

## **Технология комплексного сопровождения кризисных семей**

### **(семей детей - годичников).**

1. В настоящее время по-прежнему остро стоит задача сохранения кровной семьи у детей, помещённых в учреждение на время, по заявлению родителей, при ограничении родителей. Во многих случаях ребёнок вынужденно меняет жизнь в родном доме на жизнь в интернатном учреждении или, в лучшем случае, в принимающей семье. Вместе с тем, нужно понимать, что никакие специально организованные оптимально комфортные условия жизни ребёнка не заменят его естественной потребности в совместном проживании с кровными родителями, пусть даже и в совершенно некомфортных условиях и обеднённой среде. Это обусловлено первичной потребностью каждого человека в родительской любви. Именно поэтому всё так же остаётся актуальной задача сохранения для ребёнка его родной семьи.

Деятельность педагогического коллектива СОГБУ «Шаталовский детский дом» по сопровождению кровной семьи и детей, помещённых в детский дом осуществляется согласно Постановлению Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 г. N 481

### **Технология работы с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации.**

- **2 слайд.**

**Отдел сопровождения замещающих семей (организует и сопровождает процесс комплексного сопровождения зам. семьи, осуществляет социальный патронаж кровной семьи после возврата ребенка в семью. Осуществляет профилактику социального сиротства, через работу с кровной семьей детей оказавшихся в ТЖС).**

- **3 слайд.**

Действительно, весь коллектив детского дома нацелен и даёт возможность родителям и ребёнку получить помощь и поддержку. Но исходя из наблюдений многолетней практики, стоит отметить, что работа по сопровождению семьи только специалистами учреждения увеличивает риск последующего отказа родителем от своего ребёнка.

- 4 слайд.

### **Межведомственное взаимодействие с органами системы профилактики.**

В настоящее время схема сопровождения кровной семьи ребёнка выглядит следующим образом:



Следует отметить, что все представленные в схеме системы, сосредоточенные вокруг семьи и ребёнка, обладают единой целью (сохранение семьи для ребёнка) и имеют неразрывную и тесную связь, как с семьёй, так и друг с другом.

### **Педагог-психолог и социальный педагог учреждения:**

Возможности:

- реабилитационная и коррекционно-развивающая работа с ребёнком,
- консультирование воспитателей, педагогов дополнительного образования в детском доме, а также педагогов школы
- подготовка ребёнка к возвращению в кровную семью
- работа с родителем ребёнка, направленная на профилактику разрыва кровной семьи ребёнка и потери им кровно-родственных связей

Сложности:

- недостаток мобильности (возможность работать преимущественно в стационарном режиме)
- частая недоступность родителей (отсутствие посещений родителями ребёнка, смена родителем номера телефона, места жительства и прочее)
- ограничение возможностей для психологической работы с родителем.

Воспитатель учреждения:

Возможности:

- тесное взаимодействие с ребёнком и его развитие
- налаживание контакта между родителем и ребёнком
- занятия с ребёнком по семейному воспитанию
- привлечение родителя к мероприятиям учреждения

Сложности:

- проблемы с поиском связи с родителем
- нежелание родителя идти на контакт с ребёнком по причине испытываемых отрицательных чувств (стыд, вина) в адрес устроенного в учреждение ребёнка.

Таким образом, становится очевидным факт обладания специалистами учреждения достаточно большими возможностями в вопросах реабилитации семьи. Однако на практике довольно часто работа специалистов сводится к сопровождению ребёнка, так как родитель, устроивший ребёнка в детский дом, оказывается недоступным для контакта со специалистами и взаимодействия с ребёнком. И возможности педагогического коллектива по оказанию помощи семье упираются в отсутствие возможностей частого выезда по месту проживания родителей. В данном случае незаменимым становится специалист извне, обладающий большой мобильностью, опытом взаимодействия и навыками розыска родителей в подобных ситуациях. В рассматриваемом учреждении таким привлечённым и крайне важным специалистом является социальный педагог БФ «Дети наши» .

**Социальный педагог БФ «Дети Наши»**

С Департаментом Смоленской области по образованию и науке. заключено Соглашение о партнерстве. С Сафоновским и Шаталовском детских домах есть Соглашение о совместной деятельности.

Цели данной работы: Создание комплекса условий, обеспечивающих право ребенка жить и воспитываться в семье.

Задачи проекта/программы:

- Профилактика социального сиротства;
- Восстановление связей воспитанников учреждений с кровными родственниками, ре-интеграция детей из учреждения в кровные семьи (после их реабилитации);
- Развитие профессионального сообщества специалистов сферы защиты детства Смоленской области.

С Шаталовским детским домом БФ «Дети Наши» работают **по следующей** схеме:

1. Социально-психологическая служба детского дома обращается с запросом на работу с кровной семьей ребенка к социальному педагогу БФ «Дети наши».

2. Социальный педагог осуществляет первичный выезд в семью и к родственникам. Первичному выезду может предшествовать несколько поездок, когда социальный педагог разыскивает родителей или родственников, если они не проживают по указанному адресу, переехали и т.д.

3. Далее в случае согласия родителей на совместную работу по возвращению ребенка в семью или восстановлению отношений социальный педагог совместно с сотрудниками детского дома ставит цели и планирует работу с родителями (родственниками ребенка) и реализует ее.

### **Специалисты отдела опеки и попечительства.**

1. Своевременное выявление ребенка, проживающего в семье и находящегося в ситуации, угрожающей его жизни или здоровью, или препятствующей его нормальному воспитанию и развитию.

2. Организация профилактической и реабилитационной работы с ребенком и его семьей на начальной стадии возникновения семейных проблем для предотвращения изъятия ребенка из семьи.

3. Организация профилактической и реабилитационной работы с ребенком и его семьей после изъятия ребенка из семьи для обеспечения его возврата в родную семью.

- 5 слайд. **Что мы как специалисты хотим от кровных родителей?**
  1. Чтобы родители бросили пить (или прошли курс лечения)
  2. Слушали указания специалистов
  3. Устроились на работу
  4. Привели дом в порядок
  5. и т.д.
- 6 слайд **Основные проблемы и трудности с которыми сталкиваются семьи при изъятии ребенка:**
- 7 слайд **Условно можно выделить несколько стадий переживания утраты:**

В соответствии с приведённой схемой разработана и реализуется технология сопровождения кризисной семьи. Рассмотрим её суть.

- 8 слайд
- 9 слайд

**Обобщая всё указанное выше, можно с уверенностью сказать, что суть деятельности специалистов по отношению к сопровождаемому родителю-** стать для него на время опорой, сильным товарищем, родителем: поддержать его начинания и изменения, а затем постепенно снизить свою роль и участие в его жизни, опираясь на полученный им самостоятельный опыт решения трудностей и имеющиеся у него ресурсы.

**Сопровождать,** в понятии работающих с семьёй специалистов-означает вывод семьи из позиции «всё плохо, я бессилен я не могу справиться с возникшими трудностями» на (как?) позицию «да, трудности есть, они неизбежны, я к ним готов и могу разрешить их».

**Исходя из этого в сопровождении можно выделить несколько основных задач- этапов:**

- 1 этап-** диагностика трудностей семьи
- 2 этап –** нахождение ресурсов для семьи
- 3 этап –** оказание помощи семье в решении актуальных задач и трудностей
- 4 этап -**расширение репертуара и возможностей социального взаимодействия личности
- 5 этап -**вывод семьи в самостоятельное решение возникающих жизненных задач , совместного с родителем подведения итогов и завершения работы с семьёй

Рассмотрим особенности реализации данных этапов в практической деятельности по сопровождению.

**Итак, ребёнок попадает в учреждение по заявлению родителя на один календарный год.**

### **1 этап. Диагностика трудностей семьи**

Задачи этапа:

1. Определить актуальные трудности семьи
2. Наметить направления сопровождения семьи

Основные мероприятия:

- ✓ Сбор данных о поступившем ребёнке и его семье (изучение личного дела ребёнка, его медицинских документов, характеристик, уточнение данных о матери ребёнка и особенностях семейной системы)
- ✓ Диспансеризация ребёнка
- ✓ Проведение психолого-педагогической диагностики ребёнка
- ✓ Организация консилиума специалистов на базе детского дома с участием администрации учреждения с целью составления плана сопровождения семьи (составляется план сопровождения матери и отдельно план сопровождения ребёнка в учреждении. Намечается примерный график мероприятий с родителем и ребёнком. Обсуждается возможность и порядок общения ребенка и матери)

Данная деятельность осуществляется социальным педагогом и педагогом-психологом учреждения, врачом-педиатром, специалистами отдела опеки и попечительства по месту регистрации семьи, социальным педагогом БФ и специалистами администрации сельского поселения) в тесном сотрудничестве

**На последующих этапах сопровождения семьи наиболее активную роль выполняют социальный педагог БФ, педагог-психолог и воспитатель детского дома.**

### **2 этап. Поиск ресурсов семьи.**

Задачи этапа:

1. Уточнение имеющихся возможностей семьи и её ресурсов
2. Определение мотивации родителей и ребёнка на восстановление семьи

Основные мероприятия:

- ✓ Выезд социального педагога к матери для установления первичного контакта (знакомство, предложение поддержки, обмен телефонными номерами- соц.педагога, воспитателя детского дома)
- ✓ Налаживание воспитателем связи с матерью (часто это является первым шагом воспитателя по причине того, что родитель испытывает стеснение, стыд, вину по отношению к тому, что ребёнок попал в учреждение).

Примечание.

Данный пункт осуществляется не всегда- например, когда мать изначально приезжает с ребёнком в интернатное учреждение, она оставляет свои контакты специалистам, и в дальнейшем поддерживает связь с ребёнком и воспитателем, необходимость данного шага отпадает. В другом же случае, когда мать не оставляет контактов, или сменила номер телефона, этот момент становится необходимым.

- ✓ Приглашение матери на встречу с ребёнком и педагогом-психологом, сопровождающим его
- ✓ Первичная совместная беседа психолога с матерью и воспитателем ребёнка о результатах его диагностики, уточнение мнения мамы относительно полученных результатов и вопросы об особенностях воспитания ребёнка дома (как называете ребёнка, чем любит заниматься, какой у ребёнка характер и т.д). Это делается с целью определения отношения родителя к ребёнку, диапазона родительских реакций, активизации положительных эмоций, чувств родителя и поиска родительских ресурсов. В процессе беседы воспитатель просит совета мамы в коррекции поведения ребёнка в тех или иных ситуациях, что повышает уверенность родителя в себе и ощущение чувства собственной значимости, а также помогает чувствовать маме, что ситуация находится под её родительским контролем.
- ✓ В окончании беседы педагог-психолог выясняет наличие у матери личностных и социальных ресурсов (самоподдержка и поддержка окружающих). При этом выявляются и сложности или отсутствие такой поддержки. Используются диагностические методики: «Эко-карта семьи», «Живой дом» и др.

### **3 этап – оказание помощи семье в решении актуальных задач и трудностей, выстраиваемой на основе имеющихся у родителя ресурсов**

Основные задачи:

1. Упрочение контакта родителя с ребёнком и специалистами
2. Решение актуальных трудностей родителя

Мероприятия:

- ✓ Помощь социального педагога матери ребёнка заключается в трудоустройстве, оформлении пособий, посещении её на дому, беседах и т.д.
- ✓ Помощь педагога психолога заключается в коррекции психологических проблем родителя: собственного негативного детского опыта, жизненного/семейного сценария, отрицательных чувств родителя, нарушений детско-родительских отношений и др.
- ✓ Помощь воспитателя матери реализуется путём постоянной связи с родителем, поддержки его общения с ребёнком, стимулирование посещения родителем учреждения, информирования родителя об успехах и достижениях ребёнка (телефонные звонки, письма с фотографиями, рисунками, копиями грамот, полученных ребёнком) и прочее.

На данном этапе специалисты оказывают максимальную эмоциональную поддержку родителю.

#### **4 этап -расширение знаний и возможностей социального взаимодействия родителя**

Основные задачи:

1. Помощь родителю в освоении навыков взаимодействия с различными социальными структурами- школа, поликлиника, отдел опеки и попечительства, отдел социальной защиты населения и т.д.
2. Налаживание взаимодействия родителя с социальными институтами при поддержке специалистов сопровождения.

Мероприятия:

- ✓ Социальный педагог знакомит родителя с существующими социальными организациями и их функциями, помогает в организации первых встреч родителя со специалистами этих организаций
- ✓ Педагог-психолог знакомит родителя с основными видами услуг образовательных учреждениях- объясняет, какие права и обязанности имеет родитель, к кому, по какой причине и каким образом он может обратиться за помощью в школе (детском саду). Здесь же происходит обязательное информирование родителя об имеющихся телефонах доверия.
- ✓ Воспитатель приглашает родителя для посещения родительских собраний в общеобразовательной школе, привлекает его к участию в мероприятиях детского дома и школы, а также к оказанию помощи в группе (изготовление пособий, игр для детей и т.п)

Все реализуемые мероприятия помимо своих основных задач несут ещё дополнительные функции- укрепляют родителя в социуме, предотвращают и корректируют имеющуюся у многих родителей выученную беспомощность и придают родителю уверенность в том, что он сможет найти поддержку в сложных жизненных ситуациях.

Специалисты на этом этапе, в отличие от предыдущего, предоставляют родителю ведущую роль, а сами являются определённой страховкой, поддержкой и закрепителями родительского успеха.

#### **5 этап -совместное с родителем подведение итогов, восстановление семьи и завершение работы с семьёй.**

Основные задачи:

1. Подготовка родителя и ребёнка к восстановлению семьи и совместному проживанию
2. В случае отсутствия возможностей восстановления семьи- сохранение кровно-родственных связей ребёнка с родителями и родственниками

Мероприятия:

- ✓ Встреча специалистов с родителем и совместное подведение итогов (наличие начальных трудностей, уровень их преодоления, мотивация



родителя на дальнейшее воспитание ребёнка и самостоятельное разрешение проблем)

- ✓ Консилиум по результатам работы с семьёй (оценка эффективности сопровождения семьи, анализ готовности родителя к принятию ребёнка)
- ✓ Подготовка родителя и ребёнка к совместному проживанию
- ✓ Ритуал передачи ребёнка родителю (проводится воспитателем в группе с участием всех детей, самого ребёнка и родителя)
- ✓ Дальнейшее сопровождение семьи специалистами в течении полугода (1 раз в месяц посещение семьи на дому и педагогом-психологом учреждения)

**Важнейшие принципы семейного сопровождения, которых придерживаются специалисты в своей деятельности:**

- ✓ Безоценочное отношение к образу жизни, особенностям характера, воспитания родителя, стилю его взаимодействия с ребёнком и т.п. даёт возможность создания доверительных отношений в системе «родитель- специалист»
- ✓ Отсутствие требований и ожиданий, озвученных специалистом в адрес родителя даёт возможность снизить тревогу родителя, страх совершить ошибку и потерять расположение и доверия специалиста
- ✓ Вера в силы родителя (семьи) является для него мощнейшей поддержкой : «Если в меня верят-я правда что-то значу и могу изменить в своей жизни»)
- ✓ Мягкое (корректное) сопровождение родителя и ребёнка, а не воздействие на них с позиции сверху (наличие лекций, советов по совершенствованию родителя, ребёнка и их жизни) позволяет значительно снижать сопротивление сопровождаемых и их сосредоточенность на принятии собственных выборов и решений
- ✓ Предоставление родителю свободы выбора своего дальнейшего жизненного пути- развития или регресса помогает родителю осознать, что он- личность, которую уважают и принимают, а также впоследствии, в случае отказа от ребёнка помогает сохранить живую связь между родителем и ребёнком.

**Результативность комплексного сопровождения семьи:**

- 10 слайд