

# Психолого-педагогическое сопровождение

## БУЛЛИНГ В ШКОЛЕ: РАБОТА СО СЛУЧАЕМ



Крживицкая Ольга Геннадиевна  
педагог-психолог МБОУ «СШ №33»  
г.Смоленска

# Участники школьной травли

- -жертва травли (страдающий ребенок)
- -агрессор
- -пассивные участники (учитель, другие дети, родители)

# Мишень для буллинга

- школьники с **выделяющейся не в их пользу внешностью** (полнота, небольшой рост, оттопыренные уши, неопрятная одежда и пр.)
- **нонконформисты**, демонстративно отделяющиеся от группы и живущие своей жизнью
- **часто болеющие дети**
- **ребенок, которого дома бьют** и ситуация насилия для него становится привычной

- ***Гораздо веселее и интереснее травить ребенка, который бурно реагирует на провокации, эмоционально неуравновешенного и легко откликающегося на давление (криком, слезами, эмоциональным откликом).***

# Предотвращение и преодоление школьной травли

	Уровни психологической работы со школьной травлей	
Работа с личностями	Работа с отношениями	Работа с группой
-с жертвой -с агрессором	-между жертвой и агрессором -между учителем и детьми -между жертвой и родителями -между агрессором и родителями	-с социально-психологическим климатом класса -с социально-психологическим климатом школы

## Общие направления профилактики школьной травли:

- -развитие коммуникативных навыков
- -стимулирование продуктивного, творческого общения
- -формирование сплоченной группы
- -ориентация детей на сотрудничество
- -адекватные способы разрешения конфликтов
- -принятие нестандартных особенностей
- -уважение к школьникам, демонстрируемое учителями

# Методы работы с группой:

- -разработать свод правил класса
- -просмотр фильмов с их последующим обсуждением
- -моделирование конкретных ситуаций
- -игра в ассоциации с животными и дальнейшее проигрывание различных вариантов реагирования и выражения своих чувств
- -разнообразные игры с телесным контактом

# Возможные варианты помощи:

- -здесь будет недостаточно убрать последствия, надо найти причину
- -хвалить ребенка за любые достижения и не бояться перехвалить
- -к такому состоянию он шел не один год, убрать его за два дня невозможно
- -активное слушание
- -отделяйте его поступки от его личности
- -находитесь в контакте с учителем, родителем, попросите дать ребенку роль, зону ответственности в классе, чтобы он ощутил свою значимость в коллективе

# Индивидуальная психологическая работа

- **5 основных этапов:**
- 1. Совместное рассмотрение социальной среды ребенка
- 2. Анализ процесса взаимодействия ребенка со сверстниками.
- 3. Изучение внутреннего мира ребенка
- 4. Оценка социальных навыков ребенка и выявление его слабых сторон
- 5. Формулирование конкретных задач и построение программы по развитию социальных навыков.

## Этап 1. Совместное рассмотрение социальной среды ребенка и ее особенностей.

- На этом этапе работы важно решить **три задачи:**
- 1. Выяснить, как выглядит в глазах ребенка окружающая его социальная среда, насколько он осознает ее особенности и особенности своего положения в ней
- 2. Мотивировать ребенка на совместную психологическую работу
- 3. Сформулировать вместе с ребенком конкретные задачи психологической работы.

# Карта класса и работа с ней

- После того, как карта класса составлена, переходим к **обозначению ребенком своего места в группе** и обсуждаем с ним, насколько он доволен этим местом и где хотел бы очутиться.
- Далее нам важен ответ на вопрос **«Что в привлекательной для тебя группе есть такого, чего нет у тебя сейчас?»** Ответ ребенка на этот вопрос определяет для него задачи терапии, озвучивает его желания. Обычно они звучат примерно таким образом:
  - -хочу, чтобы у меня был хотя бы один друг
  - -хочу, чтобы мне ставили лайки
  - -хочу, чтобы меня звали на праздники
  - -хочу, чтобы мне было с кем погулять после школы
  - -хочу, чтобы меня приглашали в гости и т.п.

# Социальный анамнез

- 1. Если мы представим твой класс в виде круга, в котором самые популярные дети находятся в центре, то какое место занимают все остальные дети?
- 2. Где на этой картинке сегодня ты и где ты хотел бы быть?
- 3. Когда окажешься в желаемой подгруппе, что ты получишь такого, чего нет у тебя сейчас? В чем основные различия между тем, что есть, и тем, что ты хочешь?
- 4. Как ты объясняешь себе причину того, что ты находишься сейчас именно здесь?
- 5. Бывало ли, что ты занимал в группе другие места? Почему ситуация изменилась, как ты объясняешь это?
- 6. Есть в твоей жизни какие-то другие группы, кроме школьной? Как ты чувствуешь себя там? Если по-другому, то почему?
- 7. Хочешь ли ты, что бы мы поработали над развитием твоих социальных способностей и умений?

## Этап 2. Совместное изучение процесса взаимодействия ребенка со сверстниками

- **Цели этого этапа:**
- 1. Понять, что происходит с ребенком во время общения. Из примеров, которые ребенок приносит на терапевтические встречи, мы видим какую роль он играет в группе. Жертва? Наблюдатель? Агрессор?
- 2. Выстроить и показать ребенку логическую цепочку последовательности событий
- 3. Превращение психолога в свидетеля социальных процессов, в которых участвует ребенок. Из бесед с ребенком он узнает о его одноклассниках, «знакомится» с его учителями, создает представление о стилях их преподавания и воспитания, об отношении к ребенку.

## Этап 3. Изучение внутреннего мира ребенка: что происходит с ним во время общения?

- **Цель этого этапа** – развитие у ребенка «внутреннего зрения», которое позволит наблюдать за мыслями, чувствами и потребностями, возникающими у него во время общения
- **-работа с помощью метафорических карт**
- Попросить ребенка выбрать из колоды карту, отражающую его ощущение в классе, вокруг карты еще можно написать слова, которые отражают чувства и мысли.
- **-работа с помощью рисования истории**
- Просим ребенка нарисовать комикс, героем которого становится он сам
- **-работа с помощью кукол и игрушек**

## Этап 4. Оценка социальных навыков ребенка и выявление его слабых сторон

- **Три основных принципа лежат в фундаменте успешного общения:**
- -понимание того, что взаимодействие – это диалог между потребностями партнеров
- -признание того факта, что, возможно, придется отказаться от некоторых своих потребностей
- -готовность относиться к другому как к равному себе
- 
- **К базовым социальным навыкам относятся:**
- -умение сохранять при взаимодействии визуальный контакт с партнером по общению
- -умение владеть языком тела
- -умение подбирать адекватный тон, регулировать громкость и темп речи, говорить четко и понятно для окружающих
- -умение выражать эмоции мимикой и пантомимикой
- -умение устанавливать во время общения адекватную дистанцию
- -умение одеваться и выбирать прическу так, как это принято у сверстников
- -привычка соблюдать соответствующие возрасту гигиенические правила

## Этап 4. Оценка социальных навыков ребенка и выявление его слабых сторон

- **Три основных принципа лежат в фундаменте успешного общения:**
- -понимание того, что взаимодействие – это диалог между потребностями партнеров
- -признание того факта, что, возможно, придется отказаться от некоторых своих потребностей
- -готовность относиться к другому как к равному себе

### **К базовым социальным навыкам относятся:**

- -умение сохранять при взаимодействии визуальный контакт с партнером по общению
- -умение владеть языком тела
- -умение подбирать адекватный тон, регулировать громкость и темп речи, говорить четко и понятно для окружающих
- -умение выражать эмоции мимикой и пантомимикой
- -умение устанавливать во время общения адекватную дистанцию
- -умение одеваться и выбирать прическу так, как это принято у сверстников
- -привычка соблюдать соответствующие возрасту гигиенические правила

## Семь сложных стратегических социальных навыков:

- 1.Способность общаться на равных.
- 2.Принадлежность к группе.
- 3.Понимание своих и чужих эмоций.
- 4.Просоциальное поведение.
- 5.Самоконтроль.
- 6.Навыки общения.
- 7.»Честная игра»

**Этап 5. Формулирование конкретных задач и построение программы по развитию социальных навыков – «моста» между внутренним и социальными мирами.**

- На этом этапе создается план индивидуальной работы с ребенком. В основе работы лежит информация, которую мы собрали на предыдущих этапах в ходе наблюдения и взаимодействия.

# Психологическая работа с детьми-обидчиками

- Дети-обидчики в ходе консультирования научаются принимать ответственность за свою агрессию и искать другие варианты поведения, которые будут приемлемы не только для окружающих, но и для них самих.

**Метод «Приглашение к ответственности»:** работа с агрессией.

- Варианты приглашения к ответственности представляют собой вопросы, задаваемые в определенной последовательности и направленные на формирование взаимоотношений, основанных на уважении к другим людям. Когда человек принимает ответственность за свои поступки, он осознает, что способен измениться.
- ***Процесс вовлечения построен на допущении, что только человек, совершающий насилие, способен насилие прекратить.***

# «Приглашение к ответственности»

- 1. Рассмотреть совершенное насилие, собственную агрессию.
- 2. Сформулировать свою позицию по отношению к взаимодействию, свободному от насилия.
- 3. Рассмотреть неудачные попытки наладить отношения с людьми.
- 4. Рассмотреть динамику взаимоотношений с течением времени.
- 5. Экстернализировать ограничивающие убеждения.
- 6. Бросить вызов ограничивающим убеждениям.
- 7. Рассмотреть готовность действовать по-новому.
- На последних двух стадиях мы помогаем:
- 8. В планировании поступков нового типа.
- 9. В обнаружении поступков нового типа.

## Рекомендации родителям жертвы:

- -постарайтесь докопаться до истины, но избегайте длительных допросов.
- -постарайтесь не идти на поводу у сильных эмоций.
- -пусть ребенок сам предложит варианты решения проблемы.
- -не обещайте ребенку, что вы никому ничего не расскажете.
- -Очень важно не обещать ему больше, чем мы можем выполнить.
- -старайтесь быть в курсе того, как дела у вашего ребенка и как складываются его отношения с другими детьми и взрослыми в школе и за ее пределами
- -попросите администрацию школы принять специальное постановление и разработать детальный план решения проблемы

## Рекомендации родителям жертвы:

- вы можете посоветовать ребенку общение со взрослым, которому он доверяет.
- -сотрудничайте с администрацией школы, а также другими родителями
- -В трудной ситуации вы скорее достигните успеха, если не будете настаивать на вашей версии того, кто виноват и сосредоточитесь на том, что делать.
- -необходимо письменно фиксировать все события и следовать фактам
- -родители и дети, которым излагают факты, а не обвинения, менее склонны занимать оборонительную позицию и быстрее признают, что травля имела место.
- -помогите своему ребенку найти другой круг общения

## Рекомендации родителям агрессора:

- будьте открыты и конструктивны
- постарайтесь не выплескивать свои эмоции на ребенка
- очень важно не давить на ребенка и ничего не выпытывать. не перебивайте, не ругайтесь, не читайте нотации.
- выслушивайте то, что расскажет вам ребенок, и четко дайте ему понять, что травля и издевательства неприемлемы, какова бы ни была причина
- объясните ему разницу между защитой и нападением
- расскажите ребенку о том, каково это – подвергаться издевательствам.
- не скрывайте от ребенка, что вы будете говорить с родителями жертвы, а также с администрацией

## Рекомендации родителям агрессора:

- --дети, обижающие и преследующие других, совершают поступки, которые мы не можем принять, но они все еще остаются хорошими людьми, у них много положительных качеств.
- -подавайте хороший пример: обозначайте границы допустимо мягко и справедливо
- -ясно давайте понять, что хорошо и что плохо, признавая хорошие поступки ребенка и решительно пресекая неприемлемое поведение
- -ребенок вместе с вами сможет посмотреть на ситуацию под разными углами
- -положительно отзывайтесь о других детях и их родителях.
- -подумайте о том, какие передачи дети смотрят вместе с вами по телевизору, и как вы реагируете на их содержание.