

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ЦЕНТР ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ, МЕДИЦИНСКОЙ
И СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ» Г. СМОЛЕНСКА

Мониторинг психологической безопасности образовательной среды

Корж М.А., главный внештатный педагог- психолог
при Министерстве образования и науки Смоленской
области, заместитель директора МБУ «Центр ППМС
помощи» г. Смоленска

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ЦЕНТР ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ, МЕДИЦИНСКОЙ
И СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ» Г. СМОЛЕНСКА

**ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ
БЕЗОПАСНОСТЬ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ**

Концепция психологической безопасности образовательной среды

- это система взглядов на обеспечение безопасности участников от угроз позитивному развитию и психическому здоровью в процессе педагогического взаимодействия.

Основной угрозой во взаимодействии участников образовательной среды является получение **психологической травмы**, в результате которой наносится ущерб позитивному развитию и психическому здоровью, удовлетворению основных потребностей.



*Ирина Александровна Баева,
2002*

Основные угрозы психологической безопасности

НАСИЛИЕ В ПРОЦЕССЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

- Психологическое насилие — это физическое, психическое, духовное воздействие на человека (социально организованное), которое понижает его нравственный, психический (т. е. моральный, коммуникативный) и жизненный статус (в том числе правовой, социальный), причиняя ему физические, душевные и духовные страдания, а также угроза такого воздействия.
- Психологическое насилие в межличностном взаимодействии может выражаться в неприятии и критике, публичных оскорблениях и унижении достоинства, обвинениях, угрозах, проявляющихся в словесной форме без физического насилия, игнорировании (физической или социальной изоляции), предъявлении **чрезмерных** требований и принуждении делать что-либо против желания.

Основные угрозы психологической безопасности

ОТСУТСТВИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ В ЛИЧНОСТНО-ДОВЕРИТЕЛЬНОМ ОБЩЕНИИ ПРИВОДИТ К ПСИХОЭМОЦИОНАЛЬНОМУ НЕБЛАГОПОЛУЧИЮ:

- эмоциональному дискомфорту;
- нежеланию высказывать свою точку зрения и мнение;
- неуважительному отношению к себе;
- потере личного достоинства;
- нежеланию обращаться за помощью,
- игнорированию личных проблем и затруднений окружающих его детей и взрослых;
- невнимательности к просьбам и предложениям.



Структурная модель психологической безопасности образовательной среды по И.А. Баевой



Опросник «Психологическая безопасность образовательной среды» (И.А. Баева)

Варианты для родителей, обучающихся и педагогов состоят из трех блоков:

- 1.** Отношение к образовательной среде школы.
- 2.** Значимые характеристики образовательной среды школы и удовлетворенность ими.
- 3.** Защищенность от психологического насилия во взаимодействии.

Исследование проводится анонимно в групповой форме.



Методика оценки психологической атмосферы в коллективе (по Фидлеру)

	1	2	3	4	5	6	7	8	
1. Дружелюбие		X							Враждебность
2. Согласие			X						Несогласие
3. Удовлетворенность			X						Неудовлетворенность
4. Продуктивность		X							Непродуктивность
5. Теплота			X						Холодность
6. Сотрудничество				X					Несогласованность
7. Взаимоподдержка				X					Недоброжелательность
8. Увлеченность					X				Равнодушие
9. Занимательность				X					Скука
10. Успешность			X						Безуспешность

Инструкция: в предложенной таблице приведены противоположные по смыслу пары слов, с помощью которых можно описать атмосферу в вашей группе, коллективе. Чем ближе к правому или левому слову в каждой паре вы поставите знак X, тем более выражен этот признак в вашем коллективе.

«Опросник риска буллинга» («Опросник атмосферы в школе»)

А.А. Бочавер, В.Б. Кузнецова, Е.М. Бианки и др.

14 УТВЕРЖДЕНИЙ С ВЫБОРОМ ОТВЕТОВ

Шкалы-предикторы:

Шкала *небезопасности* измеряет степень распространенности в классе неуважения, небезопасности и пренебрежения правилами и границами.

Шкала *разобщенности* выявляет отсутствие сплоченности, величину дистанции между подростками, а также между ними и учителями, что связывается с отсутствием инструментов взаимодействия и взаимовлияния.

Шкалы-антипредикторы

- 1.** Шкала *благополучия* характеризует устойчивость границ, соблюдение правил и утверждение уважения как нормы в группе.
- 2.** Шкала *равноправия* оценивает способность группы к принятию различий участников, распределение ролей и возможность конструктивных, позитивных коммуникаций.

Методики оценки отношения к школе, отдельным предметам и учителям

Методика «Рисунок школы», методика
«Дерево с человечками» (с 1 класса)

Проективная методика «Карта эмоциональных
состояний»: школа, дом, одноклассники,
родители (с 1 класса)

Методика «Школа зверей» (с 1 класса)

Опросник С.В. Левченко «Чувства в школе»
(с 4 класса)

Методика «Цветные письма» (с 5 класса)



Методика «Школа зверей» (С. Панченко)

Ведущий. Сейчас мы с вами совершим удивительное путешествие в волшебный лес. Сядьте удобно, расслабьтесь, закройте глаза. Представьте, что мы оказались на солнечной лесной полянке. Мягкая трава касается ваших ног. Послушайте, как шумят листья над головой. На полянке вы видите «Школу зверей». Посмотрите вокруг. Какие звери учатся в этой школе? А какой зверь в ней учитель? Чем занимаются ученики? А каким животным вы видите себя? Что вы при этом чувствуете? Проживите эти чувства в себе. Вы можете находиться еще некоторое время в этой «Школе зверей», пока я буду считать до 10, а затем откройте глаза.

Инструкция

Ведущий: Вы побывали в «Школе зверей». А теперь возьмите карандаши и бумагу и попробуйте нарисовать то, что видели.



«Дерево с человечками» (автор Д. Лампен) адаптировал Л.П. Пономаренко

Инструкция:

«Рассмотрите это дерево. Вы видите на нем и рядом с ним множество человечков. У каждого из них разное настроение, и они занимают различное положение.

Возьмите **красный фломастер** и разукрасьте того человечка, который напоминает вам себя, похож на вас, ваше настроение в школе и ваше положение. Возможно, чем выше на дереве находится человечек, тем выше его достижения, тем более он успешен в школе.

Теперь возьмите **зеленый фломастер** и разукрасьте того человечка, которым вы хотели бы быть и на чьем месте вы хотели бы находиться».



Интерпретация позиций

3, 6, 7 — установка на преодоление препятствий;

2, 17, 18, 11, 12 — общительность, дружелюбие;

4 — устойчивость положения, стремление к успехам без прикладывания усилий;

5 — усталость, общая слабость, небольшой запас сил. При выборе этой позиции в варианте **1** возможно ребенку требуется отдых от коллектива сверстников.

В варианте **2** — показывает члена семьи, который нуждается в отдыхе или демонстрирует отстраненность от домашних бытовых вопросов;

1, 9 — мотивация на развлечения и веселье;

13 — позиция наблюдателя;

21 — отстраненность, замкнутость;

8 — нежелание контактировать, «уход в себя»;

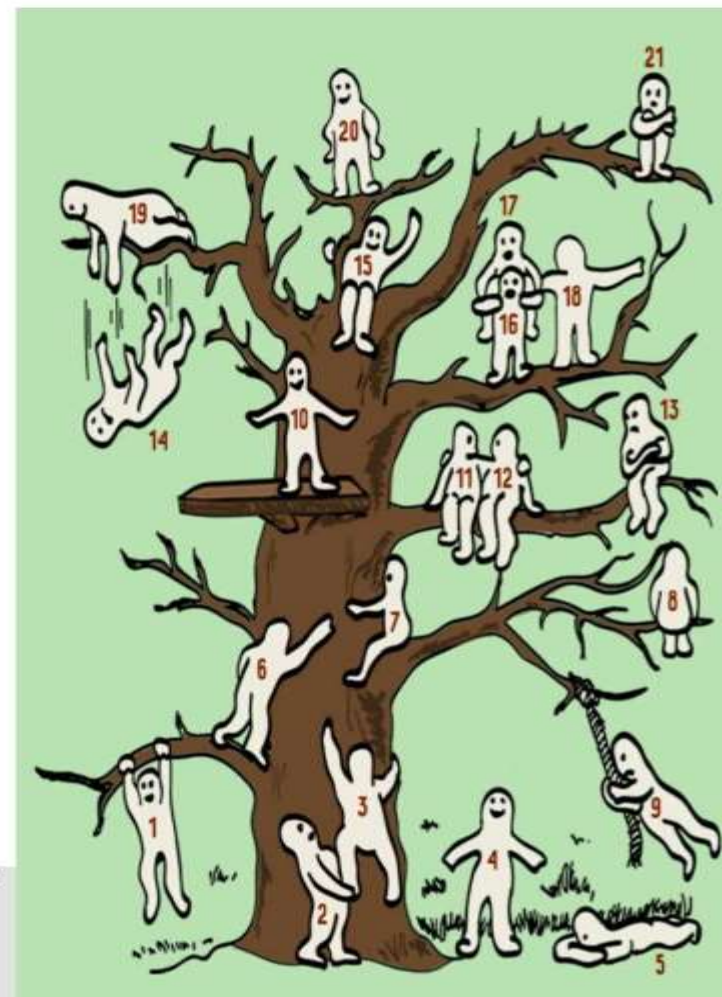
10, 15 — комфортное состояние, ощущение опоры и поддержки;

14 — неприятные чувства, стресс, кризис, «падение в пропасть»;





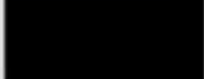
20 — лидерская позиция при выборе самого себя, при выборе другого человека — признание его авторитета и уважение;

19 — доброжелательность, стремление прийти на помощь;

16 — общительность и поддержка. Обычно дети не видят эту позицию как «человечка, который несет на себе человечка № 17», а видят в ней человека, поддерживаемого и обнимаемого другим (человечком под № 17). При выборе для другого человека ощущение от него помощи и защиты.



Методика «Цветные письма»: комфортность пребывания на уроке (по цветодиагностике М. Люшера)

	Веселость, открытость, общительность, интерес
	Активность, энергичность, успешность
	Доверительность, доброжелательность, эмоциональная близость
	Высокая организованность, достижение цели, самореализация
	Будит воображение, мечты, романтические образы
	Эмоциональная защита, хронические стрессовые ситуации
	Чувства печали, грусти, вины, сожаления
	Конфликт, выраженное негативное отношение

Инструкция: «Закрась квадрат, соответствующий тому или иному предмету таким цветом, который определяет твоё состояние на этом уроке. Вам предложено 8 цветов: красный, желтый, синий, зеленый, черный, серый, фиолетовый. В соответствии с Вашим выбором один и тот же цвет можно выбирать несколько раз, какие-то цвета могут вообще не использоваться».

Для формирования психологически безопасной образовательной среды необходимо:

- 1.** Признание цели формирования безопасной и комфортной образовательной среды приоритетной в развитии образовательной организации.
- 2.** Проведение мониторинга психологической безопасности образовательной среды.
- 3.** Помощь обучающимся в преодолении школьной дезадаптации, оказание адресной помощи детям с проблемами в обучении и развитии.
- 4.** Организация кризисного вмешательства и оказание быстрой помощи обучающимся в трудной жизненной ситуации.
- 5.** Организация эффективной работы службы медиации (примирения), реализация антибуллинговых программ.
- 6.** Реализация программ развития социальной, коммуникативной, конфликтологической компетентности обучающихся.
- 7.** Гуманизация образовательного процесса, профилактика эмоционального выгорания и профессиональных деформаций педагогов, обучение практикам ненасильственного общения и управления дисциплиной.

