

**Государственное автономное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
«Смоленский областной институт развития образования»**

**Оценка качества дополнительного образования детей:  
современные подходы и технологии**

**Методические рекомендации**

**Часть I**

**Смоленск  
2021**

УДК 374; 371.26  
ББК 74.202.585  
О 93

**Рецензент:**

**Андреева А.В.**, заведующий кафедрой управления развитием образовательных систем общего и профессионального образования ГАУ ДПО СОИРО, к.п.н.

**Автор-составитель:**

**Кочергина Г.Д.**, доцент кафедры педагогики и психологии ГАУ ДПО СОИРО, к.п.н.

**О 93** Оценка качества дополнительного образования детей: современные подходы и технологии: Методические рекомендации в 2 частях. Часть 1. – Смоленск: ГАУ ДПО СОИРО, 2021. – 24 с.

Рекомендации по оценке качества дополнительного образования детей разработаны на основе современной нормативно-правовой базы системы образования. В рекомендациях представлены подходы к внешней и внутренней оценке качества дополнительного образования, а также требования к проектированию и оценке качественной составляющей дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ.

Настоящие рекомендации адресованы широкому кругу специалистов системы дополнительного образования детей и предлагаются для использования в практической деятельности руководителям и педагогическим работникам организаций, реализующих программы дополнительного образования, а также в системе повышения квалификации.

*Материалы печатаются в авторской редакции.*

*Рассмотрено и одобрено на заседании кафедры ПК и ПП руководящих и педагогических работников системы дополнительного образования детей ГАУ ДПО СОИРО (протокол № 10 от 27.12.2021 г.).*

УДК 374; 371.26  
ББК 74.202.585

© ГАУ ДПО СОИРО, 2021

## Оглавление

Введение .....	4
Раздел 1. Качество дополнительного образования детей .....	5
1.1. Содержательный анализ понятий «качество», «качество образования», «качество дополнительного образования детей» .....	5
Раздел 2. Процедура оценки качества дополнительного образования .....	8
2.1. Внешняя оценка качества дополнительного образования детей .....	8
2.2. Внутренняя оценка качества дополнительного образования детей .....	12
Список источников .....	16
Приложение .....	19

## Введение

Стратегической целью развития российского образования сегодня является достижение его качества.

Дополнительное образование детей, являющееся важнейшей составляющей образовательного пространства российского общества, органично сочетает в себе воспитание, обучение и развитие личности ребенка в процессе реализации программ дополнительного образования.

Актуальность дополнительного образования заключается в том, что расширяя возможности основного образования, оно помогает каждому ребенку попробовать себя в различных сферах, приобрести новые умения, найти себе занятие по душе, развивать свой талант, позволяет сориентироваться в дальнейшей образовательной траектории и в выборе будущей профессии. В связи с этим повышение доступности качественного дополнительного образования сегодня определяется как приоритет государственной политики в области образования.

Реализация требований качества во многом зависит от понимания руководителями учреждений и педагогами сути этих процессов. Кроме того, чтобы организации дополнительного образования начали действовать более качественно, необходимо определить действенные механизмы управления образовательным процессом. Для этого целесообразно организовать работу по созданию внутренней системы оценки качества дополнительного образования, включая управление качеством проектирования и реализации дополнительных общеобразовательных программ, как одного из важнейших элементов данной системы.

Перечисленные выше аспекты стали предметом рассмотрения предлагаемых методических рекомендаций.

*В первом разделе* представлена характеристика основных понятий «качество», «качество образования», «качество дополнительного образования».

*Второй раздел* «Процедура оценки качества дополнительного образования» раскрывает две составляющие оценки качества дополнительного образования: внешнюю и внутреннюю. Внешняя оценка качества образования представлена через описание государственных процедур контроля и надзора и независимой оценки качества дополнительного образования детей (НОК ДОД). Внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО) раскрывается через представление общих подходов к организации ВСОКО в системе дополнительного образования детей, ее структурных компонентов и нормативных локальных актов.

*Третий раздел* «Дополнительная общеобразовательная программа –

объект для определения качества дополнительного образования» аккумулирует представление о современных подходах к оценке качества дополнительного образования и раскрывает качественные характеристики дополнительных образовательных программ, актуальные направления их обновления.

## **Раздел 1. Качество дополнительного образования детей**

В этом разделе рассмотрим понятия «качество», «качество образования», «качество дополнительного образования» в контексте научных представлений о том, каким должен быть названный процесс, а также с учетом современных нормативных требований к дополнительному образованию.

### **1.1. Содержательный анализ понятий «качество», «качество образования», «качество дополнительного образования детей»**

Понимание разнообразных значений понятия «качество» является обязательным условием для его оценивания – это очевидно, ведь прежде, чем выстроить процедуру оценивания, важно понять, осознать суть предмета оценивания.

Попробуем разобраться в многообразии определений и, прежде всего, обратимся к толкованию самого понятия «качество».

В Толковом словаре русского языка С.И. Ожегова **качество** определяется, с одной стороны, как *совокупность существенных признаков, свойств, особенностей*, отличающих предмет и явление от других и придающих ему определенность, с другой, – как *то или иное свойство, признак, определяющие степень достоинства, ценности чего-либо* [19]

**Понятие «качество образования»** появилось в нормативных и методических материалах в начале 90-х годов прошлого столетия, когда в Законе «Об образовании» впервые было введено само понятие «качество образования».

В самых общих чертах *«качество образования»* определяется как всеобъемлющая интегральная характеристика образовательной деятельности, ее результатов и основной показатель деятельности образовательной организации.

Качество – это степень соответствия присущих характеристик требованиям (Согласно ГОСТ Р ИСО 9000-2015).

*Исследованию качества образования, как одной из важнейших государственных стратегий* посвящены работы многих российских ученых. Среди них М.М. Поташник, Е.А. Ямбург, Д.Ш. Матрос и другие авторы

практико-ориентированной монографии «Управление качеством образования», в которой проведен глубокий анализ данного понятия. [21] Авторы представляют качество образования *как соотношение цели и результата, как меру достижения целей* при том, что цели (результаты) заданы только операционально и спрогнозированы в зоне потенциального развития школьника. При этом требование операционального формулирования результата является обязательным, при его невыполнении качество образования просто невозможно определить. Кроме того, авторы подчеркивают, что качество образования определяется не только соответствием качества знаний и умений детей Федеральному государственному образовательному стандарту, но и качествам личности, духовного, гражданского развития подрастающих поколений. И именно в этом его главная общественная ценность.

*Нормативно-правовое уточнение понятия «качество образования» было введено в Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ (гл. 1, ст. 2, п. 29): «качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы».*

Как видим из этого определения, качество образования представляется на нормативном уровне *как комплекс заданных государством единых требований к организации образовательной деятельности и требований к результатам*. Планируемые результаты представляются в образовательной программе образовательной организации. *А степень достижения этих результатов, устанавливаемая в ходе оценочных процедур, выступает показателем качества образовательной деятельности.*

В многочисленных **исследованиях проблемы качества дополнительного образования детей** (Буйлова Л.Н., Болотов В.А., Воробьева Т.В., Журкина А.Я., Золотарева А.В., Ильина Т.В., Кленова Н.В., Логинова Л. Г., Титова Е.В., Щетинская А.И. и др.) также подчеркивается, что **качество** – это интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям. При этом авторы обращают особое внимание на специфические особенности дополнительного образования и подчеркивают, что оценка его качества подразумевает не только оценку образовательных достижений обучающихся,

но и оценку качества самого образовательного процесса. [3, 5, 10]

Опираясь на исследование качества образования в целом, исследователи дополнительного образования детей (далее ДОД) рассматривают его качество через совокупность характеристик, отличающих его от других типов образования.

Одним из главных отличий является то, что в дополнительном образовании отсутствует государственный стандарт на образование, но при этом в каждой дополнительной образовательной программе прогнозируются требования к ее освоению и тем самым задается свой стандарт качества. Он отражен, во-первых, в целях и ожидаемых результатах программы, а также в содержании, формах организации образовательной деятельности. Их ориентиром, отправной точкой является социальный заказ потребителей – детей, родителей, социума, а также нормативные требования государства к системе дополнительного образования.

Таким образом, заказчиками уровня качества дополнительного образования являются потребители (дети, родители, государство, социум), а исполнителями – организации, реализующие программы дополнительного образования (педагогические работники ДОД). Задача управления качеством в этом случае – максимально согласовать запросы потребителей и деятельность исполнителей. При этом следует учитывать, что представители разных социальных групп оценивают качество образования с учетом собственных приоритетов.

Обобщенно их можно представить следующим рядом позиций:

– родители, могут соотносить качество образования с развитием индивидуальности их детей;

– для учащихся качество образования часто связывается с достижениями в конкурсах, выставках, соревнованиях, концертах; с совместным творчеством; с благоприятным психологическим микроклиматом; с выбором будущей профессии и пр.;

– для педагогов качество может означать наличие качественного учебного плана или программы, обеспечение учебными материалами, умениями и навыками выпускников;

– для общества качество связано с теми ценностными ориентациями и ценностями обучающихся, которые найдут свое выражение, например, в гражданской позиции, в социально значимой деятельности, в выборе направленности их профессиональной деятельности.

*Результаты дополнительного образования детей можно считать качественными, если они соответствуют социальному заказу.*

При этом необходимо подчеркнуть, что в соответствии с п. 7 ст. 28

Закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» образовательная организация несет ответственность за реализацию образовательных программ в соответствии с учебным планом образовательного процесса, их осуществление в полном объеме, а также за качество образования своих выпускников.

Таким образом, законодательно закреплено, что за качество дополнительного образования несет ответственность именно образовательная организация в лице директора.

*Качество – это основной показатель оценки современного образования.* Критерии проектируемого качества всегда выражаются в определенном наборе показателей, открывающих реальную перспективу для проведения оценочных процедур.

Качество представляет собой совокупность существенных признаков, свойств, особенностей, отличающих один предмет или явление от других.

Для системы образования таковыми являются: 1) качество условий, 2) качество образовательного процесса 3) качество достигнутых результатов образовательной деятельности.

## **Раздел 2. Процедура оценки качества дополнительного образования**

Процедура оценки качества образования в учреждении дополнительного образования детей включает в себя две составляющие – внешнюю оценку и внутреннюю оценку. Рассмотрим их характеристики и содержание.

### **2.1. Внешняя оценка качества дополнительного образования детей**

осуществляется в процессе:

– проверок, осуществляемых региональными органами контроля (надзора) в сфере образования (статья 7 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»);

– лицензионного контроля в отношении образовательных организаций (в рамках общего регулирования Федерального закона № 294-ФЗ с особенностями, установленными Федеральным законом от 4 мая 2011 г. № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»);

– независимой оценки качества дополнительного образования детей (НОК ДОД), разрабатываемой и реализуемой в соответствии со статьей 95 Федерального закона № 273-ФЗ для получения сведений об образовательной деятельности, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ.



К системе документов, регулирующих независимую оценку качества образования относятся также Письмо Минобрнауки РФ от 3.04.2015 г. № АП-512/02 «О направлении методических рекомендаций по независимой оценке качества образования» и соподчиненный ему документ – Письмо Минобрнауки РФ от 28 апреля 2017 г. № ВК-1232109, включающий Методические рекомендации по организации независимой оценки качества дополнительного образования детей.

*Независимая оценка качества дополнительного образования детей (НОК ДОД)* направлена на получение сведений об образовательной деятельности, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ.

НОК ДОД включает в себя следующие процедуры:

- независимую оценку качества подготовки обучающихся по дополнительным общеобразовательным программам (подпункт 1 пункта 2 статьи 95 Закона об образовании);
- независимую оценку качества дополнительных общеобразовательных программ, осуществляемую в форме общественной экспертизы (статья 22 Федерального закона от 21 июля 2014 г. № 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации»).

НОК ДОД осуществляется в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг дополнительного образования детей, а также в целях повышения качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность по дополнительным общеобразовательным программам.

НОК ДОД согласно «Концепции развития дополнительного образования детей» является одним из механизмов развития дополнительного образования детей.

Субъектами НОК ДОД выступают:

- органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, органы местного самоуправления;
- общественные советы по НОК ДОД при соответствующих органах власти;
- организации, реализующие процедуры НОК ДОД;
- эксперты, привлекаемые для проведения оценки;
- организации, реализующие дополнительные общеобразовательные программы.

Независимая оценка качества деятельности организаций по реализации дополнительных общеобразовательных программ осуществляется в отношении каждой дополнительной общеобразовательной программы, реализуемой в

организации.

Организационные механизмы проведения независимой оценки качества разрабатываются и реализуются региональными органами управления образования в соответствии с Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, направленными Минобрнауки России письмом от 1 апреля 2015 г. № АП-512/02.

Организации, реализующие дополнительные общеобразовательные программы:

- обеспечивают открытость и доступ к информации об условиях и результатах осуществления образовательной деятельности по реализуемым дополнительным общеобразовательным программам;
- осуществляют контроль качества реализуемых ими дополнительных общеобразовательных программ на основе полученных результатов НОК ДОД;
- по результатам участия в процедурах НОК ДОД разрабатывают план мероприятий по улучшению качества подготовки обучающихся.

Региональные и муниципальные органы управления образования используют результаты НОК ДОД для решения задач развития системы дополнительного образования детей.

В приоритетном проекте "Доступное дополнительное образование для детей" независимая оценка качества рассматривается как источник информации для общедоступного федерального информационного портала с региональными и муниципальными сегментами по вопросам дополнительного образования детей (далее – «Навигатор»), который позволяет семьям выбирать дополнительные общеобразовательные программы, соответствующие запросам, уровню подготовки и способностям детей с различными образовательными потребностями и возможностями (в том числе находящимися в трудной жизненной ситуации), обеспечивает возможность проектирования индивидуальных образовательных траекторий ребенка, а также выступает как механизм оценки и учета достижений обучающихся.

В Смоленской области в 2020 году в рамках внедрения Целевой модели развития региональной системы дополнительного образования детей и комплекса мероприятий по внедрению персонифицированного финансирования дополнительного образования детей была разработана и внедрена процедура независимой оценки качества дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ (НОК ДОП). Регламент проведения НОК ДОП утвержден приказом Департамента Смоленской области по образованию и науке от 18.03.2020 № 207-ОД

Процедура НОК ДООП направлена на:

- повышение качества разработки дополнительных общеобразовательных программ в образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность по дополнительным общеобразовательным программам;
- выявление лучших практик в системе дополнительного образования;
- оперативное реагирование и принятие адекватных управленческих решений, направленных на обновление содержания дополнительного образования с учетом возможностей детей и образовательных потребностей детей и общества.

Механизмом оценки качества дополнительных общеобразовательных программ является общественная экспертиза, которая проводится в интересах участников образовательных отношений с целью определения соответствия содержания программ заявленным в них целям и задачам, потребностям обучающихся (родителей, их законных представителей), в интересах которых осуществляется образовательная деятельность.

В нашем регионе общественная экспертиза ДОП проводится рабочей группой экспертов, утвержденной приказом Департамента Смоленской области по образованию и науке от 16.04.2020 № 286 .

Администрирование процедуры общественной экспертизы осуществляется с помощью автоматизированной информационной системы «Навигатор дополнительного образования Смоленской области (АИС Навигатор).

На первом этапе образовательные организации разрабатывают и размещают ДОП в АИС Навигаторе в модуле «На экспертизу».

На втором этапе эксперты на основе критериев и показателей осуществляют непосредственно независимую экспертизу дополнительных общеобразовательных программ (ДОП) и оформляют экспертный лист оценки программы.

Критерии оценки:

1. *Качество оформления дополнительной общеобразовательной программы* (структура программы, культура оформления).

2. *Качество содержания ДОП* (наличие структурных элементов ДОП и их качественное содержание: титульный лист, пояснительная записка (актуальность, цель, задачи, планируемые результаты, организационные условия реализации ДОП), учебный план, содержание учебного плана, календарный учебный график, методическое обеспечение, целесообразность использования диагностического инструментария).

3. *Доступность реализации ДОП для различных категорий обучающихся* (для детей с ОВЗ и инвалидов; для детей, проявивших выдающиеся способности; для детей, проживающих в сельской местности и на

удаленных, труднодоступных территориях; для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации).

4. *Инновационная составляющая ДОП* (авторский стиль; использование современных образовательных технологий, форм и методов обучения и воспитания; использование сетевой формы, дистанционных образовательных технологий).

ДОП, прошедшая экспертизу, получает новый статус «Прошла экспертизу» в реестре программ и получают персонифицированный сертификат, а также публикуются на информационно-коммуникационных ресурсах Департамента Смоленской области по образованию и науке, РМЦ или иных ресурсах сети Интернет.

Результаты НОК ДОД, как и сама процедура независимой оценки, являются открытыми. Благодаря этому они могут служить для обучающихся и родителей своего рода навигатором, расширяющим возможности выбора образовательной организации, программы обучения, условий, в которых оно проводится и т.д.

На основании результатов независимой оценки качества подготовки обучающихся по дополнительным общеобразовательным программам, качества дополнительных общеобразовательных программ образовательные организации принимают управленческие решения по их совершенствованию.

Региональные (муниципальные) органы самоуправления по результатам НОКО обеспечивают подготовку рекомендаций для руководителей образовательных организаций, педагогический коллектив, обучающихся, родителей (законных представителей) и других заинтересованных групп пользователей.

## **2.2. Внутренняя оценка качества дополнительного образования детей**

осуществляется в процессе: внутреннего контроля, самоанализа деятельности, мониторинга результатов деятельности организации ДОД.

В ст. 28 ч. 3, п. 13 Закона «Об образовании в Российской Федерации» «Компетенция, права, обязанности и ответственность образовательной организации» констатируется, что к компетенции образовательной организации относятся: проведение самообследования, обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования (далее ВСОКО).

ВСОКО представляет собой совокупность организационных структур, регламентов, процедур, обеспечивающих на единой концептуально – методологической основе оценку качества образовательных программ, качества образовательных достижений обучающихся, качества образовательного

процесса, качества условий образовательного процесса, эффективности деятельности образовательного учреждения с учетом запросов основных пользователей результатами ВСОКО.

ВСОКО объединяет все требования в рамках государственной регламентации деятельности дополнительного образования и работает, по сути дела, на подготовку к внешним процедурам оценки качества дополнительного образования. В связи с этим в каждой образовательной организации обязательно должна быть создана внутренняя система оценки качества.

Целью формирования ВСОКО является создание единой системы диагностики и контроля состояния и результатов образовательного процесса в учреждении дополнительного образования для осуществления оценок и прогнозирования тенденций изменения качества дополнительного образования детей, выявления причин, влияющих на его уровень и принятия управленческих решений по улучшению качества образования.

Каждая образовательная организация самостоятельно разрабатывает ВСОКО в соответствии с Федеральным законом ФЗ-№273 «Об образовании в Российской Федерации» и региональной моделью оценки качества общего образования с учетом общих подходов к разработке.

**Объектами ВСОКО** являются:

- 1) качество дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ (ДОП), реализуемых образовательной организацией с учетом запросов основных потребителей;
- 2) качество образовательного процесса и условий его реализации;
- 3) качество образовательных результатов, достижений освоения обучающимися дополнительных образовательных программ.

**Соответственно механизмами ВСОКО** (как совокупности применяемых оценочных процессов) **могут выступать:** оценка качества реализуемых ДОП; оценка качества условий реализации образовательного процесса; оценка качества результатов освоения ДОП.

Вышеуказанные механизмы являются универсальными, поскольку отражают нормативные требования к структуре оценки качества образования в целом. В связи с этим образовательной организации целесообразно взять за основу именно эти механизмы во ВСОКО.

**Основными элементами модели ВСОКО могут рассматриваться:**

- 1) содержание ДОП, организация образовательного процесса, используемые формы и методы обучения;
- 2) оценочные материалы (диагностический инструментарий, необходимый для оценки условий и результатов реализации ДОП);
- 3) уровень достижения результатов обучения по ДОП.

**Результативный компонент ВСОКО** направлен на принятие управленческих решений по результатам проведенных процедур оценки качества дополнительного образования. Результаты процедур оценки качества образования в рамках ВСОКО выступают информационной основой принятия эффективных управленческих решений.

*ВСОКО предполагает разработку одного комплексного документа или нескольких взаимосвязанных локальных нормативных документов, определяющих общие подходы, порядок и содержание оценочных процедур на уровне образовательной организации.*

В качестве примера единого документа может выступать *Положение о ВСОКО*, в котором образовательной организации необходимо зафиксировать всю совокупность объектов и содержания оценки качества образования.

Например, в локальном нормативном акте организации дополнительного образования могут быть описаны инвариантные (обязательные) процедуры оценки и вариативные периодические процедуры ВСОКО.

*Содержание ВСОКО необходимо соотносить с изменениями, происходящими во внешних системах оценки качества образования: единой (общероссийской), региональной, муниципальной.* А потому деятельность по разработке ВСОКО всегда актуальна и требует управления этим процессом.

*Субъектами ВСОКО* являются администрация ОО, методические объединения, педагоги дополнительного образования, обучающиеся, родители (законные представители).

*Основными методами* установления фактических значений показателей являются экспертиза, измерение и оценка.

*Результаты ВСОКО могут быть обобщенными и персонифицированными.* Обобщенные результаты ВСОКО являются открытыми данными, они размещаются в открытых источниках и могут быть использованы в работе всеми участниками образовательных отношений в ОО. Персонифицированные результаты ВСОКО носят закрытый характер и предназначены для служебного пользования сотрудников ОО, а также для учащегося и его родителей (законных представителей). Такие результаты не публикуются в открытом доступе, сотрудники, имеющие доступ к таким данным, строго исполняют правила использования персональных данных.

*Решения по результатам ВСОКО на уровне администрации образовательной организации могут быть направлены на:*

- 1) создание условий и совершенствование локальной нормативной базы, обеспечивающей функционирование ВСОКО;
- 2) управление качеством образования на основе результатов ВСОКО (совершенствование образовательных программ, условий их реализации);

3) привлечение педагогов и общественности к совершенствованию и функционированию ВСОКО;

4) организацию методической работы, планирование и реализацию дополнительного профессионального образования с целью преодоления профессиональных затруднений и обеспечения профессиональных потребностей педагогов, выявленных по результатам ВСОКО;

5) организацию работы по обеспечению информационной открытости результатов ВСОКО;

6) совершенствование образовательной деятельности (включая технологии, методы и приемы обучения и воспитания) по результатам ВСОКО;

7) стимулирование труда педагогических работников с учетом результатов их вклада в достижение показателей ВСОКО;

8) организацию аттестации педагогических работников с учетом результатов их вклада в достижение показателей ВСОКО;

9) и др.

*Результаты ВСОКО, учитываемые на уровне профессиональных объединений педагогов образовательной организации позволят:*

1) осуществлять методическую работу с целью преодоления профессиональных затруднений и обеспечения профессиональных потребностей педагогов, выявленных по результатам ВСОКО;

2) обобщать и распространять успешный опыт по осуществлению мероприятий ВСОКО (разработка процедур и инструментария оценки качества; эффективные приемы анализа результатов процедур оценки качества; эффективные методы и приемы обучения и воспитания по результатам мероприятий ВСОКО).

*Педагогические работники, используя результаты ВСОКО, смогут:*

1) совершенствовать профессиональные компетентности в сфере оценки качества образования;

2) сформировать мотивационную готовность к участию в разработке, проведению анализа и интерпретации результатов инструментария для проведения процедур ВСОКО;

3) грамотно проводить отбор и применять на основе результатов ВСОКО современных образовательных технологий, а также процедур и технологий оценивания индивидуальных достижений обучающихся.

Регламент ВСОКО предполагает активное участие в оценочных процедурах не только администрации и педагогов дополнительного образования, но и самих обучающихся и их родителей.

Таким образом, чтобы учреждение дополнительного образования и система дополнительного образования в целом начали действовать более

качественно, необходимо знать и проектировать механизмы управления качеством дополнительным образованием, уметь на их основе выстраивать систему оценочных процедур, проводить анализ их результатов и своевременно принимать управленческие решения.

### Список источников

1. Алехина С.В., Ананьев И.В. Доступность образовательной среды в сфере дополнительного образования // Информационно-методический портал по инклюзивному и специальному образованию. [Электронный ресурс] – URL: <http://www.edu-open.ru/Default.aspx?tabid=461> (Дата обращения 20.12.2021) – Режим доступа: свободный.

2. Аршинова И.Ю. Методические рекомендации педагогам дополнительного образования по составлению и использованию индивидуальных образовательных маршрутов для одаренных детей [Электронный ресурс] – URL: <https://docviewer.yandex.ru/?url=http%3A%2F%2Fwww.ekosha.gvarono.ru%2Fmethod%2Fmk%2Fm6.pdf&name=m6.pdf&lang=ru&c=577c1a088a08> (дата обращения 05.12.2021 г.)

3. Буйлова Л.Н. Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа: как попасть в правовое поле? // ПроДОД (информационно-методический журнал). – 2016. – № 1. [Электронный ресурс] – URL: <http://dopedu.ru/stati/719-dopolnitelnaya-obshcheobrazovatel'naya-obshcherazvivayushchaya-programma-kak-popast-v-pravovoe-pole.html> (Дата обращения 20.12.2021).

4. Буйлова Л.Н. Современные подходы к разработке дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ / Л.Н. Буйлова // Молодой ученый. – 2015. – № 15. – С. 567–572.

5. Золотарева А.В. Мониторинг результатов деятельности учреждения дополнительного образования детей: монография. – Ярославль: Изд-во ЯГПУ им. К.Д. Ушинского, 2005 – 200 с.

6. Исаева И.Ю. Технология проектирования индивидуальных образовательных маршрутов: Учебное пособие / И.Ю. Исаева. – Магнитогорск: Изд-во Магнитогорск. гос. техн. ун-та им. Г.И. Носова, 2015. – 116 с.

7. Горбачева Г.Г. Индивидуальный образовательный маршрут как условия осуществления психолого-педагогической коррекции дошкольников с проблемами в развитии // Дошкольная педагогика. – 2008. – № 4. – С. 37–38.

8. Концепция развития дополнительного образования детей: распоряжение Правительства Российской Федерации от 04 сентября 2014 года № 1726-р [Электронный ресурс] – URL: <https://docs.cntd.ru/document/420219217>



(дата обращения: 20.12.2021).

9. Куприянов Б.В., Косарецкий С.Г. Новый этап развития содержания дополнительного образования детей // [Электронный ресурс] – URL: <https://prodod.moscow/archives/1445> (дата обращения 07.04.2021 г.).

10. Логинова Л.Г. Оценивание качества в дополнительном образовании детей. – Чебоксары: ИД «Среда», 2019. – 432 с.

11. Логинова Ю.Н. Понятия индивидуального образовательного маршрута и индивидуальной образовательной траектории и проблема их построения // Библиотека журнала «Методист». – 2006. – № 9. – С. 4–7.

12. Маничкина З.И. Индивидуальные познавательные маршруты как способ развития личности ребенка в условиях УДОД / З.И. Маничкина, Н.П. Садова // Дополнительное образование и воспитание. – 2006. – № 11. – С. 23–27.

13. Золотарева А.В., Криницкая Г.М., Пикина А.Л. Методика дополнительного образования детей: Учебное пособие. – М., 2014.

14. Методические рекомендации по проектированию дополнительных общеразвивающих программ, направленных письмом Минобрнауки РФ от 18.11.2015 г. № 09-3242 // <Письмо> Минобрнауки России от 18.11.2015 № 09-3242 «О направлении информации» (вместе с «Методическими рекомендациями по проектированию дополнительных общеразвивающих программ (включая разноуровневые программы»). [Электронный ресурс] – URL: <https://legalacts.ru/doc/pismo-minobrnauki-rossii-ot-18112015-n-09-3242-onpravlenii/> (дата обращения 07.12.2021 г.).

15. Особенности внедрения модели персонифицированного финансирования дополнительного образования детей в Смоленской области: Методические рекомендации для преподавателей дополнительного образования детей по вопросам внедрения целевой модели развития региональной системы образования. – Смоленск: ГАУ ДПО СОИРО, 2020. – 32 с.

16. Приказ Министерства науки и высшего образования РФ и Министерства просвещения РФ от 05.08.2020 г. № 882/391 «Об организации и осуществлении образовательной деятельности при сетевой форме реализации образовательных программ» // Приказ Министерства науки и высшего образования РФ и Министерства просвещения РФ от 05.08. 2020 г. № 882/391 «Об организации и осуществлении образовательной деятельности при сетевой форме реализации образовательных программ. [Электронный ресурс] – URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/74526602/> (дата обращения 07.04.2021 г.).

17. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2018 г. № 196 «Об утверждении порядка организации и

осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам» [Электронный ресурс] – URL: <https://mosmetod.ru/metodicheskoe-prostranstvo/dopolnitelnoe-obrazovanie/normativnye-dokumenty/prikaz-minprosveshcheniya-rossii-ot-09-11-2018-196-ob-utverzhdenii-poryadka-organizatsii-i-osushchestvleniya-obrazovatelnoj-d.html> (Дата обращения 20.12.2021).

18. Толковый словарь русского языка / С.И. Ожегов, Н.Ю. Шведова. [Электронный ресурс] – URL: <https://classes.ru/all-russian/russian-dictionary-Ozhegov-term-11889.htm> (дата обращения: 22.12.2021).

19. Тришанина А. С. Индивидуальный образовательный маршрут как обязательное условие психолого-педагогического сопровождения развития ребенка // Научный журнал «Образование и воспитание». 2015. – № 2 (02).

20. Управление качеством образования: Практикоориентированная монография и методическое пособие. 2-е изд., перераб. и доп. – (Серия Образование XXI века).

21. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273 с изменениями от 30 декабря 2021 года. [Электронный ресурс] – URL: <https://docs.cntd.ru/document/902389617> (Дата обращения 30.12.2021).

### Глоссарий

**Оценка** – это процесс, деятельность или действие по оцениванию. Деятельность преподавателя по сравнению реального состояния с идеальным (эталонном). (Национальная педагогическая энциклопедия) Качественная оценка связана с раскрытием свойств объекта оценивания.

**Оценка качества образования** – процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения зафиксированной в нормативных документах системе требований к качеству образования. Включает оценку качества образования со стороны внешней среды, т.е. оценки потребителей образовательных услуг и внутренние оценки качества в самой системе образования.

**Оценивание** – это сопоставление полученных результатов с предполагаемыми или заданными по определенным критериям или как качественный анализ деятельности относительно реализации целей.

**Качество** – совокупность свойств и характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворить установленные или предполагаемые потребности (международный стандарт ИСО 8402).

**Качество** – всеобъемлющая интегральная характеристика образовательной деятельности, ее результатов и основной показатель деятельности образовательной организации.

**Качество образования** – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов, условий образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

**Качество образования** - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы (согласно 273-ФЗ, п. 2.29).

**Критерий** – (греч. Criterion) – признак, на основании которого формируется оценка качества объекта, процесса, мерило такой оценки.

**Критерий** (др.-греч. κριτήριον) – признак, основание, правило принятия решения по оценке чего-либо на соответствие предъявленным требованиям

(мере).

Критерии и показатели качества образования установлены федеральными нормативными актами (приказом Минобрнауки России от 5 декабря 2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность») и локальными нормативными актами ОО.

**Индикатор** (общественные науки, социология) – доступная наблюдению и измерению характеристика изучаемого объекта, позволяющая судить о других его характеристиках, недоступных непосредственному исследованию.

**Индикатор** (лат. indicator – указатель). В образовании – инструмент, помогающий описать состояние системы образования или ее отдельной части и представить соответствующий отчет, в котором главное не цифры, а именно информация о состоянии или качестве системы образования

**Показатель** выражает состояние того или иного процесса; данные, по которым можно судить о развитии и ходе чего-нибудь. Индикатор и показатель являются синонимами и, соответственно, могут трактоваться как расчетные (относительные, удельные) величины, позволяющие оценить ту или иную характеристику системы образования детей, уровень достижений поставленных целей и степень решения педагогом или организацией задач, степень соответствия тенденциям будущего (перспективность) и реализации целей образовательной программы и т.д.

**Менеджмент качества** – это скоординированная деятельность по руководству и управлению организацией применительно к качеству (Международная Организация по Стандартизации. ISO серии 9000:2000).

**Системы менеджмента качества** – улучшение всех процессов в организации (планирования, управления, обучения, деятельности и т.д.).

**Независимая оценка качества образования** – это оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования.

**Независимая оценка качества образования** направлена на получение сведений об образовательной деятельности, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ (ст. 95, п. 1, 273 ФЗ)

**Обеспечение качества** – все планируемые и систематически осуществляемые виды деятельности в рамках системы качества, а также подтверждаемые (если это требуется), необходимые для создания достаточной уверенности в том, что объект будет выполнять требования к качеству.

**Управление качеством** (в английском языке) – это quality control, что выделяет в управлении особое значение приемов воздействия во всем «круге

вопросов» качества.

**Управление качеством** – методы и виды деятельности оперативного характера, направленные как на контролирование процесса, так и на устранение причин неудовлетворительного функционирования на всех стадиях петли качества для достижения экономической эффективности.

**Управление качеством образования** – сложный процесс повседневного выполнения руководителями организаций дополнительного детей всех уровней закрепленных за ними функций по отношению к качеству объектов. В дополнительном образовании – это процесс разработки дополнительных общеобразовательных программ, процесс их реализации, организация образовательного процесса в объединениях, процесс планирования образовательной деятельности, процесс обучения персонала, процесс контроля деятельности и др. (Логинова Л.Г.)

**Гарантии качества в образовании** (Quality Assurance) – скоординированная деятельность образовательного учреждения по разработке политики и целей в области качества образования, планирование качества, управление качеством, оценка качества и улучшение качества образования. Иначе говоря, смысловое ядро внутриорганизационных гарантий качества – это деятельность по обеспечению и совершенствованию качества. Гарантии качества закрепляются, прежде всего, миссией каждой организации (Логинова Л.Г.)

**Контроль** – важнейший компонент практической деятельности педагога, позволяющий выявить достоинства и недостатки новых методов обучения, установить взаимосвязи между планируемыми, реализуемыми и достигнутыми уровнями образования, оценить достижения ученика, выявить пробелы в его знаниях и умениях, определить эффективность работы педагогического коллектива в целом (для принятия управленческих решений) и др.

**Под федеральным государственным контролем качества образования** понимается деятельность по оценке соответствия образовательной деятельности и подготовки обучающихся в организации, осуществляющей образовательную деятельность по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам, требованиям федеральных государственных образовательных стандартов посредством организации и проведения проверок качества образования и принятия предусмотренных законодательством Российской Федерации мер по пресечению и устранению выявленных нарушений требований федеральных государственных образовательных стандартов.

**Контроль качества** в организации дополнительного образования детей должен быть не набором локальных процедур, проводимых от случая к случаю

и комплектуемых в заданных параметрах, а фактором организационной культуры, выраженным в наличии возможностей успешного самоопределения всех субъектов образовательной деятельности и отношений. (Логинова Н.Г.)

*Контроль качества образования* осуществляется посредством мониторинга результатов реализации образовательных программ, внутренней и внешней экспертизы качества образовательной деятельности, разработки мероприятий (планов, дорожных карт) по совершенствованию и стратегии развития образовательных программ.

*Мониторинг* в энциклопедических изданиях определяется как система постоянных наблюдений, оценки и прогноза изменения состояния какого-либо природного, социального и т. п. объекта или деятельности.

*Образовательный мониторинг* – это система организации сбора, хранения, обработки и распространения информации о деятельности педагогической системы, обеспечивающая непрерывное слежение за состоянием и прогнозированием ее развития.

*Субъектом мониторинга* является не только тот, кто собственно выполняет оценочную деятельность, но и тот, результат чьей деятельности оценивается.

*Объектом мониторинга* в соответствии с современными требованиями к образованию детей может быть, например: цель деятельности, результаты обучения, воспитания, развития детей, результаты реализации социально-педагогических функций, включая реализацию ДОП.

*Предметом мониторинга на уровне ребенка* могут стать изменения в личности ребенка – изменения в уровне его знаний, умений, навыков, поведения, мотивов, эмоций, волевых устремлений, саморегуляции и других.

*Предметом мониторинга на уровне педагога* могут стать изменения в профессиональной позиции педагога – изменения в уровне построения отношений с детьми в образовательном процессе, достижения профессиональных целей, личностного роста и др.

*Предмет мониторинга на уровне учреждения* – реализация целей деятельности учреждения и влияния на достижение результата состояния всех компонентов системы деятельности.

*Экспертиза в образовании* (от лат. *xpertus* – опытный) – всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности.

*Экспертиза* предусматривает исследование специалистами (экспертами) степени соответствия педагогических систем (объектов, явлений, процессов) определенным нормам, стандартам. Поэтому названная процедура включает применение комплекса научно-обоснованных, нормативно-правовых действий

и операций, необходимых для получения объективного суждения о качестве изучаемого объекта.

***Педагогическая экспертиза*** – совокупность процедур, необходимых для получения коллективного мнения в форме экспертного суждения (или оценки) о педагогическом объекте (явлении, процессе).

*Педагогическая экспертиза* проводится в отношении проектов нормативных правовых актов и нормативных правовых актов, касающихся вопросов обучения и воспитания, в целях выявления и предотвращения установления ими положений, способствующих негативному воздействию на качество обучения по образовательным программам определенного уровня и (или) направленности и условия их освоения обучающимися (ст. 94, п.1, 273 ФЗ).

**Автор-составитель**  
Кочергина Галина Дмитриевна

**Оценка качества дополнительного образования детей:  
современные подходы и технологии**

*Методические рекомендации*  
*Часть 1*

Подписано в печать 27.12.2021 г. Бумага офсетная.  
Формат 60x84/16. Гарнитура «Times New Roman».  
Печать лазерная. Усл. печ. л. 1,5  
Тираж 100 экз.

ГАУ ДПО СОИРО  
214000, г. Смоленск, ул. Октябрьской революции, 20а