

# **Комплексное сопровождение приёмной семьи в кризисной ситуации**

Смоленское областное государственное бюджетное учреждение для детей-сирот и детей,  
оставшихся без попечения родителей «Шаталовский детский дом»

Руководитель Ресурсного Центра содействия семейному устройству: Решетова О.П.

## **Цель практики:**

- Профилактика возвратов детей из приёмных семей

## **Задачи практики:**

- Повышение родительских компетенций по актуальным темам воспитания подростков в приёмной семье
- Улучшение эмоционального состояния замещающих родителей
- Стабилизация отношений подростков с замещающими родителями

## **Направление комплексного сопровождения семей:**

- Индивидуальное консультирование
- Групповые тренинги (дети и родители)
- Работа телефона экстренной психологической помощи
- Обучение специалистов общеобразовательных учреждений эффективным способам сопровождения приёмной семьи в кризисе.

## Ценности практики:

- Ребёнок должен жить и воспитываться в семье
- Только семья может дать полноценный опыт адаптации и социализации в обществе
- Находясь в семье, ребёнок имеет право быть защищённым
- Каждая семья должна иметь возможности для выхода из кризиса
- Важность мнения замещающих родителей и приёмного ребёнка

# Показатели социальных результатов практики:

- Повышение родительских компетенций по актуальным темам воспитания и взаимодействия с детьми
- Улучшение эмоционального состояния замещающих родителей
- Предотвращение возвратов детей из замещающих семей
- Стабилизация отношений детей с замещающими родителями

# Основные трудности,

на решение которых направлена практика:

## Для приёмных родителей:

- Неумение замещающих родителей конструктивно выстраивать взаимодействие с приёмными детьми, особенно с детьми подросткового возраста
- Нарушение эмоционального состояния замещающих родителей (тревога, страхи, агрессия)
- Эмоциональное выгорание замещающих родителей (усталость, чувство беспомощности)

## Для приёмных подростков:

- Трудности подростков в установлении контакта с замещающими родителями
- Эмоционально-поведенческие проблемы подростков

# ГЕОГРАФИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА НА ТЕРРИТОРИИ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ



- Смоленский район
- Глинковский район
- Рославльский район
- Шумячский район
- Г. Десногорск

# Программа выездной работы специалистов: **Тренинг для родителей**





# Программа выездной работы специалистов: **Тренинг для подростков**



# Программа выездной работы специалистов: **Индивидуальное консультирование семей**



# Программа выездной работы специалистов: **Совместное детско-родительское чаепитие**





## Программа выездной работы специалистов:

- Обучающий семинар для специалистов
- Консультации/супервизии для специалистов



# ДИАГНОСТИКА БЛАГОПОЛУЧАТЕЛЕЙ



# Анкета

## по определению трудностей и потребностей подростков, участвующих в проекте

Ф.И.О., возраст подростка \_\_\_\_\_

1. Испытываешь ли ты трудности во взаимодействии с приёмными родителями? Укажи, какие.
2. Оцени по 5-бальной шкале уровень удовлетворённости своими отношениями с родителем (поставь галочку под соответствующим баллом).

1	2	3	4	5	Комментарии

3. Оцени по 5 бальной шкале своё эмоциональное состояние в последний месяц

1	2	3	4	5	Комментарии

4. Оцени по 5 бальной шкале эмоциональную атмосферу в вашей семье в последний месяц, в комментариях поясни свой выбор балла

1	2	3	4	5	Комментарии

5. Подчеркни, как часто возникают конфликты между тобой и родителями (часто, иногда, редко, никогда).
6. Перечисли причины конфликтов между тобой и родителем, которые для тебя являются наиболее острыми или важными:

7.Отметьте те чувства, которые возникают у тебя в ситуации взаимодействия с родителем в сложной ситуации вашего общения и взаимодействия . Галочкой обозначь частоту проявления этих чувств у тебя:

Чувства	Часто	Иногда	Редко	Никогда	Комментарии
Гнев, злость, агрессия					
Страх					
Раздражительно сть					
Тревога					
Иное (укажите)					

8. Что ты хотел бы получить для себя (развить, изменить в себе, научиться что-то делать) в процессе участия в проекте?

9. Что ты хотел бы изменить в отношениях с родителями в ходе участия в проекте?

# Анкета

## по выявлению потребностей приемных родителей (на начало участия в проекте)

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

1. Является ли предлагаемый проект актуальным для Вас и Вашей семьи? Поясните почему?

1	2	3	4	5	Комментарии

2. Испытываете ли Вы трудности в воспитании, взаимодействии с приёмным ребенком? Укажите, какие.

3. Отмечается ли у подростка трудное поведение? В какой форме оно проявляется?

4. Оцените по 5-бальной шкале уровень собственной родительской компетенции, навыков воспитания подростка (отметьте галочкой выбор балла и поясните в комментариях, почему Вы сделали такой выбор)

1	2	3	4	5	Комментарии

5. Оцените по 5-бальной шкале уровень удовлетворенности своими отношениями с ребенком (в комментариях укажите, что нуждается в улучшении или что хотелось бы улучшить)

1	2	3	4	5	Комментарии

6. Оцените по 5 бальной шкале Ваше эмоциональное состояние в последний месяц

1	2	3	4	5	Комментарии



7. Оцените по 5-бальной шкале эмоциональную атмосферу в Вашей семье в последний месяц

1	2	3	4	5	Комментарии

8. Отметьте чувства, которые Вы наблюдаете у себя в сложной ситуации воспитания и взаимодействия и общения с ребенком (в комментариях укажите в какой ситуации Вы испытываете эти чувства)

Чувства	Часто	Иногда	Редко	Никогда	Комментарии
Гнев, злость, агрессия					
Страх					
Раздражительность					
Тревога					
Иное (укажите)					

9. Подчеркните, в какой помощи, Вы, как родитель, нуждаетесь более всего: консультации специалистов для Вас по вопросам воспитания подростка, консультации и занятия специалиста с ребёнком, получение помощи специалистов в экстренном режиме (телефонное консультирование), тренинговые психологические занятия, общение и взаимодействие с другими приёмными родителями, воспитывающими подростков, другое (свой вариант).

## Социально-психологическая карточка семьи

### Родитель: ЕСН

ФИО	Возраст	Проблемные точки родителя (по итогам первичной психологической диагностики)	Проблемные точки родителя (по итогам входного анкетирования родителей)	Основные потребности и запросы родителя на помощь специалиста (из входного анкетирования родителя)	Основные направления работы специалистов с родителем
ЕСН	39	В процессе психологической диагностики особенностей родительского отношения к подростку нарушений не определено	Родитель отмечает неуверенность и порой беспомощность в воспитании (выборе родительских стратегий в разных ситуациях взаимодействия с ребенком подросткового возраста), наличие имеющихся редко, но интенсивных по силе выплесков агрессии (накопление аффекта)	Знание и владение адекватными способами воспитания подростка, снижение интенсивности реакций гнева	1. Повышение родительских компетенций 2. Обучение выстраиванию диалога с подростком, как профилактика накопления аффективных эмоций

#### Результат работы с родителем:

- Родитель отмечает уверенность в разрешении большинства сложных ситуаций во взаимодействии с подростком и повышении уровня родительских компетенций
- По-прежнему присутствует накопление отрицательных эмоций

#### Рекомендации специалиста родителю:

- Ведение дневника чувств, анализ ситуаций, в которых подавляется гнев и поиск путей его адекватного выражения
- Консультация психолога через 3 месяца

## Подросток: ИТВ

ФИО	Возраст	Время пребывания ребенка в семье	Проблемные точки подростка(по итогам первичной психологической диагностики)	Проблемные точки подростка (по итогам входного анкетирования родителей и подростка)	Основные потребности и запросы подростка на помощь специалиста (из входного анкетирования родителя)	Основные направления работы специалистов с подростком
ИТВ	14 лет	2 года	В результате диагностики подростка (методика «Подростки о родителях») определено, что девочка чувствует принятие со стороны обоих замещающих родителей. Нарушений детско-родительского взаимодействия не выявлено	С точки зрения приемной матери: ребёнок часто ленив, пассивен, безынициативен, нет ярко-выраженной мотивации к любой деятельности. Родитель отмечает, что преимущественно девочка проводит свободное время с гаджетами. Подросток озвучивает следующие трудности: ссоры с приёмными родителями, и нарушение ими ее границ.	Помощь в установлении взаимопонимания с родителями, снижение конфликтов с матерью «Поиск» себя, понимание своих потребностей	1.Коррекция самооценки 2.Повышение мотивации деятельности 3.Оптимизация детско-родительских отношений

Результат работы с подростком:

- 1.Самооценка подростка – адекватная.
- 2.Выявлены индивидуальные способности девочки
- 3.Девочка записалась и посещает 2 кружка: фотодело, изостудия
- 4.Подросток отмечает хорошие отношения с родителями, конфликты редки

Рекомендации специалиста подростку:

- 1.Дальнейшее саморазвитие, и развитие своих способностей и интересов
- Прохождение профориентационной диагностики

# Социально-психологическая карточка семьи (пример карточки для семьи группы риска)

Родитель: СЕГ

ФИО, код	Возраст	Проблемные точки родителя (по итогам первичной психологической диагностики)	Проблемные точки родителя (по итогам входного анкетирования родителей)	Основные потребности и запросы родителя на помощь специалиста (из входного анкетирования и беседы с родителем)	Основные направления работы специалистов с родителем
С.Е.Г.	43	5 баллов по шкале «Принятие-отвержение ребенка», что может говорить о том, что родитель испытывает в адрес ребёнка в основном только отрицательные чувства: раздражение, злость, досаду, даже иногда ненависть. Такой взрослый как правило, не верит в его будущее, низко оценивает его способности и нередко своим отношением третирует ребенка	Часто проявляющиеся отрицательные чувства к ребёнку (гнев, раздражение, тревога). Помимо этого родитель отмечает постоянную усталость и беспомощность, связанные с ситуацией взаимодействия с подростком и его трудным поведением	1.Запрос на коррекцию трудного поведения подростка (воровство, систематические уходы из дома) 2.Помощь в совладании со сложными чувствами 3.Нахождение решений в ситуациях взаимодействия с подростком в конфликтах и трудном поведении	1.Отреагирование отрицательных чувств родителя 2.Повышение родительских компетенций и формирование уверенности родителя в собственных силах 3.Коррекция детско-родительских отношений

Результат работы с родителем:

- Улучшение психоэмоционального состояния приемного родителя и психологической атмосферы в семье (согласно результатам итогового анкетирования родителя и подростка)
- Повышение родительских компетенций родитель отмечает большую уверенность в своих адекватных методах воспитания
- Оптимизировано детско-родительское взаимодействие, согласно анкетированию и проведенной диагностике присутствует ситуация принятия родителем подростка, однако по-прежнему и родителем, и подростком отмечаются систематические конфликты

Рекомендации специалиста родителю:

1. Контроль собственных отрицательных чувств
- 2.Продолжение ведения дневника взаимодействия с ребёнком
3. Плановая консультация психолога через 2 месяца

## Подросток: ВВВ

ФИО	Возраст	Время пребывания ребенка в семье	Проблемные точки подростка(по итогам первичной психологической диагностики)	Проблемные точки подростка (по итогам входного анкетирования родителей и подростка)	Основные потребности и запросы подростка на помощь специалиста (из входного анкетирования родителя)	Основные направления работы специалистов с подростком
ИТВ	16 лет	3 года	Отношения с матерью: Высокие баллы в тесте подростка по шкалам «Директивность родителя», и «Непоследовательность отношения родителя»	Родитель отмечает у подростка: Трудное поведение подростка (воровство, систематические уходы из дома), конфликтность. Подросток отмечает у себя часто возникающие отрицательные чувства в адрес приёмной матери: гнев, раздражение, обида. А также конфликты с матерью	- Установление взаимопонимания с матерью - Снижение конфликтов в семье -Предоставление большей самостоятельности	-Коррекция трудного поведения - развитие эмоционально-волевой сферы (волевого самоконтроля) - оптимизация детско-родительских отношений

Результат работы с подростком:

- Приёмный родитель (мать) отмечает снижение конфликтности подростка, отсутствие в течении последних 3х месяцев случаев воровства
- Подросток отмечает улучшение взаимоотношений с приемной матерью, снижение конфликтности матери
- Согласно результатам итоговой диагностики подросток отмечает ситуацию принятия его матерью.

Рекомендации специалиста подростку:

- 1.Продолжение планирования своего времени на месяц, неделю и каждый день
- 2.Отреагирование отрицательных эмоций в тех способах, которым подросток научился во время занятий

# Итоговая анкета

## удовлетворённости родителей участие в проекте «Результаты проекта» (Родительский вариант)

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

1. Изменились ли в ходе участия в Проекте Ваши взгляды и приоритеты в вопросах взаимодействия с подростком? В чём заключаются эти изменения?

2. Оцените по 5-бальной шкале уровень собственной родительской компетенции, навыков воспитания подростка (отметьте галочкой выбор балла и поясните в комментариях, почему Вы сделали такой выбор)

1	2	3	4	5	Комментарии

3. Оцените по 5 бальной шкале уровень удовлетворенности своими отношениями с ребенком (в комментариях укажите, что улучшилось в отношениях с ребёнком)

1	2	3	4	5	Комментарии

4. Наблюдаете ли Вы изменения в поведении и эмоциональном состоянии Вашего ребёнка?

5. Оцените по 5 бальной шкале Ваше эмоциональное состояние в последний месяц

1	2	3	4	5	Комментарии

7.Отметьте чувства, которые Вы наблюдаете у себя в сложной ситуации воспитания и взаимодействия и общения с ребенком (в комментариях укажите в какой ситуации Вы испытываете эти чувства)

Чувства	Часто	Иногда	Редко	Никогда	Комментарии
Гнев, злость, агрессия					
Страх					
Раздражительно сть					
Тревога					
Иное (укажите)					

8. Что было для Вас наиболее значимым и важным в проекте?

9. Ваши пожелания, отзывы, предложения для специалистов.

# Итоговая анкета

## для подростков по определению эффективности участия в проекте «Результаты проекта» (вариант для подростков)

Ф.И.О., возраст подростка \_\_\_\_\_

1. Испытываешь ли ты трудности во взаимодействии с приёмными родителями? Какие?
2. Оцени по 5-бальной шкале уровень удовлетворённости своими отношениями с родителем (поставь галочку под соответствующим баллом). В комментариях объясни свой выбор.

1	2	3	4	5	Комментарии

3. Оцени по 5 бальной шкале своё эмоциональное состояние в последний месяц. В комментариях объясни свой выбор.

1	2	3	4	5	Комментарии

4. Оцени по 5 бальной шкале эмоциональную атмосферу в вашей семье в последний месяц, в комментариях поясни свой выбор балла

1	2	3	4	5	Комментарии

5. Подчеркни, как часто возникают конфликты между тобой и родителями (часто, иногда, редко, никогда).



6.Отметьте те чувства, которые возникают у тебя в ситуации взаимодействия с родителем в сложной ситуации вашего общения и взаимодействия . Галочкой обозначь частоту проявления этих чувств у тебя:

Чувства	Часто	Иногда	Редко	Никогда	Комментарии
Гнев, злость, агрессия					
Страх					
Раздражительно сть					
Тревога					
Иное (укажите)					

8. Что ты получил для себя, что удалось изменить в себе в процессе участия в проекте?

9. Произошли ли важные изменения в твоих отношениях с родителями? Что изменилось?

10. Твои пожелания, отзывы для специалистов.

# **Социальный результат 1. Повышение родительских компетенций по актуальным темам воспитания и взаимодействия с подростками**

## **Показатель 1.1. Количество замещающих родителей, повысивших уровень родительских компетенций в вопросах взаимодействия с приемными подростками**

**32 приемных родителя** отмечают повышение у себя уровня родительских компетенций, что составляет **89% из 36 приемных родителей, участвующих в проекте.**

### **Родители отмечают у себя:**

- улучшение понимания особенностей поведения подростка, его эмоциональных реакций,
- Появление адекватных способов взаимодействия с подростком и выстраивание эффективной системы поощрений и наказаний.

## **Социальный результат 2. Улучшение эмоционального состояния замещающих родителей**

### **Показатель 2.1. Количество родителей, отмечающих улучшение эмоционального состояния**

**32 родителя** отмечают у себя улучшение эмоционального состояния, что составляет **89%** от всех замещающих родителей, участвующих в проекте.

#### **У родителей диагностировано:**

- снижение уровня тревожности,
- стабилизация эмоционального состояния
- уменьшение количества конфликтов родителей с подростками

## **Социальный результат 3. Предотвращение возвратов подростков из замещающих семей**

### **Показатель 3.1. Количество случаев возврата подростков из замещающих семей, участвующих в проекте**

В 2019-2020 годах в **5 районах** Смоленской области в замещающих семьях, которые участвовали в проекте, **не было зафиксировано случаев отказов** от приемных детей.

При этом в проекте принимали участие все семьи данных районов, которые находились в кризисной ситуации, в том числе и те, в которых был высокий риск отказа от ребенка.

## Показатель 3.2 Количество предотвращенных случаев возврата приемных подростков из замещающих семей

- В зоне риска находилось на начало проекта 5 замещающих семей (из 36 участвующих в проекте), в них воспитывается 8 подростков.
- Во всех 5 семьях ситуация нормализовалась, риск возврата детей был снижен.

## Социальный результат 4. Стабилизация отношений подростков с замещающими родителями

### Показатель 4.1. Количество подростков, у которых улучшились отношения с приемными родителями

- У 46 подростков, участвующих в проекте улучшилось отношение к родителям
- Также 46 подростков отмечают стабилизацию взаимодействия с приёмными родителями, что составляет 85% от приемных подростков, участвующих в проекте