

Предложения по психолого-педагогическому сопровождению образовательного процесса в условиях дистанционного режима обучения

**Тишурова Анжелика Ярославна,
руководитель отдела ППМСП
СОГБОУ «Центр диагностики и консультирования;
главный внештатный педагог-психолог
в системе образования Смоленской области**

В связи с постепенным введением карантина из-за распространения коронавирусной инфекции важное значение имеет психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в условиях дистанционного режима обучения, при организации которого особое внимание необходимо уделить **оказанию психологической помощи и поддержки семьям с детьми.**

Изменение режима образования предполагает **выстраивание алгоритма организации взаимодействия педагогических работников и педагогов-психологов с обучающимися и их родителями (законными представителями),** предусматривающего:

- установление и поддержание контактов педагога-психолога с членами семей, педагогическими работниками и администрацией образовательных организаций (в том числе проведение опроса и установочного совещания по организации психолого-педагогической поддержки образования в условиях дистанционного режима обучения и распространения коронавируса);
- проведение консультаций и мероприятий просветительского, методического, организационного характера, в том числе по проблемам организации учебной деятельности и досуга в домашних условиях, повышения мотивации обучающихся на участие в дистанционных занятиях,

повышения адаптации субъектов образовательного процесса к новым условиям обучения, применения педагогических технологий, способствующих повышению эффективности удаленных форм учебных занятий.

Также, **необходимым условием** обучения в дистанционном режиме является:

- создание единой цифровой образовательной платформы,
- наличие устойчивой интернет-связи,
- умения и способность использовать современные информационные образовательные ресурсы.

Все это предполагает: - организацию рабочего места педагога-психолога, - подбор инструментария для психолого-педагогической работы в дистанционной форме, - освоение дистанционных технологий работы (в т.ч. групповых и индивидуальных), - соблюдение этических норм психолога в связи с применением дистанционных форм работы (чаты, мессенджеры, электронная переписка).

Перевод на дистанционный режим работы, возможность потери заработка, наличие трудной жизненной ситуации, угроза распространения эпидемии и к тому же условия изолированности семей с детьми в ограниченном пространстве являются стрессовыми факторами, способствующими возникновению острых психологических состояний.

Поэтому **психолого-педагогическая работа** должна предусматривать:

- применение в практике педагога-психолога форм и методов экстренной и кризисной психологической помощи в дистанционном формате с целью быстрого снижения возможных негативных эффектов (паника, слухи, агрессивные проявления);

- психологическое консультирование родителей и близких членов семей обучающегося, в том числе направленное на развитие умений справляться с изменившимися условиями жизни;

- информирование о консультативной психологической помощи, оказываемой анонимно (в том числе с использованием телефона доверия);
- привитие навыков совладающего поведения (*Совладающее поведение – форма поведения, отражающая готовность решать жизненные проблемы. Это поведение позволяет приспосабливаться к обстоятельствам и предполагает сформированное умение использовать определенные средства для преодоления эмоционального стресса*) всем субъектам образовательной среды; обучение их навыкам саморегуляции (разные возрастные, целевые группы);
- организацию в дистанционной форме групп взаимоподдержки с семьями с детьми, обучение возможностям выхода из состояния дискомфорта, повышение стрессоустойчивости в домашних условиях, повышение уровня коммуникаций в семье.

Кроме того, нахождение обучающихся вне образовательного учреждения должно предусматривать **индивидуальную работу с семьями** по удержанию несовершеннолетних в поле зрения педагогических работников и предупреждению возникновения у несовершеннолетних групп риска социальной дезадаптации, аддикций и девиаций поведения (употребление ПАВ, агрессивное и аутоагрессивное поведение, депрессивные состояния, попадание под влияние деструктивных сообществ посредством сети интернет, рост проявлений рискованного поведения и пр.).

Важнейшим направлением работы психолога в случае перехода учащегося на дистанционное обучение является оказание **помощи в адаптации к новым условиям.**

В зависимости от возраста и уровня развития ребенка данная работа может быть проведена различными способами и в разных формах.

У **обучающихся начального школьного возраста** работа по адаптации проводится в значительной степени посредством родителей. Педагог-психолог в данном случае является наставником или супервизором.

Его первоначальной задачей становится информирование родителя по вопросам организации обучения в домашних условиях.

Основными темами консультирования являются:

- способы адаптации среды (зонирование пространства, его обедненность, использование визуальных подсказок, ограничение пространства с постепенным его расширением, использование специального сенсорного оборудования);

- подбор способов мотивации ребенка к учебной деятельности (*например, создание проблемной ситуации, привлечение обучающихся к оценочной деятельности, анализ жизненных ситуаций, опора на личный опыт обучающегося*);

- формирование учебного поведения в домашних условиях;

- способы преодоления нежелательного поведения;

- выстраивание взаимоотношений с ребенком в новой роли («родитель-учитель», «родитель-тьютор»).

На уровне **основного и среднего общего образования** работа по подготовке обучающегося к обучению в дистанционном режиме может осуществляться непосредственно педагогом-психологом в режиме онлайн.

При работе в данном направлении могут применяться следующие **методы**: социальные истории, видеомоделирование, визуальные сценарии, беседа.

Показателями успешной адаптации ребенка являются:

- принятие и выполнение новых правил поведения в ситуации дистанционного обучения;

- соблюдение установленного режима дня;

- выполнение заданий в специально организованном рабочем месте;

- следование визуальному расписанию занятий;

- выполнение заданий под руководством родителя или при его поддержке в качестве тьютора;

– взаимодействие с педагогом в режиме онлайн (выполнение инструкций, заданий, ответы на вопросы);

На первом этапе непосредственной работы психолога с обучающимся в режиме онлайн осуществляется отработка элементарных социально-коммуникативных навыков: *совместное внимание, визуальный контакт со специалистом, навыки простой имитации (способность повторять действия, движения, звуки, копировать поведение взрослых и т.п.) выполнение каких-либо действий в присутствии педагога в режиме онлайн, выполнение простых инструкций.*

В дистанционном онлайн режиме может проведена работа по формированию широкой группы *коммуникативных диалоговых навыков, навыков совместной онлайн игры, понимания эмоций, модели психического, высших психических функций, когнитивных навыков.*

Важно обеспечить своевременный переход от индивидуальной работы в формате психолог-обучающийся к работе в мини-группе в дистанционном режиме.

И в заключении, предлагаем вашему вниманию подборку консультаций и памяток для обучающихся и родителей, разработанных специалистами МГППУ (Моск. Гос. Псих-педаг. Универ.) с использованием материалов Центра экстренной психологической помощи МГППУ (МГППУ.РФ).

Единый Общероссийский телефон доверия для детей, подростков и их родителей — 8-800-2000-122 — работает во всех регионах Российской Федерации Подробная информация на сайте: telefon-doveria.ru