

Использование возможностей современных мессенджеров для дистанционного взаимодействия классного руководителя и родителей обучающихся

*Киндюхина Татьяна Николаевна, учитель
МБОУ «Катынская СШ» Смоленского района*

Формы и методы работы с родителями должны быть направлены не только на коммуникацию, но и на повышение педагогической культуры родителей, на укрепление взаимодействия образовательной организации и семьи, на усиление ее воспитательного потенциала.

Я заметила, что большинство родителей моего класса молодые, современные и я решила попробовать в своей работе использовать мессенджер. Мессенджер – это приложение для обмена мгновенными сообщениями при помощи сети интернет. Среди них на сегодняшний день наиболее популярны в России Telegram, WhatsApp, Viber. Я решила, что создам общую группу родителей, где я буду информировать их о всех самых срочных, актуальных, значимых событиях нашего класса.

Я решила, что моё общение с родителями в мессенджерах должно быть максимально экологичным. Экологичная коммуникация это то, что экономит ваше время, ваши силы, энергию, затраты.

Поэтому я прошла обучение на марафоне «Идеальное родительское собрание» http://school-detsad.ru/ideal_community (Форум «Педагоги России», руководитель Вероника Пиджакова) и узнала особенности и нюансы дистанционного взаимодействия классного руководителя и родителей (Урок 2 марафона):

1. Администратором группы должен быть только классный руководитель, для того чтобы им управлять.

Для этого лучше сделать группу в WhatsApp с закрытой перепиской, с возможностью писать только классному руководителю. Только в рабочее время и только то, что касается именно каждого.

2. Обсуждения открывать редко и только по определённому расписанию. Таким образом можно провести родительское собрание в форме переписки. Сообщить родителям во сколько вы откроете переписку и во сколько её закроете.

3. В Telegram-канале выгоднее всего создать группу для размещения фотографий, т.к. этот ресурс их не сжимает и не ухудшает качество, в отличие от WhatsApp. А так же вести свой блог с информацией для родителей по воспитанию и обучению детей, с возможностью редактирования (чего нет в WhatsApp).

4. Zoom - только для специальных мероприятий в узком кругу.

5. YouTube - основной инструмент для проведения экологических родительских собраний (возможность передать эмоции). Записать короткое, информационно плотное видео, загрузили, отправили родителям ссылку, обозначить количество дней на просмотр, а потом закрыть доступ, чтобы мотивировать родителей участвовать вовремя. Можно давать нарезки видео по отдельным вопросам.

6. При этом очень важно знать и помнить о том, что:

Даже личная переписка в любом мессенджере не конфиденциальна на 100% из-за возможности её пересылке, скриншота, фотографии. Поэтому прежде чем что-то написать или опубликовать в чате - пропустите эту информацию через «фильтр» (правило билборда), подумайте, написали ли бы вы это на своей футболке/билборде, поставили свою подпись и все знали, что так

сказали вы, тогда отправляйте это через мессенджер. Если не уверены, то лучше не отправлять.

7. Вы можете добавлять участников в открытую группу только получив их согласие (либо по ссылке, либо по qr-коду, либо по кодовому слову, в ответ на которое высылается ссылка-приглашение) - человек должен самостоятельно кликнуть на ссылку - это есть его личное согласие на вступление.

8. Если вы используете группу с открытой перепиской, то необходимо разместить в самом первом сообщении и закрепить Правила общения в группе (чате) и периодически их дублировать в сообщениях, особенно если эти правила нарушаются.

Пример такого сообщения:

Правило №1. Для облегчения родительского общения открываем настройки мессенджера и в разделе «Профиль» указываем свои настоящие имя и фамилию – их будет видно всем.

Правило № 2. Общаемся строго по делу

Правило № 3. Не отправляем голосовые сообщения

Правило № 4. Пишем грамотно и понятно

- Не отправляем несколько коротких сообщений подряд, в режиме чата они смешаются с другими и всех запутают.

-Избегаем сокращений и жаргонизмов, они только кажутся очевидными для всех.

- Исключаем смайлики и эмодзи, пляшущих котиков и сердечки

Правило № 5. Личные вопросы решаем лично

Персональный вопрос к другому родителю задаем непосредственно в личке, а не перегружаем общий чат. Номера участников переписки легко найти в информации о группе.

Правило №6. Не спамить.

К спаму относятся:

- поздравительные открытки на праздники
- сообщения с просьбой о помощи бездомным котяткам, собакам,
- сплетни про опасные жвачки, которые распространяют старшеклассники, и так далее.

Правило № 7. Внимательно читаем чат

Пожалуйста, перед тем как спросить что-то, как минимум отлистайте чат назад.

Возможно, ваш вопрос уже прозвучал в переписке.

Правило № 8. Уважаем других родителей

В чат не принято писать раньше 8 утра и позже 10 вечера.

Исключения бывают, но в целом нужно уважать чужое личное время.

Узнав, какой материал давать родителям лучше в онлайн или очном формате, я ввела в группе класса «Пятничный всеобуч». Суть в том, что практически каждую пятницу (задавая минимальное домашнее задание на выходные или не задавая вовсе) я размещаю в группе познавательную, обучающую или деловую информацию для родителей. Примеры таких публикаций: «Предметные рекомендации на лето», «Ресурсы и способы самоподготовки к ВПР», «Интернет ресурсы для формирования математической грамотности», «Беседа – инструктаж (дистанционный формат) обучающихся и их родителей на период каникул» и т.п. Данные публикации доступны по ссылке <https://intolimp.org/publication/?my=1>

Результаты, которые можно получить:

- ✓ Активные родители;
- ✓ Минимизированные конфликты;
- ✓ Площадка для обсуждения и планирования жизни класса;
- ✓ Удобство формы в нашем быстром мире где все заняты и много работают.

✓ Объединить родителей вокруг классного руководителя и между собой.

✓ Сбор родительских инициатив.

(подробнее об этом рассказано на уроке 3 марафона «Идеальное родительское собрание»)

В живую общение конечно же лучше, но реальность нам не позволяет общаться с родителями в живую столько сколько нам необходимо. Мессенджеры позволяют заменить и компенсировать недостаток живого общения.

ВНИМАНИЕ!!! При работе в мессенджерах можно наделать много ошибок. Предостерегаем Вас от них и предлагаем пройти небольшой практикум:

1. Кейс «Педагог отправил видео с плохим поведением учащихся в родительскую группу» <https://youtu.be/bzRZqjmfJ88>

2. Кейс «Педагог отправил оценки учащихся в родительский чат» <https://youtu.be/bW42TvMQ0VU>

3. Кейс «Отправка авторских материалов в родительский чат» <https://youtu.be/czZTLxZfJVg>

4. Кейс «Отправка в группу изображений, опубликованных в открытых социальных сетях учащихся» <https://youtu.be/o9KB4z4ToZ4>