

А.С. Никонорова – руководитель отдела по профилактике СОГБУ «Центр психолого-медико-социального сопровождения детей и семей»

## Роль личности педагога в профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Ребенок, совершающий правонарушения, как правило, имеет для этого ряд причин и предпосылок. Это могут быть сложности в семье, нарушенные детско-родительские отношения, личностные особенности не позволяющие избежать попадания в деструктивные компании и группировки и т.д., недостаточный воспитательный потенциал родителей, культивируемые в СМИ негативные примеры морали, нравственности. Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в нашей стране закреплена на законодательном уровне и в соответствии с законом определены органы и ведомства отвечающие за это. Образовательные учреждения входят в этот перечень и выполняют ведущую роль.

Когда ребенок приходит в школу, в его жизни появляется важная фигура – учитель, классный руководитель. Учитель наряду с родителями становится очень значимым взрослым для ребенка. Это нормально: ребенок адаптируется к новой среде, а учитель ему в этом помогает. От учителя также зависит и мотивация ребенка к обучению, и в целом его успеваемость. То как в дальнейшем сложатся его взаимоотношения со школой. Поэтому от его умения взаимодействовать с учащимися во многом зависит эффективность формирования личности ученика. Уже в начальной школе, как правило, видны личностные особенности детей, понятно в каких семьях они воспитываются, какие есть ресурсы и риски у каждого ученика. И уже на данном этапе педагог может понимать, как взаимодействовать с учеником и его семьей, подсказать родителям, на что важно обратить внимание. Учитель является своего рода посредником в системе «человек – семья – общество», защитником прав ребенка, его интересов, своеобразным духовным наставником несовершеннолетних, выявляющим девиацию на ранней стадии и предотвращающим противоправные действия своих подопечных.

Деятельность педагога в образовательном учреждении по профилактике безнадзорности и несовершеннолетних включает в себя следующие направления в работе:

- работа с детьми;
- работа с родителями;
- работа с педагогическим коллективом.

В своей деятельности по профилактике правонарушений педагог может применять различные методы работы с детьми. Это наблюдение, анкетирование, тестирование, социометрия, беседа. Данные методы носят диагностический характер и позволяют педагогу более точно понять детей. Важно объективно оценивать ребенка и внимательно собирать информацию о его семье.

Если педагог пренебрегает сбором информации о ребенке и его семье, халатно относится к полученным сведениям, то это может привести к искаженному восприятию самого ребенка и его поведенческих проявлений.

Методами воздействия с целью предупреждения или разрешения уже возникших ситуаций могут выступать беседы, консультирование, тренинг, игра, совместные мероприятия класса (экскурсии, праздники и т.д.). При этом методы тренинга, игры и совместных мероприятий могут служить и как диагностические, открывая ребенка в групповой работе совсем в ином свете.

Важным компонентом в системе ранней профилактики правонарушений является ликвидация пробелов в знаниях учащихся, проявление отдельного внимания к этому компоненту. Если учащийся по каким-либо причинам не усвоил часть учебной программы, у него появляется психологический дискомфорт, оттого что он не усваивает дальнейший материал, ощущает себя ненужным на уроке. Стойкая неуспеваемость по нескольким предметам вызывают нарушение системы самооценки ребенка, повышенную тревожность и, как следствие, конфликтность и агрессию.

По закону об образовании ответственность за ликвидацию задолженности несут родители, но многие родители об этом не знают. Часто информация о неуспеваемости ученика до родителей доносится очень поздно, когда пробел становится тяжело ликвидировать.

Проблема отношения и принятия педагогами учеников с нарушением поведения и здоровья, детей из замещающих семей, к сожалению, продолжает оставаться актуальной. В общении с детьми зачастую используется метод порицания, нежелания услышать и понять подростка. *«Дебил», «Тупой», «Ты больной». «Лечите своего ребенка, он псих», «Что ты вообще в этой школе делаешь?», «Я все сделаю, что бы ты в этой школе не учился», «Давно ли ты на комиссии был?», «Что, давно у директора не был?», «ЕГЭ не сдашь», «Будешь улицы мести», «Кому вы нужны?», «Ты вообще никто», «От осинки не родятся апельсинки», «Отец твой сидит, и ты там же окажешься», «Ты ничего не добьешься», «Никогда не поверю, что ты сама пишешь сочинения, потому что ты не сможешь этого сделать», «У тебя мозгов не хватит, что бы поступить в университет», «Вы глухие как пробки и тупые как пробки»* - эти фразы дети могут услышать от педагога.

Резкие короткие высказывания, односложные ответы. Игнорирование на просьбы и инициативы. Высказывание порицания при всем классе. Эта манера взаимодействия педагогов с учащимися становится уже нормой. Такое отношение не позволяет развиваться личности отдельного ученика, зачастую провоцирует негативное отношение всего класса к нему. *«Зачем мне учиться, если учительница сказала, что я «дурак»?»*.

Определяя личностную характеристику педагога, важно помнить, что он работает в сфере «человек - человек», которая предполагает способность успешно функционировать в системе межличностных отношений. Если педагог не справляется с этой функцией, не хочет менять манеру взаимодействия с отдельными учащимися, то так или иначе это будет однозначно влиять если не на всех детей, то на отдельного ребенка.

Создание атмосферы доверия и взаимоподдержки в классе лежит на плечах педагога, классного руководителя. Следует отметить, что очень важно грамотное выстраивание работы в классе после различных конфликтов, неприятных ситуаций, происшествий. Следует пресекать травлю отдельного ученика или группы учеников и ни в коем случае не вовлекаться в нее.

**Работа с семьей является очень важной в профилактике правонарушений несовершеннолетних.** Педагог должен обладать большой педагогической «гибкостью» в работе с семьей. Важно реагировать на обращения родителей, не игнорировать просьбы и замечания. Есть категория родителей, которая не идет в школу, не обращается за помощью, закрывается от проблем и это тоже поле работы педагога. И если такие семьи выявляются, то важно не бездействовать, обращать на них внимание, приглашать к диалогу, информировать дополнительно о сложностях их детей. В идеале родители и педагоги должны действовать вместе, слаженно и в этом способность педагога установить контакт, понять позицию родителей, убедить и донести информацию.

Наиболее трудной задачей является обучение родителей правильному способу общения с «трудными детьми», оказание педагогической помощи родителям «трудного» школьника, учить их понимать ребёнка, опираясь на его положительные качества, контролировать его поведение и занятия в свободное время.

В настоящий момент коммуникация между родителями и педагогами затруднена в силу ограничительных мероприятий, и в таких условиях необходимо искать альтернативную систему взаимодействия. Возможно создавать видеочаты с учителями – предметниками и родительскими коллективами, проводить индивидуальные телефонные консультации родителей, проводить очные встречи с соблюдением требований в конфликтных ситуациях.

Наибольшее значение такие виды взаимодействия актуальны при переходе от одного звена к другому и при появлении новых предметов.

Наиболее эффективно работа с детьми склонными к противоправным действиям возможна при создании системы совместных, взаимосвязанных действий администрации, педагогов, психологов и родителей обучающегося.

Важным в организации профилактической работы в школе является убеждение всего педагогического коллектива в необходимости этой деятельности, отказе от декларативной формы общения с родителями и учащимися; ориентации на то, что ребенок в этом процессе –

активный участник, а не пассивный объект. Необходимо, чтобы не только специалисты (педагог-психолог, социальный педагог, классные руководители), но и педагоги – предметники, педагоги дополнительного образования - весь коллектив школы участвовали в воспитательном процессе и были задействованы в программе профилактики правонарушений. Применение творческих подходов в этой работе, личной ответственности за работу по профилактике безнадзорности и правонарушений, опора на ученическое самоуправление, родительскую общественность, взаимодействие с другими органами и учреждениями системы профилактики будут способствовать успеху в этой работе.

Личность педагога является решающим фактором в педагогическом труде. Если педагогическая деятельность характеризует процесс, приемы и технологии в труде педагога, педагогическое общение отражает климат и атмосферу этого труда, то личность педагога определяет смысл, направленность, идеалы, духовное содержание этого труда.

Ребенок может вызывать негативные чувства, может возникать сопротивление в работе с ним, но с этим надо работать, надо ловить себя на этих чувствах, задавать себе вопрос, почему это происходит?

Некоторое влияние на эффективность педагогического труда оказывают психофизиологические особенности педагога. Как и другие люди, педагоги обладают разными темпераментами, что влияет на их характер — систему устойчивых, в том числе эмоциональных, отношений к типичным ситуациям профессиональной жизни и связанных с этим стереотипов поведения. Педагоги могут иметь различные акцентуации характера, которые влияют на общую обстановку педагогического общения. Но влияние психофизиологических особенностей педагога на успешность его труда может предметом осознанного контроля и регулирования со стороны самого педагога.

Педагогическая деятельность для своего осуществления требует от педагога *знаний и умений*. Необходимыми являются знания в области педагогики (знания о целостном педагогическом процессе, содержании преподаваемого учебного предмета и методах его преподнесения, о передовом педагогическом опыте), в области психологии (знания о возрастных и индивидуальных особенностях учащихся, показателях и приемах развивающего и личностно-ориентированного обучения, о методах психолого-педагогического изучения учащихся и т.д.). Педагогу важно объективно оценивать собственные возможности, знать свои сильные и слабые стороны, значимые для данной профессии качества (особенности саморегуляции, самооценки, эмоциональные проявления, коммуникативные, дидактические способности и т.д.). Педагог - это образец, которому сознательно, а чаще всего неосознанно, подражают ученики, перенимая то, что делает учитель. Педагог может становиться тем авторитетным взрослым, значимой фигурой который необходим, особенно в случае, когда у ученика нет

такого взрослого в семье. Ученик должен быть понят педагогом и принят им вне зависимости от того, совпадают ли их системы ценностей, модели поведения и оценок. Распространенными деформациями личности педагога являются так называемое эмоциональное выгорание и истощение, снижение эмоциональной эмпатии и сопереживания к другим людям.

В СОГБУ «Центр психолого-медико-социального сопровождения детей и семей» реализуется программа по профилактике эмоционального выгорания сотрудников которая включает в себя: интервизионные группы специалистов, методические часы по профилактике эмоционального выгорания, включение спортивных физических нагрузок (по возможности и желанию специалистов). Интервизионные группы предполагают разбор сложных случаев в работе или разбор новых методик, техник применимых для работы с детьми и их родителями. Когда мы разбираем сложные случаи, то работа ведется по определенному строгому алгоритму, с соблюдением установленных правил. Когда мы разбираем новую методику, игру - то важно активное участие и проигрывание, собственное прохождение данных методик. Интервизионные группы проводятся 1 раз в 2 недели. Основным содержанием методических часов по профилактике эмоционального выгорания является переключение на новые виды деятельности, своеобразный отдых от работы на работе. Проводятся методические часы 1 раз в месяц. Профилактика эмоционального выгорания у педагогов является необходимым компонентом профессиональной деятельности. В международной классификации болезней эмоциональное выгорание помещено в раздел "Факторы, влияющие на состояние здоровья населения и обращения в учреждения здравоохранения" и рассматривается как причина, по которым люди обращаются в медицинские учреждения. Важно не допускать эту причину, а если появляются признаки, то своевременно реагировать.

Литература:

1. <https://pandia.ru/text/79/297/17670.php>
2. Вестник СамГУ 2011 №1/1 (82)