

# Решение кейс-ситуаций



**40.** Формат конкурсного мероприятия № 3 «Конкурс образовательных кейсов» – решение ситуационных заданий, разработанных Федеральным оператором, в команде, состоящей из 5-6 финалистов Конкурса и формируемой Федеральным оператором. Конкурсное мероприятие проводится в 2 этапа: командная работа по решению ситуационного задания и презентация результатов командной работы по решению кейса.

**41.** Целью конкурсного мероприятия № 3 «Конкурс образовательных кейсов» является демонстрация участниками владения эффективными педагогическими практиками и способности взаимодействовать в команде при решении ситуационных заданий.

**42.** Продолжительность конкурсного мероприятия № 3 «Конкурс образовательных кейсов» для каждой команды составляет 1 час 45 минут, в том числе время командной работы составляет 1 час 35 минут, время презентации по результатам работы команды составляет не более 10 минут.

**43.** Члены конкурсной комиссии № 1 в количестве 2 экспертов на команду оценивают работу каждого финалиста Конкурса во время этапа командной работы. В оценивании этапа командной работы принимают участие эксперты, специализирующиеся в области психологии и педагогики.

**44.** Члены конкурсной комиссии № 1 в количестве 5 экспертов оценивают выступление команд с презентациями по результатам командной работы конкурса мероприятия № 3 «Конкурс образовательных кейсов», заполняют оценочный лист на команду. В оценивании этапа представления презентаций принимают участие экс-перты, специализирующиеся в области педагогики и/или воспитательной/наставнической деятельности. При оценивании этапа презентации результатов командной работы каждый финалист Конкурса получает сумму баллов, полученных его командой.

Критерии и показатели	Оценка
<b>1. Умение участника эффективно работать в команде</b>	
1.1. Быстро адаптируется в новом коллективе и выполняет свою часть работы в общем ритме	
1.2. Демонстрирует профессиональную эмпатию и готовность к конструктивному диалогу	
1.3. Аргументированно убеждает коллег в правильности предлагаемого решения, проявляет осознанную личностную позицию	
1.4. Четко, ясно, открыто выражает свои мысли, позицию, отношение к обсуждаемой теме	
1.5. Предлагает собственные идеи по решению образовательной/воспитательной задачи, приводит обоснованные аргументы, использует нормативные источники и др.	
1.6. Активно включается в поиск оптимального варианта решения задачи, участвует в дискуссии	
1.7. Демонстрирует способность воздействия на установки участников в процессе группового взаимодействия	
1.8 Способен организовать совместную деятельность с целью интенсификации процесса принятия решений в группе	
1.9. Умеет слушать и слышать окружающих, уважать их убеждения	
1.10 Соотносит и согласует свою позицию с позициями других участников обсуждения	
<b>Итого (сумма баллов):</b>	

<b>Критерии и показатели</b>	
<b>1. Эффективность применения образовательных практик</b>	
1.1	Правильно определена проблема ситуационной задачи
1.2	Представлена вариативность предложенных решений
1.3	Обеспечен выбор оптимального решения из имеющихся альтернатив
1.4	Выбор путей решения задачи основан на нормативной базе и лучших практиках
1.5	Предлагаемые решения могут быть применены в практической деятельности

<b>2. Оригинальность предложенных командных решений</b>	
2.1. Демонстрируется широта и масштабность мышления для решения поставленных задач	
2.2.	Предложены нестандартные способы решения ситуационной задачи
2.3.	Доказана актуальность и обоснованность предложенных решений
2.4.	Варианты решения ситуационной задачи применимы в реальном образовательном процессе
2.5.	Использован механизм возложения и принятия ответственности за презентацию группового решения всеми участниками дискуссии
2.6.	Предоставлена возможность каждому участнику команды проявить себя, свою компетентность и тем самым удовлетворить потребность в признании и уважении
<b>Итого (сумма баллов):</b>	

# ТОП-5 правил решения КМ № 3 «Конкурс образовательных кейсов»

Типы конфликтов и причины их появления.

Способы устранения конфликтов и конфликтных (проблемных) ситуаций.

Активное слушание и технология «развивающего общения».

Командная работа.

Вера в себя и в свой педагогический и жизненный опыт.

МАС  
ТЕР  
ГОДА

# СОЗДАНИЕ КАРТЫ КОНФЛИКТА

МАС  
ТЕР  
года

ВИЗУАЛИЗИРУЙТЕ ЭТУ СИТУАЦИЮ:  
ПРОПИШИТЕ ПОТРЕБНОСТИ УЧАСТНИКОВ  
КОНФЛИКТА И РИСКИ ЭТОЙ СИТУАЦИИ  
(ИСПОЛЬЗУЙТЕ КАК МОЖНО БОЛЬШЕ ДЕТАЛЕЙ)

Участник  
конфликта

**Причина  
конфликта**

Участник  
конфликта

Участник  
конфликта

Участник  
конфликта

Участник  
конфликта

# ОПРЕДЕЛИТЕ ПРИЧИНЫ КОНФЛИКТА



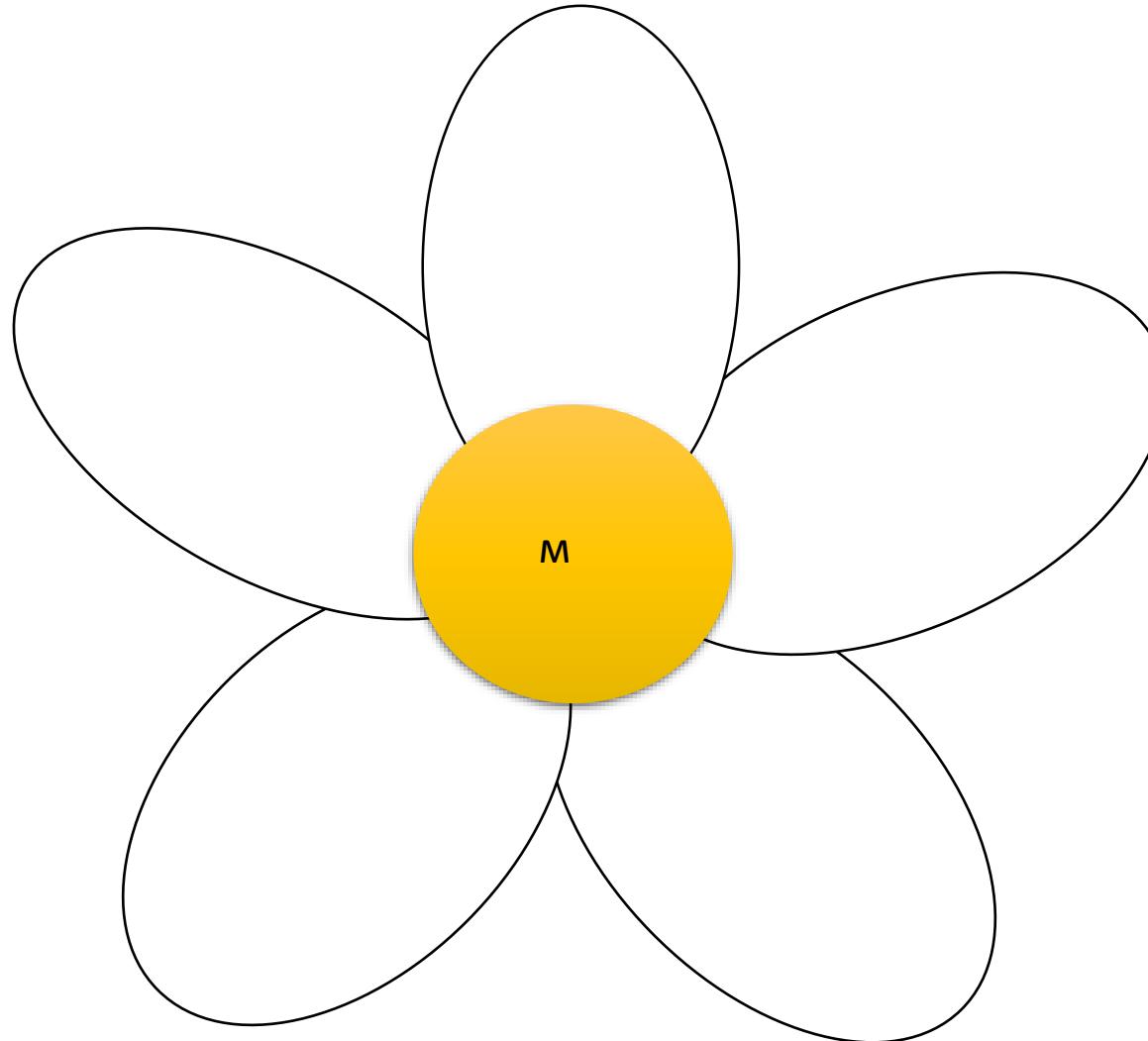
НА СИТУАЦИЮ МОГУТ ВЛИЯТЬ РАЗНЫЕ ФАКТОРЫ:

**Организационные** – ограниченность ресурсов или их распределение, различие в целях, нечеткое распределение прав и обязанностей, неблагоприятные условия труда

**Личностные** – различия в ценностях, личная неприязнь, неопределенность перспектив роста, недостаточный уровень профессионализма

# Проблема

# Стороны конфликтной ситуации



# **Худший вариант**

# **Приемлемый вариант**

# **Лучший вариант**

---

# Алгоритм решения

ппппп

ппппп

ппппп

ппппп

ппппп

# **Вывод**

---