

О работе по раннему выявлению семейного неблагополучия. Межведомственное взаимодействие

Раннее выявление семейного неблагополучия является межведомственной задачей. На территории Смоленской области ведется целенаправленная работа по раннему выявлению семейного неблагополучия для предупреждения социального сиротства и сохранения кровной семьи.

В ней участвуют все ведомства, учреждения и организации, занимающиеся профилактикой безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Организуется взаимное информирование, комплексный подход в межведомственном взаимодействии, оказание необходимой социальной поддержки, трудоустройство и медицинская помощь семье, профилактическая и реабилитационная работа с семьей на начальной стадии возникновения семейных проблем для предотвращения изъятия ребенка из семьи, информационно-просветительская и реабилитационная работа с родителями (законными представителями) детей, направленная на повышение их сознательности, компетентности в вопросах воспитания.

Прежде всего, обращаю ваше внимание на то, какие категории семей, требуют пристального внимания специалистов органов опеки и попечительства:

- молодые семьи;
- малообеспеченные семьи;
- семьи с ребенком-инвалидом;
- семьи, где один или оба родители инвалиды;
- семьи выпускников государственных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- семьи мигрантов, беженцев, переселенцев;
- замещающие семьи;
- замещающие семьи, которые прибыли на территорию вашего муниципального образования из другого региона или другого муниципалитета, из зарубежья;
- семьи, в которых есть семейный паттерн сценария неблагополучия;
- неблагополучные семьи;

Надо отметить, что при раннем выявлении семейного неблагополучия необходимо:

- обратить внимание на критерии выявления (выявление факторов риска жестокого обращения и нарушения прав детей, а не выявление по признакам отнесения к той или иной категории «групп риска») – не тогда, когда семья переживает уже глубочайший кризис;

- изменить механизмы выявления – рейды в семьи на ранней стадии кризиса не работают, поэтому выявление происходит через вовлечение широкого круга специалистов из различных ведомств (здравоохранение, образование, социальная защита), у которых должна быть сформирована ценностная и профессиональная позиция в отношении семей, семейного кризиса, нарушения прав детей, участия подведомственных учреждений в реализации новых подходов и моделей;

- в системе межведомственного взаимодействия - каждый друг другу помощник. Успех одного влечет за собой улучшение показателей другого;

- изменения ценностных представлений специалистов, работающих с семьей в рамках социального сопровождения.

Выполнение задач по раннему выявлению семейного неблагополучия требует от специалистов-участников межведомственного взаимодействия компетенций, не актуальных (менее востребованных) по основному месту работы.

Трудности чаще всего вызывает то, что участник межведомственной взаимодействия в рамках социального сопровождения должен, помимо своих профессиональных ценностей, знаний и навыков, уметь руководствоваться в процессе выполнения обязанностей по данной услуге ценностями и принципами семейно-ориентированного подхода.

Для этого они должны хорошо уметь разделять свои личные предпочтения, ценности и интересы ребёнка, его семьи; обладать культурной компетентностью – умением уважительно относиться к другим культурным традициям, выстраивать продуктивные межкультурные взаимодействия.

Показателем профессионализма является не только высокий уровень знаний, умений и навыков, но и соблюдение собственного этического кодекса.

Первоочередными целями раннего выявления социального неблагополучия являются социальная поддержка семьи, ее интеграция в социум, повышение степени самоконтроля и способности к самостоятельному решению проблем, изменение социальной среды, необходимое для проявления возможностей личностного роста, сохранения или восстановления чувства собственного достоинства, уважения себя и других, сохранения детей в семье.

Профессиональный опыт подтверждает положение о том, что большинство родителей любят своих детей на максимуме тех сил и ресурсов, которые есть в их распоряжении в данный момент времени. Поддержка семьи на раннем этапе неблагополучия может стать еще одним ресурсом для тех родителей, которые имеют негативный опыт проживания в собственной родительской семье или не имеют такового, как выпускники государственных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Поэтому раннее выявление и помощь на раннем этапе неблагополучия поможет сохранить ребенка в семье и семью для ребенка.

Каждый участник форума имеет четкое представление о механизмах межведомственного взаимодействия по раннему выявлению семейного неблагополучия. Остановлюсь на проблемах.

1. Единый учет.

Выявлена семья, нуждающаяся в помощи. Сигнальная карточка поступила в КДН и ЗП. Но родители не дают согласия. Не осознают, что проблема есть, что в данный момент ее еще можно устранить или не хотят этого делать по разным причинам. КДН и ЗП не имеет права ставить семью на учет без согласия родителей. Соответственно отсутствует какая-либо возможность работы с данной семьей. Проблемы усугубляются. И только когда уже решить ее практически невозможно или очень сложно, семья дает свое согласие. Здесь необходимо действовать, прежде всего, в ИНТЕРЕСАХ РЕБЕНКА. Либо брать согласие родителей прямо непосредственно после рассмотрения случая на заседании комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, если родители пришли на заседание, либо включать суперпрофессионализм и добиваться такого согласия после, либо вносить изменения в действующее положение.

В противном случае специалисты органов опеки и попечительства находятся в двойственном положении: работу с семьей проводить необходимо, но невозможно.

2. Формальный подход специалистов учреждений и организаций системы межведомственного взаимодействия к своим профессиональным обязанностям, межведомственному взаимодействию и равнодушие к проблемам семьи и детей

Некоторые учреждения и организации системы межведомственного взаимодействия иногда стараются скрыть факт жестокого обращения с детьми или другой случай, о котором необходимо информировать КДН и ЗП. Незамедлительное информирование предполагает необходимость дальнейшей работы с этой семьей, осуществление выходов в данную семью вместе с другими специалистами межведомственными учреждений, отчетную документацию. Это выходит за рамки основных профессиональных обязанностей специалистов. И надежда на «русский авось», на то, что кто-то другой сообщит о проблеме, оставляет детей в опасности

3. Специалисты социальной защиты населения

Оказание помощи семье специалистами учреждений соцзащиты населения часто сводится только к денежным выплатам. И в своих отчетах по работе с данной семьей они отмечают обращалась ли семья за денежными выплатами или не обращалась. А вот предложить семье весь спектр своих услуг они забывают. Разместить ребенка в СРЦН, где с семьей будут работать специалисты, направить в оздоровительный лагерь, санаторий или другие учреждения здравоохранения. Забывают поинтересоваться, есть ли у родителей паспорт для получения денежных выплат. Ведь зачастую у такой семьи не одна проблема, а целый букет.

На мой взгляд, КДН и ЗП, как координирующее звено учреждений системы профилактики должно взять на себя такую ответственность по всем вышеперечисленным вопросам и задавать много неудобных вопросов ВСЕМ учреждениям, входящим в эту систему.

Несмотря на существующие проблемы необходимо отметить, что работа в данном направлении ведется целенаправленно и ответственно, что подтверждается статистическими данными.

На 1 января 2020 года на территории Смоленской области на учете состояли 429 семей, находящихся в СОП. На конец 2020 года 373 семьи.

На первое полугодие 2021 года, т.е. на 1 июля на учете состояло 352 семьи. Снято с учета 115 семей, поставлено на учет 94 семьи. Из 115 снятых 71 семья в связи с улучшением ситуации, что говорит об эффективной работе органов и учреждений системы профилактики.

брошенным, полуразрушенным домам, подъездам, подвалам, чердакам, теплотрассам, в местах массового отдыха, на рынках, и т.д.;

Технология включает 3 этапа.

1