

## МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В СФЕРЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ДЕТСТВА. ФОРМИРОВАНИЕ КУЛЬТУРЫ ВИРТУАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ КАК ПРОФИЛАКТИКИ КИБЕРБУЛЛИНГА И ЕГО ПОСЛЕДСТВИЙ

**Максоцкая Л.А.**, начальника отдела по защите прав субъектов персональных данных, надзора в сфере связи и информационных технологий  
Управления Роскомнадзора по Смоленской области

Интернет – это мир интересных и полезных возможностей, но в то же время это источник угроз, особенно для ребенка. Агрессия, преследования, мошенничество, психологическое давление, встречи с онлайн-незнакомцами – это лишь некоторый перечень угроз, которые поджидают несовершеннолетнего в глобальной сети каждый день.

В этой связи вопросы защиты персональных данных получили в последние годы особое звучание - развитие интернет-технологий, широкое распространение персональных гаджетов с разнообразными функциями, в том числе, геолокационными, выдвинули эту проблематику в разряд наиболее злободневных.

Согласно Федеральному закону «О персональных данных» статус субъекта персональных данных не зависит от дееспособности лица, а это значит, что любой ребенок является носителем личной информации и, соответственно, субъектом персональных данных.

При этом дети – одна из самых активных групп пользователей Интернета: школьники используют его как в образовательных целях, так и для проведения досуга.



При работе с компьютером, а в частности, с сетью Интернет, существует ряд аспектов, представляющих для детей опасность, негативно влияющих на физическое, моральное, духовное здоровье подрастающего поколения, порождающих девиантное поведение у психически неустойчивых школьников. Коротко я о них уже сказала. Условно виртуальные риски можно разделить на 3 группы. Преодолеть нежелательное воздействие компьютера можно только совместными усилиями как нас, взрослых, так и самих школьников. Поэтому актуальная задача сегодня – это обеспечение безопасности

детей, не способных иногда правильно оценить степень угрозы, исходящей от информации, которую они воспринимают или передают.

Целью же является формирование информационной культуры как фактора обеспечения информационной безопасности школьников.

В этой связи необыкновенно важным является обратить внимание на проблемы и последствия ненадлежащей обработки персональных данных и широкого распространения личной информации в сети.

Сведения о частной жизни появляются в Интернете разными путями: ее выкладывают сами пользователи, их друзья, родители. Так, в преддверии нового 2017 года Роскомнадзор обнаружил 55 ресурсов, на которых в открытом доступе размещались фамилии, имена и отчества детей, писавших электронные письма Деду Морозу, номера их телефонов и домашние адреса. Эти ресурсы были зарегистрированы в доменных зонах Панамы, Австралии, США и России. То есть дети писали Деду Морозу, отправляли свои контакты – имена, адреса, - чтобы получить под елку подарок. Все это происходило на фоне наивного, чистого, светлого новогоднего настроения. А взрослые, получившие эти письма, опубликовали обращения детей вместе со всеми их данными, не позаботившись при этом о сохранении конфиденциальности.

Составить примерное представление об уровне владения несовершеннолетними соответствующими знаниями для безопасной работы в сети Интернет можно, обратив внимание на уровень активности детей в социальных сетях, объеме персональных данных, которые они там размещают. Если несовершеннолетние зарегистрированы во всех популярных соцсетях без учета условий пользовательского соглашения и понимания возможного влияния на дальнейшую жизнь размещения большого количества информации о себе, то это тревожный признак, дающий взрослому повод задуматься.

В 2015 г. по инициативе Роскомнадзора стартовала кампания по пропаганде безопасной работы с персональными данными в сети Интернет. Для привлечения внимания общественности к проблемам и последствиям незаконной обработки персональных данных, повсеместного распространения личной информации в сети Интернет, а также повышения уровня информированности российских пользователей с 2015 г. Управлением по защите прав субъектов персональных данных Роскомнадзора РФ был реализован целый ряд информационно-просветительских проектов.

В рамках информационно-просветительской деятельности особое внимание уделяется несовершеннолетним пользователям интернета как одной из наиболее уязвимых категорий пользователей.

Так, для несовершеннолетних пользователей Интернета был запущен информационно-образовательный портал ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ. ДЕТИ, цель которого – в игровой форме объяснить детям и подросткам правила безопасного обращения с персональными данными в сети. Яркие и запоминающиеся герои в живой и понятной форме делятся с посетителями сайта своими историями, рассказывают о последствиях неосторожного обращения с личной информацией и объясняют правила безопасного использования персональных данных, а интерактивные игры и задания помогают школьникам закрепить новый материал. Информация, размещенная на сайте, рекомендована в школах для изучения в рамках уроков безопасного Интернета.

Еще один проект для школьников, реализованный по инициативе Роскомнадзора РФ - «Защити свои персональные данные». Цель проекта — информирование детей по вопросам безопасного обращения с персональными данными в сети Интернет. В рамках этой инициативы в сентябре 2015 г. среди школьников Москвы был проведен конкурс на лучший плакат «Защити свои персональные данные», а также на лучшие видеоролики: «Последствия утечки персональных данных» и «Как мне защитить свои персональные данные?». В 2017 году конкурсы рисунков состоялись на территории различных регионов Российской Федерации. С работами победителей, в том числе смоленских школьников,

можно ознакомиться на портале ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ.ДЕТИ. На VI Международной конференции по защите персональных данных, которая проводилась в ноябре 2015 г. в Москве, был представлен ролик социальной рекламы, подготовленный Управлением по защите прав субъектов персональных данных Роскомнадзора РФ для трансляции в Интернете, а также по федеральным каналам телевидения. Позже были созданы два видеоролика - мультипликационный для юных зрителей и ролик «Информационная безопасность глазами детей». Последний можно использовать при работе с родителями.

Методическое пособие «Практическая психология безопасности: управление персональными данными в Интернете», вышедшее в свет в 2017 году — продолжение этой линии работы, позволяющее донести ее результаты в простой и доступной форме до российских школьников и учителей.

В основе пособия – уникальный опыт работы Уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных РФ, а также передовые научно-исследовательские и учебно-методические разработки Федерального института развития образования, факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова и Фонда Развития Интернет.

Также Роскомнадзор принимает сообщения от граждан, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, органов государственной власти, органов местного самоуправления о наличии на страницах сайтов в сети Интернет противоправной информации посредством сайта <http://eais.rkn.gov.ru/feedback/>.

Говоря о специфике работы с данными такой незащищенной категории граждан, как несовершеннолетние, мы должны понимать, что на взрослых лежит большая социальная ответственность. Ведь беспечное отношение к информации со стороны людей, которые непосредственно вовлечены в процесс воспитания, существенно облегчает злоумышленникам путь к частной жизни детей и может привести к плачевным последствиям.