет.

11. На вопрос «В какой мере Вы готовы финансировать занятия Вашего ребенка в системе дополнительного образования?» родители (законные представители) обучающихся ответили следующим образом:

- в этом нет необходимости, поскольку занятия бесплатны (75,5%);
- готов(а) финансировать частично (10,1%);
- нет финансовой возможности оказывать материальную поддержку (9,9%);
- готов(а) финансировать полностью (4,5%).

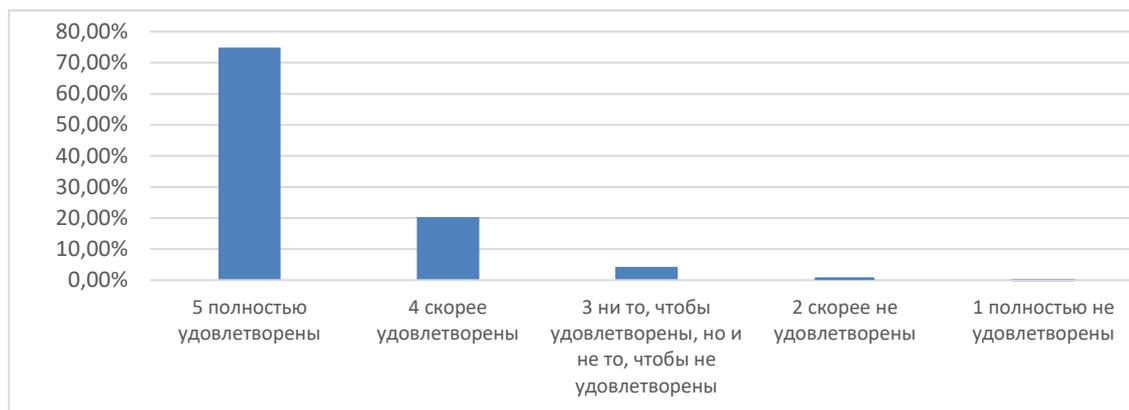
12. На утверждение, что благодаря занятиям в кружках, секциях, объединениях, ваш ребенок:

- нашел занятия по душе, увлечение, хобби – 29,6% респондентов;
- приобрел важные для жизни знания, умения, практические навыки, которым не учат в школе – 22,2% респондентов;
- научился общаться с другими людьми – 18,4% респондентов;
- был занят, находился под присмотром – 14,9% респондентов;
- смог улучшить свои знания по школьной программе, стал лучше учиться в школе – 8,8% респондентов;

– понял, какая профессия ему подходит, освоил важные для профессиональной деятельности навыки – 6,1% респондентов.

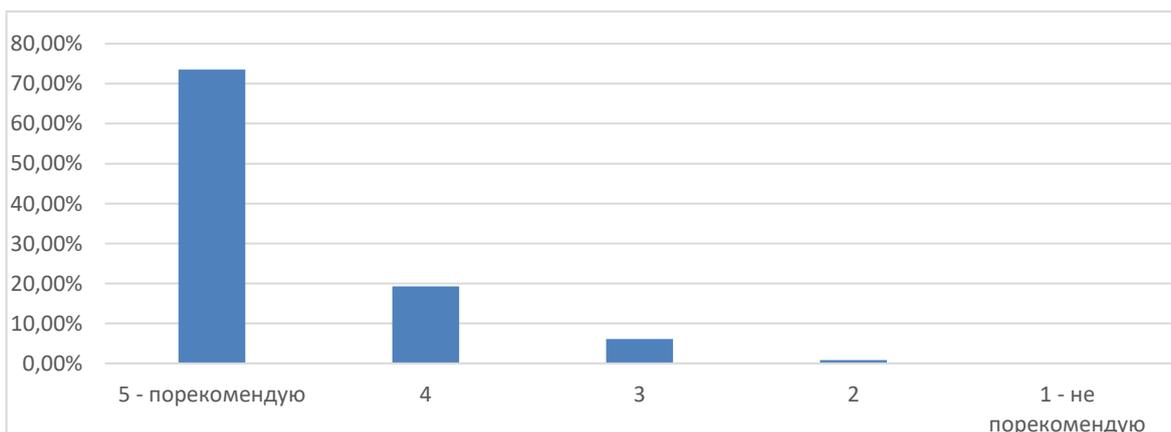
13. При оценивании по пятибалльной шкале, насколько родители (законные представители) обучающихся удовлетворены качеством дополнительного образования, 74,9% респондентов выбрали максимальный балл. Однако, два респондента из Починковского и Холм-Жирковского районов ответили, что не удовлетворены качеством дополнительного образования.

На диаграмме видно, как распределились ответы.



14. Среди важных факторов, которые могли бы помешать занятиям ребенка в учреждении дополнительного образования, родители (законные представители) обучающихся отмечают: территориальная удаленность – 54,7% респондентов; отсутствие того, что было бы интересно ребенку – 25,4% респондентов; высокий размер оплаты – 11,6% респондентов; отсутствие доступа к информации об услугах дополнительного образования – 6,3% респондентов; отсутствие условий для детей с ограниченными возможностями здоровья – 2% респондентов.

15. При оценивании по пятибалльной шкале насколько родители (законные представители) обучающихся порекомендуют организацию для получения дополнительного образования своим друзьям и знакомым, большинство выбрали максимальный балл – 73,5%. На диаграмме видно, как распределились ответы



Результаты комплексного мониторинга позволяют утверждать, что показатели удовлетворённости родителей (законных представителей) обучающихся в рамках предложенных вопросов анкеты достаточно высоки, соответственно, можно сделать вывод о том, что большинство родительской общественности удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг сферы дополнительного образования детей в Смоленской области.

В целях повышения качества образовательной деятельности и доступности образовательных услуг в учреждениях дополнительного образования Смоленской области рекомендуем руководителям и специалистам органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, курирующим данное направление работы:

- принять к сведению аналитическую информацию по итогам проведения комплексного мониторинга доступности услуг дополнительного образования и удовлетворенности граждан их качеством;

- способствовать расширению спектра современных дополнительных общеобразовательных программ в части формирования нового содержания, методов и технологий обучения, направленных на повышение качества дополнительного образования детей;

- способствовать реализации дополнительных общеобразовательных программ в сетевой и дистанционной форме, вовлечению в реализацию дополнительных образовательных программ организаций всех типов, в том числе профессиональных организаций и организаций высшего образования, а также научных, организаций спорта, культуры, общественных организаций и предприятий реального сектора экономики региона;

- совершенствовать механизмы использования сетевых и электронных ресурсов для выравнивания доступности предоставления дополнительных образовательных услуг с учётом региональных особенностей, соответствия запросам, уровню подготовки и способностям детей с различными образовательными потребностями и возможностями.

Методист отдела организационно-методического
и экспертно-аналитического сопровождения
системы дополнительного образования детей
РМЦ ДОД ГАУ ДПО СОИРО

 Е.С. Алтайская