



**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СМОЛЕНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ  
ОБРАЗОВАНИЯ»**

**НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ,  
ОКАЗЫВАЮЩИХ УСЛУГИ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ**

**Смоленск**

**2017**

## Содержание

Перечень образовательных организаций для проведения процедур независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования в апреле – мае 2017 года .....	3
Общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций и характеризующие их показатели .....	5
<b>Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере образования .....</b>	<b>7</b>
Количество респондентов .....	7
Итоговая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций, подведомственных Департаменту Смоленской области по образованию и науке .....	9
Оценка респондентами качества образовательной деятельности образовательных организаций, подведомственных Департаменту Смоленской области по образованию и науке .....	10
Результаты оценки качества образовательной деятельности экспертами .....	11
Результаты оценки качества образовательной деятельности респондентами .....	14
Рейтинговый балл образовательных организаций .....	17
Результаты оценки качества образовательной деятельности (по критериям) .....	18
Рекомендации образовательным организациям по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности .....	19
<b>Приложения .....</b>	<b>25</b>
Приложение 1. Анкета эксперта .....	25
Приложение 2. Анкета .....	30

В соответствии с приказом Департамента Смоленской области по образованию, науке и делам молодежи от 01.02.2017 № 95-ОД с 20 апреля по 20 мая 2017 года проведена независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере образования, подведомственных Департаменту.

Цель независимой оценки – получение объективной информации о соответствии предоставляемого образования потребностям физических и юридических лиц, в отношении которых осуществляется образовательная деятельность.

В процессе подготовки к проведению независимой оценки качества образовательной деятельности с учетом специфики образовательных организаций были скорректированы показатели, характеризующие общие критерии оценки, разработаны анкеты для обучающихся и иных респондентов, подготовлены электронные формы для первичной обработки результатов.

**Перечень образовательных организаций  
для проведения процедур независимой оценки качества работы организа-  
ций, оказывающих услуги в сфере образования  
в апреле – мае 2017 года**

1. СОГБОУ «Духовщинская школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»
2. СОГБОУ «Вяземская школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»
3. СОГБОУ «Вяземская школа-интернат № 1 для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»
4. СОГБОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Гагаринская общеобразовательная школа-интернат»
5. СОГБОУ «Вяземская начальная школа-детский сад «Сказка» для детей с ограниченными возможностями здоровья»
6. СОГБОУ «Екимовичская средняя школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»
7. СОГБОУ «Общеобразовательный центр комплексного сопровождения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья «Южный»
8. ОГБОУ «Центр образования для детей с особыми образовательными потребностями г. Смоленска»

9. СОГБОУ «Краснинская средняя школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»
10. ОГБОУ «Центр образования и развития «Особый ребенок» г. Смоленска»
11. СОГБУ «Центр психолого-медико-социального сопровождения детей и семей»
12. СОГБОУ «Починковская школа – интернат»
13. СОГБОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Сафоновский детский дом-школа»
14. СОГБОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Ярцевская общеобразовательная школа-интернат»
15. СОГБОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Демидовская школа-интернат»
16. СОГБОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом «Гнездышко»
17. СОГБОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Кардымовский детский дом - школа»
18. СОГБУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Шаталовский детский дом»
19. СОГАУ «Центр поддержки выпускников образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся
20. СОГБОУ «Школа-интернат для одаренных детей «Феникс»

## **Общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций и характеризующие их показатели**

### **1 критерий: Открытость и доступность информации об организации**

#### **Показатели:**

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

1.2. Наличие сведений о педагогических работниках организации.

1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

### **2 критерий: Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

#### **Показатели:**

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

**3 критерий: Доброжелательность, вежливость, компетентность работников**

**Показатели:**

3.1. Доброжелательность и вежливость работников

3.2. Компетентность работников

**4 критерий: Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации**

**Показатели:**

4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.

4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.

4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

**Результаты независимой оценки качества  
образовательной деятельности организаций, оказывающих услуги  
в сфере образования**

*Таблица 1.*

**Количество респондентов**

№	Образовательная организация	Количество респондентов
1.	СОГБОУ «Духовщинская школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	21
2.	СОГБОУ «Вяземская школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	20
3.	СОГБОУ «Вяземская школа-интернат № 1 для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	16
4.	СОГБОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Гагаринская общеобразовательная школа-интернат»	189
5.	СОГБОУ «Вяземская начальная школа-детский сад «Сказка» для детей с ограниченными возможностями здоровья»	59
6.	СОГБОУ «Екимовичская средняя школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	14
7.	СОГБОУ «Общеобразовательный центр комплексного сопровождения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья «Южный»	42
8.	ОГБОУ «Центр образования для детей с особыми образовательными потребностями г. Смоленска»	63
9.	СОГБОУ «Краснинская средняя школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	24
10.	ОГБОУ «Центр образования и развития «Особый ребенок» г. Смоленска»	34
11.	СОГБУ «Центр психолого-медико-социального сопровождения»	94

№	Образовательная организация	Количество респондентов
	вождения детей и семей»	
12.	СОГБОУ «Починковская школа – интернат»	111
13.	СОГБОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Сафоновский детский дом-школа»	19
14.	СОГБОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Ярцевская общеобразовательная школа-интернат»	34
15.	СОГБОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Демидовская школа-интернат»	22
16.	СОГБОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом «Гнездышко»	36
17.	СОГБОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Кардымовский детский дом - школа»	25
18.	СОГБУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Шаталовский детский дом»	23
19.	СОГАУ «Центр поддержки выпускников образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся	5
20.	СОГБОУ «Школа-интернат для одаренных детей «Феникс»	191
	<b>ИТОГО</b>	<b>1042</b>





Таблица 4.

**Результаты оценки качества образовательной деятельности экспертами  
(максимальное количество баллов – 110)**

	Наименование организации	Количество баллов
1.	ОГБОУ «Центр образования для детей с особыми образовательными потребностями г. Смоленска»	<b>73</b>
2.	ОГБОУ «Центр образования и развития «Особый ребенок» г.Смоленска»	<b>72</b>
3.	СОГБОУ «Общеобразовательный центр комплексного сопровождения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья «Южный»	<b>67</b>
4.	СОГБОУ «Починковская школа – интернат»	<b>65</b>
5.	СОГБОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Ярцевская общеобразовательная школа-интернат»	<b>65</b>
6.	СОГБОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Демидовская школа-интернат»	<b>65</b>
7.	СОГБОУ «Духовщинская школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	<b>64</b>
8.	СОГБОУ «Вяземская начальная школа-детский сад «Сказка» для детей с ограниченными возможностями здоровья»	<b>64</b>
9.	СОГБУ «Центр психолого-медико-социального сопровождения детей и семей»	<b>64</b>
10.	СОГБОУ «Вяземская школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	<b>62</b>
11.	СОГБОУ «Екимовичская средняя школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	<b>61</b>
12.	СОГБОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Гагаринская общеобразовательная школа-интернат»	<b>59</b>
13.	СОГБОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Сафоновский детский дом-школа»	<b>58</b>
14.	СОГБОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом «Гнездышко»	<b>55</b>
15.	СОГБОУ «Краснинская средняя школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	<b>51</b>
16.	СОГБОУ «Вяземская школа-интернат № 1 для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	<b>45</b>
17.	СОГБОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Кардымовский детский дом - школа»	<b>40</b>
18.	СОГБУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Шаталовский детский дом»	<b>40</b>
19.	СОГБОУ «Школа-интернат для одаренных детей «Феникс»	<b>36</b>
20.	СОГАУ «Центр поддержки выпускников образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, "Точка опоры"»	<b>26</b>

Диаграмма 1.

**Результаты оценки качества образовательной деятельности экспертами  
(максимальное количество баллов – 110)**

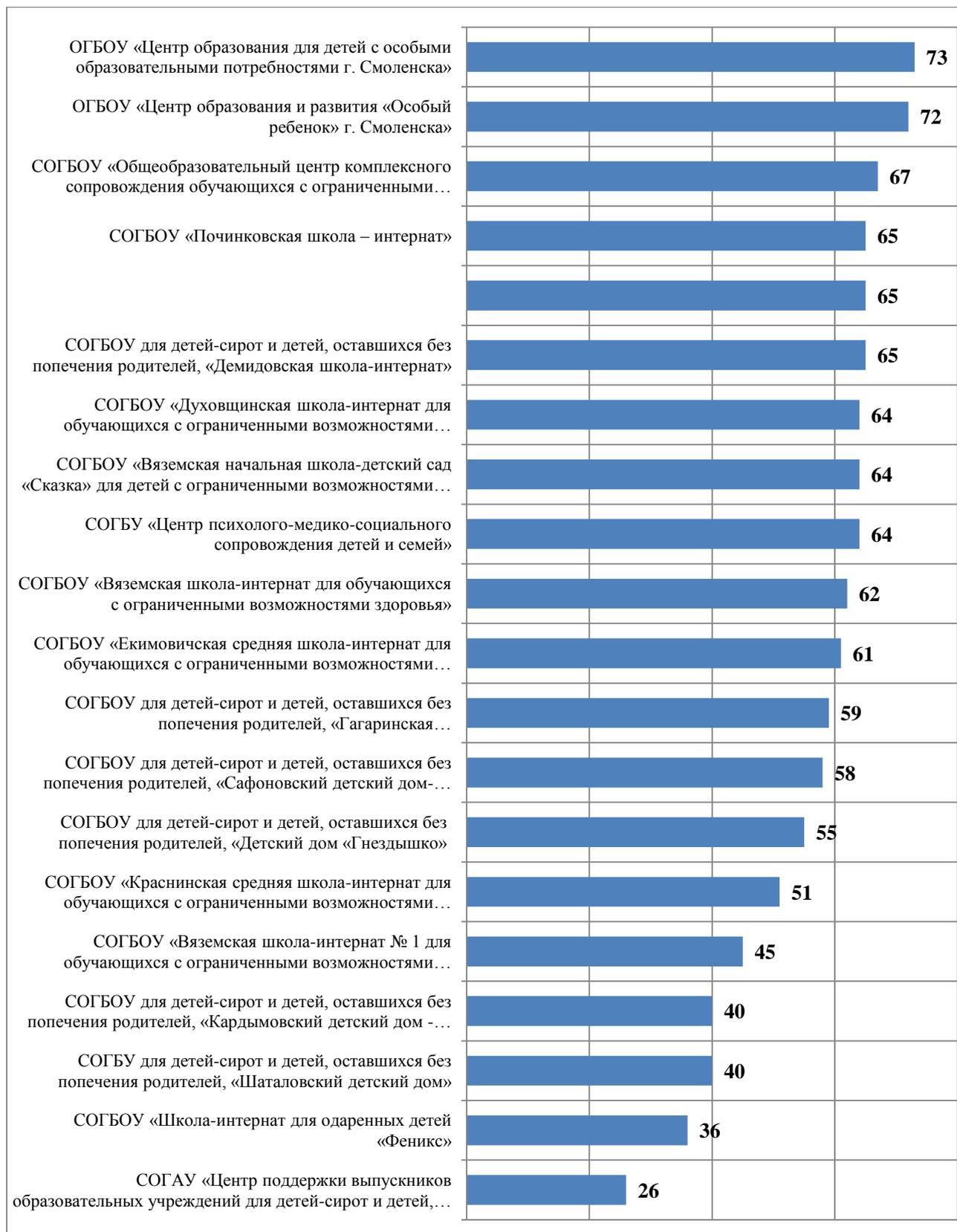


Таблица 5.

**Результаты оценки качества образовательной деятельности экспертами  
(по критериям)**

	Наименование организации	Количество баллов	
		1 критерий	2 критерий
1.	СОГБОУ «Духовщинская школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	24,00	40,00
2.	СОГБОУ «Вяземская школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	20,00	42,00
3.	СОГБОУ «Вяземская школа-интернат № 1 для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	14,00	31,00
4.	СОГБОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Гагаринская общеобразовательная школа-интернат»	19,00	40,00
5.	СОГБОУ «Вяземская начальная школа-детский сад «Сказка» для детей с ограниченными возможностями здоровья»	24,00	40,00
6.	СОГБОУ «Екимовичская средняя школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	23,00	38,00
7.	СОГБОУ «Общеобразовательный центр комплексного сопровождения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья «Южный»	23,00	44,00
8.	ОГБОУ «Центр образования для детей с особыми образовательными потребностями г. Смоленска»	24,00	49,00
9.	СОГБОУ «Краснинская средняя школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	12,00	39,00
10.	ОГБОУ «Центр образования и развития «Особый ребенок» г. Смоленска»	24,00	48,00
11.	СОГБУ «Центр психолого-медико-социального сопровождения детей и семей»	30,00	34,00
12.	СОГБОУ «Починковская школа – интернат»	25,00	40,00
13.	СОГБОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Сафоновский детский дом-школа»	26,00	32,00
14.	СОГБОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Ярцевская общеобразовательная школа-интернат»	26,00	39,00
15.	СОГБОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Демидовская школа-интернат»	22,00	43,00
16.	СОГБОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом «Гнездышко»	21,00	34,00
17.	СОГБОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Кардымовский детский дом - школа»	20,00	20,00
18.	СОГБУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Шаталовский детский дом»	14,00	26,00
19.	СОГАУ «Центр поддержки выпускников образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, "Точка опоры"»	20,00	6,00
20.	СОГБОУ «Школа-интернат для одаренных детей «Феникс»	23,00	13,00

Таблица 6.

**Результаты оценки качества образовательной деятельности  
респондентами  
(максимальное количество баллов – 160)**

	Наименование организации	Количество баллов
1.	СОГБОУ «Школа-интернат для одаренных детей «Феникс»	<b>159,4</b>
2.	СОГБОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Гагаринская общеобразовательная школа-интернат»	<b>151,9</b>
3.	СОГБОУ «Екимовичская средняя школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	<b>151,4</b>
4.	ОГБОУ «Центр образования для детей с особыми образовательными потребностями г. Смоленска»	<b>150,0</b>
5.	СОГБУ «Центр психолого-медико-социального сопровождения детей и семей»	<b>149,3</b>
6.	СОГБУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Шаталовский детский дом»	<b>146,3</b>
7.	СОГБОУ «Духовщинская школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	<b>146,3</b>
8.	СОГБОУ «Вяземская начальная школа-детский сад «Сказка» для детей с ограниченными возможностями здоровья»	<b>145,1</b>
9.	СОГБОУ «Вяземская школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	<b>145,0</b>
10.	СОГБОУ «Краснинская средняя школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	<b>144,4</b>
11.	СОГБОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом «Гнездышко»	<b>144,3</b>
12.	СОГБОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Демидовская школа-интернат»	<b>142,1</b>
13.	СОГБОУ «Починковская школа – интернат»	<b>141,0</b>
14.	СОГБОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Сафоновский детский дом-школа»	<b>139,8</b>
15.	СОГБОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Кардымовский детский дом - школа»	<b>137,4</b>
16.	СОГБОУ «Общеобразовательный центр комплексного сопровождения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья «Южный»	<b>132,6</b>
17.	СОГБОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Ярцевская общеобразовательная школа-интернат»	<b>132,6</b>
18.	СОГАУ «Центр поддержки выпускников образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, "Точка опоры"»	<b>129,5</b>
19.	ОГБОУ «Центр образования и развития «Особый ребенок» г. Смоленска»	<b>121,5</b>
20.	СОГБОУ «Вяземская школа-интернат № 1 для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	<b>116,6</b>

Диаграмма 2.

**Результаты оценки качества образовательной деятельности  
респондентами  
(максимальное количество баллов – 160)**

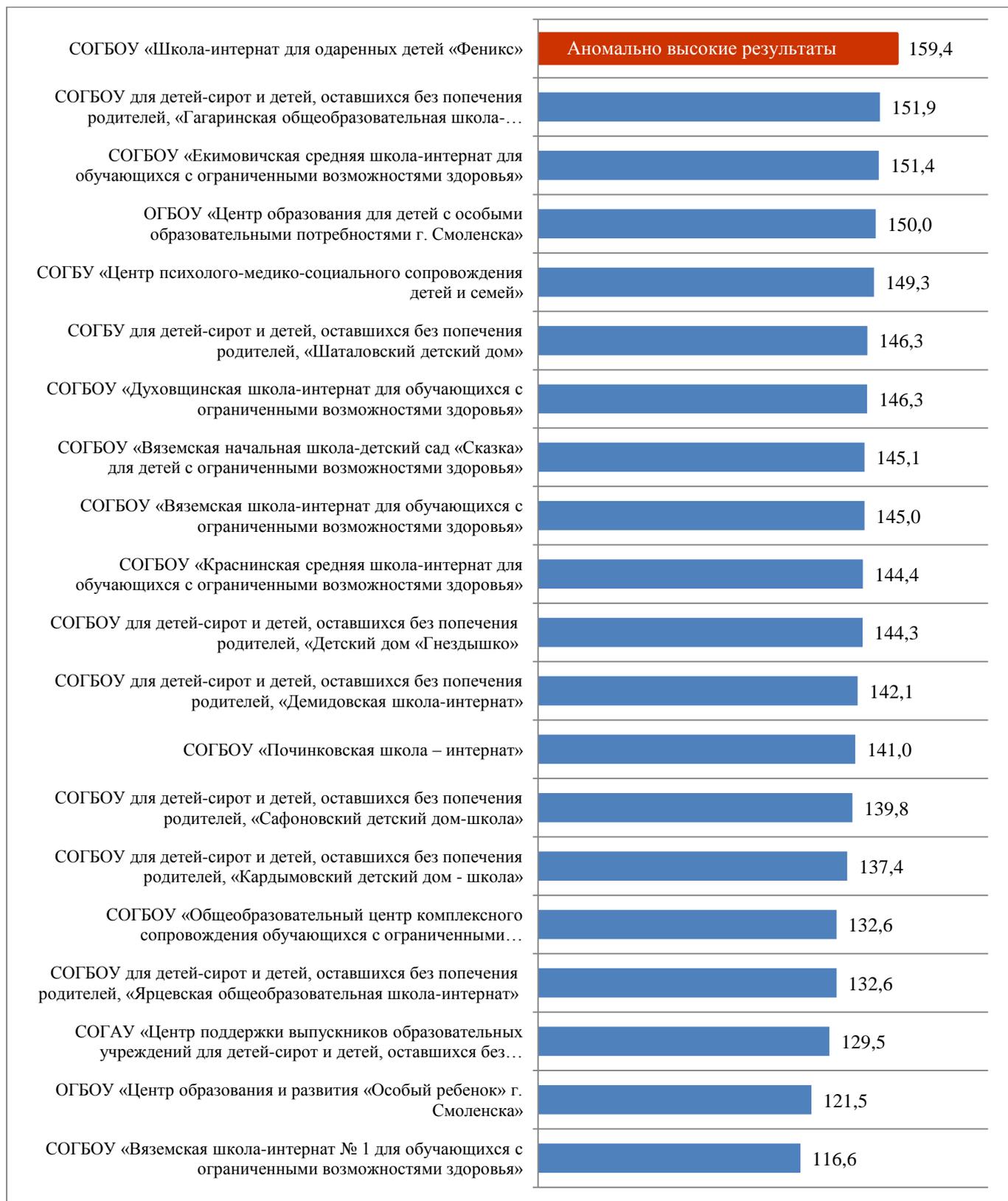


Таблица 7.

**Результаты оценки качества образовательной деятельности респондентами  
(по критериям)**

	Наименование организации	Количество баллов			
		1 критерий	2 критерий	3 критерий	4 критерий
1.	СОГБОУ «Духовщинская школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	35,00	63,91	19,28	28,09
2.	СОГБОУ «Вяземская школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	32,89	62,51	20,00	29,64
3.	СОГБОУ «Вяземская школа-интернат № 1 для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	28,90	46,87	18,28	22,53
4.	СОГБОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Гагаринская общеобразовательная школа-интернат»	35,58	67,12	19,67	29,56
5.	СОГБОУ «Вяземская начальная школа-детский сад «Сказка» для детей с ограниченными возможностями здоровья»	35,25	61,61	19,84	28,43
6.	СОГБОУ «Екимовичская средняя школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	37,67	65,35	19,10	29,28
7.	СОГБОУ «Общеобразовательный центр комплексного сопровождения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья «Южный»	31,36	56,29	18,52	26,43
8.	ОГБОУ «Центр образования для детей с особыми образовательными потребностями г. Смоленска»	36,63	64,95	19,52	28,92
9.	СОГБОУ «Краснинская средняя школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	32,29	63,54	19,06	29,48
10.	ОГБОУ «Центр образования и развития «Особый ребенок» г. Смоленска»	31,25	49,12	18,08	23,01
11.	СОГБУ «Центр психолого-медико-социального сопровождения детей и семей»	36,17	64,42	19,62	29,06
12.	СОГБОУ «Починковская школа – интернат»	32,75	61,66	19,21	27,38
13.	СОГБОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Сафоновский детский дом-школа»	31,06	61,58	18,29	28,82
14.	СОГБОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Ярцевская общеобразовательная школа-интернат»	31,18	56,26	18,68	26,47
15.	СОГБОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Демидовская школа-интернат»	28,98	69,32	17,50	26,25
16.	СОГБОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом «Гнездышко»	35,21	62,92	18,41	27,72
17.	СОГБОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Кардымовский детский дом - школа»	34,00	58,30	18,90	26,20
18.	СОГБУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Шаталовский детский дом»	36,09	63,81	19,14	27,29
19.	СОГАУ «Центр поддержки выпускников образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, "Точка опоры"»	32,00	51,50	19,00	27,00
20.	СОГБОУ «Школа-интернат для одаренных детей «Феникс»	39,69	69,76	19,98	29,94

Таблица 8.

**Рейтинговый балл образовательных организаций**  
**(максимальное количество баллов – 160)**

	Наименование организации	Количество баллов	
1	ОГБОУ «Центр образования для детей с особыми образовательными потребностями г. Смоленска»	<b>135,7</b>	<b>ОПТИМАЛЬНЫЙ</b>
2	СОГБОУ «Вяземская школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	<b>131,3</b>	
3	СОГБУ «Центр психолого-медико-социального сопровождения детей и семей»	<b>131,0</b>	
4	СОГБОУ «Екимовичская средняя школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	<b>130,4</b>	
5	СОГБОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Гагаринская общеобразовательная школа-интернат»	<b>130,1</b>	
6	СОГБОУ «Духовщинская школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	<b>128,8</b>	
7	СОГБОУ «Вяземская начальная школа-детский сад «Сказка» для детей с ограниченными возможностями здоровья»	<b>128,5</b>	
8	СОГБОУ «Починковская школа – интернат»	<b>126,3</b>	
9	СОГБОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Демидовская школа-интернат»	<b>125,4</b>	
10	СОГБОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом «Гнездышко»	<b>122,7</b>	
11	СОГБОУ «Школа-интернат для одаренных детей «Феникс»	<b>122,7</b>	
12	СОГБОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Сафоновский детский дом-школа»	<b>122,4</b>	
13	СОГБОУ «Общеобразовательный центр комплексного сопровождения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья «Южный»	<b>122,3</b>	
14	СОГБОУ «Краснинская средняя школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	<b>122,0</b>	
15	СОГБОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Ярцевская общеобразовательная школа-интернат»	<b>121,4</b>	
16	ОГБОУ «Центр образования и развития «Особый ребенок» г. Смоленска»	<b>117,3</b>	<b>ДОПУСТИМЫЙ</b>
17	СОГБУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Шаталовский детский дом»	<b>116,4</b>	
18	СОГБОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Кардымовский детский дом - школа»	<b>111,3</b>	
19	СОГБОУ «Вяземская школа-интернат № 1 для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	<b>101,6</b>	
20	СОГАУ «Центр поддержки выпускников образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, "Точка опоры"»	<b>100,8</b>	

Таблица 9.

**Результаты оценки качества образовательной деятельности**  
(по критериям)

	Наименование организации	Количество баллов			
		1 критерий	2 критерий	3 критерий	4 критерий
1.	СОГБОУ «Духовщинская школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	29,50	51,96	19,28	28,09
2.	СОГБОУ «Вяземская школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	29,44	52,25	20,00	29,64
3.	СОГБОУ «Вяземская школа-интернат № 1 для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	21,46	38,90	18,28	22,98
4.	СОГБОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Гагаринская общеобразовательная школа-интернат»	27,28	53,56	19,67	29,56
5.	СОГБОУ «Вяземская начальная школа-детский сад «Сказка» для детей с ограниченными возможностями здоровья»	29,63	50,80	19,66	28,43
6.	СОГБОУ «Екимовичская средняя школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	30,34	51,67	19,10	29,28
7.	СОГБОУ «Общеобразовательный центр комплексного сопровождения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья «Южный»	27,19	50,17	18,52	26,43
8.	ОГБОУ «Центр образования для детей с особыми образовательными потребностями г. Смоленска»	30,30	56,97	19,52	28,92
9.	СОГБОУ «Краснинская средняя школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	22,14	51,27	19,06	29,48
10.	ОГБОУ «Центр образования и развития «Особый ребенок» г. Смоленска»	27,62	48,55	18,08	23,01
11.	СОГБУ «Центр психолого-медико-социального сопровождения детей и семей»	33,07	49,20	19,62	29,06
12.	СОГБОУ «Починковская школа – интернат»	28,88	50,84	19,21	27,38
13.	СОГБОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Сафоновский детский дом-школа»	28,52	46,79	18,29	28,82
14.	СОГБОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Ярцевская общеобразовательная школа-интернат»	28,58	47,63	18,68	26,47
15.	СОГБОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Демидовская школа-интернат»	25,49	56,16	17,50	26,25
16.	СОГБОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом «Гнездышко»	28,11	48,46	18,41	27,72
17.	СОГБОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Кардымовский детский дом - школа»	27,00	39,15	18,90	26,20
18.	СОГБУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Шаталовский детский дом»	25,05	44,90	19,14	27,29
19.	СОГАУ «Центр поддержки выпускников образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, "Точка опоры"»	26,00	28,75	19,00	27,00
20.	СОГБОУ «Школа-интернат для одаренных детей «Феникс»	31,36	41,38	19,98	29,94

## **Рекомендации образовательным организациям по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности**

В результате обобщения и анализа общественного мнения и мнения экспертов организации-оператора выявлены проблемные зоны, влияющие на качество образовательной деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере образования.

В целях повышения качества образовательной деятельности образовательных организаций рекомендуется:

### **Всем образовательным организациям:**

1. Информацию, размещенную на официальном сайте организации, привести в соответствие с требованиями следующих нормативных документов:

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

приказ Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта»;

приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации».

2. Своевременно обновлять информацию на официальном сайте образовательной организации.

3. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.

### **СОГБОУ «Духовщинская школа-интернат для обучающихся с ОВЗ»**

1. Принять меры по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации.

2. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.

3. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.

### **СОГБОУ «Вяземская школа-интернат для обучающихся с ОВЗ»**

1. Обеспечить доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов.

2. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.

3. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.

4. Принять меры по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

### **СОГБОУ «Вяземская школа-интернат № 1 для обучающихся с ОВЗ»**

1. Обеспечить доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов.

2. Принять меры по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации.

3. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.

4. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся.

5. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.

6. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.

### **СОГБОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Гагаринская общеобразовательная школа-интернат»**

1. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.

**СОГБОУ «Вяземская начальная школа-детский сад «Сказка» для детей с ОВЗ»**

1. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.

**СОГБОУ «Екимовичская средняя школа-интернат для обучающихся с ОВЗ»**

1. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.
2. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.
3. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.

**СОГБОУ «Общеобразовательный центр комплексного сопровождения обучающихся с ОВЗ «Южный»**

1. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.
2. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.
3. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.

**ОГБОУ «Центр образования для детей с особыми образовательными потребностями г. Смоленска»**

1. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.

**СОГБОУ «Краснинская средняя школа-интернат для обучающихся с ОВЗ»**

1. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.
2. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.

**ОГБОУ «Центр образования и развития «Особый ребенок» г. Смоленска»**

1. Принять меры по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации.
2. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.
3. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся.
4. Принять меры по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

**СОГБУ «Центр психолого-медико-социального сопровождения детей и семей»**

1. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.
2. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.

**СОГБОУ «Починковская школа-интернат»**

1. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.

**СОГБОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Сафоновский детский дом-школа»**

1. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.
2. Принять меры по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

**СОГБОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Ярцевская общеобразовательная школа-интернат»**

1. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.

2. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.

**СОГБОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Демидовская школа-интернат»**

1. Принять меры по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации.

2. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.

**СОГБОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Детский дом «Гнездышко»**

1. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.

2. Принять меры по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

**СОГБОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Кардымовский детский дом- школа»**

1. Принять меры по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации.

2. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.

3. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.

4. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.

5. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

6. Принять меры по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

**СОГБОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Шаталовский детский дом»**

1. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.
2. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.
3. Принять меры по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

**СОГБОУ «Школа-интернат для одаренных детей «Феникс»**

1. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.
2. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.
3. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.
4. Принять меры по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

## Приложения

### Приложение 1.

#### Анкета эксперта

Анкета заполняется сотрудниками организации-оператора по каждой образовательной организации на основании анализа официального сайта обследуемой образовательной организации и других официальных источников информации.

#### **1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».**

*Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):*

- Наличие сведений о деятельности организации;
- Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления;
- Наличие документов об организации;
- Наличие сведений о реализуемых образовательных программах;
- Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации;
- Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации;
- Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг.

#### **1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.**

*Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):*

- Наличие сведений о руководителе организации;
- Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее – контактные данные);
- Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации;
- Наличие контактных данных заместителей руководителя организации;
- Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации;
- Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации;
- Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации;
- Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации;
- Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах;
- Наименование направления подготовки и (или) специальности.

#### **1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официаль-**

**ном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.**

*Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):*

- Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией;  
в том числе:
  - по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия);
  - по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов);
  - с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса);
  - наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации).

**1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).**

*Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):*

- Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения;
- Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.);
- Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан);
- Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами).

**2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

**2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по региону (в сопоставимых показателях).**

*Отметьте пункты, по которым образовательная организация имеет позицию относительно других обследованных организаций равную или выше средней по городу (региону):*

- Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на од-

ного учащегося);

- Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя);
- Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив);
- Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок).

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

- Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)
- Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет;
- Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.);
- Наличие электронных интерактивных лабораторий;
- Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием;
- Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям).

## **2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.**

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

- Наличие спортивного зала;
- Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона);
- Наличие тренажерного зала;
- Наличие бассейна;
- Наличие медицинского кабинета;
- Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.);
- Наличие столовой на территории организации.

## **2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.**

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

- Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся);

- Использование дистанционных образовательных технологий;
- Проведение психологических и социологических исследований, опросов;
- Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации).

#### **2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.**

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

- Наличие программ социально-педагогической направленности;
- Наличие программ технической направленности;
- Наличие программ физкультурно-спортивной направленности;
- Наличие программ художественной направленности;
- Наличие программ естественно-научной направленности;
- Наличие программ туристско-краеведческой направленности;
- Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ.

**2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.**

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

- Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации;
- Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл);
- Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень));
- Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году;
- Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный);
- Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО.

**2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.**

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответ-*

*ствующие позиции:*

- Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся);
- Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся;
- Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий;
- Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве.

**2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.**

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

- Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;
- Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов;
- Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;
- Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование;
- Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь;
- Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.);
- Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.);
- оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

## АНКЕТА

(анкета используется в целях обследования мнения участников образовательного процесса о качестве образовательной деятельности образовательных организаций, заполняется респондентами)

### **Уважаемые участники анкетирования!**

Общественный совет при Департаменте Смоленской области по образованию, науке и делам молодежи в целях разработки мер по обеспечению качества образования проводит независимую оценку качества образовательной деятельности школ.

Важно знать Ваше мнение о качестве работы школы.

Просим Вас внимательно прочитать вопросы анкеты, выбрать из предлагаемых ответов тот, который Вы считаете нужным и отметить его в квадратике.

Анкета является анонимной. Указывать свои личные данные не требуется.

Ваше мнение будет учтено в дальнейшей работе.

---

### **1 Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.**

#### **1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);

#### **1.2 Наличие сведений о педагогических работниках организации.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);

**1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации).

**1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени).

**2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

**2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету);

## **2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.**

Оцените условия для охраны и укрепления здоровья:

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.));
- отлично, полностью удовлетворен(а);
- организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности;

Условия по организации питания обучающихся:

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет));
- отлично, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)

### **2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а)).

### **2.4 Наличие дополнительных образовательных программ.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программы);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ).

**2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает;
- (условия для развития творческих способностей не предоставлены);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях);

- удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры));
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях).

## **2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает (Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));
- отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)).

## **2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места – некомфортны);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда);

- отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям).

### **3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.**

#### **3.1 Доброжелательность и вежливость работников.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

#### **3.2 Компетентность работников.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

### **4 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.**

#### **4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

#### **4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

#### **4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

Таблица 2.

**Итоговая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций,  
подведомственных Департаменту Смоленской области по образованию и науке**

Максимальное количество баллов – 160	СОГБОУ «Духовицкая школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	СОГБОУ «Вяземская школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	СОГБОУ «Вяземская школа-интернат № 1 для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	СОГБОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Гагаринская общеобразовательная школа-интернат»	СОГБОУ «Вяземская начальная школа-детский сад «Сказка» для детей с ограниченными возможностями здоровья»	СОГБОУ «Екимовичская средняя школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	СОГБОУ «Общеобразовательный центр комплексного сопровождения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья «Южный»	ОГБОУ «Центр образования для детей с особыми образовательными потребностями г. Смоленска»	СОГБОУ «Краснинская средняя школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	ОГБОУ «Центр образования и развития «Особый ребенок» г. Смоленска»	СОГБУ «Центр психолого-медико-социального сопровождения детей и семей»	СОГБОУ «Починковская школа – интернат»	СОГБОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Сафоновский детский дом-школа»	СОГБОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Ярцевская общеобразовательная школа-интернат»	СОГБОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Демидовская школа-интернат»	СОГБОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом «Гнездышко»	СОГБОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Кардымовский детский дом – школа»	СОГБОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Шаталовский детский дом»	СОГАУ «Центр поддержки выпускников образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, "Точка опоры"»	СОГБОУ «Школа-интернат для одаренных детей «Феникс»	
<b>Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации</b>																					
1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	8,58	8,94	7,30	8,56	8,58	8,91	8,08	8,68	6,67	7,76	9,49	8,87	9,08	8,43	7,86	8,19	7,75	7,62	7,25	7,47	
2. Наличие сведений о педагогических работниках организации	8,96	9,50	6,41	8,68	9,77	9,41	8,58	9,30	6,11	8,65	9,60	9,34	9,01	8,97	5,64	8,98	8,25	6,12	6,25	8,95	
3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	7,79	7,31	4,70	5,78	7,09	7,29	6,72	7,94	5,25	5,68	9,53	6,80	6,88	7,36	8,30	6,77	6,65	6,74	9,00	9,97	
4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	4,17	3,69	3,05	4,26	4,19	4,73	3,81	4,38	4,11	5,53	4,45	3,87	3,55	3,82	3,69	4,17	4,35	4,57	3,50	4,97	
<b>Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>																					
5. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	6,23	7,50	3,16	8,70	8,36	9,41	8,46	9,36	9,08	7,70	7,41	6,31	9,30	7,32	9,16	6,51	8,05	7,01	3,75	6,49	
6. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья	9,08	10,00	7,13	9,43	7,88	8,55	7,67	8,17	8,79	6,61	7,77	8,21	7,71	8,34	8,50	8,33	7,40	7,89	4,25	6,49	
7. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	6,61	4,00	5,78	6,29	6,61	6,88	6,28	8,06	7,82	6,44	6,61	6,78	6,11	5,64	6,50	6,91	4,90	5,23	4,75	5,47	
8. Наличие дополнительных образовательных программ	5,26	5,44	3,63	4,79	5,53	5,05	5,66	4,90	5,29	5,26	5,75	3,93	4,61	3,93	5,00	5,91	3,95	4,89	3,00	5,48	
9. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	8,20	9,50	4,20	7,81	7,20	4,73	6,29	8,90	4,43	7,12	4,18	7,65	6,67	7,40	9,00	8,01	5,05	7,50	3,50	7,47	
10. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	8,76	9,00	8,41	8,72	7,94	8,73	8,64	9,70	8,64	9,04	9,81	9,80	9,17	7,38	9,50	8,76	5,70	9,28	6,00	4,99	
11. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	7,82	6,81	6,59	7,82	7,28	8,32	7,17	7,88	7,22	6,38	7,67	8,16	3,22	7,62	8,50	4,03	4,10	3,10	3,50	4,99	
<b>3 критерий: Доброжелательность, вежливость, компетентность работников</b>																					
12. Доброжелательность и вежливость работников	9,52	10,00	9,06	9,80	9,79	9,46	9,23	9,80	9,27	9,04	9,81	9,55	9,08	9,49	8,18	9,31	9,40	9,57	9,50	9,99	
13. Компетентность работников	9,76	10,00	9,22	9,87	9,87	9,64	9,29	9,72	9,79	9,04	9,81	9,66	9,21	9,19	9,32	9,10	9,50	9,57	9,50	9,99	
<b>4 критерий: Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации</b>																					
14. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	8,81	9,88	5,94	9,80	8,81	9,64	8,39	9,40	9,79	6,10	9,49	8,49	9,74	8,16	7,84	9,17	8,10	8,59	8,50	9,99	
15. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	9,52	9,88	8,13	9,85	9,83	9,82	9,11	9,64	9,79	8,38	9,84	9,30	9,47	8,97	9,32	9,17	9,00	8,70	9,50	9,96	
16. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	9,76	9,88	8,91	9,91	9,79	9,82	8,93	9,88	9,90	8,53	9,73	9,59	9,61	9,34	9,09	9,38	9,10	10,00	9,00	9,99	
<b>ИТОГОВЫЙ БАЛЛ</b>	<b>128,83</b>	<b>131,33</b>	<b>101,62</b>	<b>130,07</b>	<b>128,52</b>	<b>130,39</b>	<b>122,31</b>	<b>135,71</b>	<b>121,95</b>	<b>117,26</b>	<b>130,95</b>	<b>126,31</b>	<b>122,42</b>	<b>121,36</b>	<b>125,40</b>	<b>122,70</b>	<b>111,25</b>	<b>116,38</b>	<b>100,75</b>	<b>122,66</b>	

Таблица 3.

**Оценка респондентами качества образовательной деятельности образовательных организаций,  
подведомственных Департаменту Смоленской области по образованию и науке**

Максимальное количество баллов – 160																				
	СОГБОУ «Духовщинская школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	СОГБОУ «Вяземская школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	СОГБОУ «Вяземская школа-интернат № 1 для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	СОГБОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Гагаринская общеобразовательная школа-интернат»	СОГБОУ «Вяземская начальная школа-детский сад «Сказка» для детей с ограниченными возможностями здоровья»	СОГБОУ «Екимовичская средняя школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	СОГБОУ «Общеобразовательный центр комплексного сопровождения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья «Южный»	ОГБОУ «Центр образования для детей с особыми образовательными потребностями г. Смоленска»	СОГБОУ «Краснинская средняя школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	ОГБОУ «Центр образования и развития «Особый ребенок» г. Смоленска»	СОГБУ «Центр психолого-медико-социального сопровождения детей и семей»	СОГБОУ «Починковская школа – интернат»	СОГБОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Сафоновский детский дом-школа»	СОГБОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Ярцевская общеобразовательная школа-интернат»	СОГБОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Демидовская школа-интернат»	СОГБОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Кардымовский детский дом - школа»	СОГБОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Шаталовский детский дом»	СОГАУ «Центр поддержки выпускников образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, "Точка опоры"»	СОГБОУ «Школа-интернат для одаренных детей «Феникс»	
<b>Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации</b>																				
1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	9,17	9,88	8,59	9,13	9,15	9,82	8,15	9,37	8,33	8,53	8,99	8,74	8,16	7,87	7,73	9,38	8,50	9,24	8,50	9,93
2. Наличие сведений о педагогических работниках организации	8,93	10,00	7,81	9,37	9,53	9,82	8,15	9,60	8,23	8,31	9,20	8,67	8,03	7,94	7,27	8,96	8,50	9,24	8,50	9,90
3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	8,57	5,63	6,41	8,56	8,18	8,57	7,44	8,89	7,50	7,35	9,07	7,59	7,76	7,72	6,59	8,54	8,30	8,48	8,00	9,93
4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	8,33	7,38	6,09	8,52	8,39	9,46	7,62	8,77	8,23	7,06	8,91	7,75	7,11	7,65	7,39	8,33	8,70	9,13	7,00	9,93
<b>Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>																				
5. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	8,45	10,00	5,31	9,40	8,73	9,82	7,92	9,72	9,17	6,40	8,83	8,63	9,61	7,65	9,32	9,03	8,10	9,02	7,50	9,97
6. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья	9,17	10,00	6,25	9,87	7,75	9,11	8,33	8,33	9,58	5,22	9,55	8,41	8,42	8,68	10,00	9,65	8,80	9,78	8,50	9,97
7. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	8,21	5,00	6,56	9,57	8,22	8,75	7,56	9,13	8,65	5,88	9,23	8,56	9,21	7,28	10,00	8,82	8,80	9,46	7,50	9,95
8. Наличие дополнительных образовательных программ	9,52	9,88	6,25	9,58	9,07	9,11	7,32	8,81	9,58	8,53	9,49	7,86	9,21	7,87	10,00	8,82	7,90	9,78	6,00	9,96
9. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	9,40	10,00	7,50	9,63	9,41	9,46	8,56	9,80	8,85	8,24	8,35	9,30	9,34	7,79	10,00	9,03	9,10	10,00	7,00	9,95
10. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	9,52	10,00	7,81	9,43	9,87	9,46	8,27	9,40	9,27	8,09	9,63	9,59	9,34	8,75	10,00	9,51	8,40	9,57	8,00	9,99
11. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	9,64	7,63	7,19	9,64	8,56	9,64	8,33	9,76	8,44	6,76	9,34	8,31	6,45	8,24	10,00	8,06	7,20	6,20	7,00	9,97
<b>3 критерий: Доброжелательность, вежливость, компетентность работников</b>																				
12. Доброжелательность и вежливость работников	9,52	10,00	9,06	9,80	9,79	9,46	9,23	9,80	9,27	9,04	9,81	9,55	9,08	9,49	8,18	9,31	9,40	9,57	9,50	9,99
13. Компетентность работников	9,76	10,00	9,22	9,87	9,87	9,64	9,29	9,72	9,79	9,04	9,81	9,66	9,21	9,19	9,32	9,10	9,50	9,57	9,50	9,99
<b>4 критерий: Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации</b>																				
14. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	8,81	9,88	5,94	9,80	8,81	9,64	8,39	9,40	9,79	6,10	9,49	8,49	9,74	8,16	7,84	9,17	8,10	8,59	8,50	9,99
15. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	9,52	9,88	8,13	9,85	9,83	9,82	9,11	9,64	9,79	8,38	9,84	9,30	9,74	8,97	9,32	9,17	9,00	8,70	9,50	9,96
16. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	9,76	9,88	8,91	9,91	9,79	9,82	8,93	9,88	9,90	8,53	9,73	9,59	9,61	9,34	9,09	9,38	9,10	10,00	9,00	9,99
<b>ИТОГОВЫЙ БАЛЛ</b>	<b>146,28</b>	<b>145,04</b>	<b>116,58</b>	<b>151,93</b>	<b>145,13</b>	<b>151,40</b>	<b>132,60</b>	<b>150,02</b>	<b>144,37</b>	<b>121,46</b>	<b>149,27</b>	<b>141,00</b>	<b>139,75</b>	<b>132,59</b>	<b>142,05</b>	<b>144,26</b>	<b>137,40</b>	<b>146,33</b>	<b>129,50</b>	<b>159,36</b>