

СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ РАБОТЫ С НЕБЛАГОПОЛУЧНЫМИ СЕМЬЯМИ



**Терененкова Людмила Васильевна,
социальный педагог.
МБОУ Засижьевская СШ**

«Человек, действительно уважающий человеческую личность, должен уважать ее в своем ребенке, начиная с той минуты, когда ребенок почувствовал свое "я" и отделил себя от окружающего мира».

Так писал когда-то русский публицист и литературный критик XIX века Дмитрий Иванович Писарев. Сколько лет уткло с тех времён, но и поныне семья для человека является самой первой ступенью в его жизни. И именно с этой ступени он отправляется в своё долгое странствие под название «жизнь». Именно на этом этапе у человека появляются задатки морали и нравственности, формируются понятия о том, что есть хорошо и плохо, эстетично и безобразно, а также проявляются качества личности и члена общества. Безусловно, семья способствует развитию веры в самого себя, побуждает его к социальной и творческой активности. Следовательно, можно утверждать, что именно в семье происходит изначальная социализация ребёнка.

Ни для кого не секрет, что современная семья находится в состоянии кризиса. И этот факт не может не привлекать внимания специалистов из различных областей и профилей науки. Не смотря на это, семья обладает рядом достоинств. Это и благоприятная атмосфера комфорта, заботы, любви, поддержки, и понимание с полуслова, постоянный пример старших, и усвоение нравственных ценностей, поддержка семейных традиций и т. д. Но, к сожалению, всё чаще в наши дни встречаются семьи, далёкие от идеальных — неблагополучные семьи. Воспитание в них, как правило, искажает личностное развитие ребенка не в лучшую сторону. То и дело проблемы, с которыми сталкиваются подобные семьи, касаются абсолютно различных сторон жизни, но чаще всего медицинской, социальной и психолого-педагогической.

К примеру, социальная и педагогическая некомпетентность родителей приводит к психологическому напряжению, что вызывает семейные конфликты, которые лишь накаляют обстановку между детьми и родителями. Ситуация, из-за которой человек

зачастую идёт на аморальные или же асоциальные действия - это проблемы материальной стороны семьи. Если всё это не позволяет удовлетворить жизненно необходимые потребности, то всё это в конечном счёте зачастую отрицательно сказывается на физическом и психическом здоровье взрослых и детей. Педагогическая неосведомлённость родителей ведет к сбоям и разладу индивидуального развития детей. А ведь именно душевное, внутренне состояние ребёнка является неким показателем семейного благополучия или неблагополучия.

Итак, придерживаясь термина «неблагополучная семья» мы представляем семью с нарушенной структурой, с нетипичными, неприсущими типичной семье качествами, семью, в которой откровенно обесцениваются семейные функции, и в которой имеются те или иные дефекты воспитания, в результате чего появляются «трудные» дети. В наши дни существуют такие формы семейного неблагополучия, которые не проявляются абсолютно открыто в обществе, но являются весьма распространёнными. Именно поэтому они вызывают достаточно много затруднений и опасений. Именно на характеристике таких форм я бы хотела остановиться, так как их разрушительное влияние на формирование полноценной разносторонне развитой личности ребёнка не менее опасно, чем в семьях, где открыто культивируются асоциальные ориентации и проявляются образцы антиобщественного поведения.

Огромное количество причин подрывают непоколебимость ребёнка в себе, его возможности к саморегуляции, утверждению самого себя в жизненно важных ситуациях, поэтому рождается чувство незащитности и одиночества.

И всё же, чтобы предотвратить попадание детей в список «трудных», необходимо проводить различного рода беседы, мероприятия. Как известно, большее количество времени дети проводит в школе. Поэтому возникает вопрос: Какова специфика работы социального педагога, классного руководителя по профилактике трудновоспитуемости учащихся?

Алгоритм работы с неблагополучной семьёй

Технология моей работы с неблагополучной семьёй включает три уровня: диагностический, профилактический, реабилитационный.

Диагностический уровень.

Обязательными *этапами диагностики* являются:

- сбор информации;
- анализ информации;
- постановка социального диагноза.

Конечно, диагностика – длительный этап, требующий неоднократных встреч с семьёй, а также с другими людьми. Диагностика служит отправной точкой дальнейшего взаимодействия с семьёй.

При проведении диагностики соблюдаю определенные принципы, выделяю наиболее важные из них.

Методологические принципы: а) это объективность в сборе фактов и их интерпретации. Мы должны понимать, что необъективность может привести к непредсказуемым последствиям в работе; б) это множественность источников информации и ее достоверность.

Этические принципы: конфиденциальность, соблюдение этических норм.

На данном этапе обязательно использую следующие *диагностические методы:* наблюдение; беседы и равноправный диалог или интервью, устный опрос по заранее обдуманному плану);

анкеты (письменный опрос); тесты (стандартизированный набор заданий, позволяющий определить какие-либо параметры).

Также использую в диагностике:

- *ассоциативные проективные методики*, построенные на словесных ассоциациях, системе незаконченных предложений;
- *экспрессивные методики* (основаны на рисовании: рисунок семьи, рисунок себя в виде растения, животного);
- *анализ документации – изучение документов* – важная часть моей работы, он необходим для дальнейшей работы с семьей.

Профилактический уровень.

На данном уровне моя деятельность строится на принципе предоставления достоверной информации, использовании комплекса превентивных мер, способствующих полноценному функционированию семьи и предотвращении проблем во взаимоотношении детей и родителей.

Могут быть разные точки зрения на то, какие методы и средства являются наиболее эффективными для улучшения и гуманизации процесса воспитания детей, но безусловно необходима помощь в таких семьях родителям.

Организацию просвещения родителей этой категории направляю на то, чтобы они поняли разницу между допустимым и недопустимым поведением. Это осознание влечет за собой и выбор адекватных приемов для разрешения возникающих трудностей. Родителей можно и нужно обучить подбирать соответствующие методы воспитания.

При налаживании гуманных взаимоотношений детей и взрослых добиваюсь добровольного сотрудничества родителей со специалистами. Выстраиваю работу с родителями в зависимости от тех факторов, которые могут вызвать их антипедагогическое обращение с ребенком.

Также при планировании своей работы с родителями учитываю, что большинство из них не имеют специального педагогического образования. Кроме того, мои действия должны быть построены таким образом, чтобы полученные знания могли быть использованы родителями на практике.

Таким образом, моя деятельность направлена на:

- творческое усвоение педагогических знаний, с тем чтобы они стали руководством к действию и способствовали повышению эффективности воспитания детей в семье;
- формирование способности осмыслить семейную действительность, умения принимать наиболее эффективные решения в соответствии с педагогическими закономерностями, принципами воспитания;
- взаимное обогащение опытом детско-родительских взаимоотношений.

Эффективность профилактической деятельности напрямую зависит от правильного выбора способа общения с семьей. Недопустимы небрежное, снисходительное или слишком официальное отношение при встрече, а также упреки, устрашения, ультиматумы. Так как в этом случае создается психологический барьер, из-за чего родители не могут адекватно воспринимать даже вполне целесообразные предложения.

К любой встрече с родителями необходима тщательная подготовка. Для этого стараюсь собрать как можно больше информации о семье, обдумать содержание и форму беседы с ее членами.

Перед родителями, которые предъявляют к ребенку завышенные требования, стараюсь раскрыть как можно больше реальных достоинств ребенка. Рекомендую родителям

больше наблюдать за своими детьми, так как наблюдение за ребенком повышает чувствительность родителей к различным видам его поведения, ведет к их пониманию. Научившись наблюдать, родители смогут самостоятельно изменить свою реакцию на поведение ребенка.

Реабилитационный уровень.

Этот уровень важнейший в системе работы с семьей, так как проводится на всех этапах общения.

На индивидуальном уровне реабилитационной работы с родителями или с ребенком использую несколько технологий.

Консультирование провожу методом беседы, наблюдения, убеждения, активного слушания. Телефонное консультирование. Особенность этой технологии состоит в том, что общение происходит через посредника – телефонный аппарат, отсутствует визуальный контакт, нельзя использовать невербальные средства общения.

Метод «письмо-обращение». Средство общения через лист бумаги, с отсроченной обратной связью или без нее. Цели письма-обращения: сообщить информацию или затребовать ее, ходатайство; защита прав. Письмо-поздравление, поддержка.

Социальный патронаж. Считаю, что патронаж – одна из универсальных форм работы, представляющая собой оказание различной помощи на дому. В ходе патронажа можно осуществлять разные виды помощи – материальную, психологическую, образовательную.

Перед посещением нахожу возможность предупредить о своем визите (обычно по телефону) или хотя бы заранее получить принципиальное согласие на посещение.

Обычно технология патронажа включает:

- предварительную подготовку встречи, постановку целей;
- предварительное оповещение о времени визита;
- представление и сообщение о цели визита;
- время посещения не должно быть чрезмерным – 20- 25 минут;
- подведение итогов. Если необходимо, совместно с родителями
- составляем акт о посещении.

Я, как социальный педагог нередко оказываюсь в ситуации, когда от меня ждут помощи. Моя задача - создать в семье ощущение безопасности. Считаю, что оказывая помощь другим людям, мы должны отличаться от других профессионалов не только специальными знаниями, но и особым отношением к окружающим. С одной стороны, признавать и уважать их права как личностей, а с другой – учитывать неповторимость внутреннего мира каждого человека, что не терпит общего подхода. Для установления контакта мы должны научиться смотреть на мир глазами других людей.

Наша школа в 2019-2020 годах успешно реализовала мероприятия муниципального проекта «Социальная реабилитация детей, находящихся в конфликте с законом (совершивших правонарушения и преступления), профилактика безнадзорности и беспризорности детей, преступности несовершеннолетних, в том числе повторной», финансируемого за счет средств гранта Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

