

Картунина С.В., директор «Общеобразовательного центра комплексного сопровождения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья «Южный» г. Рославль.

Реализация мероприятий
по психолого-педагогическому сопровождению семей с детьми
в рамках реализации регионального проекта
«Поддержка семей, имеющих детей»
на территории Смоленской области

Воспитание гармонично развитой, социально ответственной, духовно-нравственной личности ребенка не возможно без участия родителей (законных представителей), которые несут ответственность за воспитание, образование и развитие детей, сохранение их здоровья. Ввиду недостаточного просвещения (информированности) родителей (законных представителей) в вопросах воспитания и образования в Российской Федерации создаются организации, оказывающие услуги родителям (законным представителям) по психолого-педагогической, методической и консультативной помощи.

С целью формирования единого образовательного пространства, направленного на обеспечение развития инклюзивного образования лиц с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов в смоленском областном государственном бюджетном общеобразовательном учреждении «Общеобразовательный центр комплексного сопровождения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья «Южный» функционирует структурное подразделение – Ресурсный центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции.

В составе Ресурсного центра действует психолого-медико-педагогическая комиссия, которая проводит комплексное обследование детей из Рославльского, Ершичского, Шумяцкого районов, города Десногорска, и по результатам обследования дает рекомендации по оказанию им психолого-педагогической помощи и организации их обучению и воспитания.

Служба психолого-педагогического сопровождения так же входит в состав Ресурсного центра. В рамках договоров о сетевом взаимодействии Служба предоставляет обучающимся общеобразовательных организаций, реализующих адаптированные образовательные программы,

- коррекционно-развивающую, компенсирующую и логопедическую помощь, а также
- консультирует обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогических работников.

В 2020 году СОГБОУ «Общеобразовательный центр «Южный» стало победителем федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование». Это позволило расширить функции и полномочия

Ресурсного центра и создать в Учреждении Территориальную службу консультирования, для реализации мероприятий по психолого-педагогическому сопровождению семей с детьми в рамках реализации регионального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» на территории Смоленской области.



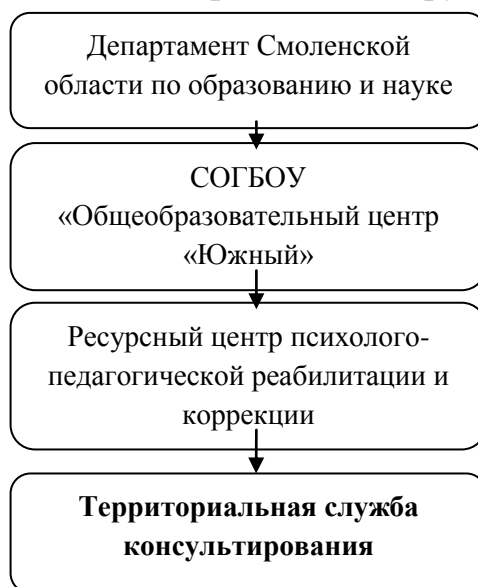
Рис.1. Организационно-правовая модель Территориальной службы консультирования

Территориальная служба консультирования осуществляет информационно-просветительскую деятельность в отношении родителей (законных представителей) детей, граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей и способствует более широкому охвату полноценным информационным просвещением и консультированием указанной категории лиц, проживающих на юге Смоленской области (Рисунок 2).



Рис.2. Территория южных районов Смоленской области

Система реализации услуг (мероприятий по реализации услуг) предусматривает взаимодействие различных структур (Рисунок 3).





Территориальная служба консультирования, реализуя мероприятия по психолого-педагогическому сопровождению семей с детьми в рамках реализации регионального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» на территории Смоленской области, решает важные задачи, среди которых:

- создание условий для территориальной доступности получения бесплатной психолого-педагогической, методической и консультативной помощи;
- пропаганда значимости участия родителя (законного представителя) в системе образовательных отношений;
- обеспечение качества реализации консультативных услуг;
- просвещение родителей (законных представителей) для соблюдения законных интересов, защиты прав детей на получение качественного образования.

Успешной реализации мероприятий данного регионального проекта способствуют достаточные ресурсы СОГБОУ «Общеобразовательный центр «Южный»: высококвалифицированный кадровый состав, наличие необходимой материально-технической базы, разнообразное информационно-методическое обеспечение.

Численность консультантов Территориальной службы консультирования составляет 33 человека. В их числе учителя, воспитатели, учителя-дефектологи, учителя-логопеды, педагоги-психологи, социальные

педагоги.

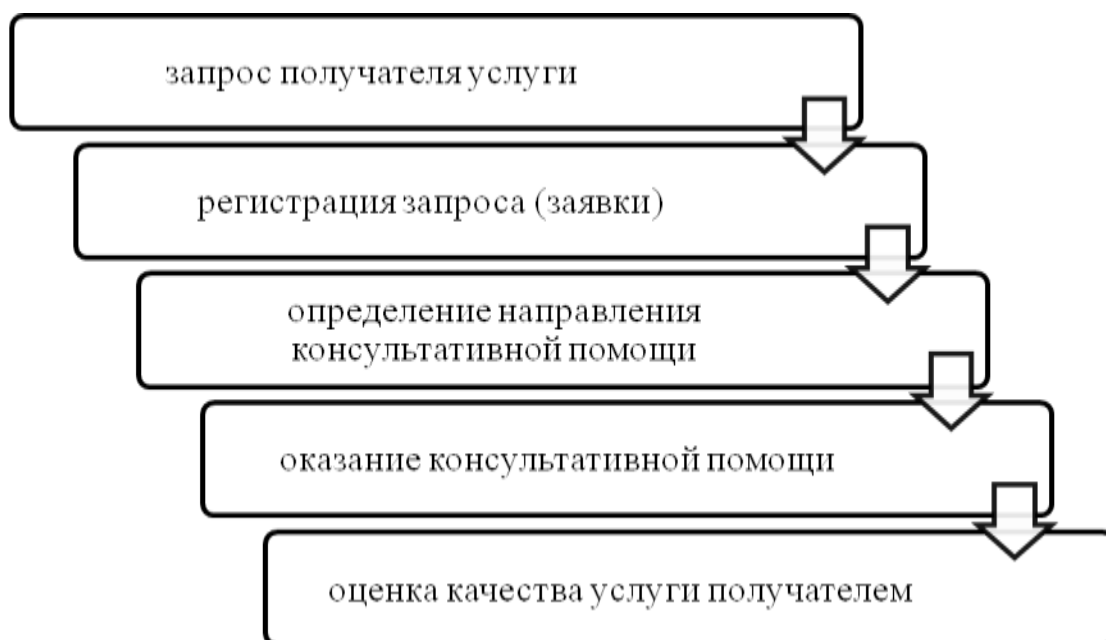


Все педагогические работники, имеют высшее профессиональное образование. Повышение квалификации по дополнительной профессиональной программе «Национальный проект «Образование». «Поддержка семей, имеющих детей»: специалист по организации, оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи и реализующий информационно-просветительскую поддержку родителей воспитывающих детей с различными образовательными потребностями» прошли 30 педагогических работников. Специалисты службы могут обеспечить консультирование глухих и слабослышащих родителей.

Основанием для оказания услуги Получателю услуги служит личное обращение гражданина, которое может осуществляться

- при посещении Службы,
- путем использования телефонной связи для подачи заявки на получение услуги или
- электронно, посредством использования сети Интернет.

Технологические этапы предоставления Услуги с момента поступления запроса (заявки) от Получателя услуги до оценки качества ее выполнения можно представить в порядке следующего алгоритма



Шаг 1. Поступление запроса в ТСК. Запрос Получателя услуги удовлетворяется не позднее 7 (семи) дней с даты, следующей за датой поступления заявки. Получателю услуги предоставляется возможность обозначения темы обращения заранее, в ходе записи на консультацию или непосредственно в момент начала оказания Услуги. При выборе Услуги, родитель (законный представитель) вправе получить ответ на любой вопрос, касающийся обучения, развития и воспитания ребенка.

Шаг 2. Диспетчер ТСК принимает и регистрирует запрос (заявку). В случае поступления запроса (заявки), неподлежащего удовлетворению, диспетчер сообщает заявителю о причине его отклонения.

Шаг 3. После принятия и утверждения заявки диспетчер определяет направление консультативной помощи (психологическое, педагогическое, дефектологическое, логопедическое, социально-педагогическое или правовое), вносит заявку в график консультаций, сообщает Получателю услуги дату и время предоставления Услуги.

Шаг 4. Специалист анализирует полученные данные, обозначает проблему и оказывает консультативную помощь. Консультация осуществляется в устной форме в ходе диалога с Получателем услуги. Информация, полученная в ходе оказания Услуги, является конфиденциальной. В случае невозможности решения проблемы за время разовой консультации Получатель услуги имеет право на пролонгированное консультирование.

Шаг 5. После завершения консультирования специалист ТСК инициирует организацию обратной связи с Получателем услуги для оценки качества предоставленной ему помощи. Оценка качества Услуги осуществляется через федеральный портал информационно-просветительской поддержки родителей «Растимдетей.рф» в форме краткого ответа на вопрос

В порядке информирования родительской общественности о деятельности Территориальной службы консультирования по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) используются различные способы распространения информации:

- официальный сайт Учреждения,
- социальные сети,
- рекламные баннеры,
- буклеты и другие материалы,
- радио.

В данный момент Русское радио 7 раз в день транслирует рекламный ролик о предоставлении Службой бесплатных консультаций. Зона вещания - Рославль, Шумячи, Ершичи, Десногорск.

Услуга психолого-педагогической, методической и консультативной помощи оказывается как однократная помощь получателю в форме консультирования по возникшим вопросам продолжительностью не менее 45 минут. Конкретное содержание услуги (психологическая, педагогическая, методическая, консультативная помощь) определяется при обращении за получением услуги, исходя из потребностей обратившегося.

Основной целью оказания услуг родителям (законным представителям) является создание условий для повышения компетентности родителей обучающихся в вопросах образования и воспитания, в том числе для раннего развития детей в возрасте до трех лет.

Вопросы образования детей включают в себя вопросы содержания обучения и воспитания детей, реализации прав и законных интересов детей, выбора форм образования и обучения, и иные вопросы, непосредственно связанные с образовательной деятельностью.

В случае если запрос Получателя консультации лежит вне обозначенных рамок, специалист-консультант предоставляет получателю услуги контактную информацию государственных органов и организаций, в которые можно обратиться за помощью по данному вопросу.

В зависимости от приоритета полученных запросов информационно-просветительская поддержка родителей (законных представителей) осуществляется в следующих формах: очной и дистанционной.

Очные консультации проводятся в изолированных помещениях Службы, которые доступны для посещения лицам с ограниченными возможностями здоровья или инвалидностью. Предусмотрено помещение для присмотра детей, прибывших с родителями (законными представителями).

В исключительных случаях очные консультации проводится с выездом по месту жительства получателя услуги, имеющего один из следующих приоритетов:

- проживание в населенном пункте, отдаленном от местонахождения Территориальной службы консультирования;
- наличие инвалидности первой или второй группы;
- получатель услуги является единственным законным представителем ребенка раннего возраста, не обучающегося в образовательной организации и проживающий за пределами транспортной доступности Службы.

Дистанционные консультации оказываются получателям услуг посредством телефонной связи либо с использованием Интернет-соединения. Получатель выбирает удобный для него телекоммуникационный сервис. Дистанционное консультирование обеспечивает демонстрацию на экране необходимых материалов.

Территориальная служба консультирования взаимодействует с Федеральным порталом информационно-просветительской поддержки родителей «Растимдетей.рф». Это портал информационной системы оказания информационно-просветительской, методической и консультационной поддержки родителям (законным представителям) детей по вопросам их развития, воспитания, обучения и социализации, обеспечивающая взаимодействие родителей (законных представителей) с организациями, оказывающими услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование», и способствующая формированию родительского сообщества.

Информация о специалистах-консультантах, уровне их образования, квалификации, стаже работы по специальности размещена на официальном сайте СОГБОУ «Общеобразовательный центр «Южный», в разделе Ресурсный центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции.

С целью обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия граждан, посещающих Территориальную службу консультирования, на входе обеспечена термометрия бесконтактным аппаратом и возможность бесконтактной обработки рук антисептическим средством из сенсорного диспенсера.

Для достижения цели деятельности Территориальной службы консультирования и решения поставленных задач, на первом этаже Учреждения оборудовано 3 (три) отдельных кабинета для консультаций, соответствующих санитарно-эпидемиологическим требованиям, обеспечивающих конфиденциальность консультаций. Кабинеты оснащены мебелью, ноутбуком для консультанта, осуществляющего очную или дистанционную консультации, телевизором для вывода информации из ноутбука на экран, принтером обеспечивающим возможность распечатки краткой справочной информации получателю услуги.

Офис Территориальной службы консультирования используется для проведения дистанционных консультаций, совещаний, кратковременного присмотра за ребенком получателя услуги.

Для оказания услуги в мобильном формате (на выезде) для отдельных категорий получателей услуги, в том числе и несколькими специалистами, используются следующие транспортные средства Учреждения: автомобиль ВАЗ -2105, автобус специализированный ГАЗ- 322121.

За период с 12.04.2021 по 20.08.2021 года Территориальной службой консультирования оказано 5628 услуг психолого-педагогической методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей. Качеством предоставления услуг, от общего числа обратившихся за получением услуги, удовлетворены 98%.

До конца 2021 года Территориальной службой консультирования будет оказано более 10 000 услуг психолого-педагогической методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

Спрос родителей (законных представителей) подтверждает их заинтересованность в информационном просвещении по вопросам образования и воспитания детей, в том числе раннего возраста до трех лет.

Модель Территориальной службы консультирования, созданная и апробированная в СОГБОУ «Общеобразовательный центр «Южный», может быть предложена для тиражирования на территории Смоленской области.