# Наставничество как процесс сопровождения обучающихся «группы риска» специалистами социально-реабилитационного центра «Теремок».

Социально-экономические изменения в стране, падение уровня жизни, безработица привели к увеличению числа неблагополучных семей и, как следствие, росту числа детей с девиантным поведением.

В современных условиях в образовательной и воспитательной системе возрастает необходимость интеграции в учебно-воспитательном процессе разнообразных инновационных форм работы с несовершеннолетними, направленных на развитие ценностных установок и формирование активных, ответственных и компетентных граждан.

Ошибки семейного воспитания нередко дополняются ошибками школьного воздействия на личность ребенка. Равнодушное отношение к детским проблемам, педагогическая невнимательность или незнание методов и технологий индивидуальной работы с детьми приводят к тому, что ребенок оказывается в зоне риска, а возникшие у него проблемы требуют своевременного и эффективного разрешения.

Так, в настоящее время в работе специалистов СОГБУ СРЦН «Теремок» приоритетным направлениемявляется наставничество, которое формирует у несовершеннолетних «группы риска» социальный опыт, воспитание гуманности и морально-нравственных ценностей. Важной составляющей является межведомственное взаимодействие (мы тесно работаем в этом направлении с КДн, образованием, православной церквью, волонтерамидобровольцами). В учреждении разработано положение о наставничестве над несовершеннолетними «группы риска».

Основной целью наставничества является обеспечение системного индивидуального социально-психолого-педагогического сопровождения воспитанников на основе личного контакта и влияния со стороны наставника, поддержка несовершеннолетнего в решении проблем, реализации собственных возможностей по преодолению трудной жизненной ситуации.

Наставник помогает в создании и поддержании связей между несовершеннолетним, школой, семьей (ближайшим окружением); оказывает правовую и социально-педагогическую поддержку, помощь в организации свободного времени, досуговой деятельности, помощь в формировании ближайшего окружения; подготавливает его к самостоятельной жизни.

#### Основными принципами наставничества являются:

• Личностный поход к несовершеннолетнему, реализуемый в формуле: любить, понимать, принимать, сострадать, помогать.

- Системность это необходимость всестороннего анализа проблемы социальной дезадаптации несовершеннолетнего, применения системы мероприятий, адекватных выявленной проблематике.
- Оптимистическая гипотеза это вера в подростка, опора на положительное в нем, формирование деятельностного подхода «сделай себя личностью сам».
- Объективность подхода к подростку —это знание многообразных аспектов жизнедеятельности обучающегося (наставник активно работает со школой, в частности с классным руководителем, социальным педагогом школы, психологом, интересуется участием ученика в жизни класса, взаимоотношением со сверстниками).
- Коммуникативность это способность к быстрому и оперативному общению, налаживанию связей и координации со всеми субъектами социально-психолого-педагогического сопровождения для быстрого нахождения средств помощи ребенку.
- Неразглашение информации о ребенке и его семье.
- Уважение достоинства и культуры всех народов.
- Превращение наставничества в элемент личного совершенствования, приобретения новых знаний и навыков, выявления способностей, стимулируя для этого инициативу и творчество людей, давая каждому возможность быть созидателем, а не пользователем.
- Стимулирование чувства ответственности.

В работе «наставник – воспитанник» выделились следующие направления деятельности наставника:

## 1. Профориентация.

Реализация мероприятий в рамках данного направления позволила оказывать помощь несовершеннолетним в профессиональном самоопределении: определить интересы и склонности, расширить знания о различных профессиях, определиться с направлением профессиональной деятельности и помочь нашим воспитанникам поступить в учебные заведения.

## 2. Помощь в обучении.

Реализация мероприятий в рамках данного направления позволила оказывать помощь воспитанникам в получении новых знаний и применении их в жизни, в расширении кругозора, формировании познавательных интересов и учебной мотивации.

#### 3. Социализация.

Целью данного направления является оказание помощи детям в усвоении ими социальных ценностей, норм, моделей поведения, принятых в обществе,

и формирование индивидуальности с целью последующей адаптации воспитанника в обществе.

## 4. Работа с детьми, пережившими горе.

#### 5. Работа с семьей.

Работа в данном направлении помогает выявить проблемные ситуации несовершеннолетних и своевременно оказывать им помощь. Посещение семьи на дому позволяет наблюдать семью в естественных условиях, что помогает выявить больше информации, чем лежит на поверхности.

Регулярные посещения необходимы в отношении неблагополучных и прежде всего ассоциальных семей, постоянное наблюдение за которыми в какой-то мере дисциплинирует их.

В нашем учреждении система наставничества активно развивается, мы не стоим на месте. Закрепились новые и уже традиционные методы работы с обучающимися «группы риска»: это музыкотерапия, танцетерапия, изотерапия, драматерапия, консультативные беседы, методы групповой психокоррекции. Эти методы дают хорошие результаты в работе с несовершеннолетними, главное правильно найти подход.

При помощи педагогов-психологов происходит коррекция детскородительских отношений. Эта работа направлена на преодоление накопившихся у них эмоциональных проблем, понимания родителями своей ответственности за будущее ребенка. Мы проводим занятия направленные на то, чтоб дети и родители услышали друг друга, поняли, простили.

В беседах с родителями мы рассказываем об успехах их детей, их достижениях, показываем рисунки и поделки, стараемся подарить чтонибудь из работ. Некоторые из родителей впервые видят своего ребенка в роли чтеца, солиста, актера, чем приятно удивлены и растроганы, тем как их ребенок талантлив и успешен. Общая забота и внимание сближают.

В процессе взаимодействия с несовершеннолетними наши наставники находятся в поиске наиболее эффективных, инновационных форм работы.

Уже реализуются:

- Смс-информирование это общение и отслеживание сферы концентрации интересов, референтной группы и жизненных приоритетов подопечных через группы в социальных сетях.
- Дистанционное сопровождение обучающихся осуществляется через волонтеров, в результате общения ребята становятся более отзывчивыми и добрыми. Занятия в режиме on-line (дистанционно) проходят по индивидуальной программе с высококвалифицированными преподавателями.

• В 2017 году в учреждении произошло значимое событие. На денежные средства, поступившие от волонтёров и спонсоров, была построена спортивная площадка. Спортивные игры, особенно футбол, единоборства, атлетическая гимнастика пользуются большой популярностью у несовершеннолетних.

Небольшая личная победа обучаемого — это успех наставника и, в конечном итоге, успех всей нашей команды в целом.

В результате наставничества над несовершеннолетними, отмечается повышение у них уровня социальной адаптации и социально-бытовой готовности к самостоятельной жизни, что проявилось в развитии социальных, коммуникативных, бытовых навыков; стабилизации общего эмоционального состояния; снижении рискованного поведения, повышении мотивации к получению образования и профессиональной реализации.