

АНАЛИТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ
по итогу проведения мониторинга
доступности услуг дополнительного образования и
удовлетворенности граждан их качеством

*Сечковская Н.В., методист Модельного центра
дополнительного образования детей ГАУ ДПО СОИРО*

В рамках реализации Концепции развития дополнительного образования детей в Смоленской области до 2020 года, в соответствии с планом работы ГАУ ДПО СОИРО на 2019 год, сотрудниками Модельного центра дополнительного образования детей в период с 30 мая – 21 июня 2019 года был проведен мониторинг доступности услуг дополнительного образования и удовлетворенности граждан их качеством (информационное письмо ГАУ ДПО СОИРО от 29.05.2019 № 500). Мониторинговое исследование проводилось посредством электронного анкетирования с использованием Google-формы, для участия в котором каждое образовательное учреждение, предоставляющее дополнительные образовательные услуги самостоятельно определяло состав референтной группы родителей (законных представителей) обучающихся в количестве 10 человек.

Цель мониторинга – независимая оценка родительской общественностью доступности и удовлетворенности граждан качеством предоставляемых образовательных услуг в сфере дополнительного образования.

В исследовании приняли участие 630 респондентов из 21 муниципального образования Смоленской области (78%).

Не приняли участие в мониторинговых исследованиях учреждения 6 муниципальных образований: «Вяземский район», «Демидовский район», «Ершичский район», «Кардымовский район», «Новодугинский район», «Руднянский район».

На основании данных, полученных в ходе проведения мониторинговых исследований, можно сделать следующие обобщённые **выводы**:

1. По мнению родителей, выбор детского объединения (направления деятельности) основывается:

- на желании ребенка (78% - 484 респондента);
- на качестве услуг и гарантируемом результате (51% - 321 респондент);

- на близком расположении образовательной организации к дому (31% - 197 респондентов);

- на рекомендациях знакомых и друзей (27% - 167 респондентов).

2. Оценка родительской общественностью доступности и удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг в сфере дополнительного образования выражается в следующих количественных показателях:

- 93% родителей высоко оценивают качество предоставляемых дополнительных образовательных услуг;

- 99,5% родителей отметило доступность предлагаемых учреждением услуг;

- 90,5% родителей удовлетворены режимом работы детского объединения;

- 92,5% родителей знакомы с программой образовательного учреждения;

- 87% родителей устраивает информационное обеспечение о предлагаемых дополнительных образовательных услугах;

- в 88,5% случаев школьники получают дополнительное образование на бесплатной основе, в 11,5% – на платной основе;

- 50% родителей согласны оплачивать дополнительные образовательные услуги, при условии улучшения материально-технической базы образовательной организации и при расширении спектра образовательных услуг.

3. На вопрос: «Что может помешать занятиям Вашего ребенка дополнительным образованием?», ответы родителей распределились следующим образом:

- территориальная удаленность – 35%;

- высокий размер оплаты – 33 %;

- нет того, что интересно ребенку -16 %;

- нет учета ограниченных возможностей ребенка – 2 %;

- перегруженность ребенка в школе – 14 %.

На основании данных, полученных в ходе проведения мониторинговых исследований, можно отметить высокую степень удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся доступностью и качеством образовательных услуг, предоставляемых учреждениями дополнительного образования, что свидетельствует:

- об организации образовательной деятельности с учетом запросов и потребностей разных категорий обучающихся и их родителей (законных представителей);

- о вариативности направлений и содержания предоставляемых учреждениями дополнительных образовательных услуг;
- о создании в учреждениях дополнительного образования комфортной образовательной и доступной информационной среды;
- о заинтересованности администрации учреждений дополнительного образования региона во взаимодействии с родительской общественностью.

В целях повышения качества образовательной деятельности и доступности образовательных услуг в учреждениях дополнительного образования Смоленской области рекомендуем руководителям и специалистам органов местного самоуправления, осуществляющим управление в сфере образования, курирующим данное направление работы:

- принять к сведению аналитическую информацию по итогам проведения регионального мониторинга доступности услуг дополнительного образования и удовлетворенности граждан их качеством;
- усилить ответственность за участие образовательных организаций в мониторинговых процедурах, проводимых на региональном уровне;
- способствовать реализации дополнительных общеобразовательных программ в сетевой форме, вовлечению в реализацию образовательных программ образовательных организаций всех типов, в том числе профессиональных и организаций высшего образования, а также научных, организаций спорта, культуры, общественных организаций и предприятий реального сектора экономики региона;
- совершенствовать механизмы использования сетевых ресурсов для выравнивания доступности предоставления дополнительных образовательных услуг с учётом региональных особенностей, соответствующего запросам, уровню подготовки и способностям детей с различными образовательными потребностями и возможностями (в том числе одарённых детей, детей из сельской местности и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации);
- содействовать обеспечению информационной прозрачности, предоставления доступа к полной и объективной информации о содержании деятельности учреждений дополнительного образования детей, качестве услуг и их доступности.