

*Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования №1» города Смоленска  
(МБУ ДО «ЦДО №1»)*

*Семинар – практикум  
«Семейное неблагополучие как социально-педагогическая проблема»*

*17.02.2022 год*

*Организация и проведение индивидуальной  
профилактической работы в отношении семей,  
находящихся в социально опасном положении*

Составитель:  
социальный педагог  
МБОУ «СШ № 29№  
Оноприенко О. А.

*Лучший способ сделать детей хорошими –  
это сделать их счастливыми.  
О. Уайльд*

Важнейшая социальная функция семьи – воспитание и развитие детей, социализация подрастающего поколения.

Воспитательный потенциал семьи включает в себя не только ее возможности в сфере духовно-практической деятельности родителей, направленной на формирование у детей определенных качеств, но и те, которые закладывает семейная микросфера, образ жизни «семьи» в целом.

В настоящее же время «семья» переживает тяжелый кризис. В ситуации неустойчивой экономики, усугубляющейся в данный период и сложной эпидемической обстановкой неустойчивые семьи становятся еще более нестабильными, утрачиваются семейно-нравственные традиции, психоэмоциональные связи внутри семьи, что приводит к ухудшению положения детей.

Поэтому, перед образовательными учреждениями стоит задача – оказание социально-психолого-педагогической помощи таким семьям и детям из этих семей.

### **Семья, находящаяся в социально опасном положении.**

Семья, находящаяся в социально опасном положении – это семья, имеющая детей, где родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют обязанности по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение, либо жестоко обращаются с ними.

**Основными критериями при определении семей этой категории являются:**

- неисполнение родителями своих обязанностей по обеспечению детей (отсутствие у детей необходимой одежды, регулярного питания, несоблюдение санитарно-гигиенических условий);
- отсутствие условий для воспитания детей (отсутствие работы у родителей, жилья и др.);
- вовлечение детей в противоправные действия (попрошайничество, бродяжничество, кражи и т.д.)
- жестокое обращение с детьми со стороны родителей;
- отсутствие контроля над воспитанием и обучением детей (отсутствие связи со школой, невнимание родителей к успеваемости ребенка);

- семьи, в которых дети неоднократно совершили преступление или правонарушение.

Из этого следует, что неблагополучие в семье зависит не от состава и структуры семьи, не от уровня её материального благосостояния, а от сформировавшегося в ней психологического климата. Поэтому можно выделить следующие типы семей, находящихся в социально опасном положении:

- **конфликтная** – наиболее распространённый тип, с преобладанием конфронтационного стиля отношений;
- **педагогически несостоятельная** – с низким уровнем психолого-педагогической культуры; характеризуется не только ошибками и дефектами в воспитании детей, но и нежеланием что-либо изменять и исправлять в содержании и методах воспитания: такая семья сознательно или невольно настраивает ребенка на неподчинение общественным нормам;
- **асоциальная** – в ней дети с ранних лет находятся в обстановке пренебрежения к общепринятым социальным и моральным нормам, воспринимают навыки отклоняющегося и противоправного поведения родителей.

Семьей, находящейся в социально опасном положении, может стать любая семья, так как существует ряд социальных проблем: трудные материальные условия, отсутствие рабочих мест, конфликты между супругами и многое другое. Ближе к этой ступени, конечно же, стоят семьи группы риска. Семьи группы риска – это семьи, члены которой уязвимы вследствие складывающихся обстоятельств или могут понести ущерб от определённых социальных воздействий.

К таким семьям относятся:

- малообеспеченные и многодетные,
- неполные семьи и матери-одиночки,
- семьи, имеющие детей инвалидов, родители, страдающие тяжелыми заболеваниями или имеющие инвалидность
- семьи, имеющие детей под опекой или попечительством

Эти семьи требуют большого внимания со стороны школы.

Работа по предупреждению, профилактике и устранению неблагополучия в семье осуществляется в соответствии с Законом РФ «Об образовании», Федеральным законом РФ №120 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», конвенцией о правах ребенка, декларацией прав и свобод человека, «О семейной полити-

ке» и другими нормативно-правовыми документами, регламентирующими социальную защиту детей, попавших в тяжелую жизненную ситуацию.

## **Этапы работы школы с семьёй, находящейся в социально опасном положении**

### **1 этап.**

#### **Выявление семей группы риска и формирование банка данных**

С целью раннего выявления неблагополучных семей организована следующая работа: в начале каждого учебного года социальный педагог на основе полученной информации от классных руководителей о социальном паспорте класса составляет социальный паспорт школы, в который вносятся все семьи группы риска. В дальнейшем эти семьи всегда находятся под наблюдением классного руководителя и социального педагога.

### **2 этап.**

#### **Профилактическая работа с семьями группы риска**

Наиболее эффективная форма работы с семьей - это индивидуальная. К индивидуальным формам работы относятся: беседы с родителями (законными представителями), рекомендации и консультации, посещение семьи, анкетирование, диагностика.

#### **Работа классного руководителя по работе с семьями группы риска:**

- обеспечивает связь образовательного учреждения с семьей;
- устанавливает контакт с родителями (законными представителями) обучающихся;
- консультирует родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения детей;
- организует в классе образовательно-воспитательное пространство, оптимальное для развития положительного потенциала каждого обучающегося;
- изучает индивидуальные особенности обучающихся и их динамику;
- контролирует посещаемость учебных занятий и успеваемость обучающихся;
- анализирует условия и причины негативных проявлений в среде обучающихся семей данной категории.

В профилактической работе классный руководитель может использовать широкий перечень возможных форм и методов:

мониторинг ежедневного контроля за посещаемостью занятий учащимися, индивидуальные беседы и консультации с учащимися и родителями, наблюдения за детьми в течение года за их внешним видом и психоэмоциональным состоянием,

выполнением обязанностей со стороны родителей, посещаемость родителями родительских собраний, контроль за успеваемостью учащихся, оказание им помощи в выполнении домашнего задания, вовлечение их в систему дополнительного образования и т.д.

### **Работа социального педагога по работе с семьями группы риска:**

- консультирует родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения детей;
- оказывает содействие в оказании помощи обучающимся и их семьям со стороны органов социальной защиты, центров социально-психолого-педагогической помощи и др.;
- проводит индивидуальные беседы по вопросам исполнения родительских обязанностей, воспитательной функции и правовой защиты детей;
- посещает семью по месту жительства;
- анализирует процесс индивидуальной профилактической работы с такими семьями.

### **3 этап**

**Семья рассматривается на заседании Совета профилактики безнадзорности, правонарушений несовершеннолетних и защите их прав.**

Классный руководитель предоставляет характеристику на обучающегося и информацию о неблагоприятной ситуации, сложившейся в семье и информацию о проделанной работе с семьей.

На Совете профилактики рассматривается вопрос о постановке семьи на внутришкольный учет и направлении информации в вышестоящие инстанции (управление опеки и попечительства, ОПДН и КДН).

### **4 этап**

**Индивидуальная профилактическая работа с семьей СОП**

Для получения положительного результата профилактическую работу надо проводить в системе. Процесс должен быть непрерывным. Ослабление контроля над жизнью детей из этих семей может привести к необратимым последствиям, так как чаще всего дети из таких семей вынуждены ступить на путь правонарушений и преступлений.

Для устранения неблагоприятия в семье школой проводится целенаправленная работа с родителями.

Основной задачей является обеспечение эффективной помощи семье в вопросах успешной социальной адаптации детей и подростков.

На протяжении работы с семьей решаются следующие задачи:

- обеспечить помощь родителям в решении проблем, возникающих в процессе воспитания и обучения;
- оказывать помощь родителям в развитии индивидуальных особенностей их ребенка;
- обеспечить помощь родителям в решении возникающих проблем;
- организовывать психолого-педагогическое просвещение родителей;
- оказывать помощь в разрешении конфликтных ситуаций.

В работе с семьями можно выделить основные направления работы:

- проверка жилищно-бытовых условий семьи;
- сбор информации о семье, выявление причин неблагополучия;
- составление плана работы с семьей;
- проведение консультаций и бесед с родителями;
- оказание им социально-психологической, посреднической и правовой помощи;
- отслеживание успеваемости и посещаемости занятий учащихся из неблагополучных семей;
- организация досуговой занятости детей из данных семей во внеурочное время;
- помощь в организации трудовой занятости подростков во время летних каникул.

На данном этапе в профилактическую работу с семьей включаются не только классный руководитель, социальный педагог и администрация школы, а также инспектор ОПДН УМВД, инспектор управления опеки и попечительства.

Основная задача социального педагога – активизировать педагогическую, воспитательную, социальную деятельность семьи, придать ей целенаправленный, общественно - значимый характер.

**В работе с семьей, находящейся в СОП социальным педагогом используется алгоритм:**

1. Изучение семьи и осознание существующих в ней проблем.
2. Первичное обследование жилищных условий неблагополучной (проблемной) семьи.
3. Изучение причин неблагополучия семьи, её особенностей, её целей, ценностных ориентаций.
4. Составление карты семьи.
5. Составление программы (плана) индивидуальной профилактической работы с неблагополучной семьёй.
6. Текущие и контрольные посещения семьи и беседы с родителями (законными представителями).
7. Выводы о результатах работы с неблагополучной семьёй.

Помочь в работе с семьёй может диагностика, патронаж, беседы, оказание психолого-педагогической материальной помощи.

В плане должны быть предусмотрены пункты по ликвидации признаков социально опасного положения, которые можно разделить на следующие категории:

1. Совершение противоправных деяний

- Бродяжничество
- Агрессивность
- Хулиганство
- Кражи
- Вымогательство
- Аморальные формы поведения
- Употребление ПАВ

2. Нарушение развития

- Низкая учебная мотивация и неуспеваемость
- Ухудшение состояния здоровья
- Неуравновешенность психики
- Уклонение от учебы

3. Нарушение общения

- Конфликты с учителями и одноклассниками
- Частое употребление ненормативной лексики
- Конфликты с родителями
- Контакты с криминогенными группировками

Социальный педагог формирует личное дело семьи, которое состоит из следующих документов:

1. Карта учета (Ф.И.О. родителей, дата рождения, место жительства, статус семьи, Ф.И.О. детей, дата рождения, занятость детей, дата и основание постановки на учет)
2. Основание постановки на учет (Выписка из протокола Совета профилактики о признании семьи, находящейся в СОП или Постановление КДН и ЗП о признании семьи, находящейся в социально опасном положении).
3. Акт обследования условий проживания семьи.
4. Индивидуальный план профилактической работы с семьей, в котором прописываются мероприятия по ликвидации социально опасного положения семьи, указываются сроки реализации мероприятий, ответственные лица за проведение мероприятий.
5. Профилактическая карта (отражается взаимодействие всех специалистов по работе с семьей, указывается проделанная работа с родителями и несовершеннолетними).

6. Отчёты о проделанной работе по восстановлению воспитательного потенциала семьи (ежеквартально в управление опеки и попечительства по семьям, состоящим на Едином учете).
7. Характеристика на несовершеннолетнего (их), табель успеваемости и посещаемости.
8. Копии запросов, ходатайств, постановлений и иной информации по данной семье.
9. Результаты исследования семьи и учащихся (диагностики, анкеты, тесты и т. д.).

Основной критерий оценки эффективности индивидуальной профилактической работы с семьей:

- улучшение положения и качества жизни ребенка;
- устранение причин неблагополучия.

Оценка позитивной динамики ситуации может включать следующие показатели:

- уровень жизни семьи доведен до средних показателей (родители пытаются вести нормальный образ жизни, улучшилась бытовая обстановка в семье);
- родители проявляют заботу о детях;
- дети посещают образовательное учреждение;
- семья поддерживает контакт с образовательным учреждением, центром социальной помощи и т.д.;
- семья позитивно принимает помощь и социальные контакты с лицами, осуществляющими патронаж.

## **5 этап**

### **Окончание индивидуальной профилактической работы с семьей СОП**

Выполнение индивидуального плана профилактической работы и анализ полученных результатов заслушиваются на Совете профилактики безнадзорности, правонарушений несовершеннолетних и защите их прав. При положительной динамике и налаживании ситуации в семье Советом принимается решение о снятии семьи с внутришкольного контроля, а также направление информации в вышестоящие структуры.

Основанием для снятия с учета также может быть:

- Окончание обучения в школе;
- Переход в другое учебное учреждение.



КАРТА  
профилактической работы с семьей обучающихся МБОУ «СШ № 29»,  
состоящей на Едином учете и ВШК

СВЕДЕНИЯ О СЕМЬЕ

Категория семьи: \_\_\_\_\_

Ф.И.О. родителей (законных представителей), место работы, телефон

Мать: \_\_\_\_\_

Отец: \_\_\_\_\_

Адрес \_\_\_\_\_

Ф.И.О. обучающихся, дата рождения, класс

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

Участие во внеурочной деятельности и дополнительном образовании обучающихся

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Причина постановки на учет:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Учёт ОПДН \_\_\_\_\_

Заседание КДН \_\_\_\_\_

Совет профилактики \_\_\_\_\_

Снятие с учёта \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

ПЛАН  
индивидуальной профилактической работы с семьей

---

Цель: выведение семьи из социально опасного положения.

Задачи:

1. Оказание социально-педагогической помощи семье;
2. Просвещение и консультирование родителей (законных представителей) по вопросам развития и воспитания детей, воспитательной роли семьи;
3. Оказание мер социальной поддержки семье;
4. Формирование ценностного отношения к здоровью и жизни;
5. Помощь в налаживании семейных отношений.

СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

№	Форма работы	Срок	Ответственные
1	Организация индивидуальной профилактической работы с семьей		Совет профилактики
Работа с родителями (законными представителями)			
2	Контроль посещения родительских собраний <ul style="list-style-type: none"><li>• I четверть</li><li>• II четверть</li><li>• III четверть</li><li>• IV четверть</li></ul>	1 раз в четверть	Кл. руководитель
3	Изучение семьи и посещение по месту жительства		Соц. педагог Кл. руководитель
4	Профилактические беседы (примерно) <ol style="list-style-type: none"><li>1. «О соблюдении законодательства РФ. (Конвенция о правах ребенка, Семейный кодекс)»</li><li>2. «Роль семьи в воспитании и развитии ребенка»</li><li>3. «Взаимоотношения в семье»</li><li>4. «О надлежащем исполнении родительских обязанностей»</li><li>5. «Об административной ответственности родителей за правонарушения несовершеннолетних»</li><li>6. «Необходимость организации досуга ребенка»</li><li>7. «Усилении родительского контроля за успеваемостью и поведением ребенка»</li></ol> * Дополнительно в соответствии с причиной постановки на учет		Администрация школы Соц. педагог Инспектор ОПДН Кл. руководитель

Работа с обучающимся

5	Совет профилактики правонарушений несовершеннолетних и защите их прав		Администрация
6	Контроль успеваемости и поведения	ежедневно	Кл. руководитель
7	Контроль посещаемости учебных занятий	ежедневно	Кл. руководитель
8	Вовлечение в дополнительной образовании		Кл. руководитель Соц. педагог
9	Вовлечение во внеклассную деятельность <ul style="list-style-type: none"> <li>• Акции милосердия</li> <li>• Спортивные соревнования</li> <li>• Тематические классные часы</li> <li>• Творческие конкурсы</li> </ul>	В течение года	Кл. руководитель
10	Профилактические беседы (примерно) <ol style="list-style-type: none"> <li>1. «О соблюдении законов Российской Федерации и Смоленской области»</li> <li>2. «Об административной и уголовной ответственности»</li> <li>3. «О взаимоотношениях в семье»</li> <li>4. «Поведение обучающихся в школе и других общественных местах»</li> <li>5. «О ценности жизни и здоровья»</li> </ol> * Дополнительно в соответствии с причиной постановки на учет		Соц. педагог Кл. руководитель Инспектор ОПДН
Дополнительные меры			
11	Консультации специалистов (по желанию родителей)		Соц. педагог Психолог
12	Оказание мер социальной поддержки		Соц. педагог Кл. руководитель
13	Анализ результатов профилактической работы		Совет профилактики

Социальный педагог

О.А. Оноприенко

Классный руководитель

\_\_\_\_\_

АКТ  
обследования жилищно-бытовых условий проживания семьи

---

Адрес проживания; \_\_\_\_\_

Члены семьи:

---

---

---

---

---

Вид жилого помещения: \_\_\_\_\_

Условия проживания (санитарное состояние жилого помещения):

---

---

---

---

Организация условий проживания, обучения ребенка:

---

---

---

---

---

Профилактическая беседа:

---

---

---

---

Выявленные проблемы:

---

---

---

---

---

Дата посещения: \_\_\_\_\_

## ДИАГНОСТИКА СЕМЕЙНОГО НЕБЛАГОПОЛУЧИЯ

Семьи \_\_\_\_\_

<b>Тип жилья</b>	Благоустроенная квартира	Типа общежития	Отсутствие жилья (фиктивная регистрация, съёмное жильё)
<b>Условия для занятий и отдыха несовершеннолетнего</b>	Имеет отдельную комнату (занимает совместно с другими детьми)	Имеет место для сна и стол для приготовления уроков в общей комнате	Место для приготовления уроков и игр ребёнка отсутствует
<b>Санитарное состояние помещения</b>	Удовлетворительное	Соответствует частично санитарным нормам	Антисанитарные условия
<b>Наличие книг, игрушек, развивающих игр</b>	Имеются в достаточном количестве	Недостаточно	Отсутствуют
<b>Образование родителей</b>	Высшее, среднее профессиональное	Среднее	Неполное среднее
<b>Место работы</b>	Государственная служба, квалифицированный труд	Неквалифицированный низкооплачиваемый труд	Не работают
<b>Совокупный семейный доход</b>	Выше прожиточного минимума	Соответствует прожиточному минимуму	Ниже прожиточного минимума
<b>Асоциальное поведение родителей</b>	Фактов злоупотребления алкоголем, наркотическими препаратами не выявлено	Установлены единичные факты употребления наркотиков, спиртных напитков	Злоупотребляют
<b>Уровень педагогической компетентности родителей</b>	Высокий, средний	Низкий	Педагогически не состоятельные родители
<b>Педагогические требования по отношению к детям</b>	Единые	Разные	Отсутствуют
<b>Оказание помощи детям в обучении</b>	Совместное приготовление уроков Системный контроль выполнения домашнего задания	Помощь может носить разовый характер Контроль за выполнением домашних заданий системы не имеет	Никакого содействия Контроль отсутствует
<b>Наличие контакта с образовательным учреждением</b>	Регулярно посещают родительские собрания, поддерживают контакт с классным руководителем	Являются в школу по приглашению Не всегда посещают родительские собрания	Избегают контактов с ОУ Не посещают родительские собрания
<b>Взаимоотношения между родителями</b>	Доброжелательные, существует взаимопонимание	Равнодушие, отчуждённость родителей	Агрессия по отношению друг к другу, семейные конфликты
<b>Эмоциональная атмосфера в семье</b>	Родители любят ребёнка, ценят ребёнка как личность	Отношение к ребёнку ровное, но без эмоциональной близости.	Равнодушие к ребёнку Неуважение, грубость, агрессия
<b>Наличие системы наказания в семье</b>	Существуют разумные меры наказания	Меры наказания отсутствуют (носят разовый характер)	Применяют физическую силу или наказание направлено на унижение ребёнка













