

В.Н. Бокова,
начальник отдела опеки и попечительства
Комитета по образованию
Администрации муниципального образования
«Гагаринский район»
Смоленской области

Профилактическая работа с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации, с признаками социального неблагополучия

Одним из направлений деятельности отдела опеки и попечительства (далее - отдела) является работа с кровными семьями с детьми, направленная на своевременное выявление и коррекцию проблем на ранней стадии семейного неблагополучия, оказание им необходимой поддержки и организацию сопровождения.

Профилактическая и реабилитационная работа проводится в первую очередь в отношении детей, еще не лишившихся родительского попечения, но находящихся в обстановке, представляющей угрозу их жизни, здоровью или препятствующей их полноценному воспитанию и развитию, прежде всего, детей из семей, где родители не исполняют своих обязанностей по воспитанию, обучению и содержанию своих детей, отрицательно влияют на их поведение, либо жестоко обращаются с ними.

Данная деятельность **нацелена на реализацию таких важных задач как:**

- **своевременное** выявление ребенка, проживающего в семье и находящегося в ситуации, угрожающей его жизни и здоровью;
- проведение реабилитационной работы с ребенком и его семьей на **начальной** стадии возникновения семейных проблем;
- организация работы по профилактике отказа родителей от ребенка, в том числе отказа взять ребенка из родильного дома (отделения) либо из иного детского учреждения, дачи согласия на усыновление (удочерение) ребенка;
- организация информационно-просветительской и коррекционной работы с родителями детей, направленной на повышение их ответственности, компетентности, оказание им необходимой психологической, педагогической, социальной, медицинской, правовой помощи;
- организация комплексного социально-психологического сопровождения семьи и ребенка в целях оказания помощи семье в воспитании ребенка и осуществления эффективного контроля за условиями его жизни и воспитания.

Профилактическая работа специалистов отдела опеки и попечительства проводится с семьями, находящимися в социально опасном положении (далее — СОП) и трудной жизненной ситуации (далее — ТЖС), в которых имеется социальное неблагополучие.

Постановка на учёт семей, находящихся в СОП, осуществляется по решению КДНиЗП в соответствии с определенными критериями. На ведомственный учёт отдела опеки и попечительства ставятся семьи, находящиеся в ТЖС, в следующих случаях:

- после подтверждения нарушения прав детей по результатам проверки поступившего сигнала,

- после снятия с учёта семей, находящихся в СОП, при необходимости дальнейшего контроля семейной ситуации,
- после восстановления родителей в родительских правах и возврате им детей,
- после предупреждения родителей судом об изменении отношения к воспитанию детей.

Информация о нарушении прав детей поступает в орган опеки и попечительства в основном от граждан (родственников и анонимно), а также из медицинских учреждений, образовательных организаций, полиции. По всем обращениям осуществляются выезды в семьи специалистов отдела для проверки поступившей информации, обследуются условия жизни детей в данных семьях, при необходимости принимаются меры по защите несовершеннолетних, в соответствии законодательством Российской Федерации. Семьи, требующие дальнейшего контроля, ставятся на учет в отделе опеки и попечительства.

Кризисные ситуации семей и причины неблагополучия бывают различными. Единого понятия неблагополучной семьи не определено. Оно очень сложное и многогранное, отражает различные подходы и характеристики. Основными факторами, влияющими на появление социально неблагополучной семьи, являются материальная и педагогическая несостоятельность родителей, плохой внутрисемейный психологический климат, злоупотребление спиртными напитками.

Специалистами отдела проводится необходимое консультирование родителей и оказывается практическая помощь юридической, социальной, психолого-педагогической направленности. Они обеспечивают осуществление эффективного контроля за выполнением данных рекомендаций родителям, созданием для детей полноценных условий жизни, нормального развития и воспитания, организации их досуговой занятости, участия в культурно-массовых мероприятиях, оздоровления. Особое внимание обращается на обеспечение и выполнение правил пожарной безопасности в жилом помещении.

В начале работы с семьёй, впервые поставленной на ведомственный учёт, специалистом отдела определяется состояние жилого помещения, родителей и их ребёнка (детей), устанавливаются особенности поведения, обучения, социализации и многое другое. Обращается внимание на бытовые условия несовершеннолетних, их жизнеобеспечение и здоровье, безопасность; оформлены ли необходимые субсидии. Оценивается внутрисемейный психологический климат и эмоциональное состояние как семьи в целом, так и каждого её члена по отдельности. Особое внимание обращается на обеспечение родителями получения образования детьми школьного возраста, организацию досуга.

В первую очередь и при необходимости нами организуется оказание материальной и гуманитарной помощи в виде одежды, обуви, предоставляемой КЦСОН, гражданами и предпринимателями, церковью, установка бесплатных пожарных извещателей. Родителям разъясняется возможность и необходимость прохождения лечения от алкогольной зависимости, трудоустройства, оказывается помощь во временном помещении детей в социально-реабилитационные центры и дома ребенка, расположенные на территории Смоленской области. Хочется заметить, что временное помещение несовершеннолетних в организации для детей-

сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, рекомендуется нами родителям в исключительных случаях, при отсутствии возможности проведения непрерывной работы с психологом по месту жительства семьи и с учётом проблемной ситуации в семье или с несовершеннолетним. Мы тщательно определяем критерии и наличие оснований для помещения ребенка в СРЦН или дом ребенка, т.к. нахождение детей в семье является важным для них, оказывает влияние на формирование и сохранение привязанности к родителям, нарушение которой в дальнейшем может негативно отразиться на их психическом состоянии и социализации. Это нам всем хорошо известно и понятно. Порою даже возникает необходимость выбора определенного СРЦН, который в каждом конкретном случае может стать наиболее подходящим для работы с несовершеннолетним и его родителями.

Основной формой профилактической работы являются беседы, направленные на устранение причин, повлекших нарушение прав детей или предупреждение их возникновения. Их тематика посвящена вопросам ответственности за ненадлежащее исполнение родительских обязанностей по воспитанию и содержанию детей, последствия злоупотребления спиртными напитками, профилактики жестокого обращения с несовершеннолетними и их половой неприкосновенности, недопущения оставления малолетних без присмотра, осуществления контроля за их местонахождением, проведение бесед о правилах безопасного поведения в общественных местах, на дорогах, водоёмах и др.

Нами также изготавливаются и размещаются информационные листовки и памятки для родителей и детей, которые раздаются им, публикуются в местной газете, размещаются на информационном стенде в отделе и на сайте Администрации муниципального образования «Гагаринский район».

Кроме этого, ведётся информационно-просветительская и коррекционная работа с родителями указанных категорий семей, направленная на повышение их ответственности, компетентности в вопросах воспитания. Для них проводятся практические тренинги и семинары при участии социальных педагогов и психологов, оказывается индивидуальная психологическая помощь. При осуществлении данной деятельности нами максимально используются ресурсы как СОГБОУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Яуза» и других СРЦН Смоленской области, так и привлечение специалистов СОГБУ «Центр психолого-медико-социального сопровождения для детей и семей» г. Смоленска.

Органом опеки и попечительства осуществляется непрерывный контроль и социальный патронаж семей указанных категорий. Специалистами отдела проводятся плановые и внеплановые обследования условий жизни таких семей, составляются акты по их результатам, а также организуются и проводятся межведомственные рейды с участием представителей служб системы профилактики, в т. ч. вечерние. При необходимости по отдельным ситуациям организуется командная работа с участием всех служб системы профилактики с применением технологии работы со случаем.

На сегодняшний день на ведомственном учёте органа опеки и попечительства Гагаринского района состоит 28 семей в ТЖС с признаками социального неблагополучия, в которых 36 родителей воспитывает 58 детей. Из них: 8

многодетных семей. Причинами постановки на учет являются злоупотребление спиртными напитками и ненадлежащее исполнение родителями обязанностей по содержанию, воспитанию и образованию детей. Главной задачей в работе с данными семьями мы считаем предотвращение дальнейшего отнесения их к категории семей, находящихся в СОП, лишения родителей родительских прав или ограничения в родительских правах.

Период проведения профилактической работы для каждой семьи индивидуален и зависит от вида проблем, которые требуют решения. Его длительность варьируется от полугодия до нескольких лет, особенно если семья многодетная. По окончании максимально возможного периода профилактической работы с семьей специалисты проводят конечный анализ результатов. При наличии её эффективности семья снимается с учёта и, при необходимости, может быть передана на контроль образовательных организаций и сельских поселений. В случае отсутствия положительной динамики по итогам проведенной нами профилактической работы мы направляем информацию о семье в КДНиЗП, решением которого она может быть поставлена на единый учёт семей, находящихся в социальном положении, для организации работы по реабилитации семьи совместно с другими службами системы профилактики. В настоящее время на данном учёте состоит 13 семей, в которых 14 родителей воспитывает 35 детей.

В работе с семьями вышеназванных категорий важным считаем участие родителей и несовершеннолетних в составлении плана индивидуально профилактической работы с семьёй, её реабилитации. Намного легче добиться результата при наличии желания и стремления взрослых и детей изменить свою жизнь в лучшую сторону, а так бывает не всегда. Практически невозможно добиться положительных результатов в профилактической работе с семьями, в которых родители страдают алкогольной зависимостью и не желают проходить необходимое лечение. Тогда, в целях защиты прав детей, приходится прибегать к крайней мере – отобранию их у родителей и/или подаче искового заявления на ОРП или ЛРП. Однако, все действия специалистов всё же направлены на сохранение для ребенка кровной семьи. И подача искового заявления на ЛРП или ОРП применяется при крайней необходимости.

В своей работе с семьями мы осуществляем индивидуальный подход к каждой семье, особенно многодетным семьям, стараемся создать атмосферу доверительности. Немалую роль в достижении эффективности профилактической работы с семьями играют компетентность специалистов, четкость их организационных и исполнительных действий, неформальный подход, а также инициатива при решении проблемных ситуаций. В работе с семьями данной категории нашим специалистам нередко приходится быть координатором в случаях, требующих привлечения специалистов других служб системы профилактики. Зачастую большое значение имеет экстренное реагирование учреждений для оказания взрослым и детям разного рода помощи: медицинской, оформление документов, получение оздоровительной путевки, помещение в СРЦН, трудоустройство, проверка пожарной безопасности жилого помещения и т.п. Хочется отметить, что благодаря взаимопониманию и слаженному

межведомственному взаимодействию служб системы профилактики нашего района, которое в настоящее время у нас имеется, всех заинтересованных лиц, в большинстве случаев решение проблемных и, порою, довольно сложных вопросов происходит успешно и своевременно. Это очень важно при оказании поддержки семьям указанной категории.

Межведомственное взаимодействие осуществляется также путем планирования с другими службами системы профилактики принимаемых мер по решению возникающих проблем по охране прав детей, обсуждения кризисных вопросов на рабочих совещаниях и заседаниях КДНиЗП, семинарах и совещаниях с социальными педагогами школ и детских садов нашего района. В соответствии с Порядком о межведомственном взаимодействии органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних муниципального образования «Гагаринский район» Смоленской области по выявлению несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении от 13.11.2014 № 1623 образовательные организации, медицинские учреждения, как правило, своевременно информируют орган опеки и попечительства о возникновении кризисных ситуаций в семьях, состоящих на учёте, наличия у них трудностей и проблем, о ненадлежащем исполнении родителями из семей указанной категории своих обязанностей по воспитанию их несовершеннолетних детей. Тесное сотрудничество по получению необходимой информации о семьях в СОП и ТЖС осуществляется и с Главами городского и сельских поселений.

Сравнительный анализ результативности проводимой специалистами отдела профилактической работы с несовершеннолетними и семьями вышеуказанных категорий позволяет выявить как положительные моменты, так и актуальные проблемы. Среди них можно отметить следующее:

- количественный показатель стабилизации кризисной ситуации в семье, связанной с неблагополучием, снятия в связи с этим её с учёта, является не таким высоким, как хотелось бы, но каждая семья, сохраненная для ребенка уже является значимым результатом;
- основная причина социального неблагополучия преобладающего числа семей - злоупотребление родителями спиртными напитками и их нежелание прохождения лечения от алкогольной зависимости;
- в большинстве случаев безуспешность проводимой профилактической работы по реабилитации семей с алкоголизированными родителями связана с их низкой ресурсностью на реабилитацию и отсутствием специализированных служб для работы с такими родителями;
- сложность определения единых критериев семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в отношении которых требуется принятие мер и проведение профилактической работы со стороны органа опеки и попечительства.

Также хочется отметить, что в последние 2 года значительно увеличилось количество устных и письменных сообщений о нарушении прав несовершеннолетних, поступающих в отдел от граждан, в т.ч. от детей подросткового возраста. Это свидетельствует о равнодушии нашего общества по отношению к детям, а также является результатом проводимой нами информационной кампании по предупреждению жестокого обращения с детьми. При этом анализ количества поступающих сигналов и их причин показал наличие случаев эмоционального и физического насилия со стороны родителей, особенно молодых, а также рост числа семей, в которых неблагополучие связано с нарушением детско-родительских и внутрисемейных отношений, связанных с имеющимися в них семейными спорами по определению места жительства и порядка общения с детьми. Таким образом, возникла необходимость коррекции нашей дальнейшей деятельности по проведению профилактической работы и включение в неё нового вида семей с социальным неблагополучием, изучение и активное использование нашими специалистами медиативных технологий.